

# **LA EMPRESA AUTOMATIZADA**

**TRANSFORMAR LA TI OPERACIONES PARA  
RESPALDAR A LA EMPRESA MODERNA**

---

# AUTOMATICE SU ORGANIZACIÓN

Desarrolle una base de automatización para las operaciones comerciales digitales

---

Página 1

**EMPRESA DIGITAL = TI AUTOMATIZADA OPERACIONES**

Página 2

**LA REALIDAD DEL PRESENTE PARA LAS OPERACIONES DE TI**

Página 3

**OBSTÁCULOS PARA LA TRANSFORMACIÓN**

Página 4

**AUTOMATICE, LIMPIE Y REPITA**

Página 5

**AUTOMATIZACIÓN CON RED HAT**

Página 6

**CASOS DE USO DE AUTOMATIZACIÓN Y CASOS DE ESTUDIO DE CLIENTES**

Página 7

**CASO DE USO: AUTOMATICE LA TI PROCESOS**

Página 8

**CASO DE USO: ACELERE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TI**

Página 9

**CASO DE USO: AUTOMATICE EL CUMPLIMIENTO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS**

Página 10

**CASOS DE ESTUDIO DE SERVICIOS FINANCIEROS: AMELCO**

Página 11

**CASOS DE ESTUDIO DE SERVICIOS FINANCIEROS: CAPITAL ONE**

Página 12

**CASOS DE ESTUDIO AUTOMOTRIZ: COX AUTOMOTIVE**

Página 13

**CASOS DE ESTUDIO DE TRANSPORTE: HERZOG TECHNOLOGIES**

Página 14

**DESARROLLE UNA BASE PARA CRECIMIENTO DIGITAL**



# EMPRESA DIGITAL = OPERACIONES DE TI AUTOMATIZADA

## La importancia de la automatización para las operaciones digitales

### El cambio ha llegado.

El ritmo y la escala de la innovación comercial digital están aumentando. Las industrias están experimentando una interrupción generalizada. Los clientes conectados de manera digital demandan más, y más rápido. Surge nueva competencia desde fuera de los segmentos de mercado tradicionales.

La modernización de TI, la transformación digital y las prácticas de DevOps pueden ayudar a su organización a optimizar los recursos, acelerar el desarrollo, innovar de manera rápida y continua, operar de manera proactiva y adaptarse más rápidamente a los cambios del mercado.

Sin embargo, esto coloca una presión adicional sobre los equipos de operaciones de TI, a quienes ahora se les pide que actúen más rápidamente, gestionen entornos de TI cada vez más complejos, adopten nuevos enfoques y tecnologías de desarrollo, y trabajen de manera más estrecha con las organizaciones comerciales. Pasar de una función de administrador de sistemas a una función de entrega de servicios le permitirá entregar TI como servicio (ITaaS) y cumplir con las necesidades en evolución de las operaciones comerciales digitales.

### La automatización puede ayudar.

Sin importar la posición en la que se encuentre en su recorrido hacia la modernización de la TI, una estrategia de automatización de operaciones de TI en toda la empresa le puede ayudar a mejorar los procesos existentes y estar preparado para la transformación digital. Con automatización, puede:



Acelerar operaciones



Aumentar la consistencia



Habilitar las funciones de autoservicio



Aumentar la disponibilidad



Respaldar mejor a su empresa



Mejorar la seguridad y el cumplimiento normativo.

La automatización de las operaciones de TI optimiza lo siguiente:

- » Orquestación
- » Configuración
- » Aprovisionamiento
- » Parches
- » Operaciones de ciclo de vida



A la larga, la automatización de las operaciones de TI ayuda a su empresa a brindar un mejor servicio a sus clientes, para que tenga éxito en la economía digital.



# LA REALIDAD ACTUAL DE LAS OPERACIONES DE TI

Abordar la complejidad cada vez mayor de la infraestructura

Los equipos de operaciones de TI actuales gestionan arquitecturas de TI complejas y en constante cambio, desarrolladas en varias plataformas y pilas de tecnología complicadas.



