

# Red Hat Ansible Tower ofrece una potente automatización para simplificar y gestionar sistemas de TI

Forrester Consulting realizó un estudio Total Economic Impact™ (TEI) para proporcionar a sus lectores un marco en el que evaluar el posible impacto financiero de Red Hat® Ansible® Tower en sus organizaciones. Para comprender mejor los beneficios, costes y riesgos asociados a esta inversión, Forrester entrevistó a un cliente con experiencia en el uso de Ansible Tower. Este resumen está basado en un estudio TEI completo, que puede descargarse [aquí](#).

A partir de la entrevista y el análisis de datos de este cliente, Forrester concluyó que Ansible Tower tiene el siguiente impacto financiero en un período de tres años: 1,7 millones de USD en beneficios frente a unos costes de 704 490 millones de USD, lo que da como resultado un valor actual neto (VAN) de 1,03 millones de USD y un ROI de un 146%.

**Beneficios cuantificados.** A continuación, se muestran los beneficios cuantificados proporcionales al riesgo obtenido por la compañía entrevistada:

- › **Mejora en la eficiencia de operación, reduciendo en un 66% los tiempos de espera para la entrega.** Con Ansible, la organización automatizó las tareas relacionadas con el suministro de recursos y servicios en la nube y redujo enormemente los tiempos de espera.
- › **Funcionalidades de equipamiento automatizadas, ahorrándose 389 707 USD.** La organización utilizó Ansible para automatizar la funcionalidad de sistemas de red clave, eliminando la necesidad de comprar equipamiento costoso.
- › **Reconfiguración automatizada, que permite reducir las horas de tiempo del personal en un 94%.** La organización automatizó el proceso de recuperación y reconfiguración, reduciendo los tiempos de respuesta y la necesidad de contratar servicios externos.
- › **Actualizaciones de seguridad automatizadas, que reducen las horas de tiempo del personal en un 80%.** La organización simplificó y automatizó sus prácticas de actualización de seguridad, reduciendo el tiempo y los recursos necesarios.

**Beneficios no cuantificados.** La organización entrevistada obtuvo los siguientes beneficios, que no se cuantifican en este estudio:

- › **Se evitó contratar personal adicional.** Simplificar y automatizar tareas de TI eliminó la necesidad de ampliar el departamento de TI.
- › **Reconocimiento de ingresos acelerado.** Automatizando la entrega en el servidor, la organización pudo registrar más rápidamente los ingresos.
- › **Estándares de seguridad mejorados.** La organización incorporó a sus protocolos estándares de seguridad establecidos, permitiendo que la organización mantuviese fácilmente sus requisitos actuales.
- › **Se evitaron errores costosos.** Con la automatización de procesos, la organización evitó costosos errores asociados al trabajo manual.

## RESUMEN

Basado en un estudio encargado, el estudio "The Total Economic Impact Of Red Hat Ansible Tower"

## METODOLOGÍA

El objetivo del contexto del TEI es identificar los factores de coste, beneficio, flexibilidad y riesgo que puedan afectar a la decisión de inversión. Forrester adoptó un enfoque de múltiples pasos para evaluar el impacto de Ansible Tower, que incluía entrevistas con analistas de Forrester, partes interesadas de Red Hat y un cliente actual de Ansible Tower. Forrester construyó un modelo financiero representativo de la entrevista mediante tecnología TEI.

## AJUSTE DEL RIESGO

Forrester realizó un ajuste del riesgo del modelo financiero basado en problemas y preocupaciones de la organización entrevistada para tener en cuenta las incertidumbres en las estimaciones de costes y beneficios.

- › **Mejora de la moral de los empleados.** La automatización de tareas liberó a los empleados para trabajar en proyectos más interesantes, incluida la experimentación con Ansible, lo que mejoró la moral.
- › **Mayor grupo de contratación.** Con Ansible Automation, la organización redujo su necesidad de habilidades de lenguaje de programación especializado.



