

Tre modi per adottare il cloud nella tua azienda

Una guida per i leader I&O che stanno adottando un modello operativo pronto per il futuro per abbracciare nuove responsabilità strategiche senza compromettere le attività correnti





Il nuovo ruolo di I&O

La tendenza a mantenere l'operatività non è mai stata considerata un aspetto particolarmente affascinante dell'IT. Non molto tempo fa, si è discusso sul fatto che infrastruttura e operation IT (I&O) potessero o addirittura dovessero essere eseguite non solo come centro di costo. Con la crescente importanza del software, i team IT hanno iniziato a separarsi: il lato dell'innovazione e il lato prevedibile. Oggi, le organizzazioni di tutti i tipi e dimensioni sono estremamente grate ai loro leader I&O e dipendono notevolmente da essi.

I team I&O sono in prima linea nella Business Continuity e garantiscono affidabilità, stabilità e sicurezza dell'IT di fronte a enormi cambiamenti. Insomma, fare il lavoro degli eroi per garantire che le risorse digitali supportino le realtà macroeconomiche e la scomparsa dell'ufficio tradizionale. Ora più che mai, le organizzazioni I&O devono adottare soluzioni pronte per il futuro per massimizzare gli investimenti IT esistenti e prepararsi per il domani, a partire da oggi.

All'improvviso, i professionisti I&O stanno lavorando più che mai per soddisfare esigenze nuove e diverse:

- Aumentare la capacità e l'infrastruttura flessibile per mantenere le operation dinamiche
- Accelerare il passaggio delle aziende a nuovi ambienti multi-cloud aggiungendo responsabilità per la piattaforma dei servizi delle applicazioni
- Fornire infrastrutture e soluzioni per consentire il lavoro da remoto

Inoltre, le responsabilità dei professionisti I&O continuano a crescere poiché CEO e membri del consiglio di amministrazione delle organizzazioni richiedono di:

- Massimizzare il ROI sugli investimenti esistenti e nuovi
- Gestire gli ambienti hybrid cloud e multi-cloud in modo efficiente riducendo la complessità operativa e i silos
- Trasformare l'infrastruttura esistente per supportare app moderne native per il cloud nel mondo digitale
- Ridurre al minimo gli impatti organizzativi e la necessità di riqualificare o formare nuovamente gli operatori quando si adottano nuovi strumenti e processi

Come possono i leader I&O aggiungere queste nuove responsabilità strategiche senza compromettere le attività correnti? Questo e-book offre approfondimenti e un percorso per rendere il cloud parte della tua azienda adottando una soluzione di gestione dell'hybrid cloud intelligente.

In che modo i gruppi I&O sono diventati il vantaggio delle organizzazioni

Secondo un recente report McKinsey, le organizzazioni con funzioni I&O di livello mondiale nel cloud ottengono vantaggi critici in termini di prestazioni tra servizi, agilità, efficienza e metriche di scalabilità.

L'I&O di livello mondiale nel cloud offre notevoli vantaggi

► Servizio

- Complessità **ridotta del 75%**
- **Affidabilità e disponibilità ottimizzate fino al 50%**
- **Un ottimo servizio clienti** per i team di prodotto e i tecnici

► Scalabilità

- **Rifornimento settimanale delle macchine** che consente ai team di prodotto di espandersi e crescere
- **Inizia in piccolo e cresci con la domanda** per consentire a nuovi siti di raggiungere il punto di pareggio in meno di un anno

► Efficienza

- **Guadagno di efficienza fino al 20%** entro 18 mesi dal deployment
- La continua attenzione all'efficienza può **favorire una riduzione annua dal 5% al 10%** dei costi complessivi

► Velocità

- Qualificazione della nuova tecnologia **più rapida fino al 50%**
- Capacità di deployment approssimativamente **quattro volte più rapida**

FONTE: McKinsey. "Transforming Infrastructure Operations for a Hybrid-Cloud World", ottobre 2019.

