

Zdá se, že pro mnoho organizací je současná krize COVID-19 urychlovačem jejich iniciativ na poli digitální transformace, které zahrnují práci na dálku, řízení na dálku a virtuální spolupráci jakožto základních složek modelu provozu.

Pokročilí uživatelé ve věku nového normálu

Červenec 2020

Otázky položil/a: Z od HP

Odpovědi: Linn Huang, viceprezident pro výzkum, zařízení a displeje

Q. Jak to bude vypadat, až bude dosaženo „nového normálu“, a jaké potřeby musí manažeři rozhodující o IT (IT decision makers, ITDM) vzít v úvahu pro své pokročilé uživatele (technické a kreativní profesionály) nad rámec jednodušších potřeb (laptop, software pro virtuální schůzky) typických pracovníků v kanceláři?

A. Nikdo si nemůže být jistý podobou nového normálu, ale zdá se, že pro mnoho organizací je současná krize COVID-19 urychlovačem jejich iniciativ na poli digitální transformace, které zahrnují práci na dálku, řízení na dálku a virtuální spolupráci jakožto základních složek modelu provozu. V nedávném průzkumu IDC mezi osobami s rozhodovací pravomocí v IT po celém světě se objevily jasné trendy ohledně toho, kde IT v současné době utrácí během pandemické krize a kde se drží zpátky. 880 respondentů *Průzkumu dopadů COVID-19 na výdaje v IT* (provedeného IDC ve dnech 4. – 15. června 2020) zvýšilo svůj rozpočet na bezpečnost v roce 2020 v průměru o 2 %. Mezi další kategorie, u kterých došlo ke zvýšení rozpočtu, patří podniková úložiště, platforma jako služba (PaaS) a infrastruktura jako služba (IaaS).

Větší část organizací vidí cloud jako řešení v novém normálu, ale IDC si uvědomuje i úskalí tohoto řešení. Při dosažení nového normálu již sám rozsah nových vzdálených pracovních zátěží vyvolá přetížení v celé infrastruktuře IT, od datového centra přes rezidentní širokopásmová připojení až k pracovníkům v domácích kancelářích. Oslabení jednoho konce řetězce v prospěch jiného vytváří slabé články. V novém normálu bude od IT vyžadováno vše – od výkonu cloudů, které pomáhají vzdáleným pracovníkům zůstat ve spojení, až po responzivní zařízení, která udržují uživatele ve spojení.

Nový normál bude vyžadovat, aby IT zdůrazňovalo vše od výkonu cloudů, které pomáhají vzdáleným pracovníkům zůstat ve spojení, až po responzivní zařízení, která mohou udržovat zapojení uživatelů.

Nový normál znamená pro běžné kancelářské pracovníky PC s webkamerami HD, mikrofonními poli, dostatečnou pamětí a CPU zvládající množství videohovorů. Pro organizace pracující s citlivými daty může nový normál znamenat nutnost PC s mobilním připojením.

Pro pokročilé uživatele jsou řešením pracovní stanice. Organizace s datovými specialisty a tvůrci digitálního obsahu by měly zajistit pro zaměstnaneckou práci z domova pracovní stanice s certifikátem ISV, pokud tak dosud neučinily.

Hodnotová nabídka pracovních stanic je postavena na třech pilířích. Za prvé jsou tato zařízení navržena tak, aby s možnými konfiguracemi fungovala až na úrovni třídy serverových procesorů, profesionální grafiky a paměti ECC. Za druhé jsou pracovní stanice optimalizovány a certifikovány pro provoz životně důležitých softwarových aplikací. Za třetí jsou pracovní stanice zálohovány a podporovány některými z nejdůvěryhodnějších značek v oboru.

Důsledkem může být problematická reakční doba uživatelů připojených ke cloudu – a to zejména u datově nebo graficky náročných úloh, pracovní stanice tak přináší zkušeným uživatelům méně pracovních přerušení.

Q. Jaké jsou problémy a výhody přechodu pokročilých uživatelů na nový způsob práce?

A. V současné době sdílí většina pracovníků problémy spojené prací mimo stálé pracoviště, s odloučením od kolegů a zákazníků. Pracovní postupy mohou být narušeny, spolupráce a komunikace může být napjatá a efektivita plynoucí ze sdružování zdrojů je velmi snížena. Pro pokročilé uživatele, kteří jsou zvyklí pracovat ve společných prostorech a sdílet zdroje, jsou tato úskalí větší. Základním pravidlem přesunu těchto uživatelů mimo stálé pracoviště by měla být minimalizace narušení stávajících pracovních postupů, podpora zapojování nástrojů pro spolupráci a zajišťování toho, že si uživatelé zachovají stejnou rychlost doma jako na pracovišti.

