

Zdá se, že pro mnoho organizací je současná krize COVID-19 urychlovačem jejich iniciativ na poli digitální transformace, které zahrnují práci na dálku, řízení na dálku a virtuální spolupráci jakožto základních složek modelu provozu.

## Pokročilí uživatelé ve věku nového normálu

Červenec 2020

**Otázky položil/a:** Z od HP

**Odpovědi:** Linn Huang, viceprezident pro výzkum, zařízení a displeje

**Q.** Jak to bude vypadat, až bude dosaženo „nového normálu“, a jaké potřeby musí manažeři rozhodující o IT (IT decision makers, ITDM) vzít v úvahu pro své pokročilé uživatele (technické a kreativní profesionály) nad rámec jednodušších potřeb (laptop, software pro virtuální schůzky) typických pracovníků v kanceláři?

**A.** Od začátku pandemie COVID-19 došlo k výraznému narušení provozu organizací po celém světě. V nedávném průzkumu mezi 518 americkými osobami s rozhodovací pravomocí v oblasti IT 42 % uvedlo, že musí snížit počet zaměstnanců nebo počet hodin, 38 % uvedlo, že uzavřelo nebo významně změnilo kanceláře, a 35 % uvedlo, že posílalo uživatele domů pracovat na dálku na neurčito. Poslední informace se jeví jako trvalý trend. Před epidemií COVID-19 23 % uvedlo, že více než polovina jejich uživatelů pracovala z domova. Při pohledu na očekávání do roku 2021 tento podíl stoupne na 42 %.

I když si nikdo nemůže být jistý podobou nového normálu, zdá se, že pro mnohé současná krize posiluje a urychluje jejich iniciativy na poli digitální transformace s prací na dálku, řízením na dálku a virtuální spoluprací všech základních složek modelu provozu. Práce na dálku, která se stává základem společnosti, přináší vlastní seznam jedinečných výzev, na jejichž vrcholu stojí „zajištění produktivity uživatelů pracujících z domova“ (35 % respondentů). Což přináší nutnost přemýšlet o uživateli a jejich jedinečných potřebách, které mohou při práci z domova vzniknout.

Práce na dálku, která se stává základem společnosti, přináší vlastní seznam jedinečných výzev, na jejichž vrcholu stojí „zajištění produktivity uživatelů pracujících doma“ (35 % respondentů).

Pro běžného kancelářského pracovníka to zahrnuje PC s webkamerami HD, mikrofonními poli, dostatečnou paměť a CPU zvládající množství videohovorů. Pro organizace pracující s citlivými daty to může znamenat nutnost PC s mobilním připojením.

Pro pokročilé uživatele jsou řešením pracovní stanice. Organizace s datovými specialisty a tvůrci digitálního obsahu by měly zajistit pro zaměstnaneckou práci z domova pracovní stanice s certifikátem ISV, pokud tak dosud neučinily.

Hodnotová nabídka pracovní stanice je postavena na třech pilířích. Za prvé jsou tato zařízení navržena tak, aby s možnými konfiguracemi fungovala až na úrovni třídy serverových procesorů, profesionální grafiky a paměti ECC. Za druhé jsou pracovní stanice optimalizovány a certifikovány pro provoz vašich životně důležitých softwarových aplikací. Za třetí jsou zálohovány a podporovány některými z nejdůvěryhodnějších značek v oboru.

Z toho plyne, že pracovní stanice v rukou výkonných uživatelů zajišťuje těmto uživatelům méně narušení a vyrušování.

## Q. Jaké jsou problémy a výhody přechodu pokročilých uživatelů na nový způsob práce?

**A.** V současné době sdílí většina pracovníků problémy spojené s prací mimo stálé pracoviště, s odloučením od kolegů a zákazníků. Pracovní postupy mohou být narušeny, spolupráce a komunikace může být napjatá a efektivita plynoucí ze sdružování zdrojů je velmi snížena. Pro pokročilé uživatele, kteří jsou zvyklí pracovat ve společných prostorech a sdílet zdroje, jsou tato úskalí větší. Základním pravidlem přesunu těchto uživatelů mimo stálé pracoviště by měla být minimalizace narušení stávajících pracovních postupů, podpora zapojování nástrojů pro spolupráci a zajišťování toho, že si uživatelé zachovají stejnou rychlost doma jako na pracovišti firmy.

