

EBOOK

# DIE 4 GRÖSSTEN HERAUSFORDERUNGEN IM IT-BETRIEB

UND WIE ARUBA AIOPS SIE LÖST

**aruba**

a Hewlett Packard  
Enterprise company



## 2020 WAR EIN TEST FÜR IT-EFFIZIENZ

Wenn früher Fehler im Netzwerk behoben oder Updates geplant werden sollten, fanden hierfür Meetings im Konferenzraum statt und Benutzer wurden persönlich unterstützt. Heute arbeiten die meisten IT-Teams remote und müssen Probleme für Mitarbeiter im Homeoffice lösen, während sie gleichzeitig Projekte für die Rückkehr ins Büro planen – einschließlich verbesserter Abdeckung und Analysen zur Kontaktnachverfolgung. Es stehen nur wenig Zeit und eingeschränkte Ressourcen zur Verfügung, um Probleme zu lösen, auf jeden Benutzer zu reagieren und ständig zwischen Management- und Betriebstools hin und her zu wechseln.

**Dieses E-Book stellt die vier größten Herausforderungen im täglichen IT-Betrieb vor und verrät, wie man sie erfolgreich meistern kann.**

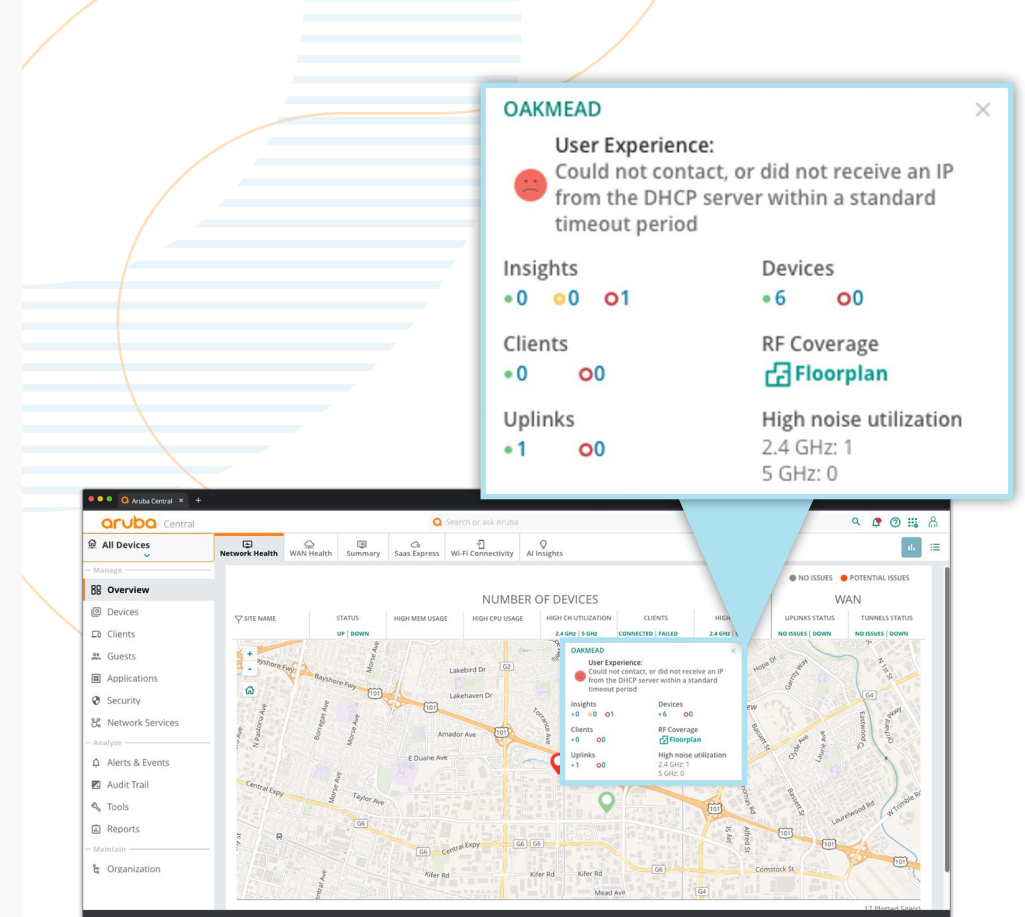




## 1. HERAUSFORDERUNG

### Eine individuelle Problemlösung vor Ort ist nicht möglich.

Die Fehlersuche bei Problemen erfordert heute Daten. Viele sinnvolle und detaillierte Daten, die Anwender oder IoT-Geräte oft nicht selbst ermitteln können. Wenn sich beispielsweise ein Benutzer darüber beschwert, dass Videoanrufe immer wieder abbrechen, hat die IT-Abteilung zwar einen Ansatzpunkt, aber diese Information allein ist nicht sehr aussagekräftig. Die IT-Abteilung könnte versuchen, in einer Videokonferenz mit dem Benutzer den Fehler zu finden, oder mithilfe eines Management-Tools nach Anomalien suchen – aber all das braucht Zeit.



