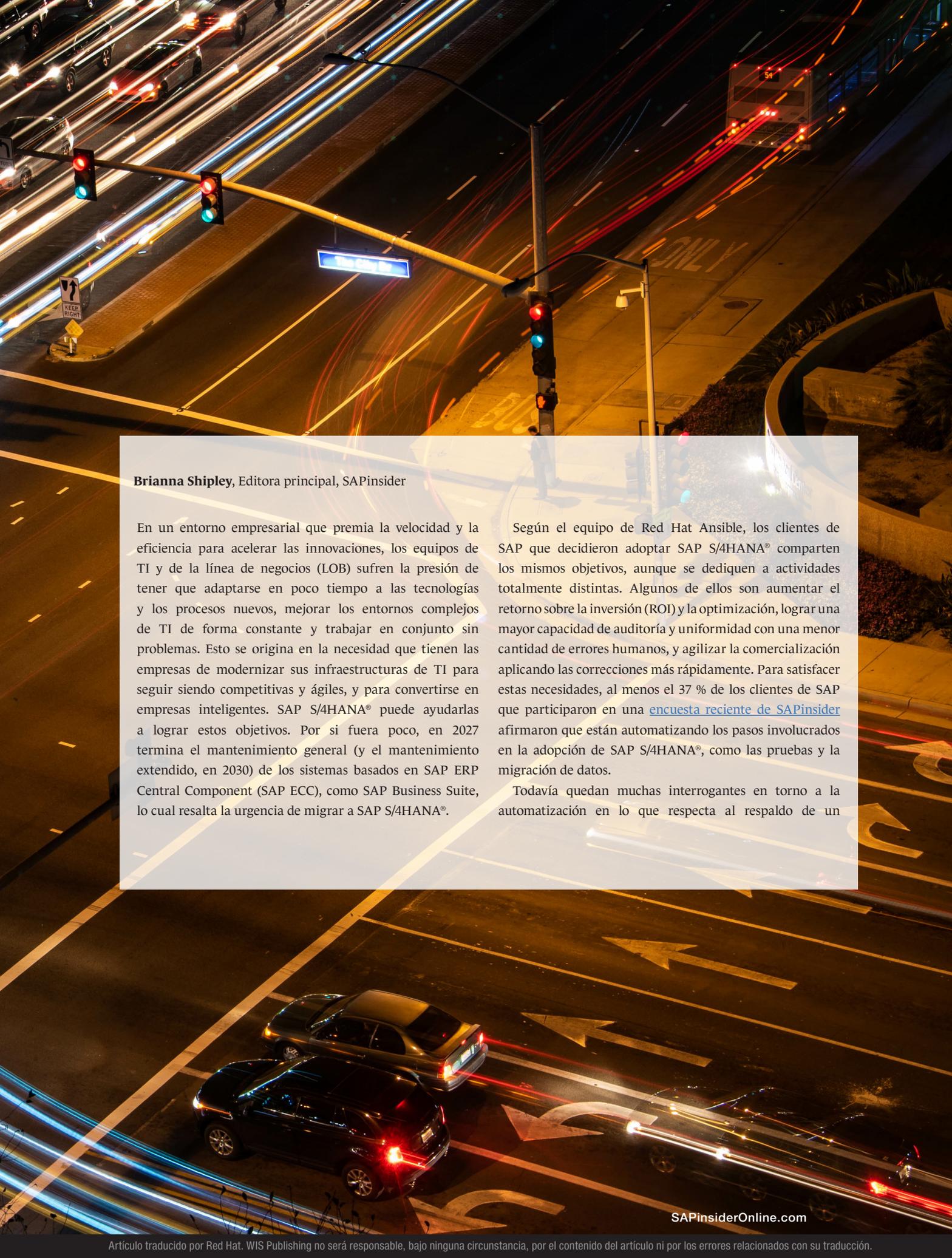




La combinación de sencillez y valor empresarial

Automatización de
la migración a SAP S/4HANA®



Brianna Shipley, Editora principal, SAPinsider

En un entorno empresarial que premia la velocidad y la eficiencia para acelerar las innovaciones, los equipos de TI y de la línea de negocios (LOB) sufren la presión de tener que adaptarse en poco tiempo a las tecnologías y los procesos nuevos, mejorar los entornos complejos de TI de forma constante y trabajar en conjunto sin problemas. Esto se origina en la necesidad que tienen las empresas de modernizar sus infraestructuras de TI para seguir siendo competitivas y ágiles, y para convertirse en empresas inteligentes. SAP S/4HANA® puede ayudarlas a lograr estos objetivos. Por si fuera poco, en 2027 termina el mantenimiento general (y el mantenimiento extendido, en 2030) de los sistemas basados en SAP ERP Central Component (SAP ECC), como SAP Business Suite, lo cual resalta la urgencia de migrar a SAP S/4HANA®.