Herramientas de gestión no conectadas



Procedimientos de escalación complicados



Requisitos de política y proceso inconsistentes

A medida que las organizaciones adoptan prácticas comerciales digitales, las operaciones de TI se ven desafiadas a ofrecer una infraestructura escalable y a pedir para respaldar a los desarrolladores, las líneas de negocios y las iniciativas de nivel C, al tiempo que garantizan la seguridad, el cumplimiento y la confiabilidad. Ante este escenario, los equipos de operaciones de TI reconocen que necesitan adoptar un nuevo enfoque de ITaaS, una gestión moderna y unificada, y herramientas de automatización para permanecer relevantes y respaldar de manera efectiva los resultados comerciales.

## REEVALUACIÓN DE SU ENFOQUE OPERATIVO



CONFIGURACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

**Mejore el rendimiento y el cumplimiento generales de la infraestructura**

- » Mantenga configuraciones homogéneas.
- » Detecte y mantenga niveles de parches adecuados.
- » Analice en busca de requisitos de seguridad, control de cambios y cumplimiento.



OPERACIONES Y PROCESO

**Aumente la eficacia y la consistencia.**

- » Automatice las tareas manuales como la configuración, la implementación, la integración y la migración.
- » Proporcione funciones de autoservicio.
- » Minimice los errores humanos.



RENDIMIENTO Y DISPONIBILIDAD

**Entienda las operaciones de sus cargas de trabajo.**

- » Comprenda las dependencias.
- » Anticipe los requisitos de capacidad.
- » Escale automáticamente sin problemas.
- » Realice un seguimiento y reembolso del uso de recursos de TI.



# OBSTÁCULOS PARA LA TRANSFORMACIÓN

## Identificación de las razones por las que no está automatizando de manera efectiva

Su entorno de TI es demasiado complejo de gestionar, pero usted no parece simplificarlo. ¿Por qué no?



### Problemas con las personas

Las brechas en las capacidades y los gráficos organizativos condujeron a una automatización en silos y a reglas y políticas comerciales y de gestión no definidas.



### Herramientas de punto

Las herramientas específicas del proveedor y las soluciones de punto contribuyen aún más a los silos operativos y a la complejidad.



### Ritmo de la innovación

Las tecnologías en constante cambio requieren actualizaciones y mejoras constantes y frecuentes para mantenerse actualizado.

## La creación de scripts en silos limita los beneficios de la automatización

Muchas organizaciones ya automatizan algunas operaciones de TI en áreas limitadas y dispares, usando scripts inflexibles, ad hoc o herramientas registradas heredadas, específicas del dispositivo. Si bien estos enfoques necesitan funciones específicas, no escalan a través de diversos recursos y pueden dificultar el intercambio de experiencia de automatización en toda la organización. Asimismo, a menudo, es difícil actualizar y ampliar estos tipos de automatización, a medida que las tecnologías evolucionan y surgen nuevos requisitos.

Necesita un enfoque en toda la empresa para obtener el valor completo de la automatización. Una base inteligente de automatización puede conectar silos para automatizar toda su organización. Las herramientas de automatización unificadas fomentan la colaboración y la transparencia para ayudarlo a trabajar en unidades comerciales para abordar las demandas y expectativas de autoservicio cada vez mayores, al tiempo que mejora el control de la seguridad y el cumplimiento.

### Enfoque para toda la empresa

Trabaje con las unidades comerciales para definir lo siguiente para la ITaaS:

- » Políticas
- » Servicios
- » Ofertas de catálogo de servicios
- » Seguridad y control de acceso
- » Expectativas a nivel de servicio
- » Modelos de costo
- » Integración