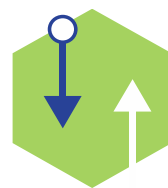
**ROI**  
146%



**Beneficios VA**  
1,73 millones de USD



**VAN**  
1,03 millones de USD



**Retorno:**  
< 3 meses

## El viaje del cliente Ansible

Para este estudio, Forrester entrevistó a un cliente de Red Hat Ansible Automation. Este cliente:

- › Es un proveedor de servicios gestionados con sede en los Estados Unidos, que opera en todo el mundo.
- › Administra cinco centros de datos en América del Norte y Europa.
- › Emplea a más de 1000 empleados en todo el mundo.
- › Usó una plataforma Unix para administrar sus centros de datos antes de implantar Ansible.
- › Utiliza Ansible Tower para automatizar y realizar tareas en su plataforma en la nube gestionada, que incluyen la implantación de servidores y la implantación de sistemas operativos, redes, reconfiguraciones y parches. La organización gestiona 1500 nodos con Ansible Tower.
- › Comenzó escribiendo Playbooks con Ansible Engine, y luego escaló y controló esa automatización con Ansible Tower.

"Estábamos tratando de conseguir una solución rápida para un problema del cliente, y se volvió bastante repetitivo hacerlo manualmente, así que comenzamos a usar Ansible. Rápidamente nos dimos cuenta de que se trataba de una herramienta que podía desarrollarse e implementarse en múltiples productos y mejorar en gran medida la consistencia del trabajo y ayudarnos a completar las tareas más rápido".

*Arquitecto jefe, proveedor de servicios gestionados*



## Retos y resultados clave

La organización entrevistada refirió los siguientes retos de negocio que precipitaron su inversión en Ansible Tower:

- › **Tareas manuales que requieren mucho tiempo.** La organización dependía de la entrada manual de líneas de comandos para tareas frecuentes, lo que demostró ser operativamente ineficiente.
- › **Dificultad para escalar la plataforma automatizada de la nube.** La organización descubrió que escalar su plataforma en la nube utilizando líneas de comandos era insostenible y sobrecargaba a su personal.
- › **Limitaciones de habilidad y costosos contratistas.** La organización no contaba con las suficientes habilidades para gestionar operaciones de alto nivel y cumplir las demandas de los clientes, por lo que necesitaba cubrir estas lagunas de conocimientos contratando servicios externos costosos.
- › **Problemas para satisfacer las crecientes demandas y expectativas de los**

**clientes.** La organización carecía de la mano de obra necesaria para satisfacer las necesidades de los clientes a escala cuando prestaba servicios manualmente.

- › **Inversiones intensivas de capital en hardware de infraestructura.** Para escalar su plataforma en la nube y mantener una alta calidad de servicio, la organización requirió inversiones en costosos aparatos de infraestructura.

La organización entrevistada alcanzó resultados clave de la inversión:

- › **Mejóro la eficiencia operativa.** La organización redujo sus tiempos de espera en las entregas a clientes automatizando tareas cotidianas con Ansible Automation.
- › **Evitó costosas inversiones en aparatos de infraestructura.** En lugar de comprar aparatos de marca, la organización imitó su funcionalidad y los implantó en sistemas Linux genéricos, que cuestan un 84% menos por unidad.
- › **Creó Playbooks de Ansible fáciles de entender.** La organización estandarizó y simplificó los procesos, desarrollando Playbooks fáciles de usar, lo que permitió a los ingenieros superiores y expertos en la materia delegar tareas anteriormente complejas.
- › **Mejóro los tiempos de respuesta a incidentes de seguridad.** Mejoró en un 94% el tiempo de respuesta mediante la reconfiguración automatizada en lugar de trabajar manualmente con cientos de líneas de comandos.

"Nuestros procesos automáticos están habilitados en Ansible Tower. Ahora, incluso las personas que no tienen conocimiento sobre un sistema operativo o dispositivo de red diferente pueden administrar y corregir cosas que están completamente fuera de su zona de confort. No tienen que introducir cosas manualmente o seguir una guía. Ya está escrito y automatizado para ellos".

