

# **Informe sobre el estado de la transformación digital, EMEA, 2020**

Internet se ha convertido en la nueva red corporativa, permitiendo el trabajo desde cualquier lugar

# Contenido

<b>1) Resumen ejecutivo</b>	Página 3
<b>2) Acerca de esta encuesta</b>	Página 5
<b>3) Hallazgos clave</b>	
A) Internet se ha convertido en la nueva red corporativa	Página 6
B) La agenda incluye escenarios de nubes múltiples	Página 10
a. Desafíos de estrategias de nubes múltiples	
C) El mayor impulsor de la transformación de la nube: Flexibilidad y escala	Página 13
D) El mayor desafío de la transformación de la nube: seguridad	Página 14
E) Influencia del trabajo desde casa en la transformación de la nube	Página 16
F) Desafío: asegurar el acceso remoto en la era del trabajo desde cualquier lugar	Página 18
<b>4) Conclusión</b>	Página 22
<b>5) Recomendaciones</b>	Página 23
<b>Sobre Zscaler</b>	Página 24

# Resumen ejecutivo

Antes de la pandemia, las empresas migraban activamente las aplicaciones privadas a las nubes públicas y permitían a algunos usuarios acceder a las aplicaciones desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. En respuesta a la crisis mundial, los empleados y las empresas adoptaron rápidamente este nuevo estilo de trabajo flexible incluso en mayor medida. Esto ha creado una proliferación de perímetros de seguridad en torno a los usuarios, dispositivos y aplicaciones. Las empresas evalúan los conceptos de seguridad emergentes para hacer frente a estos nuevos requisitos.

Trabajar a distancia significa que los empleados tienen la libertad de acceder a los datos desde prácticamente cualquier lugar, pero esta libertad también conlleva retos en cuanto a la mitigación del riesgo empresarial, ya que las infraestructuras heredadas no fueron diseñadas para gestionar una fuerza laboral cada vez más móvil. Los equipos de informática deben permitir que los empleados trabajen desde cualquier lugar de forma rápida y segura sin interrupciones en el negocio. Esto puede parecer una tarea desalentadora, pero la solución está en la nube; la nube es lo que las empresas necesitan cuando la ubicación ya no importa.

Zscaler encargó el estudio **Investigación sobre el estado de la transformación digital** de organizaciones en el Reino Unido, Francia, Alemania, los Países Bajos, Italia y Suecia para descubrir:

- ¿Hasta dónde han llegado las organizaciones en su proceso de transformación
- Si Internet ya se ha convertido en la nueva red corporativa
- Si la nube es el nuevo centro de datos

Este informe incluye los principales resultados de la investigación, recomendaciones para ayudar a las organizaciones a superar los desafíos comunes en los despliegues complejos de la nube y abordar las preocupaciones de seguridad durante su transformación digital.

La transformación de una organización requiere una revisión fundamental de los ecosistemas tecnológicos. Con las aplicaciones moviéndose a la nube y los usuarios conectándose desde todas partes, el perímetro se ha vuelto irrelevante y las redes tradicionales de sistema radial están obsoletas. Es hora de desvincular la seguridad de la red e implementar políticas que se aplican en cualquier lugar donde residan las aplicaciones y donde se conecten los usuarios. Los resultados de la encuesta muestran que las empresas que trasladan sus aplicaciones a la nube sin adaptar sus infraestructuras y su seguridad tienden a luchar con la complejidad y los requisitos de seguridad cambiantes.

# Resumen ejecutivo

Las prioridades clave de la transformación deberían incluir el pleno aprovechamiento de la tecnología moderna y el control del riesgo. Hay que tener en cuenta las necesidades del personal cada vez más móvil de hoy en día, incluida una experiencia positiva y sin fisuras. Si bien la seguridad de los usuarios y las aplicaciones es más importante que nunca, la visibilidad en toda la red de la empresa y el tráfico de dispositivos conectados también se ha convertido en algo fundamental para la defensa de los activos de la empresa.

## Tres áreas de enfoque clave para el personal móvil

Apoyar a unos pocos trabajadores remotos es una cosa, pero ¿cómo habilitar a un gran número de empleados para acceder de forma segura a Internet, SaaS y aplicaciones privadas, cuando podrían estar en cualquier parte del mundo utilizando cualquier dispositivo? Para empezar, necesita centrarse en tres áreas:

- **Simplicidad y escala:** la seguridad tradicional de la red es inflexible, lo que hace que la capacidad de adaptación a las necesidades de capacidad fluctuante sea dolorosamente lenta, increíblemente compleja o sencillamente imposible. Las soluciones basadas en la nube simplifican el despliegue, la escalabilidad y la gestión para manejar los inevitables cambios en el panorama empresarial.
- **Experiencia del usuario:** los usuarios no deben preocuparse por cómo acceder a una aplicación, qué dispositivo están utilizando o dónde se está ejecutando la aplicación. En un mundo de trabajo desde cualquier lugar, una experiencia de usuario fluida es fundamental para la productividad. Las empresas deben considerar las limitaciones de velocidad de acceso cuando el tráfico de retorno se realiza a través de un hub central por motivos de seguridad. El futuro de la conectividad del usuario implica conexiones locales rápidas con servicio prestado al borde en puntos de presencia globales ampliamente distribuidos para minimizar la latencia.
- **Seguridad:** permitir que los usuarios se conecten desde cualquier lugar es genial, pero si los conecta a la red, se enfrenta al riesgo de que el malware se mueva lateralmente y a la posibilidad de ataques DoS. Las empresas deben desvincular el acceso a las aplicaciones del acceso a la red, y la superficie de ataque debe ser lo más cercana posible a cero. Los servicios de acceso a la red de confianza cero (ZTNA) suministrados por la nube reducen esta exposición.

# Acerca de esta encuesta

El objetivo de la Investigación sobre el estado de transformación digital de Zscaler 2020 era comprender en qué fase de sus esfuerzos de transformación están las empresas y si Internet ya se ha convertido en la nueva red corporativa. También analizamos los desafíos y obstáculos a lo largo de este proceso. Dado que la pandemia de este año influyó en los proyectos de transformación digital y creó una necesidad de entornos laborales híbridos más allá de la crisis, también investigamos estas áreas. También queríamos saber cómo están haciendo frente las empresas a la necesidad de seguridad de sus entornos multinube.