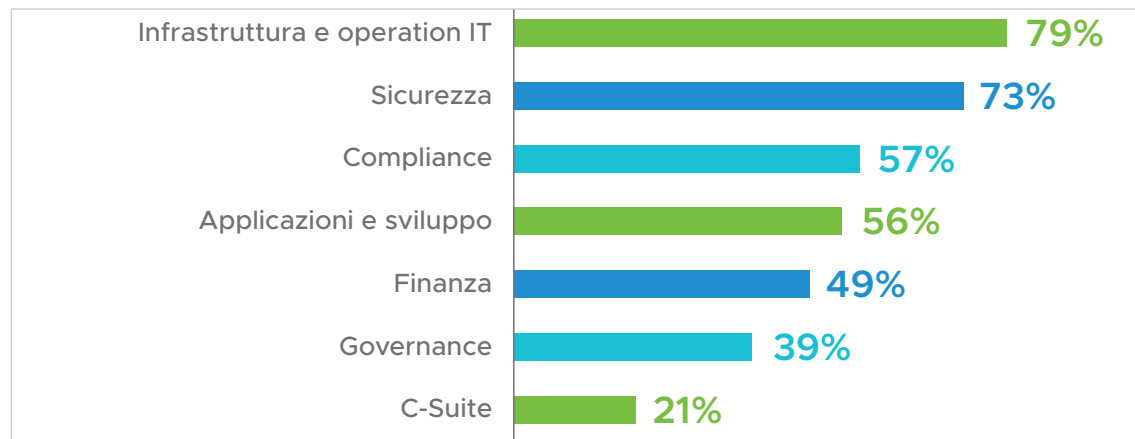
È giunto il momento per l'I&O di abbracciare questo momento di cambiamento della percezione per pensare oltre l'elaborazione, lo storage e il networking e favorire l'innovazione con infrastrutture e operation coerenti. È anche un momento di crescita professionale e personale, così tu e la tua organizzazione non sarete lasciati indietro.

Perché è importante una soluzione di Cloud Management?

Oggi, le organizzazioni si impegnano al massimo per la crescita dei ricavi e il miglioramento dei profitti. L'innovazione è fondamentale per aumentare in modo significativo i ricavi. Ciò significa costruire e fornire servizi digitali il più rapidamente possibile per soddisfare le esigenze della linea di business e gli obiettivi aziendali generali. Per aumentare i profitti, i tuoi team devono fornire prestazioni superiori al mercato pur essendo efficienti e agili. Unisci questi due obiettivi e cerca il modo più veloce per raggiungerli e arriverai al cloud.

Recenti sondaggi mostrano che l'I&O sta acquisendo importanza con l'accelerazione del passaggio al cloud.

Quali dei ruoli seguenti nella tua organizzazione sono coinvolti nel successo del tuo investimento nell'infrastruttura di public cloud?



FONTE: CloudCheckr. "The Cloud Infrastructure Report", 2020.

Una soluzione di gestione dell'hybrid cloud intelligente può rendere il cloud parte del tuo business.

- Accelerare l'innovazione con accesso rapido e semplice ai servizi
- Aumentare l'efficienza migliorando la visibilità e l'automazione
- Migliorare il controllo e ridurre i rischi grazie a operation e governance unificate



Tre responsabilità chiave per i leader I&O: alcune vecchie, altre nuove

I leader I&O di oggi devono accettare nuove responsabilità gestendo al contempo quelle vecchie. Tre delle responsabilità principali oggi includono:

1. **Modernizzare l'IT dal suo stato attuale:** una responsabilità esistente ma sempre impegnativa
2. **Accelerare l'evoluzione del cloud:** solo una parte del terreno tradizionale di I&O, ma di crescente importanza
3. **Garantire la produttività degli sviluppatori:** un territorio nuovo da esplorare

"Avevamo bisogno di riunire tutto per andare avanti in un modo più agile. Essendo in grado di comprendere meglio il nostro patrimonio virtuale, possiamo iniziare a essere più intelligenti ed efficienti".