*Arquitecto jefe, proveedor de servicios gestionados*



## Red Hat Ansible Tower ayuda a reducir costes e impulsar la productividad

Red Hat ofrece una tecnología de automatización de TI fácil de usar que ayuda a sus clientes a implantar fácilmente aplicaciones, administrar sistemas y lograr los objetivos de DevOps en todas sus organizaciones. La organización entrevistada utilizó Ansible Tower para automatizar las operaciones de TI básicas para su plataforma de servicios en la nube, evitar las costosas compras de aparatos de marca y apoyar sus operaciones comerciales de servicio en la nube. Esta organización siguió un patrón típico de adopción Ansible, ya que comenzó con Ansible Engine y escribiendo Playbooks para tareas ad hoc. A partir de ahí, la organización implantó Ansible Tower, lo que permitió a la empresa ampliar y administrar la orquestación a escala, asegurando que toda la organización pudiera reconocer los beneficios de la automatización.

A lo largo de tres años, la organización experimentó un valor actual (VA) proporcional al riesgo de 1,7 millones de USD en beneficios.

### Beneficios totales

REF.	BENEFICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	TOTAL	VALOR ACTUAL
Atr	Ahorros de eficacia operativa	484 500 USD	532 950 USD	586 245 USD	1 603 695 USD	1 321 364 USD
Btr	Ahorros en aparatos de infraestructura	0 USD	247 000 USD	247 000 USD	494 000 USD	389 707 USD
Ctr	Ahorros de reconfiguración	4845 USD	4845 USD	4845 USD	14 535 USD	12 049 USD
Dtr	Ahorros en actualizaciones de seguridad	2622 USD	2622 USD	2622 USD	7 866 USD	6 521 USD
	Beneficios totales (proporcionales al riesgo)	491 967 USD	787 417 USD	840 712 USD	2 120 096 USD	1 729 641 USD

- **Ahorros de eficacia operativa.** Al automatizar y optimizar tareas operativas cotidianas, la organización redujo los tiempos de espera en las entregas a clientes en un 67%, lo que representa un VA de 1,3 millones de USD en ahorros totales a lo largo de tres años.
- **Ahorros en aparatos de infraestructura.** La organización automatizó las funcionalidades de equipamiento clave de red utilizando Ansible Playbooks, describiendo la carga de trabajo e implantándola en sistemas Linux genéricos. A lo largo del período de tres años, esto representó un VA total de 389 707 USD en ahorro.
- **Ahorros de reconfiguración.** Con la automatización, la organización redujo en un 94% el tiempo necesario para recuperarse de un incidente de seguridad. A lo largo del período analizado de tres años, esto representó un VA total de 12 049 USD en ahorro.
- **Ahorros en actualizaciones de seguridad.** La organización permitió que el personal existente completase las actualizaciones de seguridad, ahorrando 30 USD por hora al realizar actualizaciones de seguridad. A lo largo de un período de tres años, esto representó un VA total de 6521 USD en ahorro.

"El cliente ahora sabe lo que va a obtener. Hemos introducido nuevos estándares para los tiempos de entrega, que no era algo que pudiéramos hacer previamente. Desde el punto de vista comercial, nos convierte en una opción que los clientes tienen más probabilidades de elegir".

*Arquitecto jefe, proveedor de servicios gestionados*



## Los costes de Ansible Tower incluyen la suscripción anual, implantación, actualizaciones anuales y costes de formación

La organización entrevistada experimentó cuatro categorías de costes asociados a su inversión en Ansible Tower. A lo largo de tres años, la organización experimentó unos costes totales proporcionales al riesgo de un VA de 704 490 USD.