## Metodología de la encuesta

### Qué

Atomik Research, en nombre de Zscaler, llevó a cabo una encuesta en línea en organizaciones de nivel empresarial con sede en el Reino Unido, Alemania, Francia, los Países Bajos, Suecia e Italia con 3000 o más empleados.

### Quién

Se encuestó a un total de 606 CIO, CISO o jefes de arquitectura de red que participan en proyectos de transformación digital.

### ¿CUÁL ES EL ESTADO DE LA MIGRACIÓN DE SUS APLICACIONES/SERVICIOS A LA NUBE?

	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
<b>Hemos completado el 100% de la migración a la nube</b>	39%	38%	40%	49%	46%	23%	41%
<b>Hemos migrado algunas aplicaciones/servicios a la nube</b>	61%	62%	60%	51%	54%	77%	59%

## Encuesta demográfica

### ENCUESTADOS POR CARGO DE TRABAJO

	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
<b>CIO</b>	40%	52%	30%	47%	28%	23%	62%
<b>CISO</b>	37%	28%	43%	32%	32%	62%	26%
<b>Jefe de arquitectura de red</b>	23%	20%	27%	21%	40%	15%	12%

### RESPUESTAS SEGÚN EL TAMAÑO DE LA EMPRESA

	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
<b>3000-4999 empleados</b>	53%	58%	47%	52%	51%	70%	41%
<b>5000-9999 empleados</b>	33%	24%	45%	37%	39%	26%	31%
<b>Más de 10 000 empleados</b>	13%	18%	9%	11%	10%	4%	29%

# Hallazgos clave

## A) Internet se ha convertido en la nueva red corporativa

El objetivo general del informe era averiguar hasta qué punto están avanzados los proyectos de transformación de las empresas que responden y cómo se enfrentan al nuevo mundo de la nube y la movilidad. Dos tercios de las empresas que respondieron habían trasladado la mayoría de sus aplicaciones de negocio a la nube y cerca de una cuarta parte de las empresas (22 por ciento) alojaban más de tres cuartos de sus aplicaciones en un proveedor en la nube. Italia se erigió en pionera con un 53 por ciento de las empresas que han trasladado más de la mitad de sus aplicaciones a la nube, seguida de cerca por el Reino Unido (50 por ciento), Alemania y Francia (ambos 45 por ciento) y Suecia (30 por ciento). Los resultados de la encuesta indican que Internet ha alcanzado el estatus de nueva red corporativa y la nube se ha convertido en el nuevo centro de datos.

### ¿Qué porcentaje de sus aplicaciones empresariales se ejecutan en la nube?

Total	Reino Unido	Germany	Francia	Países Bajos	Suecia	Italia
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Menos del 25%</b>	1%	4%	0%	4%	0%	0%
<b>26 - 50%</b>	33%	35%	26%	32%	55%	20%
<b>51 - 75%</b>	44%	45%	45%	44%	30%	53%
<b>Más del 75%</b>	22%	17%	30%	21%	15%	27%

Dos tercios de las empresas han trasladado la mayoría de sus aplicaciones empresariales a la nube.

## Hallazgos clave

El panorama se presenta más diversificado en todos los países encuestados cuando preguntamos qué aplicaciones se habían implementado en la nube. En general, las bases de datos de ventas, el almacenamiento de datos/uso compartido de archivos, la seguridad de Internet y los portales B2B parecen ser igualmente importantes, con las aplicaciones financieras situadas ligeramente en cabeza. Suecia encabeza la lista con cerca de dos tercios de los encuestados que respondieron afirmando que tienen bases de datos de ventas (67 por ciento), finanzas (66 por ciento) y seguridad en Internet (68 por ciento) en la nube, mientras que el Reino Unido lidera con almacenamiento de datos/intercambio de archivos (58 por ciento) y Francia lidera con seguridad en Internet (55 por ciento) y portales B2B (56 por ciento). En Alemania, los sistemas ERP (49 por ciento) y los portales B2B (44 por ciento) se ven comúnmente en la nube.

### ¿Qué aplicaciones está ejecutando en la nube o está ya en proceso de implementar en la nube?

¿EN QUÉ MERCADO TIENE SU BASE EMPRESARIAL?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
Programas de Office	45%	39%	37%	50%	47%	52%	45%
Bases de datos de ventas	50%	43%	42%	50%	44%	67%	51%
Almacenamiento de datos/compartir archivos	50%	58%	42%	50%	46%	60%	41%
Impresión	31%	29%	40%	34%	37%	27%	19%
ERP	37%	46%	49%	45%	32%	23%	27%
Seguridad en Internet	50%	42%	46%	55%	40%	68%	52%
La gente y la cultura	33%	35%	38%	40%	34%	31%	21%
Finanzas	51%	34%	43%	51%	61%	66%	50%
Herramientas de desarrollo e ingeniería	37%	43%	33%	37%	36%	43%	34%
Portales B2B	50%	50%	44%	56%	50%	58%	40%

(Era posible más de una respuesta).

Las empresas suecas son las que más han avanzado en la adopción de la nube, ya que dos tercios han trasladado a la nube las bases de datos de ventas, las finanzas y la seguridad en Internet.

# Hallazgos clave

Un tercio de las empresas alemanas tienden a mantener los programas de Office (34 por ciento) y la seguridad de Internet (29 por ciento) en sus instalaciones, mientras que en Europa, la impresión (27 por ciento), las personas y la cultura (26 por ciento) y las herramientas de desarrollo e ingeniería (25 por ciento) se mantienen en el centro de datos corporativo. Las empresas suecas son las más prudentes, ya que el 37 por ciento no tienen planes de trasladar los servicios de impresión a la nube y alrededor de un tercio de las empresas italianas planean no solo mantener su almacenamiento de datos/uso compartido de archivos en sus instalaciones, sino también las herramientas de desarrollo e ingeniería.

