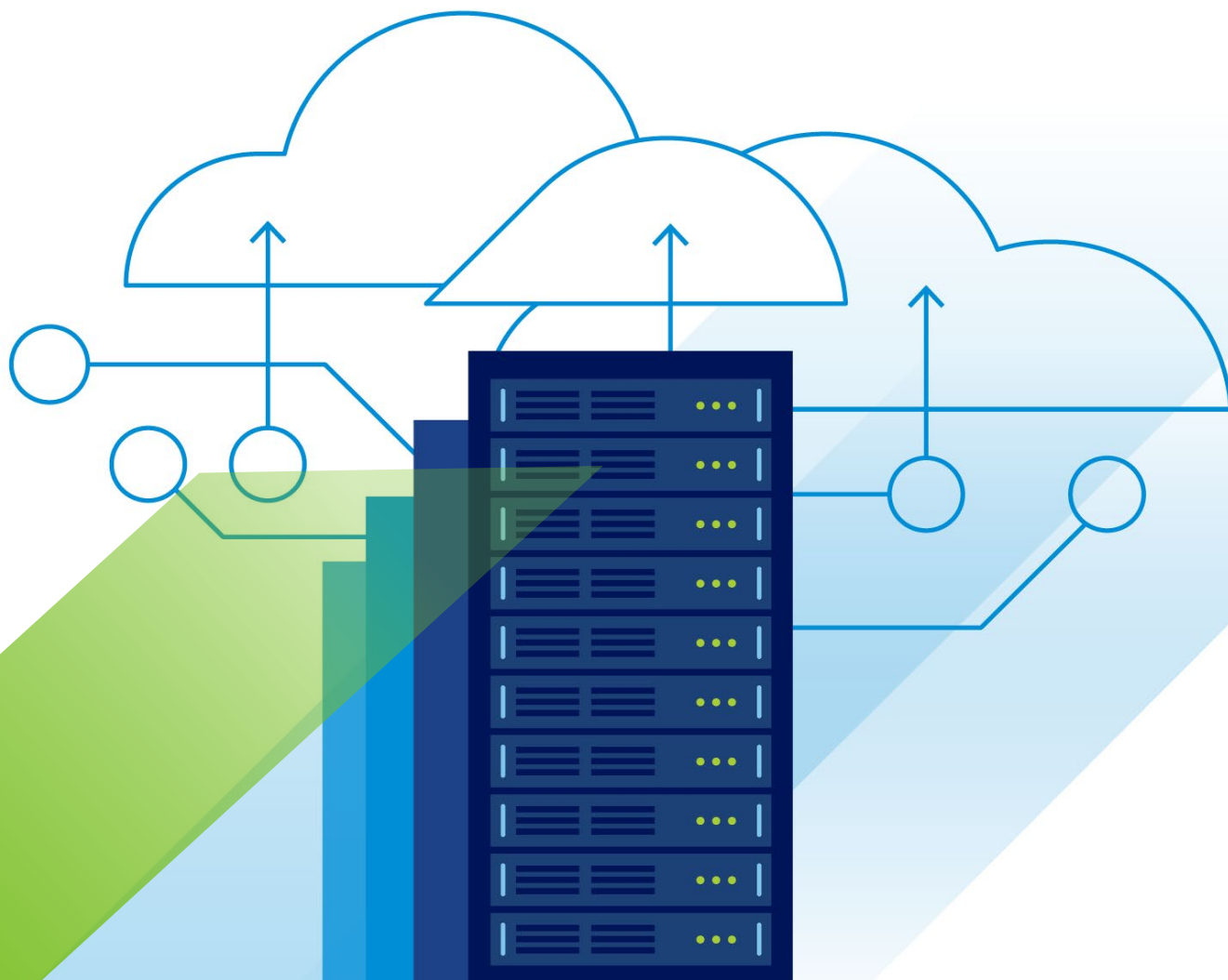




Руководство для покупателей по обеспечению готовности к будущему с помощью управления гибридным облаком

Пять шагов для начала работы



Начало работы

В настоящее время от ИТ-директоров чаще, чем когда-либо раньше, требуют планировать на будущее, даже когда ИТ-отделы заняты решением текущих проблем. Существует множество инициатив, на реализацию которых требуется выделять время, кадровые ресурсы и бюджет: от управления в новых условиях, возникших вследствие всемирной пандемии, до ускорения цифровой трансформации. Современные бизнес-среды характеризуются неопределенностью из-за краткосрочных последствий пандемии, таких как необходимость в поддержке удаленных сотрудников и обеспечении более активной совместной работы, а также беспрепятственного и согласованного предоставления сервисов. Однако даже в таких условиях организации должны мыслить перспективно, чтобы внедрять инновации, которые обеспечат им конкурентные преимущества в будущем.

