



## Los ocho principales desafíos de la administración de identidades y acceso (IAM) para sus apps SaaS

Todos sabemos que la nube ha venido para quedarse. Ahora más que nunca las empresas optan por apps SaaS a mayor escala, lo que presenta una nueva serie de desafíos para los equipos de TI. Hemos examinado detenidamente los puntos que generan más complicaciones y estos son los ocho temas que hemos detectado.

### 1 DESAFÍO

#### Exceso de contraseñas de usuario

Con el elevado número de apps que se utilizan, la maraña de directivas, contraseñas y credenciales puede hacerse rápidamente inmanejable.

**70 \$**

es lo que cuesta a una empresa el restablecimiento de cada contraseña<sup>1</sup>.

### SOLUCIÓN

#### Inicio de sesión único

Con el inicio de sesión único de Okta, los empleados solo tienen que iniciar sesión una vez para acceder a todas las apps que necesitan:

**50 %**  
aumento de rapidez en los inicios de sesión<sup>2</sup>

**50 %**  
reducción de llamadas a soporte técnico<sup>3</sup>

### 2 DESAFÍO

#### Aprovisionamiento manual

El aprovisionamiento manual es laborioso, arriesgado y lento.

**El 81 %**

de las personas consideran que el aprovisionamiento de aplicaciones es un fastidio.

De media, se tardan **2 días enteros**<sup>4</sup> en desaprovisionar manualmente un empleado.

### SOLUCIÓN

#### Aprovisionamiento y desaprovisionamiento automáticos

Las soluciones IAM automatizan el aprovisionamiento de nuevas apps como extensión del proceso de incorporación existente, lo que significa que los empleados se pueden poner a trabajar antes.

**Ahorro de 30 minutos** por solicitud de app y configuración de grupos y derechos<sup>5</sup>

**811 267 \$** de ahorro anual medio en solicitudes relacionadas con el aprovisionamiento<sup>6</sup>

### 3 DESAFÍO

#### Visibilidad del cumplimiento de normativas

Cumplir las normativas resulta caro, complejo y exige una visibilidad total de qué usuarios acceden a qué información.

**+20 000 \$** coste de auditoría de SOC 2 Tipo 1

**+50 000 \$** coste de auditoría de HIPAA

### SOLUCIÓN

#### Okta le ofrece la visibilidad que necesita

Las empresas que utilizan Okta ahorran:



**20 % por usuario** en la preparación de auditorías, como las de las normas RGPD, NIST, HIPAA y PCI.

### 4 DESAFÍO

#### Directorios de usuarios aislados

Las empresas no tienen que desperdiciar su inversión en infraestructuras AD/LDAP solo porque las apps en la nube tengan requisitos de administración de acceso diferentes.

### SOLUCIÓN

#### Consolidación de las IP fragmentadas

Una excelente solución IAM ofrecerá integración centralizada e inmediata con el directorio central de Active Directory o LDAP.



**Integración 5 veces más rápida** con Universal Discovery<sup>7</sup>

### 5 DESAFÍO

#### Múltiples navegadores y dispositivos

Las apps en la nube permiten a los equipos trabajar con varios dispositivos y sistemas operativos, pero esto puede provocar quebraderos de cabeza a los equipos de TI.



De media, una persona utiliza en la actualidad **3-4 dispositivos**<sup>8</sup>.

### SOLUCIÓN

#### IAM ofrece libertad

Una solución IAM basada en la nube proporciona **inicio de sesión único sencillo, basado en el navegador para todas las apps**, y facilita el acceso a los mismos servicios desde el dispositivo que elija el usuario.



### 6 DESAFÍO

#### Apps obsoletas

Con el panorama de SaaS actual no es fácil mantenerse al día de los cambios constantes, las actualizaciones y los nuevos proveedores.

**El 64 %**

de los clientes tienen más de cuatro integraciones personalizadas.

### SOLUCIÓN

#### Okta Integration Network

Permite a los equipos integrar más de **5000 apps** con inicio de sesión único y funciones de administración de usuarios en cuestión de minutos, incluidas Microsoft 365, G Suite, Box, Salesforce y AWS.



### 7 DESAFÍO

#### Modelos de administración diferentes para cada app

El modelo SaaS descentraliza las funciones administrativas y libera así al equipo de TI, pero esto crea problemas cuando no hay un lugar centralizado para administrar a los usuarios y las apps.

**El 91 %**

de los directivos afirman que sus empleados especializados dedican demasiado tiempo a tareas administrativas<sup>9</sup>.

### SOLUCIÓN

#### Acceso centralizado, por niveles

Los **permisos por niveles** otorgan al equipo de TI un papel de asesoramiento para garantizar los estándares de seguridad y, al mismo tiempo, permiten a cada departamento desplegar de manera eficaz la suite de herramientas SaaS que necesita.



### 8 DESAFÍO

#### Gasto y uso de apps

Ningún equipo tiene un presupuesto de software ilimitado, así es que las empresas necesitan saber el coste de sus suscripciones, junto con el uso que se hace de ellas.

**547 000 millones \$** se gastarán en TI como servicio en 2018<sup>10</sup>.

### SOLUCIÓN

#### Okta es una manera asequible de analizar el uso de las apps y optimizar los costes de TI

La empresa promedio reconoció un ahorro de **1 612 983 \$** con Okta<sup>11</sup>.



¿Desea obtener más información sobre cómo una solución de administración de identidades puede resolver algunos de estos desafíos para la empresa?

Profundice en este tema con nuestro documento técnico **Los ocho principales desafíos de la administración de identidades y acceso para sus aplicaciones SaaS**.



#### Fuentes:

- 1 <http://www.sparkhound.com/blog/does-one-password-reset-cost-your-company-7-or-70-every-time-the-password-is>
- 2 <https://www.okta.com/products/single-sign-on/>
- 3 <https://www.okta.com/products/single-sign-on/>
- 4 <https://www.okta.com/resources/analyst-research-user-lifecycle-management-proves-costly/>
- 5 <https://www.okta.com/products/lifecycle-management/>
- 6 <https://www.okta.com/infographic/impact-of-identity/>
- 7 <https://www.okta.com/products/universal-directory/>
- 8 <https://www.smartinsights.com/traffic-building-strategy/integrated-marketing-communications/many-connected-devices-use-today-chartoftheday/>
- 9 <https://www.servicenow.com/content/dam/servicenow/documents/whitepapers/sn-state-of-work-report-2017.pdf>
- 10 <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/Technology-Media/Telecommunications/gx-deloitte-2017-tmt-predictions.pdf>
- 11 <https://www.okta.com/infographic/impact-of-identity/>