## ¿Qué aplicaciones planea mantener en su red corporativa?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
Programas de Office	25%	30%	34%	25%	26%	21%	18%
Bases de datos de ventas	22%	27%	22%	20%	26%	10%	28%
Almacenamiento de datos/compartir archivos	23%	15%	27%	19%	30%	14%	36%
Impresión	27%	29%	25%	26%	25%	37%	22%
ERP	19%	18%	12%	21%	23%	23%	16%
Seguridad en Internet	23%	29%	29%	19%	28%	14%	21%
La gente y la cultura	26%	20%	25%	25%	31%	29%	24%
Finanzas	21%	29%	27%	27%	13%	12%	27%
Herramientas de desarrollo e ingeniería	25%	18%	22%	22%	28%	21%	33%
Portales B2B	22%	22%	22%	22%	16%	21%	32%
Otro, por favor especifique	4%	6%	4%	6%	4%	3%	4%

No solo se han migrado las aplicaciones empresariales a la nube, sino que la fuerza de trabajo es cada vez más móvil. Más de la mitad de las empresas europeas (53 por ciento) tienen más de la mitad de su personal trabajando a distancia. En un tercio de las organizaciones (36 por ciento), al menos una cuarta parte del personal trabaja a distancia. Los Países Bajos están a la cabeza de las plantillas remotas, ya que el 44 por ciento de las empresas tienen más de la mitad de su personal trabajando a distancia y cerca de un tercio de las empresas tienen al menos un 25 por ciento de su personal trabajando desde casa. En Italia (35 por ciento) y el Reino Unido (33 por ciento), una cuarta parte de la plantilla no tiene un escritorio de oficina fijo, mientras que en Suecia (44 por ciento) y Alemania (42 por ciento), cerca de la mitad del personal es remoto.



## Hallazgos clave

Con las empresas trasladando sus aplicaciones a proveedores de servicios en la nube y ofreciendo un modelo de trabajo flexible para la mayoría de su personal, el lugar de trabajo del futuro ya es una realidad hoy en día. Las empresas que lo adoptan están a la vanguardia de la conversión en la empresa sin fronteras, donde ya no hay un perímetro corporativo que rodee a la fuerza de trabajo. En cambio, todos operan como si fueran su propia sucursal. Este cambio de una cultura de oficina de 9 a 5 tiene serias implicaciones. ¿Cómo se puede gestionar eficientemente el personal sin un contacto diario cara a cara? ¿Cómo colaborarán eficazmente los equipos y cómo se puede medir la productividad del personal? Además de las implicaciones en la gestión de RR. HH. y personal, el nuevo estilo de trabajo corporativo debe estar protegido de manera eficaz. Cuando los datos han salido del centro de datos y el personal trabaja fuera del perímetro corporativo, la organización queda expuesta.

### ¿Qué porcentaje de su personal no tiene un escritorio de oficina (por ejemplo, personal de carretera/oficina en casa)?

Total	Total 100%	Reino Unido 100%	Germany 100%	Francia 100%	Países Bajos 100%	Suecia 100%	Italia 100%
25 % o menos	11%	20%	15%	10%	9%	5%	8%
26–50 %	36%	34%	42%	31%	30%	44%	36%
51–75 %	33%	29%	30%	31%	44%	31%	35%
76–100 %	20%	18%	14%	29%	18%	21%	22%

En más de la mitad de las empresas europeas encuestadas, la mayoría de los empleados no tienen un espacio de trabajo fijo en las oficinas de sus empresas.

### B) La agenda incluye estrategias de nubes múltiples

Antes de que las empresas comenzaran sus proyectos de transformación en la nube, las aplicaciones corporativas residían dentro de la red corporativa donde podían ser controladas y supervisadas. Hoy en día, las empresas aprovechan la oportunidad de trasladar las aplicaciones a lugares más rentables y más eficaces para la actividad empresarial. Si las aplicaciones pueden residir en cualquier lugar, las empresas pueden decidir si cambiar o no la ubicación de las aplicaciones en cualquier momento sin afectar el servicio para el usuario final. Las estrategias de nubes múltiples están aumentando a medida que las empresas utilizan Internet como la nueva red corporativa y trabajan con más de un proveedor de servicios en la nube.

En promedio, casi la mitad (49 por ciento) de los encuestados dijeron que operan en una configuración multinube de dos proveedores de servicios de nube, como Amazon Web Services, Microsoft Azure o Google. Un tercio de las empresas ya cuentan con tres proveedores. Suecia (52 por ciento) y los Países Bajos (42 por ciento) son los países con mayor diversificación, ya que ya han pasado a tres proveedores de servicios en la nube, seguidos por el Reino Unido con un 30 por ciento. En Italia y Alemania, la mayoría de los encuestados operan con dos proveedores de nube.

Una razón para un escenario multinube es que las unidades de negocios típicamente dictan el proveedor de la nube basándose en los requerimientos específicos de las aplicaciones que se están utilizando. Eso significa que habitualmente es la aplicación la que elige la nube y no viceversa. Las aplicaciones empresariales encontrarán que sus requisitos se adaptan mejor a un proveedor de nube que las aplicaciones industriales con sus casos de uso específicos para los desarrolladores.

#### ¿Cuántos proveedores de servicios en la nube (como AWS, Azure, Google, SAP, etc.) se utilizan en su empresa?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
Uno	13%	22%	20%	11%	10%	7%	7%
Dos	49%	49%	44%	60%	45%	34%	64%
Tres	33%	27%	30%	23%	42%	52%	23%
Más de tres	5%	3%	7%	6%	4%	7%	6%

# Hallazgos clave

## a) Desafíos de estrategias de nubes múltiples

Se supone que la nube simplifica la infraestructura de una empresa. Sin embargo, con los escenarios multinube, los responsables de la toma de decisiones de TI se enfrentan a varios retos. Los problemas más comunes son proteger el acceso a las redes multinube (36 por ciento), establecer redes multinube (35 por ciento) y, según el 32 por ciento de los encuestados, aumentar los costos dentro de las redes MPLS. Estos desafíos tienen un punto en común: ¿cómo puede la configuración arquitectónica satisfacer las demandas del personal para acceder sin problemas y de forma segura a los entornos multinube sin aumentar los costos y la complejidad?

	TOTAL	
TOTAL	529	100%
Configuración de redes de nubes múltiples	183	35%
Complejidad de la administración	156	29%
Acceso para sucursales	144	27%
Ancho de banda para sucursales	155	29%
Acceso para usuarios remotos	145	27%
Experiencia de usuario inconsistente	162	31%
Pérdida de control sobre el acceso de los usuarios a las aplicaciones	125	24%
Asegurar el acceso a redes multinube	189	36%
Rendimiento del acceso a las aplicaciones en la nube	148	28%
Manejo de fusiones y adquisiciones	129	24%
Aumento de los costos de las redes MPLS	169	32%
Respuesta lenta a los eventos de seguridad	139	26%

(Se podían dar hasta tres respuestas).

**Las empresas se enfrentan a un dilema común:** ¿cómo puede la configuración arquitectónica cumplir con los requisitos de los trabajadores para acceder de forma segura y sin problemas a entornos de nubes múltiples sin aumentar los costos y la complejidad?