PAUL BAYLEY, SENIOR
INFRASTRUCTURE ENGINEER
YORKSHIRE WATER

VMware Cloud Foundation™ è la piattaforma hybrid cloud per la gestione di VM e l'orchestrazione di container su una tecnologia di infrastruttura iperconvergente a stack completo.

SCOPRI DI PIÙ

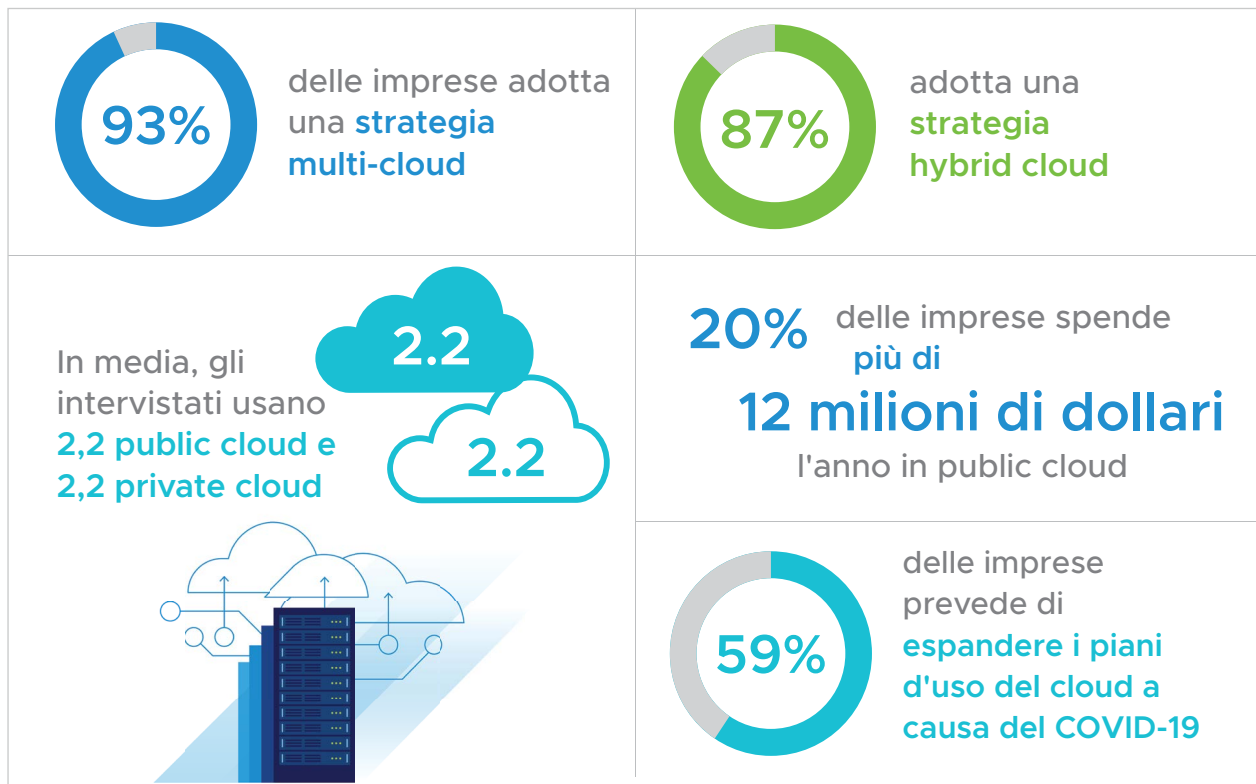
1

Modernizza l'IT

Sebbene i leader I&O abbiano da tempo il compito di modernizzare l'IT, un ambiente IT moderno significa qualcosa di completamente diverso rispetto a due anni fa. Oltre a mantenere elaborazione, storage e networking aggiornati e conformi agli standard di settore, ora significa considerare quei componenti IT tradizionalmente basati su hardware nel software come infrastrutture iperconvergenti (HCI). Comprende anche il deployment di ambienti hybrid cloud e multi-cloud, così come l'adozione di tecnologie emergenti e la garanzia che tutti i componenti siano gestiti con una piattaforma hybrid cloud coerente e intelligente.