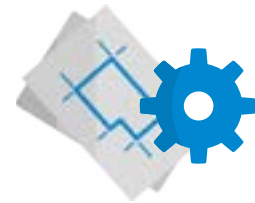
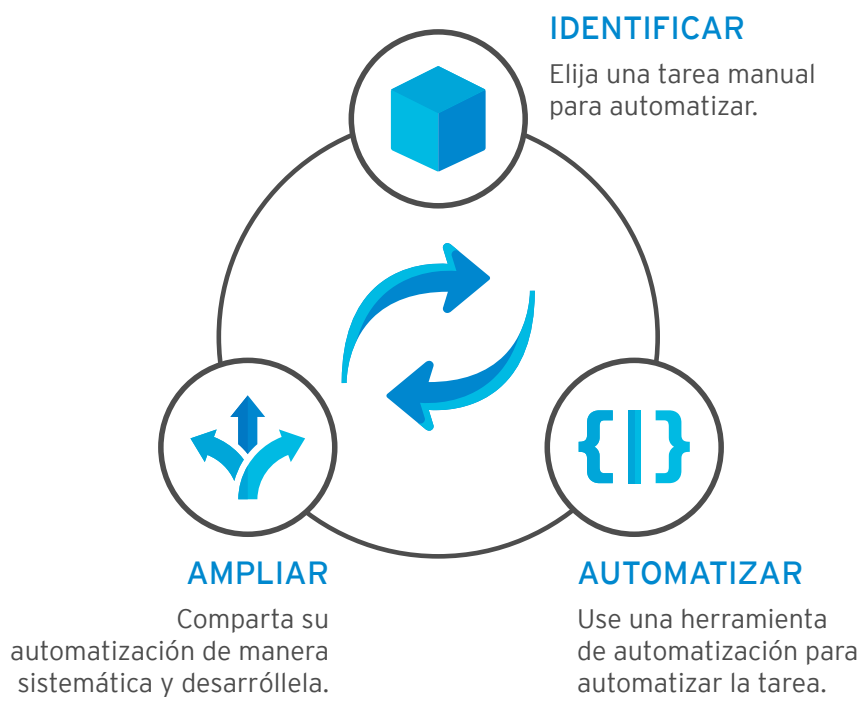
# AUTOMATICICE, LIMPIE Y REPITA

Desarrolle capacidades de automatización en toda la empresa a través del tiempo

Sin importar en la posición que se encuentre en su recorrido hacia la transformación digital, puede causar un impacto con la automatización.

La clave es desarrollar un enfoque en toda la empresa para una automatización impulsada por el negocio a la que todos puedan contribuir. Aunque esto pueda parecer una tarea insuperable, la automatización no es una proposición de todo o nada. Puede comenzar en cualquier momento y abordar la automatización de manera incremental, en pequeñas cantidades que se puedan alcanzar mediante métodos sistemáticos. Cada paso se desarrolla sobre la base del anterior para crear una práctica de automatización generalizada y transformar las operaciones de TI en el tiempo.

Comience por automatizar una tarea o servicio (cálculo, red, almacenamiento u otro). Luego, comparta esta automatización con otros y desarróllela de manera sistemática. Con el tiempo, la automatización integrada y a escala completa no solo se volverá una realidad, también aportará a su organización una ventaja competitiva a través de una mayor eficiencia, DevOps más rápidos y una innovación veloz.



**Adopte un enfoque de automatización programático para las operaciones de TI. Establezca su base con:**

- » Entornos aislados de automatización para aprender el idioma y el proceso de la automatización.
- » Diálogo de colaboración entre organizaciones para definir los requisitos de servicio.
- » Catálogos de autoservicio que capacitan a los usuarios y aceleran la entrega.
- » Políticas de proceso de medición, monitoreo y reembolso.



**Es fácil comenzar con la automatización. Simplemente elija algo para automatizar y parta desde allí de manera sistemática.**



# AUTOMATIZACIÓN CON RED HAT

## Nuestra visión para una automatización integral

Red Hat considera que la automatización es un componente estratégico y fundamental de la modernización de la TI y la transformación digital.

Como tal, ofrecemos un conjunto completo de soluciones de administración que usan un idioma de automatización común y simple, lo que ayuda a transformar las operaciones de TI y a crear un enfoque de automatización integral para respaldar el negocio digital. En base a proyectos y estándares de open source, estos productos ofrecen más control y opciones para su infraestructura de TI. Asimismo, mediante pruebas intensivas y refuerzo comercial, puede acceder a la última innovación con menos riesgo y más confianza.