# Hallazgos clave

Si analizamos uno a uno cada país, los desafíos son más diversificados. La instalación sigue siendo uno de los problemas más comunes entre el 40 por ciento de los encuestados en Alemania y el 38 por ciento en los Países Bajos y Suecia, mientras que la experiencia inconsistente del usuario lideró con un 41 por ciento en Alemania y un 40 por ciento en los Países Bajos. Alrededor de un tercio de las empresas luchan con el ancho de banda para las sucursales, según el 35 por ciento de los encuestados en Alemania, el 33 por ciento en los Países Bajos e Italia, seguido del 31 por ciento en Francia. Un obstáculo igualmente importante para un tercio de las empresas parece ser el acceso remoto para los usuarios finales, elegido por el 32 por ciento en Alemania y el 35 por ciento en Italia, lo que no es sorprendente dado el hecho de que la experiencia inconsistente del usuario ya estaba considerada como uno de los principales desafíos generales.

## ¿Cuáles son los desafíos que ha enfrentado con su estrategia multinube?

Total	Total N=529	Reino Unido N=79	Germany N=81	Francia N=90	Países Bajos N=91	Suecia N=94	Italia N=94
Configuración de redes de nubes múltiples	35%	33%	40%	23%	38%	38%	35%
Complejidad de la administración	29%	29%	36%	21%	29%	33%	30%
Acceso para sucursales	27%	28%	31%	19%	32%	31%	23%
Ancho de banda para sucursales	29%	22%	35%	31%	33%	22%	33%
Acceso para usuarios remotos	27%	29%	32%	21%	24%	23%	35%
Experiencia de usuario inconsistente	31%	24%	41%	32%	40%	31%	17%
Pérdida de control sobre el acceso de los usuarios a las aplicaciones	24%	23%	32%	23%	21%	28%	16%
Asegurar el acceso a redes multinube	36%	30%	35%	38%	26%	38%	46%

## ¿De dónde proceden los desafíos?

Es probable que las empresas se enfrenten a la complejidad de las configuraciones multinube y a los problemas de seguridad si se atienen a sus infraestructuras de red tradicionales de estructura radial cuando trasladan las aplicaciones a la nube. La transformación de las aplicaciones, la red y la seguridad deben realizarse conjuntamente para evitar desafíos comunes. Las empresas tienen que hacer las siguientes preguntas:

**Desafío 1 Complejidad y ancho de banda:** ¿Cómo se puede adaptar la arquitectura de red para acceder de forma segura y sin problemas a entornos de nubes múltiples sin latencia?

**Desafío 3 Experiencia de usuario:** ¿Cómo se pueden corresponder los requisitos de seguridad con una configuración de red arquitectónica, de modo que un usuario ya no tenga que interactuar manualmente?

**Desafío 3 Acceso Remoto:** ¿cómo se puede apoyar una gran presencia distribuida de personal, que necesita acceso seguro a múltiples entornos?

## C) El mayor impulsor de la transformación de la nube: Flexibilidad y escala

Preguntamos acerca de los impulsores y los desafíos en la primera edición del informe sobre el estado de la transformación en 2019 y vimos algunos cambios en los comentarios de este año que podrían deberse a la pandemia mundial. Cuando se les preguntó por los tres principales impulsores de la transformación en 2019, las principales respuestas fueron la introducción de procesos más eficientes (38 por ciento), la concesión de mayor flexibilidad a los empleados (37 por ciento), la posibilidad de centrarse en las competencias básicas (36 por ciento), la mejora de los márgenes de beneficio (36 por ciento) y el aumento del ahorro de costes (35 por ciento).

En 2020, la concesión de mayor flexibilidad a los empleados ha aumentado hasta el 42 por ciento (un aumento de 5 puntos porcentuales), seguida de la capacidad de escalar con la demanda, la reducción de la complejidad de la administración en las instalaciones y la estrategia empresarial de centrarse en las competencias básicas (todo ello en un 40 por ciento). El aumento de los ahorros de costos se elevó al 38 por ciento y la mejora de los márgenes de beneficio se mantuvo estable en el 36 por ciento.

Hay diferencias considerables si analizamos cada país individualmente. El Reino Unido y los Países Bajos consideran que la capacidad de escalar con la demanda (41 por ciento y 42 por ciento, respectivamente) es más importante este año, mientras que los aspectos financieros, como el aumento del ahorro de costes (41 por ciento) o la mejora del margen de beneficios (42 por ciento en el Benelux) fueron dominantes en 2019. Sin embargo, lo más importante para las empresas del Reino Unido es que la estrategia de negocio se centre en la competencia principal (43 por ciento). La flexibilidad para los empleados es lo más importante para aproximadamente la mitad de las empresas en Alemania (51 por ciento), seguida de la capacidad de escalar con la demanda. Para los responsables franceses de la toma de decisiones en materia de informática, unos procesos más eficientes (41 por ciento) y la mejora de los márgenes (40 por ciento) son los impulsores más importantes, mientras que más de la mitad de las empresas holandesas desean reducir la complejidad de la administración en sus instalaciones (54 por ciento).

### ¿Cuáles fueron los principales impulsores para trasladar sus aplicaciones corporativas a la nube?

Total	Total	Reino Unido	Germany	Francia	Países Bajos	Suecia	Italia
Introducir procesos más eficientes	38%	36%	30%	41%	31%	43%	49%
Permitir a los empleados más flexibilidad	42%	37%	51%	37%	37%	48%	44%
Capacidad de escalar con la demanda	40%	41%	46%	37%	42%	45%	31%
Reducción de la complejidad de la administración en las instalaciones	40%	36%	42%	39%	54%	28%	34%
Estrategia de negocio para centrarse en la competencia principal	40%	43%	39%	33%	42%	41%	43%
Mejorar el margen de beneficios	36%	37%	40%	40%	30%	43%	30%
Aumentar el ahorro de costes	38%	38%	43%	34%	31%	38%	44%

### D) El mayor desafío de la transformación de la nube: la seguridad

En la encuesta del año pasado, la seguridad encabezó la lista de los mayores obstáculos a la transformación en todas las regiones para casi una cuarta parte de los responsables de la toma de decisiones (23 por ciento), siendo el Reino Unido donde hay una mayor preocupación (28 por ciento), seguido de Alemania (26 por ciento). A continuación se encontraba la complejidad de los proyectos de transformación, mencionada por el 13 por ciento de los responsables de la toma de decisiones, seguida de cerca por la falta de conocimientos especializados (12 por ciento).