L'adozione del public cloud continua ad accelerare

In effetti, i professionisti I&O non stanno semplicemente facendo evolvere l'infrastruttura, ma la stanno reinventando. L'obiettivo è che l'organizzazione utilizzi i private cloud come se fossero public cloud.



FONTE: Flexera. "Cloud Computing Trends: 2020 State of the Cloud Report". 21 maggio 2020.

Come modernizzare l'IT

Il percorso per gestire con successo un private cloud come un public cloud include la creazione di un Software-Defined Data Center (SDDC), su una piattaforma come VMware Cloud Foundation, che fornisce elaborazione, storage e networking virtualizzati e queste funzionalità essenziali di Cloud Management:

- **Distribuzione dei servizi più rapida e riduzione degli errori:** consenti il provisioning self-service, prestazioni automatizzate e gestione reattiva della capacità, semplificando le operation e riducendo i costi.
- **Riduzione del downtime:** prevedi, previeni e risolvi i problemi su più cloud con il monitoraggio consapevole delle app e la correzione intelligente.
- **Ottimizzazione continua delle prestazioni dell'app:** utilizza le funzionalità automatizzate di ottimizzazione e posizionamento del carico di lavoro basate sull'intelligenza artificiale (AI) per mantenere l'infrastruttura disponibile in modo affidabile.
- **Ottimizzazione dell'efficienza e della velocità del time-to-value:** semplifica le operation automatizzando la capacità e la gestione dei costi, oltre a fornire consigli per l'ottimizzazione, visibilità dei costi e onboarding guidato per un processo decisionale più rapido.
- **Gestione del rischio:** utilizza al meglio i controlli integrati di configurazione e compliance per mitigare il rischio di non soddisfare i crescenti oneri normativi.
- **Provisioning più rapido:** consenti il provisioning programmabile e applica un'infrastruttura coerente con Infrastructure as Code.
- **Infrastruttura con autoregolazione dinamica:** utilizza i più recenti progressi di AI e ML per ottimizzare i KPI configurati per l'infrastruttura virtuale.

Tuttavia, dipendere dal solo private cloud non è più la scelta ideale per le aziende. Sempre più spesso, i leader I&O devono spostare l'infrastruttura nel public cloud per sostenere la competitività e l'agilità in un mondo diverso.

Una maggiore efficienza IT presso l'assicuratore Gilai offre la libertà di "anticipare le esigenze future delle agenzie che supportiamo", il che è importante perché il lavoro del CIO sta cambiando. L'attenzione è meno sulla tecnologia e più sull'utente finale: "Dobbiamo rendere l'IT comprensibile, per rimuovere la complessità".

SANDRO LENSI, CIO
GILAI
(leggi)



2 Accelera l'evoluzione del cloud

La pandemia ha dimostrato il valore del cloud in modo più efficace di tutte le iniziative pilota e le analisi del ROI che le organizzazioni avevano provato in passato. Oggi la domanda non è se passare al cloud, ma la velocità con cui riesci a farlo e il numero di cloud necessari. Per la seconda responsabilità fondamentale, ancora una volta familiare, i leader I&O devono accelerare il loro passaggio al cloud ottenendo il massimo ROI.

Il 70% delle organizzazioni è attivamente impegnato nella migrazione al cloud e circa la metà delle aziende (il 56%) prevede di eseguire la migrazione al cloud di oltre metà del proprio patrimonio di applicazioni.

FONTE: Management Insight Technologies, indagine commissionata da VMware.
"A che punto sono la modernizzazione delle applicazioni e l'hybrid cloud computing?" febbraio 2020.

Ma come ottenerla? Le best practice sono alla base dell'approccio che prevede un'unica soluzione di distribuzione del cloud con un'infrastruttura e operation coerenti in tutti gli ambienti. Aiuta anche a standardizzare l'automazione e una governance solida.

