

RÉSUMÉ DES RECHERCHES ESG

Impact de l'accélération des environnements de stockage et de protection des données

Date : mai 2021 Auteur : Adam DeMattia, directeur des études personnalisées

Présentation

ESG a récemment interrogé 2 000 décideurs IT pour savoir si, et dans quelle mesure, la transformation technologique complète des organisations offre des avantages concurrentiels. [L'étude](#) a porté sur les progrès réalisés par les organisations concernant les expériences numériques modernes pour les utilisateurs finaux, l'innovation en matière de données et la fourniture de services IT plus flexibles. Les organisations qui effectuent le plus de progrès dans ces trois domaines ont été classées comme organisations accélératrices en matière de technologies. ESG a observé qu'elles surclassent leurs homologues retardataires (organisations conservatrices en matière de technologies) dans de nombreux domaines.

En outre, un sous-ensemble de 659 participants IT directement impliqués à la gestion de leurs environnements de stockage et de protection des données a répondu à plusieurs questions sur ces environnements spécifiques. Pour cette partie de l'étude, qui aborde plusieurs indicateurs de performances clés, les personnes interrogées ont été invitées à évaluer les capacités de stockage et de protection des données de leur organisation. Les données qui en résultent montrent que les organisations dotées de technologies avancées de stockage et de protection des données, appelées « organisations accélératrices en matière de stockage et de protection des données », sont :

- 3,3 fois plus susceptibles que leurs homologues d'avoir complètement intégré leurs données, se plaçant dans une meilleure position pour utiliser les données afin de créer de la valeur pour l'organisation.
- Réduisent le nombre d'heures-personnes nécessaires à la gestion et à la résolution des tickets dans leurs environnements de stockage et de protection des données de près d'un tiers par rapport à leurs homologues, ce qui permet de libérer les équipes pour d'autres tâches.
- Adoptent de façon plus agressive des modèles de consommation as-a-service pour l'ensemble de leur empreinte IT : une partie 21 % supérieure de leur environnement est fournie as-a-service, ce qui permet aux services IT de fournir des ressources aux utilisateurs finaux plus rapidement.
- Donnent la priorité aux solutions qui sont compatibles avec le Cloud et assurent la cohérence du Cloud hybride, ainsi que des intégrations avec des outils de développement, notamment Ansible, Puppet et PowerShell, facilitant ainsi le travail des développeurs.
- 2,9 fois plus susceptibles de qualifier leurs données de coût de stockage comme leaders du marché, renforçant ainsi une vision positive de l'IT auprès de l'entreprise.

Organisation accélératrice en matière de stockage et de protection des données : signification

L'étude ESG a invité les personnes interrogées à évaluer leurs capacités de stockage et de protection des données dans plusieurs domaines clés, notamment la possibilité de collecter, de stocker et de protéger les données de toutes les sources ; l'efficacité opérationnelle des outils de gestion du stockage et de protection des données ; et les capacités de leurs outils de gestion à alerter les parties prenantes de manière proactive des problèmes (par exemple, les contraintes liées aux ressources, les données non protégées, etc.). Seules les organisations qui ont qualifié toutes leurs capacités de stockage et de protection des données en tant que leaders du marché sont classées comme des organisations accélératrices en matière de stockage et de protection des données dans ce résumé. Toutes les autres organisations sont classées comme des organisations conservatrices en matière de stockage et de protection des données.

Seules huit pour cent des organisations interrogées ont mis en œuvre un environnement de stockage et de protection des données qui accélère leurs résultats, ce qui signifie que de nombreuses organisations peuvent encore améliorer considérablement leurs opérations. En examinant les données issues des organisations accélératrices en matière de stockage et de protection des données, deux corrélations sont claires :

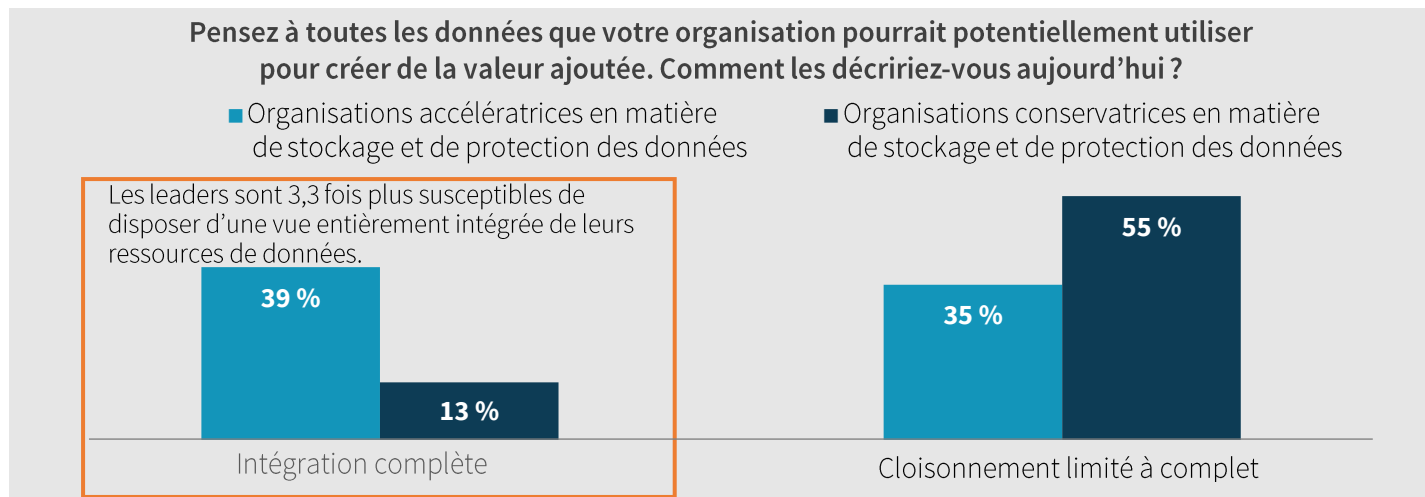
Seules huit pour cent des organisations interrogées exploitent un environnement de stockage et de protection des données qui accélère leurs résultats.