Las soluciones de administración de Red Hat, desarrolladas por Red Hat Ansible Automation, ayudan a las organizaciones a automatizar fácilmente su infraestructura de TI y acelerar la entrega de servicios, al tiempo que ofrecen a los equipos de operaciones de TI control y visibilidad en un entorno de TI dinámico. Defina y automatice las tareas de TI discretas como también las políticas fundamentales, reglas comerciales y prácticas de gestión. Unifique recursos y silos operativos en un único entorno multiempresa y de fácil administración. Conozca los costos de visibilidad y control con operaciones basadas en políticas, incluido el equilibrio de carga, la escalabilidad, los reembolsos y el autoservicio.

### SOLUCIONES DE GESTIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE RED HAT



Centralice la gestión de automatización con una interfaz de usuario, controles de acceso basados en funciones, programación de tareas y gestión gráfica del inventario.

### RED HAT® CLOUDFORMS

Ofrezca servicios y aplique políticas en su nube híbrida a través de una gestión unificada, integral y consistente.

### RED HAT® INSIGHTS

Evite problemas críticos antes de que ocurran con un análisis profundo y en tiempo real de su infraestructura híbrida de Red Hat.

### RED HAT® SATELLITE

Desarrolle un entorno confiable y seguro mediante una gestión completa y unificada del ciclo de vida de su infraestructura de Red Hat.