Come accelerare l'evoluzione del cloud

I vantaggi di accelerare l'adozione di hybrid e public cloud con la giusta soluzione di Cloud Management sono molti:

- **Visibilità unificata:** ottieni una visibilità totale di tutte le app critiche, indipendentemente da dove si trovano.
- **Deployment coerente delle applicazioni in tutti gli endpoint:** il provisioning indipendente dal cloud significa che puoi avere un cloud per ogni vendor, secondo le tue necessità.
- **Scegli l'ambiente di deployment più economico:** decidi cosa funziona nella tua organizzazione tra private e public cloud.
- **Migrazione sicura delle applicazioni:** sfrutta una visione completa delle dipendenze dei componenti, dei requisiti di rete e del livello di sicurezza, semplificando la migrazione delle applicazioni.
- **Compliance continua garantita:** assicurati che le policy di sicurezza vengono seguite attraverso una visibilità totale della rete in più cloud e filiali.

In effetti, più la soluzione è indipendente dal cloud, migliore è l'esperienza. Una soluzione di Cloud Management comprovata fornisce intelligence e coerenza per affrontare tutto questo. Con l'uso di una soluzione di Cloud Management leader del settore, puoi affrontare questa seconda responsabilità sapendo di avere successo.

Ma, come se non avessi abbastanza a cui pensare, ora l'I&O sta affrontando una terza e nuova responsabilità. Devi instaurare una vera partnership con sviluppatori e azienda così da garantire la completa produttività degli sviluppatori. Sì, la produttività degli sviluppatori ora rientra nelle responsabilità di I&O.

"Da un punto di vista interno, abbiamo tratto numerosi vantaggi da una piattaforma standardizzata, processi semplificati e automazione migliorata. Rende più efficiente la gestione del cloud, tutto grazie alla suite di prodotti VMware".

MARCO HOCHSTRASSER,
HEAD OF CLOUD PLATFORM
DEVELOPMENT
SWISSCOM

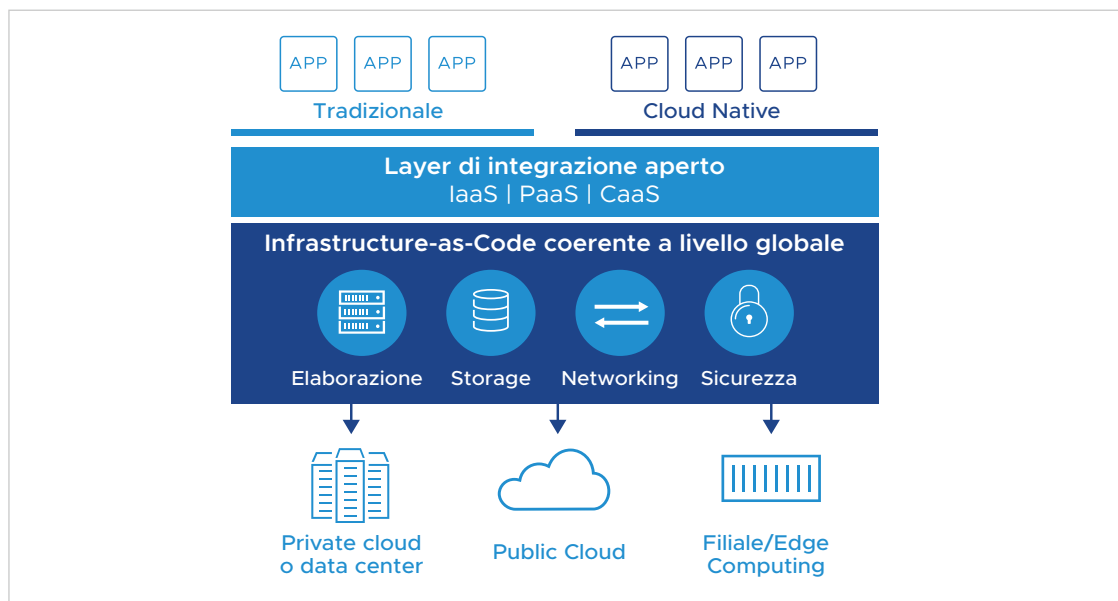
[\(leggi\)](#)



3 Garantisci la produttività degli sviluppatori

Quanto influisce l'I&O sulla produttività del team di sviluppo? Molto, considerando la sua crescente dipendenza dalla prototipazione rapida e dalla distribuzione del codice.