Según el equipo de Red Hat Ansible, los clientes de SAP que decidieron adoptar SAP S/4HANA® comparten los mismos objetivos, aunque se dediquen a actividades totalmente distintas. Algunos de ellos son aumentar el retorno sobre la inversión (ROI) y la optimización, lograr una mayor capacidad de auditoría y uniformidad con una menor cantidad de errores humanos, y agilizar la comercialización aplicando las correcciones más rápidamente. Para satisfacer estas necesidades, al menos el 37 % de los clientes de SAP que participaron en una [encuesta reciente de SAPinsider](#) afirmaron que están automatizando los pasos involucrados en la adopción de SAP S/4HANA®, como las pruebas y la migración de datos.

Todavía quedan muchas interrogantes en torno a la automatización en lo que respecta al respaldo de un



"La automatización simplifica la vida de los operadores y les brinda más tiempo para concentrarse en tareas de mayor valor".

— **Massimo Ferrari**, Gerente consultor de Productos (Ansible), Red Hat

proyecto de migración a SAP S/4HANA®. ¿Cómo se puede implementar dicha automatización para respaldar los procesos que comparten varios equipos o departamentos sin volverlos más complejos? "El mantenimiento de aplicaciones empresariales como SAP suele involucrar a varios equipos distintos. Mientras más personas estén implicadas, más importante es la sencillez", comenta Marcos Entenza, Gerente principal de Marketing de productos (Arquitectura de la cartera) de Red Hat. ¿Cómo puede aprovechar al máximo las ventajas de la automatización? Esto incluye lo que deben hacer los equipos una vez que se reemplazan las tareas manuales de rutina. El presente artículo busca responder estas preguntas para aquellos clientes de SAP que están migrando a SAP S/4HANA® o que planean hacerlo.

Implemente la automatización a su ritmo

Según Massimo Ferrari, Gerente consultor de Productos (Ansible) de Red Hat, muchas empresas piensan en la automatización como un proyecto

"integral" para implementar tecnologías. Sin embargo, este enfoque resulta abrumador para los entornos de aplicaciones empresariales como SAP, los cuales pueden estar muy estratificados. "En la capa inferior están los elementos de la infraestructura; luego está el sistema operativo y la aplicación misma; por último, cualquier otro elemento que se ejecute en un perímetro más amplio (por ejemplo, la nube pública)", explica Ferrari. Esto permite que diversos equipos trabajen en niveles diferentes de la empresa y tengan responsabilidades distintas en la pila de TI. En estos casos en que la automatización se implementa en "concentraciones" o silos (es decir, dentro de las distintas capas de la pila de TI y en diferentes equipos), es posible considerarla como un proceso gradual que busca romper esos silos y reemplazarlos con una estrategia unificada.

La plataforma Ansible Automation Platform de Red Hat permite implementar la automatización en etapas y trabajar en conjunto con los demás equipos de la empresa de TI. Su arquitectura modular sin agentes simplifica el proceso de adopción, e incluye elementos como Red Hat Ansible Tower (para centralizar y controlar los procesos de automatización de la TI), Automation Hub (un repositorio de integraciones certificadas por Ansible, las cuales se denominan "módulos" y se empaquetan en colecciones de contenido), Automation Services Catalog (para simplificar el acceso de las personas que utilizan los sistemas de la empresa a los recursos de automatización) y Automation Analytics (una solución que ofrece un panel visual, notificaciones de estado y estadísticas de organización a los diferentes equipos que utilizan Ansible). Estos componentes permiten que las empresas de TI adopten y utilicen la automatización según sus propios procesos comerciales, objetivos y niveles de consolidación. De esta manera, los clientes de SAP pueden iniciar el proceso de adopción con tareas sencillas que ofrecen beneficios inmediatos y, a medida que ganan confianza, continuar con tareas más sofisticadas.