Pracovníci budou stále více objevovat výhody zkrácených prostojů (nemusí dojíždět), ale podpora zaměstnanců v novém normálu bude pro manažery IT obtížná. Již teď způsobovaly manažerům IT problémy požadavky zaměstnanců pracujících na různých platformách. Pro tyto manažery vzniknou nové výzvy, protože jejich působnost se rozšíří až do domovů zaměstnanců. V předchozím vydání *Průzkumu dopadu COVID-19 na výdaje na IT* (provedeném 21. – 28. května 2020) pracovalo 6 % tázaných zaměstnanců na dálku již před krizí, během krize jejich počet narostl na 53 % na dobu neurčitou. Organizace očekávají, že 30 % jejich pracovníků bude v roce 2021 stále pracovat na dálku. Práce na dálku bude nedílnou součástí nového normálu.

Pracovníci budou stále více objevovat výhody zkrácených prostojů (nemusí dojíždět), ale podpora zaměstnanců v novém normálu bude pro manažery IT obtížná.

Q. Jaké jsou nejlepší postupy a možnosti při zajišťování spolupráce pokročilých uživatelů s dalšími členy týmu na projektech náročných na data a výkon při práci na různých místech?

A. Přenášení zkušeností z kanceláře do domácnosti každého pracovníka vyžaduje správné aplikace/služby a správný systém pro každého individuálně. Mezi nezbytné aplikace pro pokročilé uživatele patří výpočetně náročný software, aplikace pro konference a spolupráci a navíc k průmyslovým aplikacím cloudové úložiště a zabezpečení koncových bodů. Při absenci fyzického umístění na jednom místě mohou digitální nástroje pomoci zmírnit dlouhodobé odloučení.

Pro pokročilé uživatele existují dvě možnosti:

- » **Možnost 1: Vybavit pracovníky z domova výkonnými stolními nebo přenosnými pracovními stanicemi.**
Správným systémem pro pokročilé uživatele (zejména v oblasti strojírenství, designu, programování nebo tvorby digitálního obsahu) by měla být certifikovaná pracovní stanice, která zajistí potřebný výkon, a velký displej (pokud ne dva), který jim pomůže zůstat ve spojení s jejich daty a obsahem v prostředí, které během pracovního dne jen stěží zůstane nerušené. Pracovní stanice se dodávají ve všech variantách – notebooky, provedení tower, které mohou poskytovat výkon na úrovni serveru, a SFF (small form factor), které lze připevnit k displeji pomocí uchycení VESA.. Některé mohou být umístěny datacentrech v racku a uživatelé do nich přistupují dle potřeby.
- » **Možnost 2: Zvážit centralizovaná řešení, která by zajišťovala umístění pracovních stanic v centrálním prostředí a umožňovala uživatelům využívat zařízení vzdáleně.** Když pracovní postup pokročilého uživatele závisí na sdíleném podnikovém úložišti s možnostmi vytváření digitálního obsahu nebo pracujícím s velkými soubory, na kterých pracuje celý tým, nebo s daty, která musí zůstat v zabezpečena a volně nepřístupná, je nepraktické poskytovat tomuto uživateli pracovní stanici pro práci z domova a spoléhat se na to, že domácí síť zvládne stáhnout velké soubory z podnikového úložiště na domácí pracoviště. V tomto případě je nejlepší nabídnout prostředí vzdálené pracovní stanice, kde se odesílají domů pouze zobrazení z obrazovky pracovníka, zatímco obsáhlá data se mohou rychle synchronizovat s pracovní stanicí každého uživatele v podniku.

Organizace, které tento přechod na nový normál úspěšně zvládají, překonávají fyzickou vzdálenost díky zdokonalení nástrojů pro uživatele z domova. To, co fungovalo v podniku, nemusí fungovat v domácnosti, kde dochází k většímu osobnímu rozptylování a kvalita internetových služeb je obvykle méně spolehlivá. Mnoho organizací si to nyní uvědomuje. V *Průzkumu IDC ohledně dopadů COVID-19 na výdaje v IT* (provedeném 4. – 15. června 2020) byla hlavním kritériem nákupu nové technologie pro respondenty spolehlivost produktu (46 % respondentů). Z výpočetní perspektivy je nejspolehlivější certifikovaná pracovní stanice.

Q. Jak mohou ITDM pomoci svým pokročilým uživatelům zachovat si flexibilitu a připravenost na možné budoucí změny a narušení?

A. Udržení produktivity pokročilých uživatelů vyžaduje, aby jim IT poskytly správné nástroje, které mohou překlenout fyzické vzdálenosti a omezit narušení práce. To znamená responzivní aplikace na spolehlivém hardwaru. Ale co zabezpečení proti budoucím narušením? Jako odpověď na tento problém IDC doporučuje společně alespoň vyzkoušet zařízení jako službu (Device as a Service, DaaS) s důvěryhodným partnerem.

DaaS může IT pomoci dohnat náskok a držet krok s novým normálem.

