

Le défi de la migration des applications pour le secteur public vers le Cloud

Le monde d'aujourd'hui est un monde numérique. Les services privés que nous consommons, comme les livres à lire sur un Kindle ou les derniers films disponibles sur Netflix, s'appuient généralement sur la technologie. Nous nous sommes tellement habitués à cette facilité de service que nous attendons désormais du secteur public et des administrations un service similaire. Les dirigeants du secteur public se tournent vers la modernisation de l'informatique pour maintenir l'engagement des citoyens, améliorer la productivité des collaborateurs, générer de la valeur, réaliser des économies, et répondre aux attentes des citoyens en matière de modernité, d'efficacité, de coût et de personnalisation des services. S'ils n'ont pas encore lancé cette transformation, ils prendront du retard.

Toutefois, les organismes publics doivent encore relever de nombreux défis, notamment décloisonner les données, améliorer l'efficacité des agences et renforcer les performances informatiques, pour n'en citer que quelques-uns. Le Cloud hybride a joué un rôle important dans la résolution de ces difficultés en apportant la vitesse, l'agilité, l'évolutivité et l'accélération de l'innovation nécessaires à la modernisation informatique. Cependant, lorsque les administrations publiques envisagent d'adopter un Cloud hybride, elles se confrontent à des coûts, des risques et des retards inattendus liés à leur projet de modernisation informatique.

Dans ce document, nous abordons les défis auxquels sont confrontés les organismes du secteur public quant à la migration d'applications vers le Cloud, la manière de les surmonter et les avantages que la transformation digitale peut apporter au secteur public en vue de répondre aux demandes des citoyens en matière de modernité et d'efficacité des services publics.

Pourquoi migrer vers le Cloud ?

Pour expliquer cela, nous devons d'abord parler d'innovation. À mesure que les citoyens voient l'innovation technologique arriver dans leur vie personnelle et professionnelle, ils s'attendent au même niveau d'innovation de la part des organismes gouvernementaux. La technologie contribue à transformer les services publics locaux, régionaux et nationaux, et aide leurs personnels à offrir des expériences de meilleure qualité et plus personnalisées aux citoyens, le tout plus rapidement et plus efficacement.

La migration vers le Cloud permet aux organismes publics de renforcer la cohérence des opérations pour le personnel du secteur public travaillant sur des sites centralisés et sur le terrain. Grâce à un environnement de Cloud hybride cohérent, fiable et hautement disponible, il est possible d'avoir une accessibilité identique à distance et on premise. De plus, la flexibilité de l'infrastructure Cloud offre aux équipes informatiques du secteur public plus de puissance et de capacité à innover, développer, déployer, tester et évaluer de nouveaux outils pour proposer aux citoyens des expériences numériques très attrayantes, semblables à celles du secteur privé.



Les exigences de la migration vers le Cloud dans le secteur public

Les organismes publics détiennent une multitude de données sensibles : identifiants personnels, données financières, données démographiques. Garantir la sécurité des systèmes de stockage est donc une réelle préoccupation. Le Cloud garantit une sécurité essentielle grâce à des paramètres de filtrage de contenu et de pare-feu qui évitent que le personnel et les citoyens ne deviennent victimes de rançongiciels ou d'autres attaques de cybersécurité.

La grande quantité de données sensibles représente également un défi de taille pour les institutions du secteur public en matière de scalabilité. La transformation digitale renforce inévitablement la pression sur l'équipe informatique centrale amenée à déployer et à gérer de nouveaux services numériques. Le Cloud hybride fournit un modèle de provisionnement d'infrastructure qui permet aux administrations publiques d'adapter l'informatique aux besoins, sans subir les coûts initiaux importants d'une mise à niveau informatique physique ni l'investissement dans de nouveaux Data Centers.

L'infrastructure Cloud offre également aux organismes publics une meilleure interopérabilité grâce à un ensemble cohérent d'outils, de workflows, de configurations et de stratégies permettant d'exploiter l'infrastructure et les applications sur une multitude de terminaux. Par conséquent, le personnel bénéficie de gains de productivité grâce à des applications spécialisées facilement accessibles qui s'exécutent sur des terminaux BYO via un catalogue d'applications unifié, avec des stratégies d'accès conditionnel pour respecter la conformité.