No es de extrañar que la seguridad siga figurando en primer lugar con una importancia aún mayor este año, ya que el 42 por ciento de los encuestados de toda Europa comunicaron desafíos en esta área. Más de un tercio de los encuestados (36 por ciento) mencionaron los costos y la falta de conocimientos técnicos internos, seguidos de cerca por la complejidad (35 por ciento). Analizando individualmente cada país, Italia (50 por ciento) es el que más se preocupa por la seguridad, seguido del Reino Unido y Alemania (46 por ciento) y posteriormente Suecia (43 por ciento).

Los mayores desafíos en Francia son los costos (47 por ciento) seguidos por la cultura de la empresa (35 por ciento). En los Países Bajos, la preocupación de los empleados por mantener sus empleos (40 por ciento) sigue dominando, de manera similar al año pasado. La inseguridad laboral aparece como un problema para el 43 por ciento de los británicos y el 39 por ciento de los suecos. Esto tiene que ver con los desafíos en ambos países en lo que respecta a la falta de conocimientos técnicos internos, al igual que en Suecia (44 por ciento) y en los Países Bajos (37 por ciento). Este número también ocupa un lugar destacado en Italia (42 por ciento) y Alemania (41 por ciento). El conocimiento técnico acerca de la nube parece ser un problema de menos importancia en Francia, donde solo se mencionó en el 25 por ciento de las empresas, y en el Reino Unido, solo mencionado por el 32 por ciento de los encuestados.

Estos hallazgos muestran que, si bien la nube aporta beneficios tanto a los usuarios finales como a las empresas, también trae consigo una gran agitación para los arquitectos de la red encargados de supervisar este cambio transformador. Es comprensible que este cambio perturbe a los arquitectos de la red, que están luchando por ver un futuro para sí mismos en un ecosistema en que la nube se hace prioritaria.

En nuestra encuesta de 2019, el 23 por ciento de los encuestados afirmó que la seguridad era su mayor preocupación. En 2020, esa cifra se elevó al 42 por ciento.

## Hallazgos clave

La red corporativa es responsabilidad del arquitecto de la red, pero la nube socava su importancia, lo que a su vez disminuye el trabajo de los arquitectos de la red. Sin embargo, uno podría estar tentado a asumir que la cuestión no es una falta de comprensión técnica acerca de la nube, sino reticencia al cambio. Aferrarse a los viejos estilos de trabajo puede preservar un sentimiento de relevancia para los arquitectos de la red. Los arquitectos más visionarios podrían ver oportunidades para adaptar su experiencia al nuevo estilo de arquitectura de redes y así revalidar sus posiciones y aportar conocimiento empresarial a los despliegues en la nube.

### ¿Cuáles fueron los principales desafíos de trasladar sus aplicaciones de negocio a la nube?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
<b>Costo</b>	36%	28%	37%	47%	39%	32%	38%
<b>Complejidad</b>	35%	38%	43%	34%	34%	33%	32%
<b>Preocupaciones de seguridad</b>	42%	46%	46%	32%	36%	43%	32%
<b>Ausencia de experiencia en la empresa acerca de la nube</b>	36%	32%	41%	25%	37%	44%	42%
<b>Compromiso existente con soluciones en las instalaciones del cliente</b>	32%	28%	39%	28%	38%	41%	22%
<b>Preocupación de los empleados por mantener sus trabajos</b>	34%	43%	31%	30%	40%	39%	25%
<b>Cultura empresarial</b>	30%	32%	35%	35%	25%	27%	25%

### E) Influencia del trabajo desde casa en la transformación de la nube

Antes de la crisis del coronavirus, el “lugar de trabajo del futuro” era un tema ampliamente discutido, pero a menudo estaba bastante abajo en la lista de prioridades. De la noche a la mañana, la pandemia ha cambiado drásticamente la forma en que trabajan las empresas, obligando a los equipos de informática a trasladar rápidamente al personal a las oficinas en sus casas y a pasarse a soluciones de trabajo a distancia para garantizar la continuidad del negocio y preservar la productividad empresarial.

El trabajo a distancia ha supuesto importantes ajustes para las organizaciones y los empleados. Sin embargo, la introducción de medidas de distanciamiento social ha hecho que los modelos de lugar de trabajo flexible se hayan convertido en una realidad mucho más rápido de lo que muchas empresas podrían haber creído posible. Tanto si los empleados perciben sus experiencias de trabajo desde casa como algo positivo como negativo, a menudo todo se reduce a una cosa: el estado de la transformación digital en su empresa. Al reubicar las aplicaciones y los datos a la nube y al cambiar a una infraestructura con capacidad de nube, las empresas pudieron sentar las bases para un trabajo ágil.

Queríamos saber cómo reaccionaron las empresas ante la pandemia global en lo que respecta a sus proyectos de transformación digital y descubrimos que cerca de una cuarta parte (el 22 por ciento) de las empresas de toda Europa ya había hecho la transición a una estrategia de nube del 100 por ciento. Mientras que el 33 por ciento dijo que su transformación a la nube no se vio afectada, un número igual dijo que la pandemia aceleró su migración a la nube. Solo en el 12 por ciento de las empresas se han frenado los proyectos de nube.

Analizando cada país individualmente, el 61 por ciento de los encuestados en Italia dijo que la pandemia no afectaba a su hoja de ruta en la nube, pero las empresas alemanas y holandesas volvieron a dar prioridad a los proyectos y los pusieron por delante en la lista de prioridades con el 60 y el 50 por ciento, respectivamente, de las empresas encuestadas. El Reino Unido (33 por ciento) y Francia (34 por ciento) informaron que, en aproximadamente un tercio de las empresas, la COVID-19 no ha afectado a su hoja de ruta hacia la nube, mientras que una cuarta parte de las empresas aceleró sus proyectos (23 por ciento en el Reino Unido y 28 por ciento en Francia). En Suecia, algo menos de un tercio decidió seguir adelante según lo previsto y avanzar en los proyectos (31 por ciento).