## LÖSUNG

### So kann Aruba ESP helfen.

Mit einer AIOps-Komplettlösung innerhalb von Aruba Central kann die IT-Abteilung diese Art von Problemen erkennen und oft verhindern, bevor die Benutzer den Helpdesk anrufen. Es werden Daten von allen Aruba Drahtlos-, Switching- und SD-WAN-Gateway-Geräten gesammelt, um Betriebsgrundlage für Ihre gesamte Umgebung zu erstellen, einschließlich Homeoffice-Szenarien. Es gibt sogar eine einfach zu bedienende Suchfunktion mit natürlicher Sprache, mit der Sie nach benutzer-, netzwerkgeräte- oder standortspezifischen Problemen suchen können. Wenn also etwas nicht in Ordnung zu sein scheint, kann die IT-Abteilung proaktiv Maßnahmen ergreifen, um das Problem zu lösen, bevor die Benutzer es überhaupt bemerken.

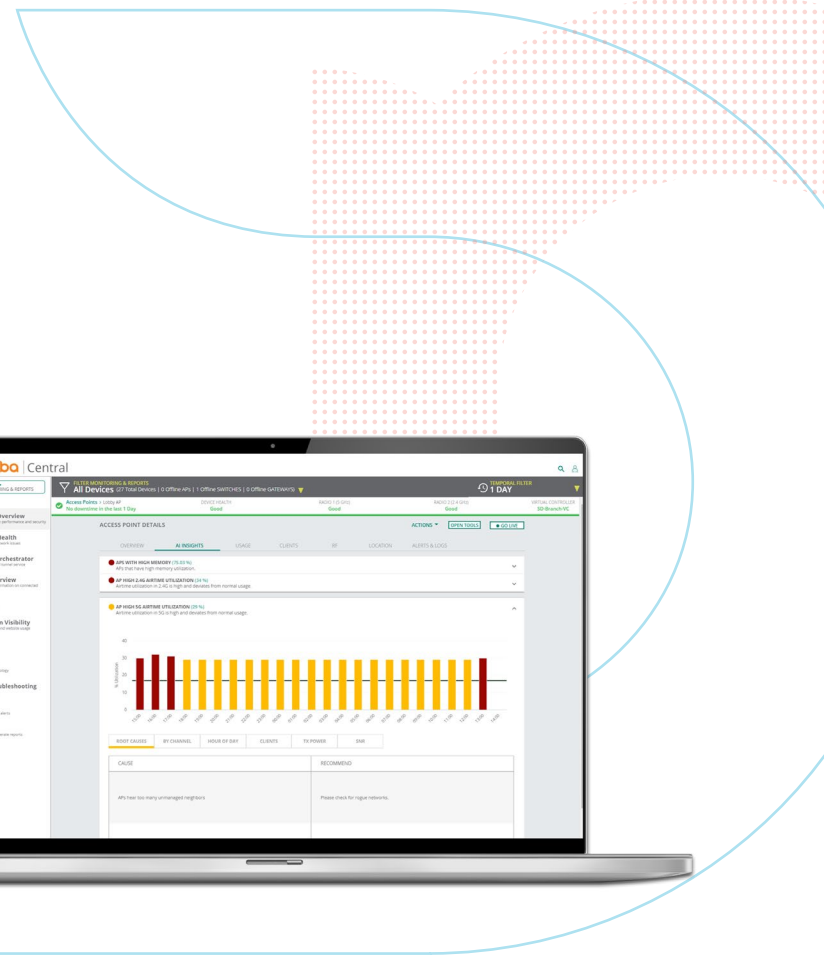




## 2. HERAUSFORDERUNG

### Fehlerbehebung braucht Zeit.

Die Identifizierung und Behebung eines einfachen Problems kann oft Stunden oder Tage in Anspruch nehmen, die nicht einkalkuliert waren. Tatsächlich können die meisten Teams nicht sagen, wie viel Zeit dafür aufgewendet wird, Fehler zu beheben, Protokolle durchzusehen oder mit einem Benutzer das Problem zu rekonstruieren. Oftmals gibt es keinen klaren Plan, wie man ein Problem logisch lösen kann, besonders wenn es sich um einen Fall handelt, den man noch nie zuvor gesehen hat. Eine über verschiedenen Standorte verteilte Belegschaft sowie Mitglieder des IT-Teams, die in Bereichen aushelfen, die außerhalb ihres normalen Arbeitsbereichs liegen, verschärfen das Problem.