### Costes totales

REF.	COSTE	INICIAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	TOTAL	VALOR ACTUAL
Etr	Suscripción anual	0 USD	259 875 USD	259 875 USD	259 875 USD	779 625 USD	646 271 USD
Ftr	Implementación e implantación	23 874 USD	0 USD	0 USD	0 USD	23 874 USD	23 874 USD
Gtr	Actualizaciones anuales	0 USD	7560 USD	7560 USD	7560 USD	22 680 USD	18 801 USD
Htr	Costes de formación	12 206 USD	3091 USD	335 USD	335 USD	15 967 USD	15 544 USD
	Costes totales (proporcionales al riesgo)	36 080 USD	270 526 USD	267 770 USD	267 770 USD	842 146 USD	704 490 USD

- **Cuota de suscripción anual.** La tarifa de suscripción anual cubre actualizaciones futuras, así como mantenimiento y soporte 24x7 para la construcción de 1500 nodos.
- **Costes de implementación e implantación por debajo de 25 000 USD.** La organización necesitó un esfuerzo y tiempo mínimos para implantar Ansible Tower.
- **Costes de actualización anual por debajo de 20 000 USD.** La organización necesita un día de trabajo al mes para realizar actualizaciones de Playbook.

- › **Costes de formación de poco más de 15 000 USD.** La organización requiere de una formación mínima al año para refrescar los conocimientos de su plantilla.

## Una inversión en Ansible Tower hoy puede crear oportunidades en el futuro

El valor de la flexibilidad es diferente para cada cliente y la medida de este valor varía de organización en organización. Existen múltiples situaciones en las que un cliente opta por implementar Ansible Tower para observar posteriormente que esta le ofrece usos y oportunidades comerciales adicionales, incluyendo:

- › **Expandir la plataforma para ofrecer nuevos servicios a los clientes.** Con Ansible Tower, la organización puede optimizar las operaciones de TI en curso y reenfoque a su personal hacia nuevas iniciativas. Como resultado, los empleados pueden dedicar horas a desarrollar nuevos servicios experimentales y explorar formas de mejorar o ampliar la plataforma en la nube existente.
- › **Implantar Ansible en más líneas de servicio.** La organización planea aprovechar el conocimiento adquirido a través de su experiencia usando Ansible y encontrar maneras de simplificar, automatizar y optimizar las operaciones más allá de su plataforma en la nube.

"La gente no quiere hacer lo mismo día tras día, quiere probar cosas que sean más interesantes. Le hemos demostrado a nuestro personal que automatizar estas tareas no va a automatizar sus funciones, sino que les permitirá dedicar tiempo a proyectos más interesantes".

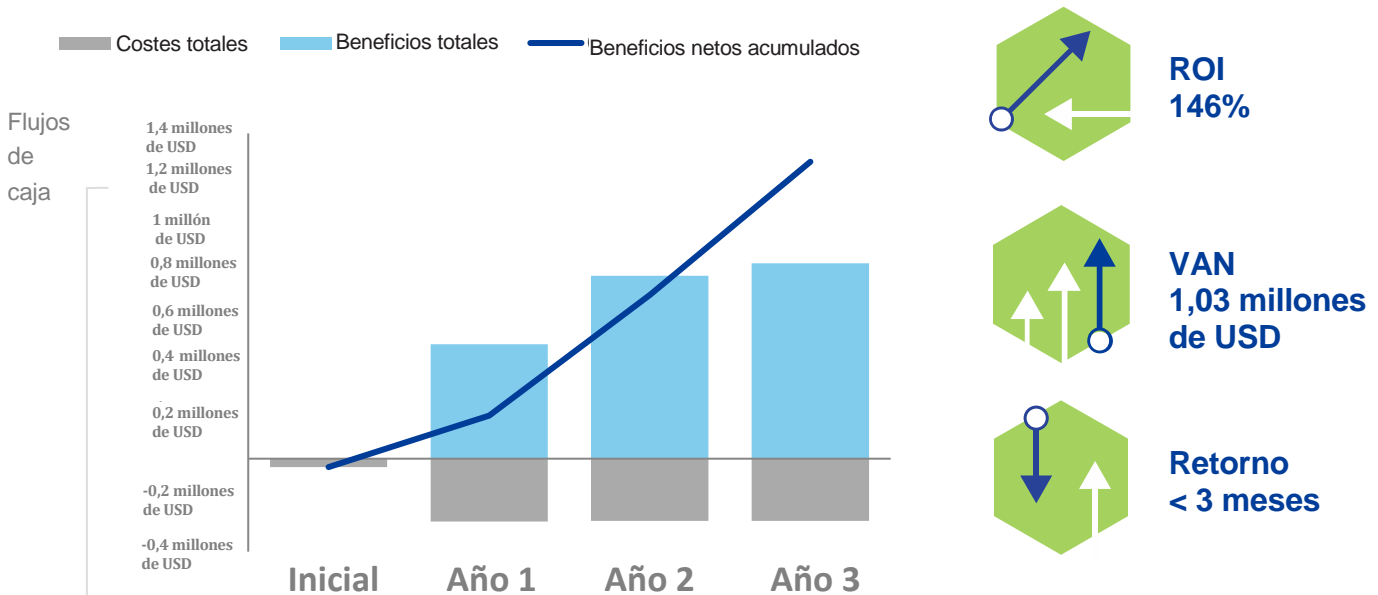
*Arquitecto jefe, proveedor de servicios gestionados*