Прошло то время, когда компаниям приходилось выбирать между публичным облаком и локальным ЦОД. Компании используют гибридные решения, включающие в себя публичные и частные облачные сервисы, чтобы найти оптимальный баланс между услугами публичного облака и собственной ИТ-инфраструктурой. К преимуществам переноса рабочих нагрузок и приложений в среду гибридного облака относятся ускоренное предоставление ИТ-ресурсов, повышение гибкости, обеспечение масштабируемости, оптимизация использования ресурсов и расширение возможностей аварийного восстановления. Кроме того, гибридные решения позволяют использовать такие преимущества публичного облака, как эластичность и эффективность инфраструктуры, не отказываясь при этом от имеющихся приложений, процессов и инфраструктуры.

Однако требования к ИТ-директорам и ИТ-отделам продолжают расти, поскольку компаниям необходимо более эффективное управление некоторыми задачами. Это ускоряет внедрение искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения, с помощью которых можно оптимизировать повседневные процессы, повысить продуктивность и снизить операционные расходы. Гибридное облако — идеальное решение для организаций, которым нужно значительно сократить расходы, повысить адаптивность бизнеса, а также реализовать преимущества операционной эффективности для ускорения цифровой трансформации.

Однако не все решения для гибридного облака одинаковы.

Многие преимущества гибридной облачной стратегии реализуются благодаря согласованности инфраструктуры и процессов в различных средах развертывания приложений. Согласованность процессов дает организациям возможность использовать один и тот же набор средств, рабочих процессов, конфигураций и политик для управления инфраструктурой и приложениями в ЦОД, облаке и периферийных средах. Переход к гибридной облачной модели требует нового, ориентированного на услуги подхода, который обеспечивает более высокий уровень эффективности и автоматизации, а также ускоренное внедрение инноваций.



Подготовка к будущему начинается уже сейчас

Радикальные изменения создают новые возможности. Руководителям компаний пора использовать влияние технологий на все сферы деятельности организации, повышая продуктивность, улучшая условия работы пользователей, внедряя инновационные продукты и сервисы и в конечном итоге способствуя развитию.

Вы готовы к переменам, но не знаете, с чего начать? Для получения наиболее комплексной оценки сначала тщательно изучите возможности своих сотрудников и организации, чтобы выявить и устранить любые потенциальные пробелы в наборах навыков, связанные с корпоративной культурой или особенностями компании. Затем следует изучить процессы и найти все недостатки, которые нужно устранить. Наконец, прежде чем приступить к реализации новых инициатив по цифровой трансформации, важно ознакомиться с доступными технологиями и оценить возможности имеющихся средств, а также узнать о современных моделях и технологиях эксплуатации.

Создание эффективного стратегического плана трансформации для перехода к гибриднему облаку

В настоящее время как никогда важно составить стратегический план для успешной трансформации ИТ-инфраструктуры, ориентируясь на сотрудников, процессы и технологии. Это поможет компании стать более гибкой, устойчивой и адаптивной, чтобы подготовиться к будущему. Эти пять шагов помогут сократить список потенциальных решений и выяснить, какие из имеющихся возможностей лучше всего подходят для вашего цифрового бизнеса. Шаги 1 и 2 позволят оценить навыки персонала и внутренние процессы с помощью взаимодополняющих рекомендаций лидеров отрасли, а шаги 3–5 помогут проанализировать и сравнить технологические возможности.

[Составьте стратегический план внедрения модели управления гибридным облаком для обеспечения готовности к будущему с помощью нашего подхода, состоящего из пяти шагов](#)

Шаг 1. Определите, какими навыками обладают ваши сотрудники, и устраните любые пробелы

Каждая организация уникальна, поэтому ваша оценка навыков сотрудников и пробелов в них также будет уникальной. Приведенные ниже рекомендации лидеров отрасли помогут вам приступить к этой оценке.