# CASOS DE USO DE AUTOMATIZACIÓN Y CASOS DE ESTUDIO DE CLIENTES



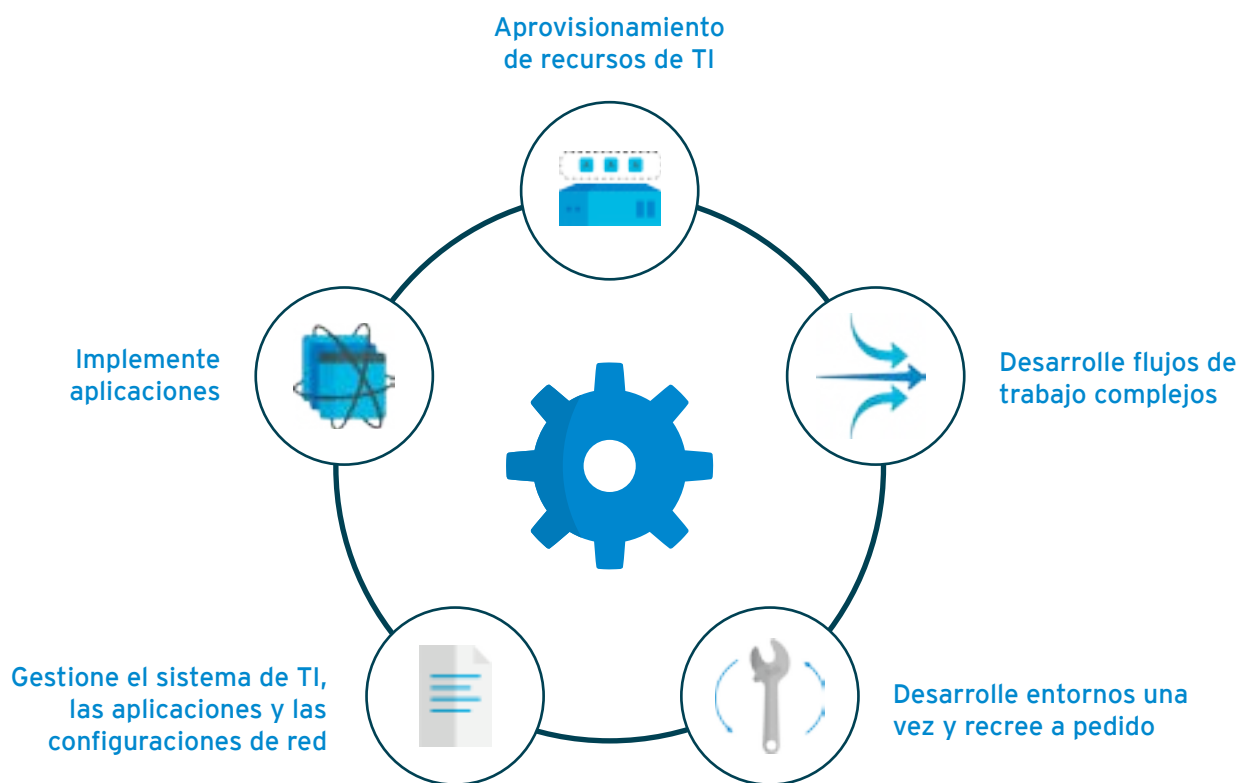
---

# AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE TI

Vuélvase más eficiente y realice tareas más rápidamente

---

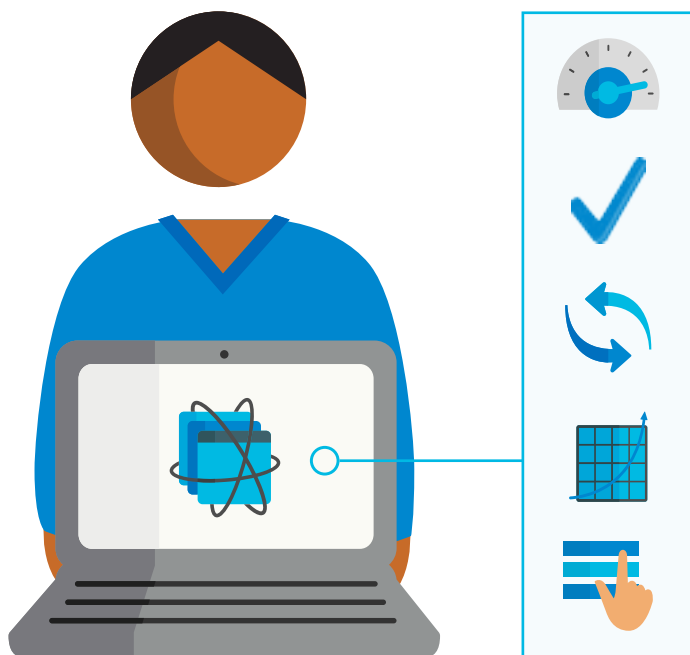
La automatización es la única forma de gestionar con éxito un entorno de TI moderno a largo plazo. La creación de un enfoque de automatización en toda la empresa le permite automatizar no solo los procesos de TI, sino también tecnologías, equipos y organizaciones enteros.



# ACELERE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TI

Ofrezca capacidades de autoservicio controladas a los equipos de desarrollo y pruebas

Acelere de manera sistemática la prestación de servicios de TI con una base de automatización que admita una iteración rápida y garantice previsibilidad y consistencia en todo su entorno de TI. Provea catálogos de autoservicio que permitan que los equipos de desarrollo y pruebas aporten recursos sin comprometer el control de TI.



