



# Acelere la adopción de la nube

Planifique su proceso de implementación de nube híbrida y multicloud con Red Hat

# Conozca el contenido

---

## Página 1

El uso cada vez mayor de la nube empresarial



## Página 2

Acelere la adopción de la nube con Red Hat

## Página 3

Amplíe sus horizontes con un enfoque holístico

## Página 4

**Aspectos destacados de los casos de éxito de clientes:**  
Cathay Pacific Airways y Aeropuerto de Ámsterdam-Schiphol



## Página 5

**Caso de uso:**  
Acelere la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la nube

## Página 6

**Caso de uso:**  
Amplíe su infraestructura de nube híbrida y multicloud para DevOps

## Página 7

¿Listo para comenzar?



# El uso cada vez mayor de la nube empresarial

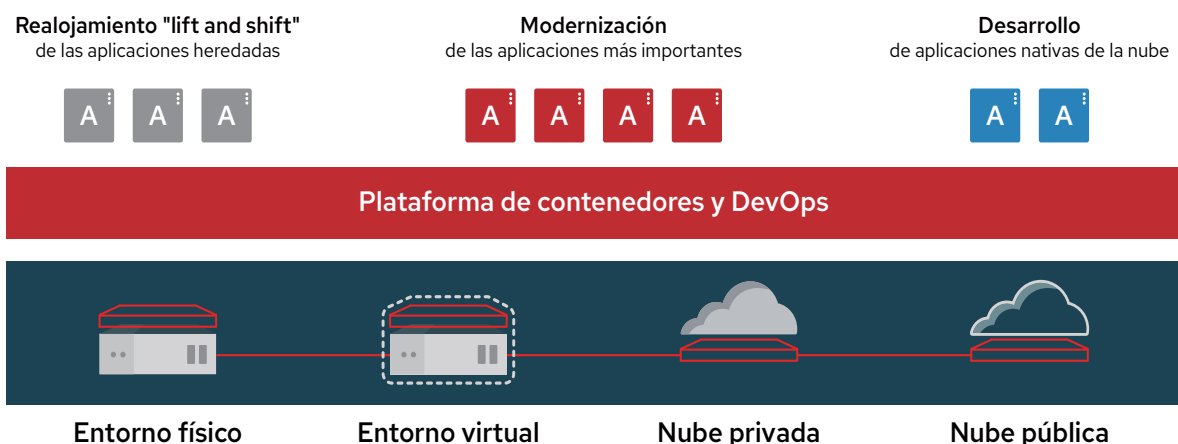
Dado que la tecnología, las expectativas de los clientes y la competencia cambian cada vez más rápido, las empresas deben realizar operaciones con mayor velocidad y flexibilidad, sin dejar de proteger los recursos y los datos contra las amenazas. Los entornos de nube híbrida y multicloud ofrecen la velocidad y la agilidad que necesita sin comprometer la seguridad. De hecho, el 94 % de las empresas encuestadas utilizan algún tipo de nube<sup>1</sup>.



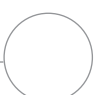
Para diseñar un entorno de nube híbrida o multicloud efectivo se requiere planificación. Como consecuencia, el 58 % de las empresas cuentan con una estrategia de nube híbrida, mientras que el 84 % tiene una de multicloud<sup>1</sup>. Aun así, diseñar un plan que respalde los objetivos de la empresa y que, a su vez, proteja su negocio y lo prepare para los cambios futuros puede ser todo un desafío. Sin embargo, una estrategia holística determinada por las cargas de trabajo puede ayudarlo a alcanzar sus objetivos. Al momento de diseñar un plan, debe considerar lo siguiente:

- Los requisitos de almacenamiento y clasificación de datos.
- Las especificaciones de seguridad y rendimiento de las cargas de trabajo y las aplicaciones.
- Los objetivos y las necesidades empresariales en general.

Normalmente, para que las estrategias de nube sean efectivas, se deben utilizar plataformas uniformes de gestión, aplicaciones y nubes que le permitan implementar y gestionar cargas de trabajo en varias infraestructuras, según los requisitos de rendimiento, seguridad, cumplimiento y costos. Esta puede ser una tarea abrumadora, pero Red Hat puede ayudarlo.