Una più stretta partnership con gli sviluppatori significa fornire il giusto ambiente di sviluppo per supportare i paradigmi di sviluppo delle app moderne. Questi includono la creazione di carichi di lavoro containerizzati e l'utilizzo di microservizi per creare app native per il cloud sotto l'egida dei rapidi principi DevOps e Agile. Tutto ciò richiede una suite di prodotti completamente nuova di soluzioni di gestione IT per il tuo team I&O.




Come garantire la produttività degli sviluppatori

Le funzionalità chiave della soluzione di distribuzione cloud per accelerare la fornitura di infrastrutture predisposte per gli sviluppatori aiutano le organizzazioni I&O a:

- **Semplificare l'esperienza dello sviluppatore:** velocizza il deployment con Infrastructure as Code. Come forse saprai, Infrastructure as Code è un modo per consentire agli sviluppatori di fornire e gestire automaticamente lo stack tecnologico dell'applicazione con il software, invece di dover configurare manualmente e individualmente ogni dispositivo hardware e sistema operativo. Infrastructure as Code riduce drasticamente i tempi di deployment.
- **Abbinare l'agilità e la capacità degli sviluppatori di espandersi rapidamente:** incorpora le best practice del mondo DevOps nei tradizionali processi I&O con una soluzione di distribuzione cloud. In questo modo, la tua infrastruttura sarà agile e sempre allineata al ritmo rapido del tuo moderno team DevOps.
- **Fornire servizi di piattaforma per sviluppatori:** fornisci gli strumenti per garantire disponibilità e prestazioni elevate con Kubernetes integrato in modo che gli sviluppatori possano automatizzare e gestire facilmente le app containerizzate.
- **Mantenere il controllo e la visibilità sull'infrastruttura basata su VM e container:** garantisci la produttività degli sviluppatori con l'ottimizzazione basata su policy di costi, livelli, posizione, disponibilità, sicurezza, compliance e accordi sui livelli di servizio (SLA) con una soluzione di distribuzione cloud intelligente.

Fornendo un motore di abilitazione, puoi assicurarti che gli sviluppatori facciano ciò in cui sono bravi: creare codici, senza preoccuparsi della provenienza dell'infrastruttura, sia on-premise sia nel cloud. Possono semplicemente programmare le API Kubernetes o i principi di integrazione continua e distribuzione continua (CI/CD) mentre i team I&O si occupano facilmente del resto.



"Tramite VMware vRealize Automation, Ceridian può adottare un modello operativo Infrastructure-as-Code che ci aiuta a fornire in definitiva nuove release software sul mercato più rapidamente".