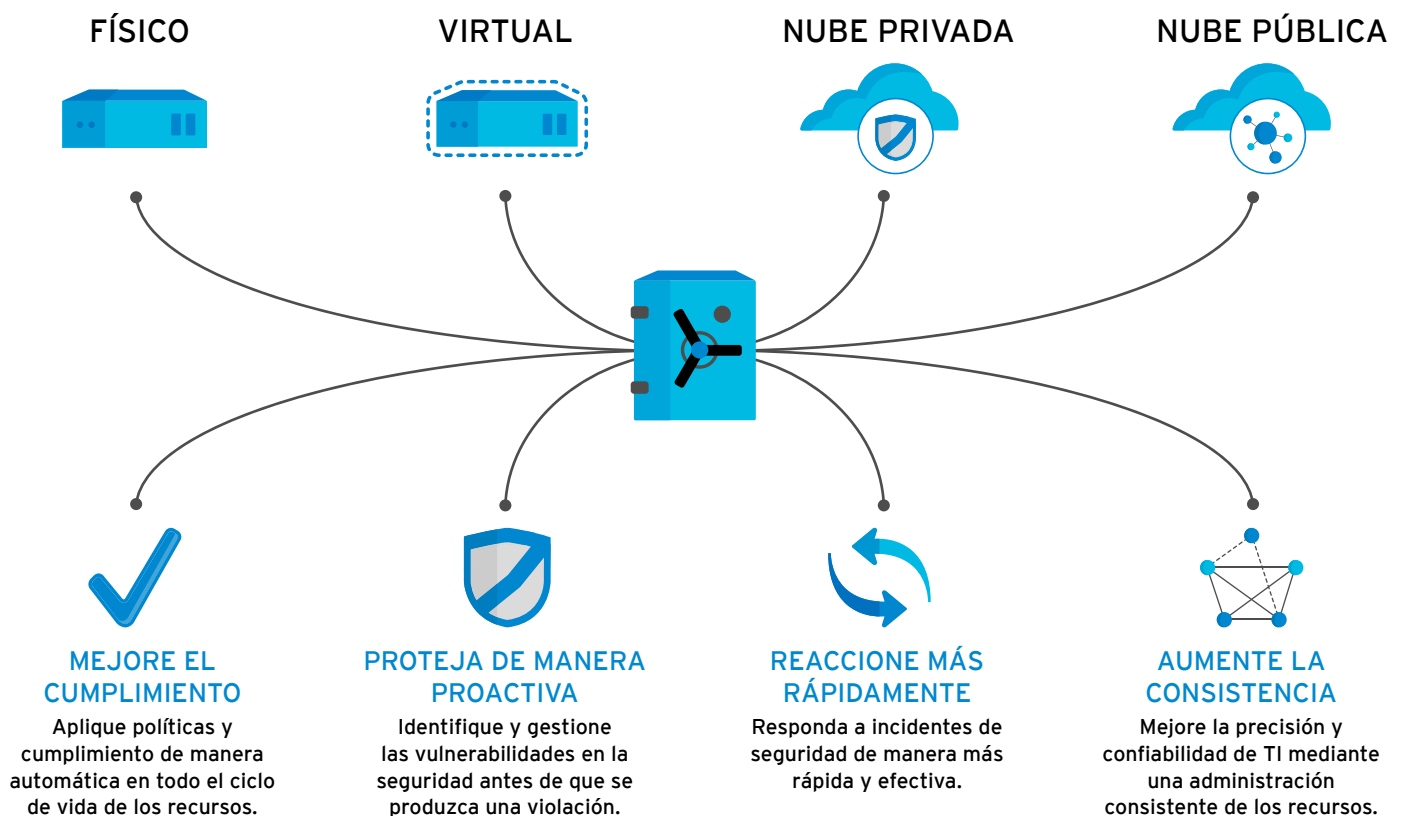
- » **Acelere la entrega de servicios** a desarrolladores y líneas de negocios.
- » Admita un **tiempo de comercialización más veloz** para productos de usuarios finales.
- » **Conserve el control** de los recursos asignados automáticamente.
- » **Aplique las políticas de configuración** y aprovisionamiento automáticamente.
- » Gestione operaciones durante el **ciclo de vida completo** de los servicios.
- » **Identifique y corrija de manera proactiva** los problemas en su entorno basado en Red Hat.



# AUTOMATICE EL CUMPLIMIENTO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS

Recupere el control de TI y el conocimiento de su infraestructura

Aumente la seguridad, la gestión y el cumplimiento en entornos automatizando la aplicación de políticas. Conozca en profundidad las operaciones, las cargas de trabajo y las configuraciones para un mejor rendimiento y una mejor planificación y gestión de la capacidad.



# AMELCO

## Simplifique la entrega de aplicaciones

### RETO

Amelco es productor de soluciones de tecnología de vanguardia para el sector de apuestas y mercados financieros más amplios. De acuerdo con una arquitectura de varios niveles que se ejecuta en VMware, los clientes pueden mezclar y hacer coincidir los módulos de apuestas o comercialización financiera que mejor se adecuan a su modelo comercial.