Обучение имеющихся групп специалистов

Когда организациям необходимы новые навыки, привлекательным вариантом может показаться поиск соответствующих специалистов за пределами компании. Однако найм, адаптация и обучение новых сотрудников могут быть связаны со значительными расходами. По мере ускорения темпов изменений те организации, которые инвестируют в непрерывное обучение имеющихся сотрудников, осознавая его преимущества, смогут существенно повысить эффективность бизнес-процессов и сократить расходы, связанные с наймом новых специалистов. Подумайте, как вашей организации использовать имеющиеся кадровые ресурсы, какие навыки необходимо развивать для сохранения конкурентоспособности и какие программы можно внедрить для поддержания актуальности навыков сотрудников.

Во многих случаях непрерывное обучение имеющегося ИТ-персонала поможет своевременно и с минимальными расходами устранить дефицит навыков за счет использования собственных ресурсов.

Приобретение новых навыков для трансформации

Организации будущего — это цифровые компании, использующие ИИ, машинное обучение, большие данные, средства анализа и технологии нового поколения. Готовые к будущему сотрудники должны адаптироваться к темпам изменения цифровых технологий, приобретая навыки, необходимые для работы в этих условиях. Стремление к повышению квалификации сотрудников и обеспечению их профессионального роста позволит использовать существующие технологии ЦОД и применять имеющиеся навыки при работе с облаком.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Continuous Learning the Key to IT Skills Gap («Непрерывное обучение — ключ к устранению дефицита ИТ-специалистов»)

What are you going to do about IT skills gap? («Как устранить дефицит ИТ-специалистов?»)

Adopting the Cloud Model: Running Data Centers Like Clouds («Внедрение облачной модели: управление центрами обработки данных как облаками»)

Innovation Mindset: 4 Keys to Building a Culture of Innovation («Ориентация на инновации: четыре ключевых условия для формирования культуры инноваций»), июнь 2018 г.

How to Close the IT Skills Gap («Устранение дефицита ИТ-специалистов»)





ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

How We Overcame Cultural Bias and Built the "Best IT Shop in the Nation" («Как мы преодолели культурные предубеждения и создали "лучший в стране ИТ-отдел"»)

5 Groundbreaking—and Terrifying—Things We Learned at RSA («Пять новых и пугающих фактов, которые мы узнали на конференции RSA»)

The Power of People: Amplifying Our Human Capacity through Technology and Community («Повышение кадрового потенциала с помощью технологий и сообществ»)

5 Reasons Your IoT Strategy May Fail (And How You Can Save It) («Пять причин, по которым ваша стратегия в отношении Интернета вещей может потерпеть неудачу, и как это можно исправить»)

Ориентация на внедрение инноваций

В прошлом организации тратили время и ресурсы в первую очередь на администрирование, обслуживание и мониторинг ИТ-инфраструктуры. Однако сама по себе инфраструктура не делает компанию уникальной, а заказчики видят не инфраструктуру, а приложения. Разработчики играют ключевую роль в обеспечении успешной модернизации приложений, поэтому ИТ-отдел должен оказывать им поддержку, повышая адаптивность. Облачные технологии кардинально изменяют методы управления центрами обработки данных, а автоматизация и высокая операционная эффективность помогают высвободить ИТ-ресурсы, чтобы сосредоточиться на внедрении инноваций. Облако создает возможности для изменения роли ИТ-специалистов и навыков, которые эти специалисты могут предоставить своим организациям. Переориентируя ИТ-отделы на более приоритетные для бизнеса проекты, организации могут получить уникальные конкурентные и рыночные преимущества.

Признание важной роли отдела ИТ-эксплуатации в организации

Сотрудники ИТ-отдела не только поддерживают непрерывность бизнеса, но и способствуют развитию компании. Инвестируйте в развитие навыков сотрудников отдела ИТ-эксплуатации и предоставляйте им возможности для роста, признавая и поощряя их вклад в деятельность компании.

Активный поиск новых перспектив и идей

Ничто так не стимулирует организацию, как поддержка важной инициативы: масштабной программы, революционного прорыва или идеи, способной изменить мир. Поощрение вовлеченности каждого сотрудника в общее дело и поддержка многообразия мнений помогают устранить предвзятость и мотивируют всех сотрудников, независимо от выполняемой роли, работать вместе ради достижения общей цели. *Недавнее исследование, проведенное организацией McKinsey & Company, демонстрирует положительную корреляцию между многообразием и финансовыми результатами.*