Pracovníci budou stále více objevovat výhody zkrácených prostoje (nemusí dojíždět), ale podpora zaměstnanců v novém normálu bude pro manažery IT obtížná. Již teď způsobovaly manažerům IT problémy požadavky zaměstnanců pracujících na různých platformách. IT musí držet krok s požadavky zaměstnanců, kteří stále více využívají různé platformy, a hromadný přesun do improvizovaných domácích kanceláří ještě zhoršuje již tak těžko zvladatelnou situaci. Pro zajištění produktivity uživatelů z domova bylo „poskytování podpory zákazníkům doma“ (27 %) a „zvýšení nákladů/složitosti logistiky“ (26 %) hodnoceno jako druhá a třetí nejobtížnější výzva.

Pracovníci budou stále více objevovat výhody zkrácených prostoje (nemusí dojíždět), ale podpora zaměstnanců v novém normálu bude pro manažery IT obtížná.

## Q. Jaké jsou nejlepší postupy a možnosti při zajišťování spolupráce pokročilých uživatelů s dalšími členy týmu na projektech náročných na data a výkon při práci na různých místech?

**A.** Přenášení zkušeností z kanceláře do domácnosti každého pracovníka vyžaduje správné aplikace/služby a správný systém pro každého individuálně. Mezi nezbytné aplikace pro pokročilé uživatele patří výpočetně náročný software, aplikace pro konference a spolupráci a navíc k průmyslovým aplikacím cloudové úložiště a zabezpečení koncových bodů. Při absenci fyzického umístění na jednom místě mohou digitální nástroje pomoci zmírnit dlouhodobé odloučení.

- » Správným systémem pro pokročilého uživatele (zejména v oblasti strojírenství, designu, programování nebo tvorby digitálního obsahu) by měla být certifikovaná pracovní stanice, která zajistí potřebný výkon, a velký displej (pokud ne dva), který jim pomůže zůstat ve spojení s jejich daty a obsahem v prostředí, které během pracovního dne jen stěží zůstane nerušené. Pracovní stanice se dodávají ve všech variantách – od notebooků k provedení typu tower, které mohou poskytovat výkon na úrovni serveru, až po SFF (small form factor), které lze připevnit k displeji pomocí uchycení VESA. Některé mohou být umístěny v datacentrech v racku a uživatelé do nich přistupují dle potřeby.
- » Když pracovní postup pokročilého uživatele závisí na sdíleném podnikovém úložišti s možnostmi vytváření digitálního obsahu nebo pracujícím s velkými soubory, na kterých pracuje celý tým, nebo s daty, která musí zůstat v zabezpečena a volně nepřístupná, některé společnosti používají přístup k infrastruktuře virtuálních desktopů (VDI) pro přístup k virtualizované skupině výpočetních zdrojů. Tato metoda však může kromě složitosti a režie spojené s virtualizací zavést latenci a snížení výkonu.
- » Protože je nepraktické poskytovat těmto uživatelům pracovní stanice pro práci z domova a používat jejich domácí síť ke stahování velkých souborů z podniku do domácnosti každého zaměstnance, efektivnějším řešením je umístit výkonné pracovní stanice do racků hned vedle úložiště a nabídnout prostředí vzdálené pracovní stanice, kde se odesílají domů pouze pixely jejich obrazovek. Tento přístup s nízkými režijními náklady poskytuje každému uživateli přístup k plnému výkonu vyhrazené pracovní stanice, zatímco uchovávají data bezpečně a účinně uložena v kanceláři.

Organizace, které tento přechod na nový normál úspěšně zvládají, překonávají fyzickou vzdálenost díky zdokonalení nástrojů pro uživatele z domova. Ve skutečnosti 53 % organizací s nasazenými pracovními stanicemi uvádí, že pracovní stanice budou v příštím normálu důležitější pro úspěch jejich společnosti.

## Q. Jak mohou ITDM pomoci svým pokročilým uživatelům zachovat si flexibilitu a připravenost na možné budoucí změny a narušení?

**A.** Udržení produktivity pokročilých uživatelů vyžaduje, aby jim IT poskytly správné nástroje, které mohou překlenout fyzické vzdálenosti a omezit narušení práce. To znamená responzivní aplikace na spolehlivém hardwaru. Ale co zabezpečení proti budoucím narušením? Jako odpověď na tento problém IDC doporučuje společně alespoň vyzkoušet zařízení jako službu (Device as a Service, DaaS) s důvěryhodným partnerem.

DaaS může IT pomoci dohnat náskok a držet krok s novým normálem.

DaaS může IT pomoci dohnat náskok a držet krok s novým normálem. Podpora v průběhu celého životního cyklu zařízení pro vzdálené pracovníky může odčerpat IT zdroje, které budou naopak lépe využity v nadcházející globální recesi. Partnerství s důvěryhodným poskytovatelem DaaS může odlehčit oddělení IT při přesunu od správy firemních pracovišť k efektivní správě měst.

