

Il punto d'incontro tra semplicità e valore aziendale

Automatizza la migrazione
a SAP S/4HANA®



di **Brianna Shipley**, Senior Editor, SAPinsider

In un ambiente aziendale che premia velocità ed efficienza all'insegna di un'innovazione in rapida ascesa, i team IT e LOB (line of business) si trovano ad affrontare pressioni sempre maggiori per adattarsi alle nuove tecnologie e ai nuovi processi, semplificando al contempo la complessità degli ambienti IT e collaborando con uniformità. Queste pressioni nascono spesso dalla necessità di modernizzare le infrastrutture IT per diventare aziende competitive, agili e intelligenti: esattamente gli obiettivi che SAP S/4HANA® può aiutare le aziende a realizzare. L'impellenza di questi obiettivi e il termine della manutenzione mainstream alla fine del 2027 (2030 per la manutenzione estesa) per i sistemi basati su SAP ERP Central Component (SAP ECC), come SAP Business Suite, stanno preoccupando ancora di più i clienti SAP con un piano di migrazione a SAP S/4HANA®.

Secondo il team Red Hat Ansible, i clienti SAP che hanno deciso di eseguire la migrazione a SAP S/4HANA® condividono obiettivi comuni, a prescindere dalla tipologia del loro business. Questi obiettivi includono massimizzare il ritorno sugli investimenti, ottenere una maggiore coerenza con conseguente riduzione degli errori umani nonché una controllabilità migliore e accelerare il time to market grazie ad approcci risolutivi più veloci. Per soddisfare queste esigenze, almeno il 37% dei clienti SAP che ha partecipato a un [recente sondaggio condotto da SAPinsider](#) ha deciso di automatizzare le fasi di conversione a SAP S/4HANA®, quali test e migrazione dei dati.

Nell'ambito del supporto di un progetto di migrazione a SAP S/4HANA®, non mancano le perplessità relative al concetto di automazione. Come implementare l'automazione



"L'automazione
semplifica la vita
degli operatori
e consente loro
di incentrarsi su
attività a più alto
valore aggiunto."

— **Massimo Ferrari**,
Consulting Product Manager
(Ansible), Red Hat

per supportare processi condivisi tra più team o reparti senza creare complessità? "La gestione di determinate applicazioni di livello enterprise che, come SAP, spesso vengono usate da diversi team, richiede un livello di semplicità direttamente proporzionale alle persone coinvolte", afferma Marcos Entenza, Principal Product Marketing Manager (Portfolio Architecture) presso Red Hat. Come sfruttare appieno i vantaggi dell'automazione, tra cui determinare in che modo i team utilizzeranno il tempo risparmiato in seguito all'automazione delle attività manuali? Questo articolo vuole rispondere alle domande dei clienti SAP attualmente coinvolti nel processo di migrazione a SAP S/4HANA® o con un piano di migrazione futura.

Automatizza assecondando i tuoi ritmi

Secondo Massimo Ferrari, Consulting Product Manager (Ansible) presso Red Hat, molte aziende pensano che l'automazione sia un progetto di implementazione tecnologica volto a trasformare contemporaneamente ogni singolo componente e livello dell'ambiente IT, un approccio complesso e destinato a fallire se si

tiene conto dell'elevata stratificazione di un ambiente applicativo enterprise come SAP. "Devi pensare ai componenti dell'infrastruttura sottostante, al sistema operativo e al livello delle applicazioni, e infine a qualsiasi componente aggiuntivo che potrebbe venire eseguito in un perimetro esteso, come il cloud pubblico", dichiara. Ne conseguono diversi team che lavorano su livelli distinti dell'organizzazione e con responsabilità diverse all'interno dell'ambiente IT. In questo tipo di ambiente, in cui l'automazione viene spesso adottata a compartimenti o silos, ovvero frammentata tra vari livelli e distribuita tra diversi team, l'implementazione dell'automazione può essere gestita come un percorso graduale e non tramite una strategia unificata volta a uniformare questa compartimentazione in maniera repentina.

Red Hat Ansible Automation Platform favorisce un approccio progressivo all'automazione e consente la collaborazione tra i vari team IT dell'organizzazione. Semplifica l'adozione dell'automazione tramite la sua architettura modulare agentless, inclusi componenti quali Red Hat Ansible Tower (per centralizzare e controllare i processi di automazione dell'IT), Automation Hub (un repository di integrazioni certificate Ansible chiamate "moduli" e raggruppate in raccolte di contenuti), il catalogo dei servizi di automazione (per semplificare l'accesso degli utenti aziendali alle loro risorse di automazione) e gli strumenti di analisi dell'automazione (che forniscono un dashboard visivo, notifiche sull'integrità e statistiche organizzative tra i vari team che usano Ansible). Questi componenti della piattaforma consentono alle organizzazioni IT di implementare e sfruttare l'automazione in base ai processi specifici dell'azienda, al livello di maturità e agli obiettivi. In questo modo, i clienti SAP possono avviare il loro processo di automazione partendo da semplici attività i cui vantaggi siano immediatamente tangibili per poi procedere verso attività più sofisticate con l'aumentare della loro sicurezza.