Red Hat Ansible Automation Platform simplifica el proceso de migración a SAP S/4HANA® y también el entorno resultante. Ofrece respaldo para implementar las aplicaciones inteligentes de SAP (específicamente en torno a la inteligencia de datos) y para adaptar el entorno a sus mejoras tecnológicas. Estas adaptaciones (por ejemplo, ajustar los procesos empresariales) pueden reducir el tiempo que les lleva a los empleados realizar las tareas de rutina, y exigen comunicarse y pensar de forma creativa. Por eso es

importante corregir el concepto equivocado de que la automatización reemplaza a los operadores humanos.

Dedique más tiempo a generar valor

El objetivo de la automatización es realizar las tareas repetibles y predecibles, como aplicar las configuraciones deseadas, definir estándares que cumplan con las políticas de la empresa y mantener las operaciones. Sin embargo, su verdadero valor no radica en lo que reemplaza, sino en lo que genera: tiempo para que los operadores realicen aquello que la automatización no puede lograr, es decir, pensar. "La automatización simplifica la vida de los operadores y les brinda más tiempo para que se concentren en tareas de mayor valor", afirma Ferrari. Este enfoque cuenta con el respaldo de la [reciente investigación de SAPinsider](#). Según este estudio, el 42 % de los encuestados aseguró que la necesidad de los empleados de contar con más capacidad para centrarse en actividades de mayor valor fue el principal impulsor para adoptar la automatización de los procesos.

Ferrari cambia el concepto erróneo de "reemplazo" y explica que, una vez que los clientes implementan la automatización, esta se transforma en una manera de capacitar al personal para que ejecute más tareas en la misma cantidad de tiempo. También representa una oportunidad para que los especialistas de TI crezcan y las empresas generen más negocios con una complejidad y a una escala sin precedentes. Por ejemplo, durante la fase en la cual se implementa una migración a SAP S/4HANA®, los clientes pueden utilizar Ansible Automation Platform para que el proceso sea más confiable. Además, esta herramienta les permite agilizar las actividades que realiza el operador al implementar el entorno nuevo, como preparar el host según las notas de SAP a fin de ejecutar una implementación certificada. "Estas actividades consumen mucho tiempo. Lo mejor de todo es que en Red Hat desarrollamos la automatización y ofrecemos soporte a los clientes con nuestra solución [System Roles for SAP](#)", indica Entenza. Al automatizar estas actividades y crear un proceso confiable, el operador puede ocuparse de otras tareas de mayor valor y pensar en formas de continuar mejorando el entorno, lo que a su vez puede dar lugar a más negocios.

La siguiente fase de la migración a SAP S/4HANA® suele incluir la optimización de los procesos empresariales a fin de garantizar que el entorno esté



"Adoptar el conjunto adecuado de herramientas en el momento indicado siempre es importante, pero se vuelve fundamental cuando las empresas de TI deben lidiar con diversos factores".

— **Marcos Entenza**, Gerente principal de Marketing de productos (Arquitectura de la cartera), Red Hat

listo para los usuarios finales. "Las tareas que se deben realizar en esta fase operativa no son complejas, pero llevan mucho tiempo, así que resulta ideal poder automatizarlas", comenta Entenza. Al eliminar este esfuerzo manual, el personal tiene otra oportunidad para generar innovaciones, proponer ideas y elaborar estrategias que mejoren los procesos y el entorno de TI.

Según los comentarios que recibió el equipo de Red Hat Ansible en sus grupos de debate de clientes, los equipos de TI no son los únicos que buscan asistencia durante la migración a SAP S/4HANA®: los equipos de la línea de negocios pueden tener dificultad para adaptarse al cambio resultante debido a la falta de tiempo, recursos y especialistas a los cuales contratar. Cuando se lleva a cabo este tipo de proyectos, es fundamental establecer líneas de comunicación sólidas en todos los ámbitos y reemplazar la cultura de los silos por una de colaboración. Como resultado, las empresas no solo necesitan soporte técnico durante la migración, sino también respaldo para cambiar

su cultura, ya que los equipos de TI y de la línea de negocios trabajan en conjunto para coordinar cómo influirá SAP S/4HANA® en los procesos empresariales y cómo hacer para mejorarlos.