## LÖSUNG

### Überwachung und Insights rund um die Uhr.

Anstatt stundenlang mit der Behebung von Routineproblemen zu verbringen, überwacht die AIOps-Lösung von Aruba kontinuierlich wichtige Service-Levels und erkennt, wenn im Netzwerk etwas schief läuft. Die Lösung nutzt dabei die vorhandene Aruba ESP-Infrastruktur und den Umgebungskontext. KI-Insights innerhalb von Aruba Central weisen Sie automatisch auf ein Problem im Zusammenhang mit den 2,4 Ghz- und 5 Ghz-Leistungseinstellungen an Ihren Access Points hin. Statt Stunden werden nur noch Minuten benötigt, um zu erkennen, wo man ansetzen und was man ändern muss, um Probleme zu beheben.



### 3. HERAUSFORDERUNG

## Zuverlässige Lösungsempfehlungen zu erhalten, ist oft ein Glücksspiel.

Wenn der IT-Fehlerbehebungsprozess von der Identifizierung einer Lösung zur Implementierung einer Änderung übergegangen ist, stellt sich oft die Frage, was als Nächstes zu tun ist. Wenn Sie zwei Kollegen um Rat fragen, kann es sein, dass Sie zwei unterschiedliche Antworten bekommen. Dies führt oft zu einem Vorgehen nach dem Trial-and-Error-Prinzip: Es wird eine Konfigurationsänderung ausprobiert und anschließend abgewartet, ob die Änderung zu Helpdesk-Anrufen oder einer Lösung führt. Und wieder: verlorene Zeit, die IT-Teams nicht zurückholen können.

**Recommendation**

Change Probe Threshold To 13 From 0

Change Auth Threshold To 13 From 0

STATUS	INSIGHT	CATEGORY	IMPACT
High	High Number DNS Connection Failures	Connectivity	166232 lost requests
Medium	Access Point Transmit Power Recommendation	Optimization	14 dBm delta
High	Outdoor clients impacting WiFi Performance	Optimization	5314462 outdoor minutes (73.54 %), 1010049 indoor minutes (1.94 %)

**Reason**

Clients Connecting At Low SNR

**Recommendation**

Change Probe Threshold To 13 From 0

Change Auth Threshold To 13 From 0

**Clients Top 5**

- 11:00:02:27:10
- 15:4:15:47:29:7
- 87:57:55:37:9
- 12:26:09:24:4
- 17:30:37:30:17