## Hallazgos clave

### ¿Cómo ha influido la situación de la pandemia mundial en el ritmo de los proyectos de transformación digital en los últimos meses?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
Ya implementamos una estrategia en la nube del 100 por ciento antes de la situación de la pandemia	22%	26%	17%	29%	20%	23%	18%
La COVID no ha afectado a nuestro mapa de transformación hacia la nube	33%	33%	10%	34%	27%	31%	61%
Los proyectos en la nube han subido en la categoría de prioridades	33%	23%	60%	28%	50%	31%	9%
Los proyectos en la nube han bajado en la categoría de prioridades	12%	18%	13%	10%	4%	16%	11%
Sin respuesta	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%

Queríamos tener una idea de cómo tienen las empresas previsto adaptarse al trabajo a distancia como la nueva normalidad. Casi la mitad (48 por ciento) de todos los encuestados esperan que, en los próximos 12 meses, el número de personas que trabajen a distancia aumente entre el 25 y el 50 por ciento. Esto es cierto para el 27 por ciento de los encuestados del Reino Unido y el 49 por ciento de los encuestados alemanes.

### ¿Cómo espera que cambie en su empresa el porcentaje de personal sin escritorio de trabajo (usuarios itinerantes/oficina en casa) durante los próximos 12 meses?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
Permanecerá estable	14%	8%	7%	8%	3%	36%	24%
Aumentará hasta en un 10 por ciento	19%	14%	6%	29%	16%	19%	33%
Aumentará hasta en un 25 por ciento	24%	27%	27%	24%	30%	17%	22%
Aumentará hasta en un 50 por ciento	23%	27%	49%	14%	32%	10%	10%
Aumentará hasta en un 75 por ciento	5%	7%	6%	5%	6%	0%	5%
Intentamos llegar al 100 por ciento de personal remoto	1%	1%	1%	2%	0%	1%	2%
La cantidad de personal remoto se verá reducida	13%	17%	5%	19%	14%	18%	5%

## Hallazgos clave

### F) Desafío: asegurar el acceso remoto en la era del trabajo desde cualquier lugar

La seguridad fue catalogada como uno de los mayores obstáculos para la transformación a la nube, por lo que queríamos saber qué sistemas de seguridad utilizan las empresas para conectar a sus trabajadores móviles con las aplicaciones corporativas. Un tercio de las empresas (33 por ciento) usaba soluciones tradicionales, como el Protocolo de Escritorio Remoto (RDP), seguidas de cerca por las soluciones VPN de acceso remoto (30 por ciento). Menos de una quinta parte de las empresas utilizaban una solución de gestión de identidad y acceso (IAM) (19 por ciento) y solo el 17 por ciento había adaptado un concepto basado en la confianza cero.

#### ¿Cómo acceden sus trabajadores móviles y remotos a sus aplicaciones corporativas en la red o en la nube?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
A través de una solución VPN de acceso remoto	30%	36%	16%	52%	22%	18%	38%
A través del Protocolo de Escritorio Remoto (RDP)	33%	45%	24%	37%	44%	18%	32%
A través de una solución basada en la confianza cero	17%	9%	35%	7%	32%	13%	9%
A través de la gestión de identidad y acceso (IAM)	19%	11%	26%	4%	3%	51%	22%

Si se analiza más de cerca, se hicieron evidentes grandes diferencias. Mientras que más de la mitad de los responsables de la toma de decisiones sobre informática en Francia seguían confiando en las VPN de acceso remoto, el 51 por ciento de los expertos suecos tenían una solución IAM. En Alemania y los Países Bajos, alrededor de un tercio de las empresas habían desplegado un modelo de confianza cero. En el Reino Unido, la solución dominante (al 45 por ciento) era RDP, seguida de VPN al 36 por ciento. En Italia, VPN dominó con un 38 por ciento.

Casi la mitad de las empresas de Italia (48 por ciento), Francia (46 por ciento) y el Reino Unido (45 por ciento) confiaban en tener una infraestructura de acceso remoto seguro, mientras que los Países Bajos (44 por ciento) y Suecia (41 por ciento) no tenían tanta confianza. Alemania (43 por ciento), Suecia (38 por ciento) y los Países Bajos (34 por ciento) ya estaban evaluando nuevas soluciones de seguridad basadas en las necesidades de la creciente fuerza de trabajo a distancia. En toda Europa, el 34 por ciento de las empresas seguía la misma estrategia, sin embargo, solo el 4 por ciento tenía planes concretos para cambiar a una nueva solución en los próximos 12 a 24 meses.

# Hallazgos clave

## ¿Cuánta confianza tiene su empresa en que el personal que trabaja remotamente puede acceder de forma segura a las aplicaciones de la red corporativa y la nube?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
Confiamos en que tenemos una infraestructura de acceso remoto seguro	33%	45%	22%	46%	22%	18%	48%
No confiamos en que tenemos una infraestructura de acceso remoto seguro	29%	18%	29%	28%	44%	41%	16%
Estamos evaluando nuevas soluciones de seguridad basadas en los crecientes requisitos del personal remoto	34%	34%	43%	24%	34%	38%	32%
Tenemos previsto implementar una nueva solución de seguridad para el creciente número de trabajadores remotos en los próximos 12 a 24 meses	4%	4%	7%	3%	1%	4%	5%

Dado que el 34 por ciento de las empresas están evaluando nuevas soluciones, queríamos saber si las empresas están considerando cambiar a un modelo de perímetro de servicio de acceso seguro (SASE) basado en la nube, que permite o niega dinámicamente las conexiones al servicio en función de las reglas de negocio definidas por una organización.

Más de un tercio de las empresas europeas (36 por ciento) ya estaban familiarizadas con el marco de trabajo y tenían planes para una transición completa y de un solo paso, mientras que algo más de una cuarta parte (26 por ciento) no tenía planes todavía y cerca de una quinta parte (19 por ciento) tenía planes para una transición lenta a SASE. Los fans más progresistas del concepto fueron Alemania y Suecia, donde cerca de la mitad de las empresas tenían planes de adoptar SASE (49 por ciento), seguidos por el 41 por ciento de las empresas en los Países Bajos. También descubrimos que el 11 por ciento de las empresas ya estaban implementando el enfoque SASE. En Francia, aproximadamente la misma cantidad de empresas tenían planes de quedarse con su solución existente (28 por ciento) que aquellos que estaban planificando un movimiento progresivo (27 por ciento). La misma cantidad tenía planes para una transición rápida. Y solo una pequeña minoría (4 por ciento) en toda Europa no estaba aún familiarizada con el concepto.

Casi la mitad de las empresas alemanas y suecas tienen planes de adoptar el enfoque SASE, seguidas por los Países Bajos con un 41 por ciento.