<sup>1</sup> Flexera, "RightScale 2019 State of the Cloud Report from Flexera", febrero de 2019. [info.flexerasoftware.com/SLO-WP-State-of-the-Cloud-2019](https://info.flexerasoftware.com/SLO-WP-State-of-the-Cloud-2019).



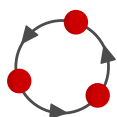
# Acelere la adopción de la nube con Red Hat

Red Hat® Services Solution: **Hybrid and Multicloud** lo ayuda a planificar e implementar una estrategia de nube híbrida y multicloud de forma más rápida y sencilla, con un énfasis en el éxito empresarial. Red Hat cree que la **cultura open source** potencia las prácticas ágiles de nube híbrida y multicloud. El enfoque abierto de Red Hat lo ayuda a realizar lo siguiente:



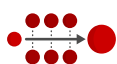
## Evitar roadmaps a largo plazo

Los cambios tecnológicos se producen a un ritmo cada vez más acelerado. Para comenzar, planifique su uso de la tecnología con la suficiente antelación.



## Repetir los procesos con rapidez

Las tecnologías que evolucionan rápidamente requieren una adaptación constante. Utilice métricas para reevaluar y mejorar la infraestructura y los procesos de forma permanente.



## Dividir proyectos grandes en tareas más pequeñas

Los proyectos grandes a largo plazo pueden ser abrumadores. Divídalos en tareas más pequeñas y fáciles de gestionar.



## Colaborar con el resto

Se requieren varios equipos para ejecutar entornos híbridos. Coordine los esfuerzos y promueva la innovación a través de la transparencia y la inclusión en todos los equipos.



## Promover el aprendizaje

A medida que la tecnología avanza, también deberían hacerlo las habilidades de sus equipos. Cree una cultura de trabajo en equipo, asesoramiento y comunidades de práctica para mantener a todos informados respecto de las actualizaciones.



## Experimentar y perfeccionarse

La innovación requiere experimentación. Pruebe cosas nuevas y aprenda de los éxitos, los fracasos y los resultados inesperados.



# Amplíe sus horizontes con un enfoque holístico

La tecnología no se puede implementar de forma aislada. Las personas deben ejecutar la infraestructura de TI de ciertas formas para que sea útil. Red Hat implementa un enfoque holístico para la adopción de la tecnología que tiene en cuenta no solo los elementos de la infraestructura, sino también los procesos operativos y la cultura abierta que se necesitan para aprovechar al máximo esos elementos.



## Tecnología

Diseñe plataformas multicloud abiertas y basadas en estándares que proporcionen escalamiento, velocidad y flexibilidad.



## Proceso

Favorezca la innovación y la agilidad con procesos nuevos que aceleren la colaboración y fomenten el sentido de comunidad.

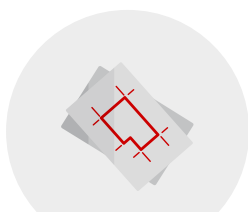


## Cultura

Incorpore y desarrolle servicios y cargas de trabajo que puedan adaptarse con facilidad a los comentarios y las oportunidades del mercado.

## El proceso de adopción de la nube con Red Hat

Red Hat utiliza un proceso programático y comprobado que le permite transformar su infraestructura y su empresa para que saque el máximo provecho de la tecnología de nube híbrida y multicloud.



## Estrategia

Planifique su proceso, desde el producto mínimo viable (MVP) hasta el estado esperado, con resultados empresariales medibles.



## Base

Permita que un equipo interdisciplinario piloto brinde una carga de trabajo y un entorno operativo de contenedores para el MVP.



## Adopción

Amplíe las habilidades, la productividad y la cartera de productos de los equipos de forma paulatina con valores medibles.



# Lo más destacado del éxito de los clientes



**Cathay Pacific Airways Limited**, una importante aerolínea internacional con ingresos de US\$ 11 000 millones, necesitaba modernizar las arquitecturas de TI heredadas. Cathay Pacific trabajó junto con Red Hat para diseñar e implementar un modelo operativo y una plataforma de arquitectura de TI modernos y de nube híbrida. Esta nueva infraestructura ofrece escalabilidad y portabilidad que se ajustan a la demanda, así como procesos de trabajo más eficaces y rentables. Con estos cambios, Cathay Pacific puede responder mejor a las exigencias comerciales y de los clientes.