Respaldo de la cultura de colaboración

Según la experiencia de Ferrari, muchas empresas adoptan la automatización en concentraciones desconectadas. "Es probable que cuando los clientes de SAP migran a SAP S/4HANA®, se den cuenta de que sus diversos equipos utilizan la automatización para lograr diferentes objetivos, y noten que no comparten muchos procesos ni tienen un ámbito común para realizar aportes", afirma al respecto.

La investigación de SAPinsider muestra que las estrategias más populares para resolver esta falta de conexión entre los equipos incluyen integrar la automatización en todas las funciones y las aplicaciones tanto de SAP como de otros proveedores (según el 58 % de los encuestados), y rediseñar o estandarizar los procesos como parte de la migración (según el 41 %). El lenguaje de Ansible, YAML en forma de playbooks de Ansible, permite que lo comprendan las personas y respalda estas estrategias, ya que permite que los clientes describan las tareas de automatización en un lenguaje natural. "YAML ofrece un ámbito común que pueden compartir los diferentes equipos de una empresa de TI", comenta Ferrari.

Red Hat Ansible Automation Platform simplifica aún más la comunicación, ya que permite involucrar a varios destinatarios y crear diversos puntos de entrada para facilitar la colaboración y aumentar la visibilidad de la implementación y la ejecución de los procesos. De esta manera, las empresas pueden automatizar las tareas de forma más articulada, crear y compartir contenido a su propio ritmo y con sus propias normas, y acceder a una comunidad open source que tiene mucho para ofrecer.

Los clientes de SAP que migran a SAP S/4HANA® no solo adoptan una nueva tecnología, sino también un nuevo modelo de implementación. De hecho, según la [investigación de SAPinsider](#), la mayoría de los encuestados (71 %) planean implementarla en alguna forma de infraestructura de nube, lo cual se aleja del enfoque on-premise, incluso si se sigue utilizando esa versión en la infraestructura de nube. Ansible permite automatizar este proceso para agilizarlo, reducir el costo y la complejidad y acelerar el tiempo de comercialización. Asimismo, da lugar a una cultura más colaborativa y facilita la adopción de la automatización.

"Por ejemplo, gracias a Ansible, los clientes de SAP pueden conectar al equipo de operaciones de TI con el de desarrollo de aplicaciones para lograr una experiencia de mantenimiento y una migración más eficientes", afirma Entenza.

Impulse la migración a SAP S/4HANA® con la automatización

Los clientes de SAP se ven presionados a migrar a SAP S/4HANA® no solo porque se dejará de ofrecer el mantenimiento general de SAP ECC en 2027, sino también porque prepara el camino para convertirse en una empresa inteligente, lo cual es fundamental en los entornos empresariales modernos. Debido a la falta de tiempo y recursos que permiten consolidar los conocimientos necesarios, tanto los equipos de TI como los de la línea de negocios pueden tener dificultades para lidiar con la migración y para adaptarse al cambio resultante. Para solucionar estos problemas, las empresas pueden simplificar la migración automatizando ciertos procesos. Según los resultados de SAPinsider, uno de los principales objetivos de los encuestados es la automatización de las pruebas para SAP S/4HANA®. Esto significa que, si todavía no la incorpora a su proyecto de migración, quedará rezagado.

Algunas empresas no conocen en profundidad el proceso para implementar la automatización y pueden sentirse tentadas a posponerlo, lo cual sería un gran error, según Entenza. "Adoptar el conjunto adecuado de herramientas en el momento indicado siempre es importante, pero se vuelve fundamental cuando las empresas de TI deben lidiar con diversos factores. Para ahorrar tiempo durante la implementación, los clientes que no están familiarizados con la automatización pueden utilizar los recursos de Ansible que vienen incorporados y listos para usar, y que cuentan con el respaldo de los ingenieros de Red Hat".

Una solución como Ansible Automation Platform puede ayudar a las empresas a modernizar sus entornos de TI, a simplificar los procesos según sus necesidades actuales y a facilitar constantemente la automatización para que puedan ampliarse y adaptarse con el tiempo. No tiene por qué creer en la palabra de Red Hat. Suscríbase a una [prueba gratuita de 60 días](#) de Red Hat Ansible Automation Platform y compruebe usted mismo cuáles son los beneficios de la automatización. ■