Подготовка следующего поколения лидеров в организации

Часто при рассмотрении вопроса лидерства организации больше волнует краткосрочная перспектива: они хотят определить, что им необходимо для достижения поставленных целей в настоящее время, а не в будущем. *Активное наставничество способствует долгосрочному успеху организации, планированию преемственности и развитию навыков. Это помогает заложить основу для успеха организации в долгосрочной перспективе. Обмен знаниями, культурными и другими ценностями не только стимулирует личностный рост и развитие сотрудников, но и помогает им взять на себя ответственность за собственный карьерный рост. Превращение наставничества как в индивидуальную, так и в корпоративную ответственность в среде, где ИТ-навыки быстро развиваются, а ресурсы ограничены, является разумным шагом для компании.*

Шаг 2. Проанализируйте имеющиеся процессы, чтобы внедрить новые технологии

Существующие в вашей организации процессы так же уникальны, как и ее культура и навыки персонала. Приведенные ниже рекомендации лидеров отрасли помогут вам оценить процессы при внедрении новых технологий.

Знакомство с облачной моделью

Независимо от того, где хранятся данные (в локальной среде или в облаке), понимание последствий перехода к гибридной модели имеет большое значение для достижения успеха. Понимая, какое влияние переход к облаку может оказать на ваши процессы, вы сможете не только обнаружить препятствия на пути развития бизнеса, но и разработать хорошо продуманную процедуру на базе облака, которая обеспечит положительные изменения.

Самый простой способ начать работу с облаком заключается в использовании VMware Cloud Foundation™ с пакетом VMware vRealize® Cloud Management — нашего гибридного облачного решения, предназначенного для расширения локальной среды до облака и периферийных сред для обеспечения согласованных процессов. Поскольку для этого решения используются те же интерфейс и рабочие процессы, что и для имеющейся локальной инфраструктуры VMware, ИТ-специалисты смогут быстро освоить работу с ним и испытать его в конкретных сценариях использования. Затем с помощью этой новой облачной модели они могут использовать данное решение для локальной среды, сводя к минимуму инвестиции в новые средства и обучение.

Две трети

респондентов хотят перенести средства и процессы управления и эксплуатации из ЦОД в публичное облако, а не наоборот.

Краткий обзор исследования VMware: The State of Application Modernization and Hybrid Cloud Computing («Состояние модернизации приложений и гибридных облачных вычислений»), компания Management Insight Technologies, февраль 2020 г. (1 206 респондентов).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Adopting the Cloud Model: Running Data Centers Like Cloud («Внедрение облачной модели: управление центрами обработки данных как облаками»)

Take the Shortcut to Hybrid Cloud—From Anywhere on Earth («Самый короткий путь к гибриднему облаку для любых организаций»)



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Here's Why AI May Be the Fastest Paradigm Shift in Tech History («Причины, по которым внедрение искусственного интеллекта может оказаться самой быстрой сменой парадигмы в истории развития технологий»)

Improving processes with the cloud («Совершенствование процессов в облаке»)

Определение возможностей для оптимизации бизнес-процессов

Переход к облаку способствует улучшению взаимодействия в организации, поскольку независимо от того, где находятся сотрудники, у всех рабочих групп есть доступ к данным и файлам, необходимым для эффективной совместной работы. Помимо улучшения сотрудничества, облако также помогает усовершенствовать неэффективные процессы, которые не дают организации быстро реагировать на изменения рынка, например формирование отчетов о расходах, учет рабочего времени и управление персоналом. Переход к облаку заставляет организацию анализировать и оценивать имеющиеся процессы, чтобы выявить возможности для улучшения и понять, как облачные технологии могут поддержать изменения процессов.

Обретение уверенности в безопасности облака и его соответствии нормативным требованиям

В течение длительного времени безопасность была одной из самых серьезных проблем, удерживающих организации от перехода к облаку. Однако в настоящее время требования к безопасности и необходимость соблюдения нормативов больше не мешают ИТ-отделам использовать публичное облако. Следует отметить, что не все облачные сервисы соответствуют отраслевым нормам и сертификациям, таким как FedRAMP, SOC и HIPAA, а некоторые еще и не гарантируют безопасность и высокую доступность конфиденциальных данных и традиционных приложений. При этом *гибридное облако — единственный способ перехода к облачной модели, который организации, ориентированные на безопасность, могут использовать без потери визуализации и контроля.*

Сочетание решений VMware Cloud Foundation и VMware vRealize Cloud Management предоставляет соответствующую нормативным требованиям среду для рабочих нагрузок PCI. Это открывает возможности самообслуживания корпоративного уровня с моделью совместной ответственности, в рамках которой VMware и заказчик разделяют ответственность за обеспечение безопасности и соответствия нормативным требованиям. Компания VMware постоянно отслеживает существующие и новые стандарты и требования в сфере безопасности и интегрирует применимые нормативы с соответствующими программами для облачных сервисов.