La nature agile de l'infrastructure Cloud permet aux administrations publiques de faciliter la mise à disposition de nouvelles capacités d'exécution de mission et d'accélérer les cycles de mission. De plus, la migration vers le Cloud ouvre de nouveaux modèles de prestation de services pour le secteur public, créant ainsi des expériences numériques modernes pour les collaborateurs et les citoyens, plus rapides et plus innovantes que les anciens modèles. Les dépenses liées aux investissements et à l'exploitation sont réduites grâce à la limitation de l'encombrement du Data Center, du matériel, des licences et des coûts d'exploitation, tandis que les performances et l'agilité des organisations sont améliorées.

Enfin, l'avenir du travail étant désormais profondément ancré dans la dispersion des effectifs, les agences publiques doivent prendre les mesures nécessaires pour faciliter l'utilisation de l'informatique en dehors du bureau, tout en garantissant des niveaux stricts de confidentialité et de sécurité des données. En migrant vers le Cloud, le secteur public peut s'attaquer à ces deux problématiques simultanément grâce à la gestion intelligente des terminaux, afin que les collaborateurs restent productifs et disponibles où qu'ils travaillent, ainsi qu'à des paradigmes de sécurité d'accès zéro confiance basés sur le contexte. Avec le Cloud, les organismes sont prêts à faire face à tous les défis ou perturbations avec une infrastructure évolutive pouvant prendre en charge toutes les applications et données, tout en apportant de la flexibilité aux collaborateurs en télétravail grâce à des solutions d'applications ou de bureaux virtuels.



Qu'est-ce qui freine les organismes du secteur public ?

Avant de profiter des avantages du Cloud public, les organismes gouvernementaux doivent préparer la transition en mettant toutes les chances de leur côté. C'est beaucoup plus facile à dire qu'à faire. La première étape, à savoir décider de passer au Cloud, est souvent la plus difficile. Une fois que cette décision est prise, les organismes ont encore du mal à adapter et/ou à remanier les applications pour qu'elles s'exécutent dans leur environnement Cloud sélectionné.

Même après la migration vers le Cloud, lorsque les clients décident de moderniser leurs applications existantes, ils sont confrontés à de nombreux défis qui augmentent le coût, le risque et la durée de leur projet de modernisation. Lorsque les administrations publiques envisagent de migrer et de moderniser des applications, elles doivent d'abord comprendre les défis liés à la migration afin de choisir la solution adaptée à leurs besoins spécifiques.

1. Faire évoluer les équipes et les processus :

Les équipes et les processus doivent évoluer et s'adapter au développement de nouvelles compétences et de nouveaux outils pour les environnements de Cloud public. L'acquisition de compétences en matière de Cloud met à mal l'efficacité opérationnelle en raison de la lourde charge que font peser le recrutement et les formations répétées des talents adéquats. Dans un secteur traditionnellement plus lent à se transformer numériquement, les collaborateurs se sentent parfois menacés par le changement et se montrent réticents, ce qui limite l'efficacité de l'adoption du Cloud.

2. Restructurer les applications pour qu'elles s'exécutent dans des Clouds publics :

De nombreuses applications existantes qui s'exécutent dans des Data Centers on premise ne sont pas conçues pour s'exécuter sur une infrastructure de Cloud public. Les applications doivent être restructurées, les formats de machine convertis, et tout doit être entièrement revalidé. Les réseaux doivent être intégrés et reconfigurés, et les ressources de stockage migrées et conformes aux fonctionnalités disponibles dans le Cloud public.

3. Résilience des applications stratégiques :

Les applications stratégiques doivent toujours répondre à des exigences identiques ou supérieures en termes de performances et de disponibilité après la migration. Les applications qui s'appuyaient sur l'infrastructure pour assurer le niveau de résilience souhaité doivent à nouveau être mises en œuvre pour garantir une résilience intégrée. Toutes les charges de travail stratégiques doivent être complètement retestées dans l'environnement de Cloud public afin de garantir les niveaux de disponibilité souhaités.

4. Coûts, délais et risques :

La migration des applications dans le Cloud est un processus complexe et les remaniements nécessaires pour franchir le pas sont coûteux et longs. Souvent, les efforts requis pour migrer les applications dans le Cloud sont sous-estimés, et les projets qui en résultent font exploser les délais et les budgets ou ne permettent pas d'atteindre les objectifs. Les projets de migration vers le Cloud pèsent sur les ressources et les budgets d'autres activités informatiques stratégiques, ce qui compromet davantage la réalisation des objectifs de l'entreprise.