WARREN PERLMAN, CIO
CERIDIAN

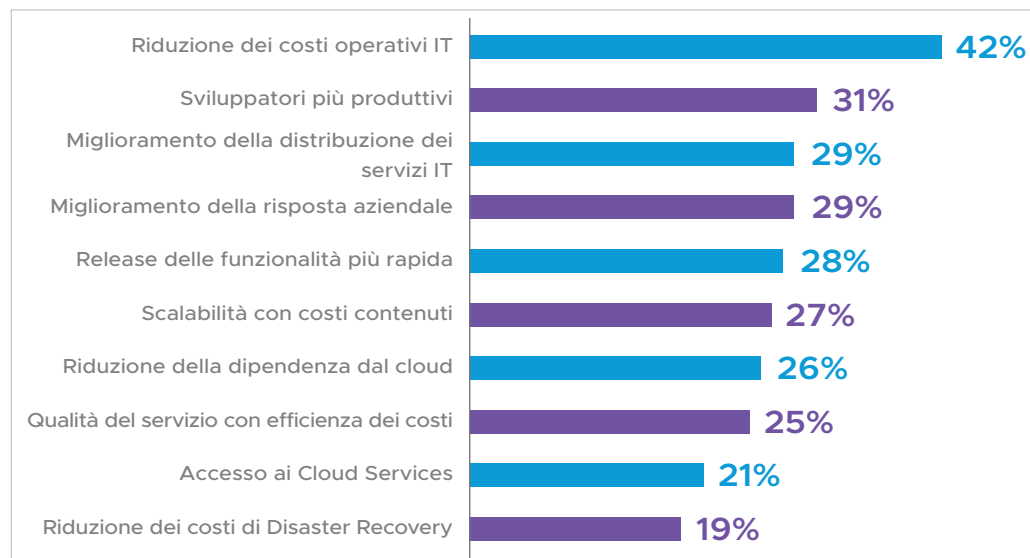


Tre opportunità, una soluzione

Con una soluzione di gestione dell'hybrid cloud intelligente, i leader I&O possono raggiungere gli obiettivi tradizionali (modernizzare l'infrastruttura accelerando l'adozione del cloud) e affrontare la nuova responsabilità di gestire i moderni ambienti di sviluppo.

Scopri VMware Cloud Foundation con VMware vRealize® Cloud Management.

Come può essere di aiuto un singolo modello operativo?



FONTE: Management Insight Technologies, indagine commissionata da VMware. "A che punto sono la modernizzazione delle applicazioni e l'hybrid cloud computing?" febbraio 2020.

Cos'è VMware vRealize Cloud Management?

VMware vRealize Cloud Management è la soluzione di gestione dell'hybrid cloud intelligente che ti consente di affrontare con successo tutte e tre le responsabilità contemporaneamente. Applica deployment e operation coerenti per le app, l'infrastruttura e i servizi della piattaforma, dal data center al cloud fino all'edge. Puoi accelerare l'innovazione con un accesso facile e veloce ai servizi, aumentare l'efficienza migliorando la visibilità e l'automazione, potenziare il controllo e mitigare i rischi attraverso operation e governance unificate. Questo ti aiuta a modernizzare l'IT, promuovere l'evoluzione del cloud e garantire la produttività degli sviluppatori.

Le organizzazioni si affidano a vRealize Cloud Management, un software leader del settore secondo IDC¹ che offre le funzionalità più complete per l'automazione programmabile basata su pratiche DevOps e operation automatizzate basate sull'intelligenza artificiale, disponibili in modo univoco sia on-premise sia come Software as a Service (SaaS).

I leader I&O utilizzano vRealize Cloud Management per soddisfare con successo le responsabilità di modernizzazione dell'IT, evoluzione del cloud e produttività degli sviluppatori.

Siccome vRealize Cloud Management è disponibile come suite di prodotti on-premise e SaaS, puoi passare più velocemente al cloud e mantenere il tuo ambiente on-premise in produzione come rete di sicurezza.

FONTE: IDC. "Worldwide Cloud System and Service Management Software Market Shares, 2019: SaaS and ITOM Drive Growth", 2019.



Adotta il cloud nella tua azienda con vRealize Cloud Management

Il nuovo ruolo assunto da I&O all'interno dell'azienda è un ruolo più visibile e critico che richiede al tuo team di I&O di assumersi responsabilità sempre più complesse.

Con VMware Cloud Foundation e vRealize Cloud Management, sarai ben preparato ad assumerti queste responsabilità crescenti massimizzando il ROI sugli investimenti IT esistenti e nuovi. Inoltre, sarai in grado di estendere la tua competenza parallelamente alle esigenze crescenti dell'azienda per offrire una nuova piattaforma moderna agli sviluppatori.

Come hanno dimostrato gli eventi recenti, il cloud offre una distribuzione ottimale. È arrivato il momento di adottare il cloud nella tua azienda, con la piattaforma di gestione dell'hybrid cloud intelligente di VMware che risolve le sfide aziendali critiche mettendo in luce le immense capacità del tuo team I&O.



Passi successivi

Scopri di più online su come vRealize Cloud Management consente al tuo team I&O di affrontare sfide aziendali sempre più complesse:

VREALIZE CLOUD MANAGEMENT

Seguici online:



vmware®