# Hallazgos clave

## ¿Cómo describiría el conocimiento y/o la adopción de SASE por parte de su organización?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
Aún no hemos oído hablar/ tratado acerca de SASE	4%	5%	2%	8%	6%	0%	5%
Hemos oído hablar de SASE, pero no tenemos planes de adoptar este enfoque.	26%	18%	23%	28%	34%	35%	21%
Hemos oído hablar de SASE y tenemos planes para hacer una transición progresiva hacia este enfoque (por ejemplo, sucursales, seguidas de entidades móviles, posteriormente la sede central, etc.).	19%	33%	11%	27%	14%	7%	26%
Abbiamo sentito parlare dell'SASE e abbiamo in programma di effettuare la transizione di tutte le nostre entità allo stesso tempo.	36%	27%	49%	27%	41%	49%	23%
Siamo in procinto di passare a un approccio SASE.	11%	15%	14%	8%	6%	10%	13%
Siamo già passati a un approccio SASE.	3%	3%	2%	3%	0%	0%	13%

Profundizando en los beneficios potenciales de un enfoque basado en SASE, la mitad de los encuestados de toda la región de EMEA afirmó que el principal beneficio es la reducción del riesgo de amenazas a la seguridad y de pérdida de datos; el 39 por ciento citó la mejora de la visibilidad y el control de la red en todos los usuarios y plataformas en la nube y el 38 por ciento dijo que permite al equipo de informática ser un motor de crecimiento y contribuir al resultado final. Más de un tercio (36 por ciento) mencionó la reducción de la complejidad y el aumento de la agilidad de la infraestructura.

La mitad de los encuestados del Reino Unido dijeron que el principal beneficio es que permite al equipo de informática ser un motor de crecimiento y contribuir al resultado final, seguido por la reducción de la complejidad y el aumento de la agilidad en un 42 por ciento.

## Hallazgos clave

Los encuestados del resto de los cinco mercados afirmaron que el principal beneficio era la reducción del riesgo de amenazas a la seguridad y la pérdida de datos en los datos distribuidos (48 por ciento en Alemania, 47 por ciento en Francia, 54 por ciento en los Países Bajos, 76 por ciento en Suecia y 45 por ciento en Italia). Los responsables alemanes de la toma de decisiones en materia de informática también dijeron que era importante para ellos mejorar la visibilidad y el control de la red en todos los usuarios y las plataformas en la nube, con un 44 por ciento (en línea con Suecia con un 43 por ciento), así como permitir que la tecnología de la información se convierta en un motor de crecimiento (43 por ciento).

### ¿Cuáles de los siguientes beneficios potenciales de SASE son más atractivos para el área de tecnología de la organización?

Total	Total N=606	Reino Unido N=101	Germany N=101	Francia N=101	Países Bajos N=101	Suecia N=101	Italia N=101
Capacidad de escalar a nivel mundial y de forma dinámica en función de la demanda	31%	31%	33%	33%	34%	29%	29%
Reducción de la complejidad y aumento de la agilidad de la infraestructura	36%	42%	37%	29%	38%	34%	40%
Experiencia de usuario superior que no se vea perjudicada por la latencia	30%	25%	33%	25%	34%	34%	28%
Reducción del riesgo de amenazas a la seguridad y pérdida de datos en los datos distribuidos	50%	33%	48%	47%	54%	76%	45%
Permite al equipo informático ser un motor de crecimiento y contribuir al resultado final	38%	50%	43%	34%	33%	34%	37%
Mejor visibilidad y control de la red en todos los usuarios y plataformas en la nube	39%	43%	44%	35%	37%	43%	32%
Reducción de los costes de tecnología de la información	32%	34%	42%	32%	23%	20%	41%
Ninguno	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%

La mitad de las empresas británicas dijeron que el principal beneficio de SASE es que permite que la TI sea un motor de crecimiento y un contribuyente al resultado final.

# Conclusión

Tradicionalmente, las aplicaciones corporativas residían en la red corporativa donde la empresa podía controlarlas y supervisarlas. La adopción de la nube ha ido en aumento y el trabajo a distancia se está convirtiendo en la nueva normalidad. Sin embargo, es probable que las empresas se enfrenten a la complejidad de configuraciones de nubes múltiples y a problemas de seguridad si se atienen a sus infraestructuras de red tradicionales de estructura radial.

El marco SASE definido por Gartner parece hacerse eco en las empresas europeas para mejorar la seguridad y devolver la visibilidad y el control de la red a todos los usuarios y redes. SASE se basa en el concepto de que la dependencia del centro de datos como centro literal de la red de una empresa no tiene sentido en un mundo en el que más aplicaciones se están pasando a la nube y los usuarios están accediendo a las redes en cualquier lugar, en cualquier momento y desde una multitud de dispositivos.

La idea del perímetro del servicio acerca el cómputo y los servicios a los usuarios, lo que garantiza una latencia mínima entre el terminal y la aplicación. Este modelo está en marcado contraste con la entrega de servicios a través de la conectividad de red, ya que es simple, escalable y flexible, con baja latencia y alta seguridad.

SASE tendrá repercusiones importantes para el área de informática de la empresa. Los servicios estarán en el límite, lejos del funcionamiento interno de la red. Por lo tanto, los usuarios no necesitan saber dónde se encuentra una red o dónde está alojada una aplicación. Dado que Internet está convirtiéndose en la nueva red, la dependencia de la red física disminuirá y habrá menos dependencia de la TI como servicio interno de una empresa.

Basándonos en la recomendación de Gartner de que las empresas orientadas a la nube y a la telefonía móvil deben reestructurar los modelos de acceso a sus servicios, en la parte final de la encuesta queríamos saber hasta qué punto las empresas están avanzadas en el seguimiento del marco SASE. Como hemos visto, la mayoría de las empresas ya aceptan la nube como la nueva red corporativa y más del 66 por ciento de los encuestados tienen más del 50 por ciento de sus aplicaciones en la nube, por lo que queríamos saber si son tan progresistas en la adaptación de su infraestructura de seguridad a los requisitos propios de la era de la nube.

El personal móvil no está preocupado por dónde se almacenan sus aplicaciones. Exigen un acceso perfecto desde cualquier lugar donde trabajen, sin importar dónde residan las aplicaciones. Además, los profesionales de la tecnología de la información deben sentirse cómodos con el hecho de que deben recuperar el control en un entorno cada vez más móvil en el que el perímetro tradicional ya no existe.