5. Sécurité et gouvernance :

Les organismes du secteur public abandonnent un certain degré de contrôle sur leur infrastructure dans le Cloud public. Les règles et les pratiques de sécurité doivent être mises à jour pour être conformes avec ce nouveau modèle. Les différences entre les infrastructures on premise et de Cloud public limitent la possibilité de réutiliser les procédures et outils de sécurité et de gouvernance établis. Les modèles de consommation de l'infrastructure de Cloud public sont différents. Il est nécessaire d'établir de nouveaux modèles de gouvernance pour contrôler le mode d'acquisition des ressources Cloud.

Relever ces défis avec VMware Cloud on AWS

Un véritable Cloud hybride doit permettre de travailler de manière cohérente on premise et dans des environnements Cloud afin que le personnel du secteur public puisse fournir des applications et des services innovants, sans compromettre la rentabilité ni la sécurité.

VMware Cloud on AWS fournit aux organismes du secteur public un service de Cloud hybride scalable et à la demande qui leur permet d'étendre, de migrer et de protéger facilement leur infrastructure dans le Cloud. Une fois dans le Cloud, ils peuvent commencer leur processus de modernisation des applications avec un minimum d'interruptions, avec la même architecture et la même expérience opérationnelle on premise et dans le Cloud.

Plus important encore, avec VMware Cloud on AWS, les services informatiques du secteur public bénéficient des capacités de production et de sécurité renforcée requises pour exécuter des charges de travail hautement sensibles courantes dans le secteur. Ce service aide les organismes du secteur public à accélérer la transformation digitale et à offrir des expériences exceptionnelles aux citoyens de manière sécurisée et durable.



Transformation digitale de l'avenir

Heureusement pour le secteur public, ces défis ne sont pas insurmontables. Les agences sont plus que capables de s'adapter et de s'engager dans la migration vers le Cloud, si elles choisissent de franchir le pas.

Par exemple, une organisation gouvernementale basée au Royaume-Uni était confrontée à la fermeture de ses installations de Data Center existantes. Pour continuer à gérer ses fonctions de reprise d'activité sur site, l'équipe avait besoin d'une solution lui évitant de devoir commander, installer et configurer son matériel à un autre emplacement. En outre, l'équipe informatique souhaitait déployer un système qui permettrait aux développeurs d'innover, plutôt que de les enfermer en territoire inconnu, et d'assurer un retour sur investissement important des projets d'infrastructure technologique, non seulement pour offrir de la valeur en retour aux citoyens, mais également pour réinvestir l'argent économisé dans d'autres projets de transformation digitale.

Pour ce faire, l'organisation souhaitait mener des tests pour déterminer si la reprise d'activité pouvait s'exécuter dans le Cloud, en choisissant VMware Cloud on AWS comme fournisseur technologique. Grâce à l'efficacité et à l'interopérabilité inhérentes à cette solution, l'équipe est passée de la phase de test initiale à l'exécution réussie d'un scénario de reprise d'activité en trois semaines seulement.

De plus, les coûts de remplacement ont été réduits de 50 à 75 % grâce à la réduction de la dépendance vis-à-vis du matériel physique et des dépenses de remplacement. Cette mise en œuvre a eu pour effet d'accélérer les opérations de reprise d'activité de l'organisation par rapport aux déploiements on premise précédents, ce qui renforce la capacité et l'agilité de l'équipe informatique à réagir aux pics d'utilisation et à améliorer la disponibilité globale.

Que les équipes travaillent dans un environnement dispersé ou non, il est essentiel de gérer rapidement l'évolution des besoins, des volumes et des applications, et de les adapter en fonction des besoins. L'adoption d'une solution de Cloud est l'avenir du secteur public. Vous aurez ainsi l'opportunité de transformer la façon dont vous fournissez des services de premier ordre au personnel et aux citoyens.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont VMware Cloud on AWS peut vous aider à moderniser votre infrastructure informatique, consultez [le site Web VMware Cloud on AWS](#).





vmware®



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 vmware.com VMware Global Inc. Tour Franklin, 100-101 Quartier Boieldieu, 92042 Paris La Défense Cedex, France Tél. +33 1 47 62 79 00 www.vmware.fr Copyright © 2021 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois des États-Unis et les lois internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont couverts par un ou plusieurs brevets, répertoriés à l'adresse vmware.com/go/patents. VMware est une marque ou une marque déposée de VMware, Inc. et ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Les autres marques et noms mentionnés sont des marques de leurs propriétaires respectifs. Référence : VMware AWS_Government Applications _FR 2/21