Důvěryhodný partner DaaS pomáhá posílit síť zařízení, zajišťuje, že aktiva jsou tam, kde jich je třeba, může pomoci předvídat selhání systému, které ovlivňuje produktivitu, a dokonce může vybavit zaměstnance hardwarem správné kapacity. První uživatelé si zajistili významné finanční výhody DaaS z mnoha hledisek, jak z hlediska úspory nákladů, tak z hlediska uvolnění IT zdrojů (na řízení dalších projektů jako je digitální transformace nebo modernizace pracovního prostoru). Ve výše uvedeném průzkumu 51 % respondentů uvedlo, že „podpora a nabídka služeb“ se v novém normálu stane důležitějším (největší zisk ze všech nákupních kritérií). Správný partner DaaS může pomoci organizaci zůstat v provozu bez ohledu na to, zda jsou uživatelé všichni na jednom místě nebo rozptýleni.

## Q. Jaké jsou překážky a/nebo příležitosti implementace pokročilých technologií, jako je virtuální realita (VR), pro pokročilé uživatele v tomto novém normálu?

A. Překážky bránící běžnému přijímání technologie VR v podnikovém světě jsou obecně stejné jako u jakékoliv jiné nastupující technologie. IDC zjistila, že organizace, které úspěšně zavedly sluchátka s rozšířenou realitou (AR) nebo VR, mají několik společných faktorů. Chápu problém, který se technologie snaží vyřešit v jejich organizacích, definují jasné měřítko úspěchu a hledají správnou kombinaci hardwaru a aplikací.

Mnoho podniků v novém post-COVIDovém normálu bude mít hluboké pochopení pro potřeby těchto technologií vzhledem k nově uskutečněnému uspořádání jejich pracovní síly. Definování správných měřítek a hledání správných řešení bude nadále komplikované. Většina organizací bude navíc muset začít od nuly (vzhledem k nedostatku dlouhodobých elementárních znalostí nových technologií ve firmě) s potenciálně značnými počátečními náklady. Vzhledem ke všem těmto faktorům je pochopitelné, jak se mohou nové projekty zkomplikovat.

IDC věří, že VR nebo jakýkoli digitální nástroj, který umožní uživatelům překlenout fyzickou vzdálenost, stojí za problémy způsobené okamžitou implementací. IT manažeři nemohou snížit nejistotu budoucnosti, ale mohou zajistit, aby jejich nejkritičtější uživatelé nevyšli z rytmu tím, že jim poskytnou spolehlivost sluchátek VR s vysokým rozlišením a pracovní stanice, které je udrží online, stejně jako nástroje pro komunikaci a spolupráci nutné k tomu, aby zůstali zapojeni, a to vše při snižování administrativní zátěže jejím přesunutím na důvěryhodného partnera.

## O analytikovi



### **Linn Huang, viceprezident pro výzkum, zařízení a displeje**

Linn Huang sleduje trendy na trhu a průmyslový vývoj, který ovlivňuje celosvětový a americký trh s PC, tenkými klienty a monitory. Účastní se na výzkumech napříč všemi kategoriemi různých zařízení.

## ZPRÁVA OD SPONZORA

### **O Z od HP**

Z vybavuje IT profesionály výkonnými nástroji, které jejich kreativní a techničtí odborníci potřebují k urychlení svého pracovního postupu. Zjistěte více na [www.hp.com/it-professionals](http://www.hp.com/it-professionals).

### IDC Custom Solutions

#### **IDC Research, Inc.**

5 Speen Street  
Framingham, MA 01701, USA

T +1 508.872.8200

F +1 508.935.4015

Twitter @IDC

[idc-insights-community.com](http://idc-insights-community.com)

[www.idc.com](http://www.idc.com)

Tuto publikaci připravila společnost IDC Custom Solutions. Názory, analýza a výsledky výzkumu zde prezentované čerpají z podrobnějšího výzkumu a analýzy nezávisle provedených a zveřejněných společností IDC, pokud není uvedeno sponzorství jiné konkrétní strany. Společnost IDC Custom Solutions zpřístupňuje obsah IDC v širokém spektru formátů určených k šíření prostřednictvím různých společností. Licence k šíření obsahu IDC neznámá podporu ani souhlas s názory nabyvatele licence.

Externí publikace informací a údajů IDC — jakékoliv informace IDC, které se mají používat v reklamě, tiskových publikacích nebo propagačních materiálech, musí předem písemně schválit příslušný viceprezident nebo manager IDC v dané zemi. K takovému požadavku je nutno připojit návrh připravovaného dokumentu. IDC si vyhrazuje právo odepřít souhlas s externím využitím z jakéhokoliv důvodu.

Copyright 2020 IDC. Kopírování bez písemného povolení je zcela zakázáno.