DaaS může IT pomoci dohnat náskok a držet krok s novým normálem. Podpora v průběhu celého životního cyklu zařízení pro vzdálené pracovníky může odčerpat IT zdroje, které budou naopak lépe využity v nadcházející globální recesi. Partnerství s důvěryhodným poskytovatelem DaaS může odlehčit oddělení IT při přesunu od správy firemních pracovišť k efektivní správě měst.

Důvěryhodný partner DaaS pomáhá posílit síť zařízení, zajišťuje, že aktiva jsou tam, kde jich je třeba, může pomoci předvídat selhání systému, které ovlivňuje produktivitu, a dokonce může vybavit zaměstnance hardwarem správné kapacity. První uživatelé si zajistili významné finanční výhody z mnoha hledisek, jak z hlediska úspory nákladů, tak z hlediska uvolnění IT zdrojů (na řízení dalších projektů jako je digitální transformace nebo modernizace pracovního prostoru). Pokud myšlenka vzdáleného řízení celé pracovní flotily zaměstnanců způsobuje vašemu IT oddělení starosti, spolupráce s preferovaným dodavatelem služeb DaaS může tyto starosti vyřešit.

Q. Jaké jsou překážky a/nebo příležitosti implementace pokročilých technologií, jako je virtuální realita (VR), pro pokročilé uživatele v tomto novém normálu?

A. Překážky bránící běžnému přijímání technologie VR v podnikovém světě jsou obecně stejné jako u jakékoliv jiné nastupující technologie. IDC zjistila, že organizace, které úspěšně zavedly sluchátka s rozšířenou realitou (AR) nebo VR, mají několik společných faktorů. Chápu problém, který se technologie snaží vyřešit v jejich organizacích, definují jasné měřítko úspěchu a hledají správnou kombinaci hardwaru a aplikací.

Mnoho podniků v novém post-COVIDovém normálu bude mít hluboké pochopení pro potřeby těchto technologií vzhledem k nově uskutečněnému uspořádání jejich pracovní síly. Definování správných měřítek a hledání správných řešení bude nadále komplikované. Většina organizací bude navíc muset začít od nuly (vzhledem k nedostatku dlouhodobých elementárních znalostí nových technologií) s potenciálně značnými počátečními náklady. Vzhledem ke všem těmto faktorům je pochopitelné, jak se mohou nové projekty zkomplikovat.

IDC věří, že VR nebo jakýkoli digitální nástroj, který umožní uživatelům překlenout fyzickou vzdálenost, stojí za problémy způsobené okamžitou implementací. IT manažeři nemohou snížit nejistotu budoucnosti, ale mohou zajistit, aby jejich nejkritičtější uživatelé nevyšli z rytmu tím, že jim poskytnou spolehlivost sluchátek VR s vysokým rozlišením a pracovní stanice, které je udrží online, stejně jako nástroje pro komunikaci a spolupráci nutné k tomu, aby zůstali zapojeni, a to vše při snižování administrativní zátěže jejím přesunutím na důvěryhodného partnera.

O analytikovi



Linn Huang, viceprezident pro výzkum, zařízení a displeje

Linn Huang sleduje trendy na trhu a průmyslový vývoj, který ovlivňuje celosvětový a americký trh s PC, tenkými klienty a monitory. Účastní se na výzkumech napříč všemi kategoriemi různých zařízení.

ZPRÁVA OD SPONZORA

O Z od HP

Z vybavuje IT profesionály výkonnými nástroji, které jejich kreativní a techničtí odborníci potřebují k urychlení svého pracovního postupu. Zjistěte více na www.hp.com/it-professionals.

IDC Custom Solutions

Tuto publikaci připravila společnost IDC Custom Solutions. Názory, analýza a výsledky výzkumu zde prezentované čerpají z podrobnějšího výzkumu a analýzy nezávisle provedených a zveřejněných společností IDC, pokud není uvedeno sponzorství jiné konkrétní strany. Společnost IDC Custom Solutions zpřístupňuje obsah IDC v širokém spektru formátů určených k šíření prostřednictvím různých společností. Licence k šíření obsahu IDC neznámá podporu ani souhlas s názory nabyvatele licence.

Externí publikace informací a údajů IDC — jakékoliv informace IDC, které se mají používat v reklamě, tiskových publikacích nebo propagačních materiálech, musí předem písemně schválit příslušný viceprezident nebo manager IDC v dané zemi. K takovému požadavku je nutno připojit návrh připravovaného dokumentu. IDC si vyhrazuje právo odepřít souhlas s externím využitím z jakéhokoliv důvodu.

Copyright 2020 IDC. Rozmnožování bez písemného povolení je zcela zakázáno.

IDC Research, Inc.

5 Speen Street
Framingham, MA 01701, USA

T +1 508.872.8200

F +1 508.935.4015

Twitter @IDC

idc-insights-community.com

www.idc.com