

Au carrefour entre simplicité et valeur métier

Automatiser votre migration
vers SAP S/4HANA®



Article rédigé par **Brianna Shipley**, rédactrice en chef, SAPinsider

Dans un environnement professionnel marqué par une innovation rapide où vitesse et efficacité sont de mise, les équipes métier et informatiques subissent d'importantes pressions. Elles doivent s'adapter rapidement aux nouveaux processus et nouvelles technologies, améliorer sans cesse des environnements informatiques complexes et collaborer en toute transparence. Si elles ont soumises à une telle pression, c'est souvent parce que les entreprises doivent moderniser leur infrastructure informatique pour rester agiles, maintenir leur compétitivité et devenir plus intelligentes. Bonne nouvelle : SAP S/4HANA® est là pour les aider. Outre ces objectifs, la fin de la maintenance généralisée des systèmes basés sur les composants SAP ECC, tels que SAP Business Suite, prévue pour 2027 (2030 pour la maintenance prolongée) précipite d'autant plus la migration des clients SAP vers SAP S/4HANA®.

Si les clients SAP exercent des activités très variées, l'équipe Red Hat Ansible estime que ceux qui envisagent de

migrer vers SAP S/4HANA® ont tout de même des objectifs communs, notamment accroître le retour sur investissement et l'optimisation, assurer la cohérence en limitant les erreurs humaines et en améliorant l'auditabilité, ainsi qu'accélérer la mise sur le marché grâce à une correction plus rapide des problèmes. Pour satisfaire ces besoins, au moins 37 % des clients SAP qui ont récemment participé à [un sondage de SAPinsider](#) affirment avoir entrepris l'automatisation de certaines étapes de leur processus de migration vers SAP S/4HANA®, notamment les tests et la migration des données.

Toutefois, bien des interrogations subsistent sur l'utilisation de l'automatisation en soutien d'un projet de migration vers SAP S/4HANA®. Comment mettre en œuvre l'automatisation de processus partagés entre plusieurs équipes et services sans complexifier l'environnement ? « La maintenance des applications d'entreprise telles que SAP implique différentes équipes. Plus les personnes qui interviennent sont nombreuses,



« L'automatisation facilite le travail des opérateurs et leur offre ainsi plus de temps pour se concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée. »

Massimo Ferrari, directeur produit et consulting (Ansible), Red Hat

plus la simplification est nécessaire », explique Marcos Entenza, responsable principal du marketing produits (Architecture de gamme) chez Red Hat. Dès lors, comment tirer pleinement parti des avantages offerts par l'automatisation, notamment le gain de temps pour le personnel grâce à la prise en charge de leurs tâches manuelles quotidiennes ? La suite de cet article a pour objet de répondre à ces questions pour les clients SAP qui migrent actuellement ou envisagent de migrer vers SAP S/4HANA®.

Automatisez à votre rythme

Selon Massimo Ferrari, directeur produit et consulting (Ansible) chez Red Hat, nombre d'entreprises envisagent l'automatisation comme un projet unique et global. Toutefois, une telle approche peut vite devenir un casse-tête dans des environnements d'applications d'entreprise comme SAP, qui sont parfois extrêmement segmentés. « Une infrastructure repose sur des composants. Ensuite,

il y a la couche du système d'exploitation et de l'application elle-même, puis d'éventuels composants supplémentaires qui peuvent être exécutés dans un périmètre étendu comme le cloud public », précise-t-il. Ainsi, plusieurs équipes travaillent sur la même pile informatique, à différents niveaux de l'entreprise et avec des degrés de responsabilité différents. Dans ce type de configuration, l'automatisation est souvent adoptée en silos, autrement dit, elle est déployée de manière indépendante au sein des différentes couches de la pile et des différentes équipes. Or, grâce à une stratégie coordonnée, elle peut être entreprise progressivement, et non en une fois, afin d'éviter la création de ces silos.

La solution Red Hat Ansible Automation Platform offre une approche de l'automatisation qui permet aux différentes équipes informatiques de travailler ensemble. Cette solution simplifie l'adoption de l'automatisation grâce à son architecture modulaire sans agent. Elle intègre les composants suivants : Red Hat Ansible Tower (pour contrôler et centraliser vos processus d'automatisation informatique), Automation Hub (un référentiel d'intégrations certifiées Ansible appelées « modules » et mises en paquet dans des collections de contenus), le catalogue de services d'automatisation (pour simplifier l'accès des utilisateurs aux ressources d'automatisation) et Automation Analytics (pour fournir aux différentes équipes qui utilisent Ansible un tableau de bord visuel, des notifications d'intégrité ainsi que des statistiques sur l'entreprise). Ces composants permettent aux services informatiques de mettre en œuvre et d'utiliser l'automatisation en respectant les objectifs de l'entreprise, son niveau de maturité ainsi que ses processus métier. Les clients SAP peuvent ainsi entreprendre progressivement leur parcours vers l'automatisation, en commençant par des tâches simples pour obtenir des résultats immédiats, puis en faisant évoluer leur approche pour s'atteler à des tâches plus complexes au fur et à mesure qu'ils gagnent en confiance.