Шаг 3. Проанализируйте проблемы, связанные с используемым в настоящее время решением по управлению ИТ-процессами

Прежде чем выбирать подходящее решение, важно понять ограничения, связанные с подходом, который вы используете в настоящее время. Ознакомьтесь с приведенной ниже таблицей, в которой представлены наиболее распространенные проблемы, связанные с ИТ-процессами в гибридном облаке. Если вы ответили утвердительно на вопросы о трех или более проблемах, рассмотрите возможность замены имеющихся средств управления ИТ-процессами, чтобы ваша организация могла обеспечить необходимую производительность и оптимизировать воздействие на бизнес. В настоящее время доступны решения, которые модернизируют и трансформируют процессы администрирования и эксплуатации локальных, облачных и периферийных сред.

БИЗНЕС-ПРОБЛЕМЫ

ПРИСУТСТВУЕТ В ВАШЕЙ СРЕДЕ?

Сочетание нескольких фрагментированных и разнородных продуктов и пользовательских интерфейсов
Интегрированное управление частными, публичными, гибридными облаками и многооблачными средами невозможно или ограничено

Да/Нет

Новые ИТ-парадигмы и навыки

Новые инициативы (например, модель приоритета облака, внедрение Kubernetes и DevOps) заставляют ИТ-отделы повышать адаптивность, но имеющиеся средства управления сложны и требуют регулярного выполнения определенных процессов вручную

Да/Нет

Сокращение бюджетов и расходов в условиях бизнес-задач и роста потребностей

Имеющихся средств недостаточно для обеспечения управления, визуализации, мониторинга и устранения неполадок в локальных ЦОД и публичных облаках, что затрудняет для ИТ-персонала выполнение соглашений об уровне обслуживания и препятствует повышению эффективности

Да/Нет

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Разрозненность инфраструктуры

Облака становятся очередными разрозненными компонентами вашей ИТ-среды из-за отсутствия единого решения по управлению ими

Да/Нет

Бесконтрольная автоматизация

Последствия автоматизации можно оценить только после того, как произойдет какое-либо действие, что ставит ваших специалистов в трудное положение

Да/Нет

Сложности, связанные с устаревшими процессами планирования

Да/Нет

Неприемлемые простои, обслуживание с прерыванием работы и трудности, связанные с оценкой первопричин проблем

Имеющиеся средства затрудняют предоставление ресурсов по требованию для обеспечения производительности приложений

Да/Нет



Шаг 4. Оцените критерии современного ИТ-решения по управлению гибридным облаком

Недавние события в мире не могли не повлиять на роль ИТ-отдела. В результате должен измениться и ваш способ оценки ИТ-решений по управлению гибридным облаком. Разрозненные продукты, услуги и сферы ответственности больше не приемлемы. Организации, сосредоточенные на текущем обслуживании систем вместо подготовки к будущему, окажутся в невыгодном положении. Компании, которые работают с ИТ-отделом как с бизнес-партнером, предоставляют ИТ-специалистам возможности профессионального роста и поощряют их вклад в реализацию корпоративной стратегии, получают преимущества в долгосрочной перспективе.

Внедрение процессов с самоавтоматизацией — эффективная стратегия для автоматизации и упрощения управления эксплуатацией

В процессах с самоавтоматизацией используются ИИ и машинное обучение, которые повышают адаптивность и обеспечивают упреждающее реагирование ИТ-отделов. По мере возрастания масштаба и сложности ЦОД ваши специалисты могут уверенно работать в автоматизированном режиме и без проблем. При этом им гарантируется максимальное удобство на всех уровнях (от приложений до инфраструктуры), независимо от того, обрабатываются ли рабочие нагрузки в локальной среде программно-определяемого ЦОД или в многооблачной среде. При оценке решения по эксплуатации гибридного облака следует учитывать четыре важные категории возможностей, указанные ниже.

А. Непрерывная оптимизация производительности для сокращения простоев

Оптимальная производительность приложений должна достигаться с минимальными расходами и определяться с учетом эксплуатационных и бизнес-задач. Прогнозная аналитика в режиме реального времени на базе машинного обучения должна обеспечивать выполнение действий, необходимых для автоматической балансировки рабочих нагрузок и упреждающего предотвращения конкуренции за ресурсы.