Con más de 400 nodos VMware operando en Ubuntu, que se basa en Linux®, cada uno personalizado para su amplia base de clientes, implementar aplicaciones de manera rápida y eficiente en estos diferentes entornos fue todo un reto. Al tener contratos de nivel de servicio (SLA) bien definidos con los clientes, Amelco buscaba específicamente una solución que también redujera el tiempo de inactividad.

### SOLUCIÓN

Amelco utilizó un marco de automatización sin agentes de Ansible para automatizar la implementación de aplicaciones y simplificar el proceso de implementar, operar y actualizar la aplicaciones, en entornos dispares, en un idioma simple.



“Cuando se habla de DevOps, solo se escucha ‘active los nodos, tome una imagen e implemente su código de Jenkins, y listo’, pero la realidad es que ya tenemos un entorno heredado altamente personalizado para diferentes clientes”.

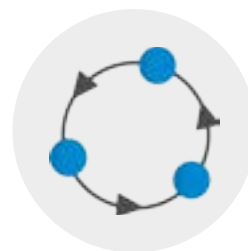
YVES SOETE  
ADMINISTRADORA ASISTENTE  
DE TI, AMELCO



COMPLEJIDAD DE  
IMPLEMENTACIÓN  
REDUCIDA



PRESTACIÓN DE  
SOLUCIONES ACELERADA



ENTREGA CONTINUA  
DE APLICACIONES  
ASEGURADA



---

# CAPITAL ONE

## Acelerar el desarrollo de las aplicaciones móviles

---

### RETO

La adopción de aplicaciones de banca móvil está creciendo y los clientes esperan poder gestionar sus cuentas desde cualquier lado, en cualquier momento. Para satisfacer la demanda de nuevas aplicaciones y funciones, Capital One necesitó optimizar su ciclo de desarrollo de aplicaciones móviles.

### SOLUCIÓN

Capital One ahora gestiona toda su implementación e infraestructura de código con Red Hat Ansible Automation. La empresa usaba Ansible Playbooks para crear imágenes de máquina de componentes estables y Red Hat Ansible Tower para implementar aplicaciones en desarrollo.

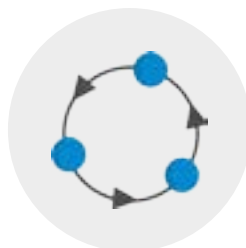


**“Con Ansible, hemos desarrollado la capacidad de crear una pila entera en un instante, por lo que ahora creamos una pila entera en unos minutos”.**

**CHRIS WEAVER**  
INGENIERO DE SOFTWARE  
PRINCIPAL, CAPITAL ONE



**ESTO PERMITIÓ CAMBIOS DE CÓDIGO MÁS SENCILLOS**



**REUTILIZACIÓN DEL CÓDIGO MAXIMIZADA**



**TIEMPOS ACELERADOS DE DESARROLLO DE PILAS DE SERVICIO**



# COX AUTOMOTIVE

## Acelere la entrega de recursos de TI con el autoservicio

### RETO

El mercado en línea del sector automotriz es dinámico y demandante. Los vendedores y los compradores esperan un flujo constante de productos y servicios innovadores. Cox Automotive opera más de 25 empresas, incluidas Autotrader y Kelley Blue Book. Para mantener las altas expectativas de los compradores y vendedores de autos, Cox necesitaba un sistema que le permitiera desarrollar nuevos productos continuamente y ofrecerlos más rápido.

### SOLUCIÓN

Para satisfacer las necesidades del cliente, Cox adoptó Red Hat CloudForms para gestionar su infraestructura de nube y ofrecer un portal de autoservicio de fácil acceso a los empleados. Además, Cox combinó los recursos de datos para comprender mejor a sus clientes. Esta iniciativa de big data permite a Cox ver lo que sus clientes buscan en línea y, luego, proporcionar la información más relevante.