La solution Red Hat Ansible Automation Platform simplifie non seulement le processus de migration vers SAP S/4HANA®, mais également l'environnement après la migration. Elle prend en charge la mise en œuvre d'applications SAP intelligentes (notamment en ce qui concerne l'exploitation des données) et l'adaptation de l'environnement aux améliorations technologiques de SAP. Ces améliorations de l'environnement, par exemple l'ajustement des processus métier, permettent de libérer les salariés de certaines tâches quotidiennes. Toutefois, cela requiert aussi une bonne communication et un effort de créativité. L'automatisation ne peut donc en aucun cas se substituer aux opérateurs humains.

Libérez du temps pour optimiser vos activités

Le but de l'automatisation est de traiter les tâches reproductibles et prévisibles, telles que la mise en place des configurations souhaitées, la maintenance d'une référence conformément aux politiques de l'entreprise et la maintenance de l'exploitation. Néanmoins, tout l'intérêt de l'automatisation ne réside pas dans ce qu'elle remplace, mais plutôt dans ce qu'elle crée, à savoir, du temps pour réfléchir, tâche que seuls les êtres humains sont en mesure de faire. « L'automatisation facilite le travail des opérateurs et leur offre ainsi plus de temps pour se concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée », ajoute Massimo Ferrari. Les entreprises cherchent à libérer du temps chez leurs salariés afin qu'ils se concentrent sur l'optimisation des processus. En effet, selon le [récent sondage de SAPinsider](#), 42 % des personnes interrogées déclarent avoir procédé à l'automatisation de leurs processus avant tout pour augmenter la capacité des salariés à se focaliser sur les activités à plus forte valeur ajoutée.

Massimo Ferrari écarte l'idée selon laquelle l'automatisation remplacerait les opérateurs en expliquant que, une fois qu'elle est mise en place, beaucoup de clients constatent que leur personnel est en mesure d'exécuter plus de tâches dans le même laps de temps. Ils considèrent également qu'elle permet aux professionnels de développer leurs compétences et aux entreprises de générer plus d'activités avec un niveau d'évolution et de complexité sans précédent. Pendant la phase de déploiement d'une migration vers SAP S/4HANA®, par exemple, les clients SAP peuvent utiliser la solution Ansible Automation Platform pour fiabiliser leurs processus et accélérer les tâches exécutées par les opérateurs pour mettre en œuvre le nouvel environnement, notamment le ciblage de la préparation de l'hôte en fonction des notes SAP pour exécuter un déploiement certifié. « Ces tâches sont très chronophages. Heureusement, chez Red Hat, nous développons des solutions d'automatisation pour aider nos clients, notamment [System Roles for SAP](#) », précise Marcos Entenza. Grâce à l'automatisation de ces tâches et à la création d'un processus fiable, l'opérateur peut se livrer à des activités à forte valeur ajoutée et réfléchir à de nouvelles pistes d'amélioration de l'environnement, ce qui est favorable au développement de l'entreprise.

Une fois le déploiement terminé, la migration vers SAP S/4HANA® nécessite généralement une phase d'optimisation des processus, pour s'assurer que l'environnement est prêt pour les utilisateurs finaux. « Les tâches à exécuter pendant la phase opérationnelle ne sont pas difficiles, mais prennent beaucoup de temps, ce qui en fait des candidates idéales pour l'automatisation. », estime



« Adopter les bons outils au bon moment

est toujours important, mais cela devient impératif lorsque les services informatiques doivent traiter un grand nombre de variables. »

Marcos Entenza, responsable principal du marketing produits (Architecture de gamme), Red Hat

Marcos Entenza. Une fois ces tâches automatisées, le personnel peut se consacrer à l'innovation, à la réflexion et à l'élaboration de nouvelles stratégies en vue d'améliorer les processus et l'environnement informatique.

D'après les informations recueillies au sein de groupes de discussion organisés avec les clients par l'équipe Red Hat Ansible, les services informatiques ne sont pas les seuls à vouloir être accompagnés lors de la migration vers SAP S/4HANA®. En effet, les équipes métier aussi manquent de temps, de ressources et de personnel et peinent à s'adapter aux changements induits par la migration. Lorsque vous réalisez un projet de migration vers SAP S/4HANA®, il est primordial d'établir une solide communication à tous les niveaux et de remplacer les silos par une culture de la collaboration. Par conséquent, pour mener à bien leur migration, les entreprises ont non seulement besoin d'une assistance technique, mais aussi d'un encadrement pour faire évoluer leur culture, tandis que les équipes métier et informatiques coopèrent pour anticiper l'influence de SAP S/4HANA® sur les processus métier et déterminer comment ces processus peuvent être améliorés.