ВОЗМОЖНОСТИ

ВКЛЮЧЕНО В РЕШЕНИЕ

Автоматизированная балансировка рабочих нагрузок, включая их балансировку между кластерами	Да/Нет
Непрерывное и автоматизированное размещение рабочих нагрузок в течение всего жизненного цикла VM	Да/Нет
Автоматизированное размещение рабочих нагрузок на узлах с учетом эксплуатационных и бизнес-задач	Да/Нет
Оптимизация производительности гиперконвергентной инфраструктуры	Да/Нет
Прогнозное планирование распределенных ресурсов	Да/Нет



Б. Эффективное управление ресурсами и расходами для снижения затрат

Анализ ресурсов в режиме реального времени на базе машинного обучения должен обеспечивать их оптимальное использование, экономию средств и консолидацию наряду с упреждающим планированием и закупками.

ВОЗМОЖНОСТИ

ВКЛЮЧЕНО В РЕШЕНИЕ

Высвобождение и подбор оптимальных объемов ресурсов	Да/Нет
---	--------

Сопоставление аналитических данных о ресурсах и расходах	Да/Нет
--	--------

Планирование ресурсов, в том числе моделирование и прогнозирование потребности в ресурсах	Да/Нет
---	--------

Дополнительные возможности, сокращающие среднее время разрешения проблем:

- Рекомендации по производительности
- Рекомендации по ресурсам
- Рекомендации по обеспечению безопасности и соответствия нормативным требованиям
- Рекомендации по устранению сбоев оборудования и системы
- Автоматизация на основе политик

	Да/Нет
--	--------

В. Интеллектуальное устранение неполадок в целях ускорения реализации преимуществ

Вы должны иметь возможность быстрее прогнозировать, предотвращать и устранять неполадки, используя практические рекомендации, сопоставляя показатели и журналы, а также обеспечивая централизованный мониторинг на всех уровнях: от приложений до инфраструктуры. Необходимо обеспечить централизацию управления ИТ-процессами благодаря интеграции с программно-определяемым ЦОД и федерированным представлениям на базе расширяемой платформы с высоким уровнем масштабирования.

ВОЗМОЖНОСТИ

ВКЛЮЧЕНО В РЕШЕНИЕ

Обнаружение аномалий на основе ИИ и прогнозной аналитики в гибридных облаках	Да/Нет
--	--------

Централизованный мониторинг инфраструктуры	Да/Нет
--	--------

Комплексный мониторинг и устранение неполадок рабочих нагрузок на базе VM и контейнеров	Да/Нет
---	--------

Стандартные механизмы интеграции с программно-определяемым ЦОД (например, с управлением хранилищем и сетью программно-определяемого ЦОД)	Да/Нет
--	--------

Глобальное представление процессов на единой консоли управления	Да/Нет
---	--------

Общие стандартные средства мониторинга пакетных приложений и операционных систем	Да/Нет
--	--------

Открытая и расширяемая платформа	Да/Нет
----------------------------------	--------



ВОЗМОЖНОСТИ

ВКЛЮЧЕНО В РЕШЕНИЕ

Отправка объединенных оповещений о нескольких симптомах

Да/Нет

Настраиваемые панели мониторинга и тепловые карты

Да/Нет

Комплексный анализ журналов

Да/Нет

Анализ зависимостей приложений

Да/Нет

Поддержка ЦОД, а также гибридных и многооблачных сред:

- Возможности расширения для поддержки других частных и публичных облаков
- Возможности расширения для поддержки инфраструктуры (вычислительные и сетевые ресурсы, ресурсы хранения)
- Возможности расширения для использования имеющихся средств управления эксплуатацией

Да/Нет

Г. Комплексное обеспечение соответствия нормативным требованиям для более эффективного управления рисками

Встроенный механизм обеспечения соответствия нормативным требованиям и автоматизированного устранения проблем должен быть частью любого современного решения по управлению ИТ-процессами. Такой механизм обеспечивает снижение риска, а также соблюдение стандартов ИТ-отрасли и нормативных требований.