**El Aeropuerto de Ámsterdam-Schiphol**, el cuarto aeropuerto más transitado de Europa, deseaba mejorar la experiencia de sus pasajeros y convertirse en el mejor aeropuerto digital. Para poder cumplir su objetivo, decidió trasladar varios de sus sistemas de TI a la nube, lo cual le proporcionaría más seguridad, flexibilidad y eficiencia. Schiphol optó por las soluciones Red Hat para su nuevo entorno de nube híbrida, lo que permite que sus equipos de TI desarrollen e implementen servicios nuevos orientados al cliente de forma rápida y eficiente.



Aumentó la estabilidad mediante la automatización.



Lanzó una plataforma de nube para la producción en tan solo diez días.



Redujo el tiempo de implementación de servidores a menos de una hora.



Redujo el tiempo de desarrollo de servicios nuevos un 50 %.



Redujo los costos operativos y logró ahorrar tiempo al personal.



Implementó funciones de autoservicio para obtener mayor agilidad.



Elegimos a Red Hat por su experiencia demostrada, su capacidad para la innovación, su conjunto integral de soluciones para la nube y su facilidad para acercarse a nuestro personal.

**Kerry Peirse**  
Gerente general de Infraestructura y operaciones de TI, Cathay Pacific Airways Limited



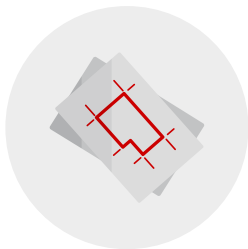
# Acelere la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la nube

Las tecnologías de inteligencia artificial (AI) y aprendizaje automático (ML) pueden mejorar el análisis de datos y el conocimiento para satisfacer mejor las demandas cambiantes del mercado y de las empresas. Sin embargo, implementar la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en su propia empresa puede ser todo un desafío. A menudo, se deben realizar inversiones considerables en la infraestructura de TI heredada para implementar cargas de trabajo nuevas. Por lo general, los entornos ágiles de inteligencia artificial y aprendizaje automático requieren cambios en los procesos, la cultura y la arquitectura de TI para ser más efectivos. Además, los sistemas propietarios no suelen tener la flexibilidad y la simplicidad necesarias para gestionar aplicaciones de inteligencia artificial y aprendizaje automático a escala.

Red Hat Consulting lo ayuda a automatizar y simplificar las operaciones del ciclo de vida de la inteligencia artificial y del aprendizaje automático a escala. Los expertos en la materia de Red Hat trabajan con usted para optimizar las implementaciones de inteligencia artificial y aprendizaje automático, y para adoptar una solución abierta que le otorgue más flexibilidad, todo ello utilizando los estándares y la tecnología de open source. La **arquitectura de inteligencia artificial y aprendizaje automático de Red Hat** reduce la complejidad operativa y se adapta perfectamente, de manera que pueda generar innovaciones y responder a las necesidades cambiantes con mayor rapidez.

## Su proceso de adopción de la inteligencia artificial y del aprendizaje automático con Red Hat

En un acuerdo de dos semanas, los expertos de Red Hat Consulting aplican productos y servicios para ayudarlo a diseñar, desarrollar y adaptar una estrategia abierta de inteligencia artificial y aprendizaje automático que respalde sus requisitos empresariales.



### Descubrimiento y diseño

- Realice talleres dirigidos por arquitectos sobre las necesidades técnicas y empresariales.
- Organice talleres con las partes interesadas de los distintos equipos para generar una comprensión básica de la arquitectura.



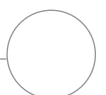
### Implementación

- Instale un entorno de prueba de Open Data Hub.
- Incorpore canales ágiles para el procesamiento de datos y el entrenamiento de modelos.
- Demuestre cómo funciona un flujo de trabajo de ciencia de datos que no sea de producción.
- Cree un canal de aprendizaje automático prototípico como un conjunto de microservicios.
- Establezca un canal automatizado de aprendizaje y aplicaciones en contenedores para promover los beneficios entre las partes interesadas internas.



### Capacitación

- Ofrezca asesoramiento colaborativo durante todo el acuerdo.
- Proporcione documentación sobre las operaciones y la arquitectura, y analícela.