Las decisiones tecnológicas son fundamentales para lograr la productividad y la protección de la empresa, así como para proporcionar a los responsables de la tecnología de la información una oportunidad para impulsar la transformación. Las tecnologías tradicionales centradas en la red en las que los equipos informáticos han confiado durante más de 30 años, como las VPN de acceso remoto, han frustrado a los usuarios y ahora se utilizan como conducto para los ciberataques. En el mundo del trabajo desde cualquier lugar, los responsables de tecnología de la información deben cambiar a una solución de acceso basada en la nube a medida que se adaptan a las necesidades cambiantes de la empresa.

# Recomendaciones

Incluso antes de la crisis de la COVID-19, el “lugar de trabajo del futuro” era un tema ampliamente discutido, pero a menudo estaba abajo en la lista de prioridades. Sin embargo, la introducción de medidas de distanciamiento social ha hecho que los modelos de lugar de trabajo flexible se hayan convertido en una realidad mucho más rápido de lo que muchas empresas podrían haber creído posible. Que los empleados perciban sus experiencias de trabajo desde casa como positivas o negativas a menudo se reduce a una sola cosa: el estado de la transformación digital de su empresa.

Al reubicar las aplicaciones y los datos a la nube y al cambiar a una infraestructura con capacidad de nube, las empresas pudieron sentar las bases para un trabajo ágil. El marco de trabajo SASE de Gartner esboza la configuración de seguridad para un entorno de trabajo móvil de este tipo y describe las formas de superar los desafíos como las restricciones de ancho de banda, la experiencia inconsistente del usuario y la falta de visibilidad.

Para potenciar una fuerza de trabajo productiva y segura a distancia, las empresas deben evaluar su infraestructura de acuerdo con los siguientes requisitos tecnológicos:

- **La experiencia del usuario:** para proporcionar la mejor experiencia al usuario y evitar los tickets informáticos, las soluciones de acceso deben ser compatibles con una variedad de tipos de dispositivos y tener una gran presencia distribuida. Más puntos de presencia significarán menos latencia y una experiencia de usuario más rápida y productiva para quienes trabajan desde casa, así como cuando regresan a la oficina.
- **Políticas basadas en la identidad:** conectar un usuario autorizado a una aplicación específica basada en el contexto (identidad, posturas del dispositivo, etc.), y nunca a la red. Esto proporcionará un medio de conexión más granular, reducirá el movimiento lateral en la red y minimizará la exposición de recursos comerciales críticos a Internet
- **Simplicidad y escala:** aprovechar las tecnologías de la nube que se integran bien entre sí para simplificar la gestión. Por ejemplo, considere las plataformas de borde de servicio de acceso seguro (SASE), que incluyen servicios de acceso a la red de confianza cero (ZTNA), agente de seguridad de acceso a la nube (CASB) y más. Las plataformas SASE se integran con proveedores de identidad modernos, como Okta, Azure Active Directory y Ping Identity, así como con software de gestión de puntos finales de usuario, como CrowdStrike y Carbon Black. Dado que la plataforma se entrega en la nube, el personal de informática puede ampliar fácilmente el número de usuarios remotos sin tener que preocuparse por la capacidad.
- **Visibilidad:** los servicios de acceso a la nube que se encuentran en línea proporcionan una rica información acerca de quién está accediendo a qué aplicaciones, desde qué dispositivo y desde qué lugar. Esto incluye la inspección de los datos cifrados dentro del SSL. Los registros de tráfico pueden ser transmitidos a Splunk, Sumo Logic o a otro servicio syslog para ayudar a minimizar el tiempo de reparación en caso de una brecha y reaccionar rápidamente ante la actividad anómala.

# Sobre Zscaler

## La plataforma de seguridad en la nube más grande del mundo

La plataforma Zscaler fue construida desde sus comienzos para permitir a los clientes hacer la transición al mundo moderno con seguridad; un mundo en el que la nube es el nuevo centro de datos e Internet la nueva red donde los negocios se llevan a cabo. También es un mundo en el que los empleados pueden trabajar de forma segura desde cualquier lugar. La plataforma Zscaler fue desarrollada para garantizar que las empresas pudieran operar de manera segura y productiva a medida que las aplicaciones dejaban el centro de datos y los usuarios se desplazaban fuera de la red.

Distribuida en más de 150 centros de datos en todo el mundo, Zero Trust Exchange de Zscaler basada en SASE es la mayor plataforma de seguridad en línea en la nube del mundo. Impulsa las cuatro categorías de servicios Zscaler, incluido Zscaler Internet Access, que asegura las conexiones a Internet y las aplicaciones SaaS y protege contra las amenazas cibernéticas; Zscaler Private Access, que proporciona acceso de confianza cero a las aplicaciones internas en la nube y el centro de datos sin VPN; Zscaler Cloud Protection, que asegura las cargas de trabajo mediante la microsegmentación y la identificación de las configuraciones erróneas en la nube; y Zscaler Digital Experience, que proporciona visibilidad en el camino completo entre el usuario y la aplicación para señalar los problemas de rendimiento. Zscaler ha sido líder en el Cuadrante Mágico de Gartner para pasarelas web seguras todos los años desde 2011.

Con más de 10 años de experiencia desarrollando, operando y escalando la nube, Zscaler da servicio a clientes empresariales en todo el mundo, incluidas 450 de las organizaciones de Forbes Global 2000. La nube de Zscaler procesa 120 mil millones de transacciones al día, bloqueando 100 millones de amenazas e infracciones de políticas. Además de proteger a los clientes, les ayuda a recortar costes, reducir la complejidad y mejorar la experiencia del usuario eliminando las pilas de aparatos de puerta de enlace que crean latencia.

Zscaler se fundó en 2008 con la misión de hacer de la nube un lugar seguro para hacer negocios y una experiencia más agradable para los usuarios empresariales. La plataforma de seguridad construida ex profeso por Zscaler sitúa las defensas y los controles de una empresa allí donde se producen las conexiones (Internet) para que cada conexión sea rápida y segura, sin importar cómo o dónde se conecten los usuarios o dónde residan sus aplicaciones y cargas de trabajo.



Zscaler ha guiado a cientos de empresas con sus transformaciones digitales seguras. Póngase en contacto con nosotros para que le guíemos en su andadura.

---

**Más recursos:**

Vea el vídeo de dos minutos para conocer los beneficios de una arquitectura basada en la nube.

Descubra cómo Zscaler ayudó a Siemens con su transformación digital.

**[zscaler.com](https://www.zscaler.com)**