ВОЗМОЖНОСТИ

ВКЛЮЧЕНО В РЕШЕНИЕ

Гибридная конфигурация и соответствие нормативным требованиям для VMware vSphere®, VMware NSX-T™, VMware vSAN™ и VMware Cloud™ on AWS

Да/Нет

Готовые или настраиваемые шаблоны конфигураций

Да/Нет

Автоматизированное управление конфигурациями

Да/Нет

Автоматизированное устранение дрейфа конфигураций

Да/Нет

Д. Лицензирование и упреждающая поддержка

Недавние события подтвердили важность выбора гибких решений, которые могут удовлетворять меняющиеся потребности по мере развития компании или миграции рабочих нагрузок между локальной средой и облаком. Для повышения продуктивности сотрудников и общей надежности сред компаниям необходимо обеспечить упреждающее устранение проблем, прежде чем они повлияют на производительность.

ВОЗМОЖНОСТИ

ВКЛЮЧЕНО В РЕШЕНИЕ

Упреждающая поддержка для обнаружения проблем до их возникновения

Да/Нет



Шаг 5. При сравнении решений подготовьте вопросы для поставщиков

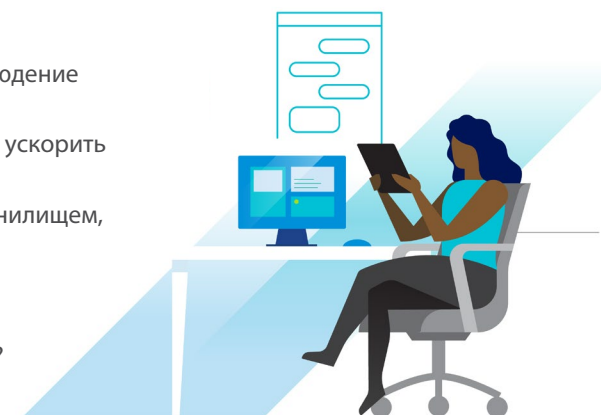
Чтобы эффективно сравнить решения, составьте список вопросов, которые следует задать всем поставщикам, предлагающим продукты для эксплуатации гибридного облака. Эти примеры вопросов помогут вам без промедления приступить к подготовке

Производительность

- Как это решение помогает сократить простои?
- Как это решение обеспечивает поддержку ВМ и рабочих нагрузок в контейнерах?
- Обеспечивает ли это решение комплексный контроль на основе данных и политик для всей инфраструктуры, в которой мы планируем обрабатывать рабочие нагрузки?
- Какие возможности помогают с минимальными усилиями и в автоматическом режиме управлять как локальными ЦОД, так и публичными облаками?
- Как это решение упрощает и ускоряет выбор облачных сервисов, миграцию рабочих нагрузок в локальные и облачные среды, а также отслеживание их использования?
- Как это решение помогает управлять облачными сервисами и оптимизировать их?
- Может ли это решение поддерживать традиционные и облачные приложения, обеспечивая при этом соблюдение требований к безопасности, адаптивности, надежности и управлению, предъявляемых нашей компанией?

Ресурсы и эффективность

- Как это решение позволяет использовать модель, отличную от моделей капитальных и операционных расходов?
- Как это решение помогает снизить расходы?
- Как это решение помогает гарантировать, что мы не тратим впустую деньги на инфраструктуру, не принимаем решения на основе предположений, не выделяем избыточные ресурсы и не используем устаревшие процессы планирования, чтобы обеспечить соблюдение соглашений об уровне обслуживания и снижение расходов?
- Может ли это решение поддержать наш бизнес по мере его изменения, например справиться с проблемой сокращения бюджетов, ускорить выход на рынок и удовлетворить потребности новых бизнес-подразделений?
- Как это решение интегрируется с другими компонентами нашего программно-определяемого ЦОД (например, с виртуальным хранилищем, сетью и т. д.)?
- Как это решение помогает каждому участнику нашей команды продемонстрировать ценность для бизнеса и как оно поддерживает непрерывную оценку наших специалистов?
- Использует ли это решение расширенные средства анализа на базе интеллектуальных возможностей ИИ и прогнозной аналитики?



Устранение проблем

- Как это решение ускоряет реализацию преимуществ?
- Можем ли мы использовать это решение для оптимизации наблюдаемых условий в соответствии с основными показателями производительности?
- Какие дополнительные возможности предоставляет это решение, помимо ограниченного представления разрозненных компонентов инфраструктуры?
- Как это решение выполняет мониторинг сред VM и Kubernetes?
- Какие возможности предоставляет это решение, помимо реагирования и устранения неполадок вручную?
- Может ли это решение обнаруживать корреляцию между событиями и выполнять анализ первопричин проблем, выходя за рамки статического понимания взаимосвязей? Как оно будет поддерживать ИТ-отдел при переходе к новым динамическим программно-определяемым ЦОД и облачным инфраструктурам?
- Почему это решение является более простым способом устранения проблем?
- Каким образом это решение интегрирует службы из множества облаков и устаревшей среды, чтобы наши ИТ-специалисты могли предоставлять еще более инновационные услуги?