# Amplíe su infraestructura de nube híbrida y multicloud para DevOps

DevOps es un modo de abordar la cultura, la automatización y el diseño de plataformas que le permite aportar mayor valor empresarial y capacidad de respuesta mediante la prestación ágil y de alta calidad de servicios. Sin embargo, adoptar los enfoques de DevOps puede ser difícil para muchas empresas. La colaboración entre los equipos es fundamental, pero pueden utilizar términos y lenguajes distintos, lo cual resulta en una mala comunicación. Los desarrolladores deben poder acceder a los recursos con facilidad para incorporarlos y utilizarlos, y esto requiere una implementación más rápida. Se deben crear e implementar estrategias de automatización; y para lograrlo, las empresas suelen agregar nuevas funciones de Ingeniero de confiabilidad del sitio al personal de los equipos.

La infraestructura de nube híbrida y multicloud ofrece una base ideal para los entornos de desarrollo ágiles. Red Hat Consulting le permite implementar una infraestructura abierta y flexible para DevOps, aprovechar al máximo los contenedores, diseñar un canal de integración e implementación continuas (CI/CD) y adoptar prácticas fundamentales de infraestructura como código (IaC), para que pueda generar más valor para la empresa.

## Su proceso de adopción de DevOps con Red Hat

Red Hat adopta un enfoque abierto para la implementación de DevOps y utiliza el amplio conocimiento que los expertos de Red Hat y la comunidad comparten a través de la **Open Practice Library**. Este repositorio ofrece prácticas y herramientas que se basan en un marco de distribución de resultados y una capa base.

Red Hat ofrece varios tipos de acuerdos para la implementación de DevOps en entornos de nube. Por ejemplo: a través de **Red Hat Open Innovation Labs**, los expertos de Red Hat trabajan con su equipo y con usted para conectar los procesos, las herramientas y el conocimiento necesarios a fin de acelerar el ritmo de la innovación. En todos los acuerdos de Red Hat Open Innovation Labs, se siguen ciertos pasos:

- **Descubrimiento:** identifique los desafíos de la empresa y los usuarios finales, y cree un roadmap estratégico para ofrecer soluciones impactantes.
- **Nivelación:** coordine los equipos multifuncionales en torno a los mismos objetivos y bríndeles las herramientas open source necesarias para que puedan alcanzarlos.
- **Desarrollo:** infunda confianza, fomente la colaboración y posibilite el aprendizaje mediante el trabajo en equipo, el asesoramiento y otros métodos comprobados de la Open Practice Library.
- **Transformación:** trabaje de forma abierta y gradual en ciclos iterativos que incorporen el aprendizaje para diseñar una solución integrada de MVP.
- **Demostración:** comparta regularmente su progreso con las partes interesadas para registrar opiniones, oportunidades de aprendizaje e ideas para el futuro.
- **Expandir:** expanda el conocimiento adquirido a toda su empresa mediante recursos de capacitación y tutoría, lo que incluye una suscripción a **Red Hat Learning Subscription**.

## DevOps en cifras

Comparado con los equipos de DevOps de bajo rendimiento, los equipos de alto rendimiento tienen:

**208 veces**  
más frecuencia en las implementaciones de código<sup>2</sup>.

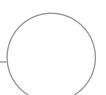
**106 veces**  
más rapidez en el tiempo de distribución, desde que se asume el compromiso hasta la implementación<sup>2</sup>.

**2604 veces**  
más rapidez en los tiempos de recuperación ante incidentes<sup>2</sup>.

**7 veces**  
más baja la tasa de errores por cambios<sup>2</sup>.



<sup>2</sup> DevOps Research and Assessment (DORA) y Google Cloud, Informe "Accelerate: State of DevOps 2019", agosto de 2019. [cloud.google.com/devops/state-of-devops](https://cloud.google.com/devops/state-of-devops).





# ¿Listo para comenzar?

El futuro de su empresa depende de su estrategia de nube. Con un enfoque holístico basado en la cultura open source, Red Hat lo ayuda a diseñar con éxito un entorno de nube híbrida o multicloud para respaldar su empresa ahora y en el futuro.



Programe una sesión de exploración gratuita en [redhat.com/consulting](https://redhat.com/consulting).