La flexibilidad, como la define el TEI, representa una inversión en la capacidad que podría convertirse en un beneficio comercial para una inversión futura adicional. Esto proporciona a la organización el "derecho" o la capacidad para participar en iniciativas futuras, sin estar obligada a ello.

## Resumen financiero

Los resultados financieros calculados en las secciones de Beneficios y Costes pueden usarse para determinar el ROI, VAN y período de retorno para la inversión en Ansible Tower de la organización. Forrester asume una tasa de descuento anual del 10% para este análisis.



Para más información, puede descargar el análisis completo de TEI de Red Hat Ansible Tower [aquí](#).

## Declaraciones

El lector debe ser consciente de lo siguiente:

- › El estudio lo solicita Red Hat y lo realiza Forrester Consulting. No está pensado para ser un análisis competitivo.
- › Forrester no realiza suposiciones acerca del ROI que otras compañías puedan obtener. Forrester recomienda encarecidamente que los lectores utilicen sus propias estimaciones dentro del contexto proporcionado en el informe para determinar la idoneidad de una inversión en Red Hat Ansible Tower.
- › Red Hat revisó el estudio y realizó comentarios a Forrester. Forrester mantiene el control editorial sobre el estudio y sus resultados y no acepta ninguna modificación al mismo que sea contraria a los resultados que ha obtenido o que altere su significado.
- › Red Hat proporcionó el nombre del cliente para la entrevista, pero no participó en la entrevista.

### ACERCA DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting proporciona servicios de consultoría basados en investigaciones objetivas e independientes para ayudar a los líderes a tener éxito en sus organizaciones. Los servicios de Forrester Consulting van desde breves sesiones para tratar estrategias hasta proyectos personalizados y le conectarán directamente con analistas de investigación, quienes a su vez pondrán a su disposición su conocimiento y experiencia para abordar los retos específicos de su negocio. <https://go.forrester.com/consulting/>

### ACERCA DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que enfatiza los procesos tecnológicos de toma de decisiones y ayuda a los proveedores a comunicar la propuesta de valor de sus productos y servicios a sus clientes. La metodología del TEI ayuda a las compañías a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas IT tanto a los directivos principales como a otros accionistas principales del negocio. La metodología TEI consta de cuatro componentes para evaluar el valor de la inversión: beneficios, costes, riesgos y flexibilidad. <https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© 2018, Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Queda estrictamente prohibida la reproducción sin autorización previa. La información publicada está basada en las mejores fuentes disponibles. Todas las opiniones reflejan las valoraciones en el momento de ser expresadas y son susceptibles de cambio. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar y Total Economic Impact son marcas comerciales de Forrester Research, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas. Para obtener más información, visite [forrester.com](http://forrester.com)