Red Hat Ansible Automation Platform non solo semplifica il processo di migrazione a SAP S/4HANA®, ma anche l'ambiente post-migrazione. Fornisce il supporto necessario per implementare le applicazioni intelligenti di SAP (nello specifico in relazione all'intelligence dei dati) e adattare gli scenari aziendali alle migrazioni della tecnologia SAP. Adattarsi al cambiamento, ad esempio modificando i processi aziendali, può sottrarre tempo al normale svolgimento delle attività quotidiane dei dipendenti richiedendo loro una certa dose di creatività, motivo per cui è fondamentale correggere il pregiudizio

secondo cui l'automazione sostituisca gli operatori umani.

Ottieni più valore in meno tempo

L'automazione mira a gestire le attività ripetibili e prevedibili, quali l'applicazione delle configurazioni desiderate, il mantenimento delle operazioni e di una baseline conforme alle policy aziendali. Tuttavia, il suo vantaggio principale non risiede in ciò che sostituisce, ma in ciò che crea, ovvero tempo a disposizione degli operatori per potersi dedicare ad attività non automatizzabili: attività di concetto. "L'automazione semplifica la vita degli operatori e consente loro di incentrarsi su attività a più alto valore aggiunto", sottolinea Ferrari. L'obiettivo delle aziende di mettere a disposizione dei propri dipendenti più tempo da dedicare all'ottimizzazione dei processi, ad esempio, è supportato dalla [recente ricerca di SAPinsider](#). Il 42% degli intervistati conferma di aver adottato l'automazione dei processi principalmente per consentire ai propri dipendenti di concentrarsi su attività ad alto valore aggiunto.

Ferrari stravolge il pregiudizio relativo alla "sostituzione" spiegando che molti clienti, una volta implementata, hanno descritto l'automazione come un modo per mettere la propria forza lavoro nelle condizioni di fare di più nello stesso tempo. La considerano inoltre un'opportunità di crescita per i professionisti IT e di incremento del giro d'affari per le aziende che si trovano ad affrontare un livello senza precedenti di scalabilità e complessità. Nella fase di deployment della migrazione a SAP S/4HANA®, i clienti SAP possono utilizzare Ansible Automation Platform per rendere il processo più affidabile e velocizzare le attività eseguite dall'operatore per il deployment del nuovo ambiente, ad esempio la preparazione dell'host in base a tutte le SAP Notes. "Queste attività sono laboriose, ma la buona notizia è che noi di Red Hat supportiamo i clienti con le nostre soluzioni di automazione, tra cui [System Roles for SAP](#)", evidenzia Entenza. Automatizzando queste attività e creando un processo affidabile, l'operatore può dedicarsi a obiettivi strategici e individuare opportunità di miglioramento dell'ambiente, destinate ad ampliare la portata del business.

Dopo il deployment, la fase successiva di una migrazione a SAP S/4HANA® solitamente include un periodo di ottimizzazione dei processi per garantire che l'ambiente sia pronto per gli utenti finali. Secondo Entenza: "Le attività che devono essere eseguite nell'ambito di questa fase operativa non sono



"Adottare gli strumenti giusti al

momento giusto è sempre importante, ma diventa fondamentale in una situazione in cui le organizzazioni IT hanno a che fare con più componenti."

— **Marcos Entenza**, Principal Product Marketing Manager (Portfolio Architecture), Red Hat

difficili, ma sono dispendiose in termini di tempo, caratteristiche che le rendono candidate perfette per l'automazione". Eliminare qualsiasi intervento manuale da queste attività offre al personale la possibilità di dedicarsi ad approcci innovativi, sviluppare idee e strategie per migliorare i processi e l'ambiente IT.

In base ai feedback ricevuti durante le discussioni di gruppo con i clienti condotte dal team Red Hat Ansible, i team IT non sono i soli a necessitare supporto durante la migrazione a SAP S/4HANA®. La mancanza di tempo e di risorse e la scarsità di esperti in materia ostacolano l'adattamento al cambiamento derivante dalla migrazione anche per i team LOB. Quando viene completato un progetto come la migrazione a SAP S/4HANA®, comunicare in maniera efficace e uniforme e introdurre una cultura incentrata sulla collaborazione diventa fondamentale. In un processo di conversione, i team delle LOB affiancano i team operativi IT per gestire, in maniera uniforme, l'impatto che SAP S/4HANA® avrà sui

processi aziendali, migliorandoli. Di conseguenza, le aziende non necessitano solo del supporto tecnico, ma anche di un sostegno che le aiuti a trasformare la cultura dell'organizzazione.