Privilégiez une culture axée sur la collaboration

Selon Massimo Ferrari, nombreuses sont les entreprises qui adoptent l'automatisation en silos. « Lorsque les clients SAP migrent vers SAP S/4HANA®, il arrive que leurs équipes utilisent l'automatisation dans des buts différents. Elles partagent très peu de processus et disposent donc rarement d'un socle commun pour collaborer », indique-t-il.

L'étude menée par SAPinsider montre que, parmi les stratégies d'automatisation des processus les plus couramment adoptées pour pallier ce manque de connexion entre les différentes équipes, figurent l'intégration de fonctionnalités d'automatisation à différentes fonctions et aux applications SAP et non SAP (à 58 %) et la refonte ou la standardisation des processus dans le cadre de la migration (à 41 %). Le langage Ansible, YAML (sous la forme de playbooks Ansible), est parfaitement lisible pour un être humain et favorise l'adoption de telles stratégies en permettant aux clients de décrire leurs tâches d'automatisation de façon naturelle. « Le langage YAML offre un socle commun qui peut être partagé entre les différentes équipes d'un service informatique », souligne Massimo Ferrari.

La solution Red Hat Ansible Automation Platform facilite davantage les échanges, car elle est utilisable par des profils très différents. Elle favorise ainsi la collaboration et simplifie la compréhension des processus, de leur mise en place à leur exécution. Cette solution permet aux entreprises de bénéficier d'une automatisation plus cohérente, de créer et de partager du contenu à leur rythme et dans le respect de leurs politiques, tout en leur offrant l'accès à une vaste communauté Open Source.

En migrant vers SAP S/4HANA®, les clients SAP n'intègrent pas simplement une nouvelle technologie. Ils adoptent un nouveau modèle de déploiement. De fait, toujours selon le [sondage de SAPinsider](#), la majorité des personnes interrogées (71 %) prévoient de déployer SAP S/4HANA® sur une architecture de type cloud, autrement dit, de renoncer à leur approche sur site, même si elles utilisent toujours la version sur site de SAP S/4HANA® au sein de cette infrastructure cloud. D'une part, la solution Ansible aide ces clients à automatiser, et donc accélérer, ce processus, afin de réduire les coûts et la complexité tout en bénéficiant d'une mise sur le marché plus rapide. D'autre part, elle les accompagne dans leur transition vers une culture de la collaboration et favorise l'adoption de l'automatisation en facilitant sa prise en main. « Par exemple, grâce à Ansible, les clients SAP ont la possibilité de mettre en relation l'équipe d'exploitation et l'équipe chargée des applications pour gagner en efficacité sur la migration et la maintenance », explique Marcos Entenza.

Démarrez votre migration vers SAP S/4HANA® du bon pied grâce à l'automatisation

Les clients SAP précipitent leur migration vers SAP S/4HANA® en raison de la fin de la maintenance généralisée des systèmes basés sur SAP ECC en 2027, mais aussi parce que SAP S/4HANA® peut leur permettre de devenir une entreprise intelligente, un atout non négligeable pour les entreprises modernes. Certaines équipes métier et informatiques éprouvent des difficultés à migrer vers SAP S/4HANA® ainsi qu'à s'adapter aux changements qui en découlent, car elles manquent de ressources et de temps pour acquérir les compétences requises. Pour combler ces lacunes et simplifier la migration, les entreprises peuvent recourir à l'automatisation. Le sondage SAPinsider révèle d'ailleurs que parmi les tâches les plus automatisées figurent les tests de SAP S/4HANA®. Cela signifie que si vous n'avez pas encore commencé à intégrer l'automatisation des tests à votre projet de migration, vous avez pris du retard.

Si les entreprises qui ne connaissent pas bien le processus d'adoption de l'automatisation peuvent être tentées de repousser cette étape, Marcos Entenza le déconseille vivement. « Adopter les bons outils au bon moment est toujours important, mais cela devient impératif lorsque les services informatiques doivent traiter un grand nombre de variables. Les clients qui ne maîtrisent pas totalement l'automatisation peuvent utiliser les ressources d'automatisation intégrées et prêtes à l'emploi d'Ansible, prises en charge par les ingénieurs Red Hat, afin de gagner du temps lors du déploiement », explique-t-il.

Une solution d'automatisation comme Ansible Automation Platform permet à une entreprise de moderniser son environnement informatique et de simplifier ses processus en fonction de ses besoins présents, tout en simplifiant l'automatisation à long terme pour une mise à l'échelle tout en douceur. Si vous n'êtes pas encore convaincu, vous pouvez tester Red Hat Ansible Automation Platform [gratuitement pendant 60 jours](#) afin de découvrir par vous-même comment l'automatisation peut vous aider. ■