Управление соответствием нормативным требованиям

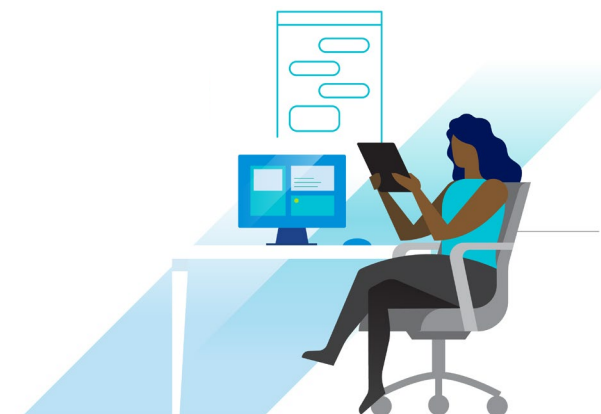
- Как это решение может снизить риски в нашей среде?
- Какие возможности этого решения помогают нам надежно, с упреждением и в режиме реального времени выполнять оптимизацию и исправление, а также обеспечивать соответствие нормативным требованиям?
- Какие возможности этого решения поддерживают управление, визуализацию, мониторинг и устранение неполадок в локальных ЦОД и публичных облаках, а также обеспечивают централизованную визуализацию, чтобы мы могли соблюдать соглашения об уровне обслуживания и повышать эффективность?
- Предоставляет ли этот продукт какие-либо возможности и способы настройки, которые помогут нам уверенно контролировать решения по автоматизации?

Поддержка

- Предоставляет ли это решение возможности упреждающей аналитики или же они доступны за дополнительную плату?
- Обеспечивает ли это решение централизацию поддержки и управления с упреждающим предотвращением проблем, устранением неполадок и автоматизацией рабочих процессов?
- Ускоряет ли это решение обработку запросов на поддержку?

Варианты лицензирования (vRealize Cloud Universal)

- Можно ли с помощью этого решения выполнить миграцию в облако в удобном темпе?
- Можно ли с помощью этого решения свести к минимуму замену средств управления?
- Какие варианты лицензирования доступны для этого решения?



Процессы с самоавтоматизацией, предоставляемые решениями VMware

Программное обеспечение вносит коренные перемены в целые отрасли, однако позволяет эффективно управлять эксплуатацией всех ваших приложений в гибридном облаке для оптимизации инфраструктуры и сохранения конкурентного преимущества организации. Именно поэтому вашей компании необходима программно-определяемая ИТ-инфраструктура, использующая процессы с самоавтоматизацией на базе ИИ и прогнозной аналитики. Управление облаком в автоматизированном режиме и без проблем значительно повышает адаптивность и масштабируемость, одновременно оптимизируя производительность, доступность, соответствие нормативным требованиям и расходы.

VMware предлагает уникальное и мощное гибридное облачное решение — VMware Cloud Foundation with Tanzu™. Оно предоставляет виртуализованную и программируемую согласованную инфраструктуру, а также согласованные процессы и средства автоматизации, которые работают везде, где вы развертываете и администрируете рабочие нагрузки. Согласованность процессов дает ИТ-отделам возможность использовать один и тот же набор средств, рабочих процессов, конфигураций и политик для управления инфраструктурой и приложениями в ЦОД, облаке и периферийных средах.

VMware Cloud Foundation с VMware vRealize® Operations™ использует ИИ и прогнозную аналитику, помогая администрировать рабочие нагрузки на базе ВМ и контейнеров для согласованного управления Kubernetes. VMware vRealize Operations предоставляется в локальной среде или по модели SaaS. Кроме того, VMware предлагает модель лицензирования vRealize Cloud Universal, которая позволяет использовать платформу как в локальной среде, так и по модели SaaS в рамках одной лицензии. Это обеспечивает гибкость и предсказуемость бюджета. Обязательно спросите о vRealize Operations, когда будете оценивать ИТ-решения по управлению гибридным облаком, которые помогут вам оптимизировать, планировать и администрировать гибридное облако.



ПОДРОБНЕЕ

vmware.com/ru/products/vrealize-operations

cloud.vmware.com/ru/vrealize-operations-cloud