**Client Minutes**

**73.54**

Outdoor client minutes % below SNR threshold

### LÖSUNG

## Klare Erkenntnisse.

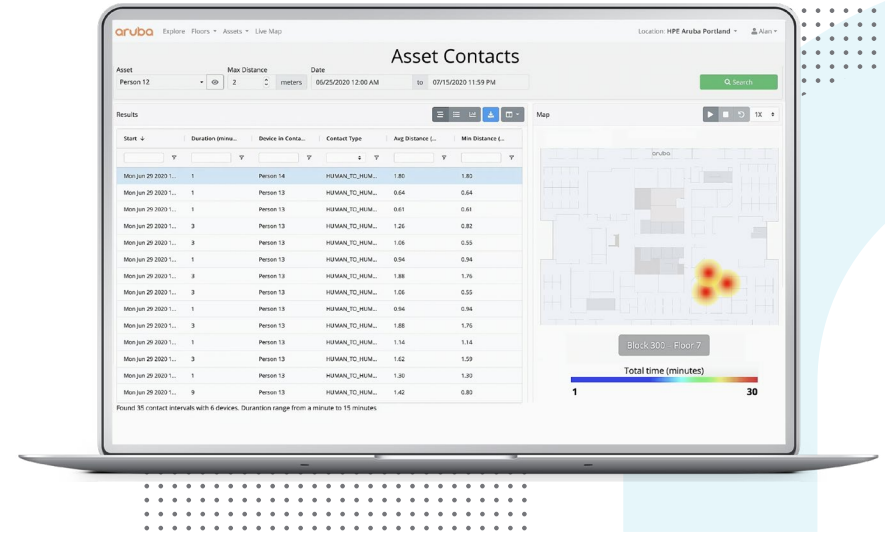
Hier kommt das umfangreiche Netzwerkwissen von Aruba zum Tragen, denn die Infrastruktur allein bietet nicht immer genügend Informationen. Die einfach zu bedienende KI Insights-Oberfläche liefert der IT-Abteilung außerdem eine Fülle von „Gründen“, warum WLAN, Switching- und WAN-Probleme auftreten können, sowie Empfehlungen, was innerhalb einer Konfiguration zu ändern ist. Das Rätselraten hat ein Ende. Tatsächlich werden Empfehlungen nur dann ausgesprochen, wenn wir mit über 95%iger Sicherheit wissen, dass eine Änderung den gewünschten Effekt haben wird.



#### 4. HERAUSFORDERUNG

### Es wird immer schwieriger, Zeit für Innovationen zu finden.

Die meisten Menschen, die in der IT arbeiten, sind von der Technologie und neuen Innovationen begeistert. Die alltägliche Fehlersuche kann im Vergleich dazu banal erscheinen. Daran zu arbeiten, das Beste aus einer bestehenden Infrastruktur herauszuholen, ist auch spannend, aber die Suche nach den richtigen Dingen, die es auszuprobieren gilt, kann zeitaufwendig und manchmal störend sein. Da Homeoffice-Projekte nun nach und nach auslaufen und Projekte für die Rückkehr ins Büro an Fahrt gewinnen, bleibt oft nicht genügend Zeit, um mit den neuesten Entwicklungen Schritt zu halten.



#### LÖSUNG

### AIops bietet mehr als nur eine Problemlösung.

Dies ist eine weitere Möglichkeit, bei der Aruba AIops eine Rolle spielen kann. Neben dem Aufzeigen von Anomalien in Ihren Netzwerken beinhaltet das Benchmarking mit Peer-Vergleichen über den gesamten Kundenstamm von Aruba auch Optimierungsempfehlungen. Und wieder: kein Rätselraten. Wenn ein Standort mit ähnlichen Merkmalen besser funktioniert als Ihrer, haben Sie den Vorteil aus dem Wissen des großen und vielfältigen Kundenstamms von Aruba. Tatsächlich werden alle empfohlenen Änderungen eine Verbesserung von 15 % oder mehr erzielen. Für Initiativen zur Rückkehr der Mitarbeiter in die Büroräumlichkeiten bietet AIops sehr genaue Client-Konnektivitätsinformationen für die Kontaktverfolgung sowie Heat Mapping-Anwendungsfälle.





# Aruba AIOps

## Neudefinition von IT-Effizienz

- Schnelle Reaktion und Lösung bei Problemen
- Voraussagen und Verhindern von Problemen, bevor sie sich auf den Nutzer oder das Unternehmen auswirken
- Kontinuierliche Optimierung, damit SLAs eingehalten werden



## Alles beginnt mit Aruba ESP

Im letzten Jahr war es eine echte Herausforderung, den Betrieb am Laufen zu halten und IT-Teams spielten dabei eine entscheidende Rolle. Ob mit Aruba Wireless-, Switching- oder SD-WAN-Infrastruktur, das Ergebnis ist das gleiche: Automatisierte Erkennung von Anomalien, Tipps zur Fehlerbehebung und zuverlässige Optimierungsempfehlungen. Sie müssen keine Regeln aufstellen, keine künstlichen Service-Levels erstellen und keine Zeit mit Rätselraten verbringen. Aruba AIOps ist darauf ausgelegt, diese schwer zu findenden Anomalien aufzuzeigen und gleichzeitig die IT-Effizienz zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.arubanetworks.com/AIOps](http://www.arubanetworks.com/AIOps)

### Kontaktieren Sie uns

© Copyright 2020 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die hierin enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Die Garantien für Produkte und Services von Hewlett Packard Enterprise werden ausschließlich in der entsprechenden zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Keine der Aussagen in diesem Dokument darf als zusätzliche Garantie ausgelegt werden. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