Promuovi la collaborazione

Secondo l'esperienza di Ferrari, sono molte le aziende che adottano l'automazione in modo frammentario. "Nell'ambito della migrazione a SAP S/4HANA®, i team dei clienti SAP potrebbero usare l'automazione per raggiungere obiettivi diversi e gestire processi distinti, lasciando di conseguenza poco spazio alla collaborazione", afferma.

Secondo la ricerca di SAPinsider, le strategie di automazione dei processi più adottate per colmare questi divari includono l'integrazione di funzionalità per l'automazione tra le funzioni e le applicazioni sia SAP che non (riportato dal 58% degli intervistati) e la riprogettazione o standardizzazione dei processi nell'ambito della migrazione (indicato dal 41% degli intervistati). Il linguaggio Ansible, YAML sotto forma di Playbook Ansible, è di facile comprensione e permette di supportare queste strategie consentendo ai clienti di descrivere le attività correlate all'automazione in un linguaggio naturale. "YAML rappresenta uno strumento comune condivisibile da tutti i team di un'organizzazione IT", aggiunge Ferrari.

Red Hat Ansible Automation Platform semplifica ulteriormente la comunicazione coinvolgendo più destinatari e creando vari punti di ingresso per agevolare la collaborazione e migliorare la visibilità sulla modalità di implementazione ed esecuzione dei processi. Ciò consente alle aziende di implementare l'automazione in modo più coerente, creare e condividere contenuti in base al loro ritmo e alle loro policy e, al contempo, concedere l'accesso a una vasta community open source.

I clienti SAP in procinto di eseguire la migrazione a SAP S/4HANA® non stanno semplicemente passando a una nuova tecnologia: stanno implementando un nuovo modello di deployment. Infatti, secondo [la ricerca di SAPinsider](#), la maggior parte degli intervistati (71%) prevede di eseguire il deployment di SAP S/4HANA® tramite un'infrastruttura cloud. Ciò segna un netto passo avanti rispetto all'approccio on premise esistente, anche se tecnicamente usano ancora una versione on premise di SAP S/4HANA® nell'infrastruttura cloud. Ansible non solo aiuta questi clienti ad automatizzare il processo, velocizzarlo, semplificarlo, ridurre i costi correlati e accelerare il time to market, supporta anche l'adozione di una cultura incentrata sulla collaborazione

superando le difficoltà che possono ostacolare l'avvio del processo di automazione. "Ad esempio, grazie ad Ansible i clienti SAP sono in grado di connettere le operazioni IT e il team applicativo per un'esperienza di migrazione e manutenzione più efficiente", afferma Entenza.

Passa a SAP S/4HANA® con l'automazione

I clienti SAP avvertono l'esigenza di passare a SAP S/4HANA® in tempi brevi non solo perché la manutenzione mainstream per SAP ECC terminerà nel 2027, ma anche perché SAP S/4HANA® getta le basi su cui far poggiare un'azienda intelligente negli ambienti di business moderni. Nel passaggio a SAP S/4HANA®, i team IT e LOB possono trovarsi a gestire delle difficoltà nel processo di adattamento ai cambiamenti per una mancanza di tempo e risorse utili per poter consolidare le competenze necessarie. Le organizzazioni possono colmare questa lacuna usando l'automazione per semplificare la migrazione. Secondo la ricerca di SAPinsider, la maggior parte degli intervistati ha iniziato a eseguire test per SAP S/4HANA® nell'ambito del processo verso l'automazione. Non aver ancora intrapreso l'integrazione di test automatizzati nel proprio progetto di migrazione, per le aziende significa non riuscire a restare al passo con i tempi.

Alcune società non particolarmente esperte nei processi di automazione potrebbero voler rimandare, ma questo, secondo Entenza, sarebbe un grave errore. "Adottare gli strumenti giusti al momento giusto è sempre importante, ma diventa fondamentale in una situazione in cui le organizzazioni IT hanno a che fare con più componenti. I clienti non esperti in automazione possono usare Ansible out of the-box, strumenti per l'automazione integrati supportati dagli ingegneri Red Hat, utili per risparmiare sui tempi di deployment", dichiara.

Una soluzione per l'automazione come Ansible Automation Platform può aiutare le organizzazioni a modernizzare il loro ambiente IT e agevolare i processi in base alle esigenze del momento, continuando al contempo a semplificare l'automazione stessa per renderla scalabile e adattarla nel tempo. Scegliendo le soluzioni Red Hat, potrai vedere tu stesso i vantaggi offerti dall'automazione. Registrati per una [versione di prova gratuita di 60 giorni](#) di Red Hat Ansible Automation Platform. ■