"Hemos analizado las cifras para ver los recursos que hemos implementado y cuánto tiempo nos ha llevado, y nos hemos dado cuenta de que hemos ahorrado casi 10 años de espera para entregar los recursos y nos ha supuesto casi 5 millones de dólares de ahorro tangible".

JASON CORNELL  
GERENTE DE AUTOMATIZACIÓN  
DE INFRAESTRUCTURAS Y NUBE,  
COX AUTOMOTIVE



AUMENTO DE LA  
PRODUCTIVIDAD DEL  
DESARROLLADOR



APROVISIONAMIENTO  
ACCELERADO DE  
RECURSOS DE TI



COSTOS REDUCIDOS EN  
APROXIMADAMENTE  
US\$5 MILLONES



# HERZOG TECHNOLOGIES

## Desarrollar una solución de nube escalable y automatizada

### RETO

Para lograr mayor seguridad en la industria ferroviaria, el Congreso ha ordenado la implementación a nivel nacional de la tecnología PTC (sistema de control positivo de los ferrocarriles). Este sistema muy avanzado detiene automáticamente los trenes antes de que ocurran cierto tipo de accidentes. Sin embargo, la implementación de esta tecnología se encuentra más allá de los medios financieros y de la experiencia de muchos ferrocarriles.

### SOLUCIÓN

Herzog Technologies, líder en la industria de las comunicaciones y señales ferroviarias, utilizó la tecnología y los servicios de Red Hat para desarrollar una solución de nube que permite a los ferrocarriles implementar la tecnología PTC rápidamente y de forma rentable. En consecuencia, Herzog ha reducido los costos de infraestructura y obtenido ventajas competitivas en los mercados ferroviarios y de PTC.

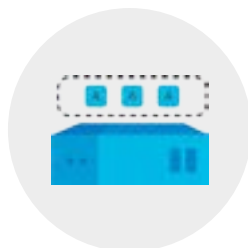


"Elegimos Red Hat CloudForms para transformar nuestra infraestructura de virtualización existente en una verdadera nube privada porque proporciona funcionalidad a demanda para escalar la infraestructura de forma efectiva y realizar mejoras iterativas".

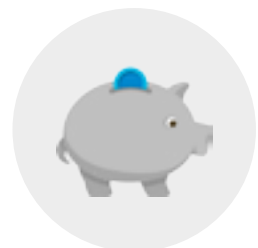
TRAVIS ROLLINGS  
DIRECTOR DE SISTEMAS  
DE ADMINISTRACIÓN,  
HERZOG TECHNOLOGIES



VENTAJA COMPETITIVA  
OBTENIDA



MAYOR EFICIENCIA DE  
IMPLEMENTACIÓN

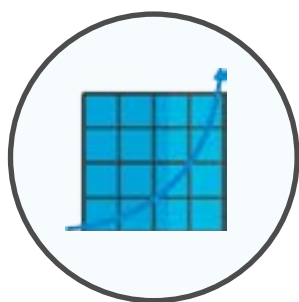


REDUZCA LOS COSTOS  
Y OBTENGA NUEVOS  
INGRESOS

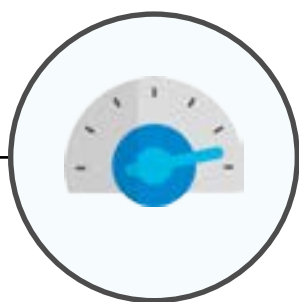


# DESARROLLE UNA BASE PARA CRECIMIENTO DIGITAL

Sepa cómo la automatización puede ayudar a su organización a tener éxito



Automatice los procesos de TI para mayor eficiencia.



Respalde a los equipos comerciales y de desarrollo con una entrega de servicios de TI más rápida.



Obtenga control con un cumplimiento basado en políticas.

DESCUBRA CÓMO LA AUTOMATIZACIÓN PUEDE AYUDARLO A APOYAR EL NEGOCIO DIGITAL EN [RED.HT/AUTOMATE-IT](https://red.ht/automate-it).