- L'accélération du stockage et de la protection des données est corrélée à l'accélération technologique globale : les organisations qui accélèrent leurs environnements de stockage et de protection des données sont deux fois plus susceptibles d'être des organisations accélératrices en matière de technologies (26 % contre 10 %), tandis que celles qui n'accélèrent pas le stockage et la protection des données sont deux fois plus susceptibles d'être conservatrices en matière de technologies (61 % contre 26 %).
- Les données montrent une forte corrélation entre l'automatisation accrue et l'amélioration des résultats IT.

Importance de l'accélération du stockage et de la protection des données

Les organisations accélératrices constatent un gain substantiel grâce à leurs efforts d'optimisation des opérations de stockage et de protection. Pour commencer, les organisations accélératrices disposent d'une vue plus complète de toutes leurs données. Nous avons demandé aux participants de décrire toutes les données que leurs organisations possèdent et pourraient potentiellement utiliser pour créer de la valeur sur une échelle allant d'une intégration complète à un cloisonnement complet (voir Figure 1). Il est évident que les organisations accélératrices en matière de stockage et de protection des données ont une intégration des données bien supérieure dans leurs environnements par rapport aux organisations conservatrices. Les organisations ne peuvent pas monétiser efficacement leurs ressources de données si elles sont cloisonnées, inaccessibles ou uniquement visibles de manière isolée. Il est donc essentiel d'atteindre ce niveau d'intégration des données.

Figure 1. Capacités d'intégration des données



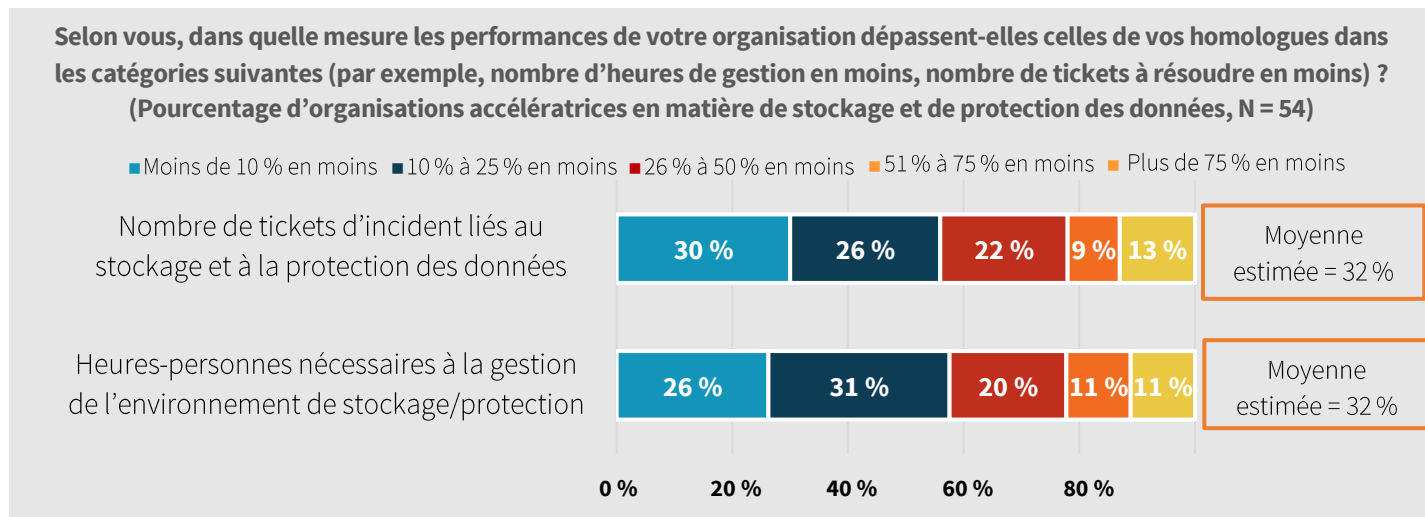
Source : Enterprise Strategy Group

Les organisations accélératrices en matière de stockage et de protection des données atteignent également un niveau d'efficacité opérationnelle extrêmement élevé par rapport à leurs homologues. Elles indiquent que leurs organisations sont beaucoup plus performantes que les autres (voir Figure 2), estimant qu'elles :

- Doivent résoudre **32 % de tickets d'incident en moins** dans leur environnement de stockage et de protection des données.
- Consacrent **31 % d'heures-personnes en moins** à la gestion de leur infrastructure de stockage et de protection des données.

Les organisations accélératrices libèrent leurs équipes des problèmes courants de gestion et de panne/dépannage, ce qui leur permet de consacrer leur temps à des activités à plus forte valeur ajoutée, telles que la planification stratégique, l'architecture, l'intégration des données et la collaboration avec leurs homologues d'autres équipes métiers sur des initiatives visant à optimiser la valeur ajoutée.

Figure 2. Efficacité opérationnelle du stockage et de la protection des données



Source : Enterprise Strategy Group

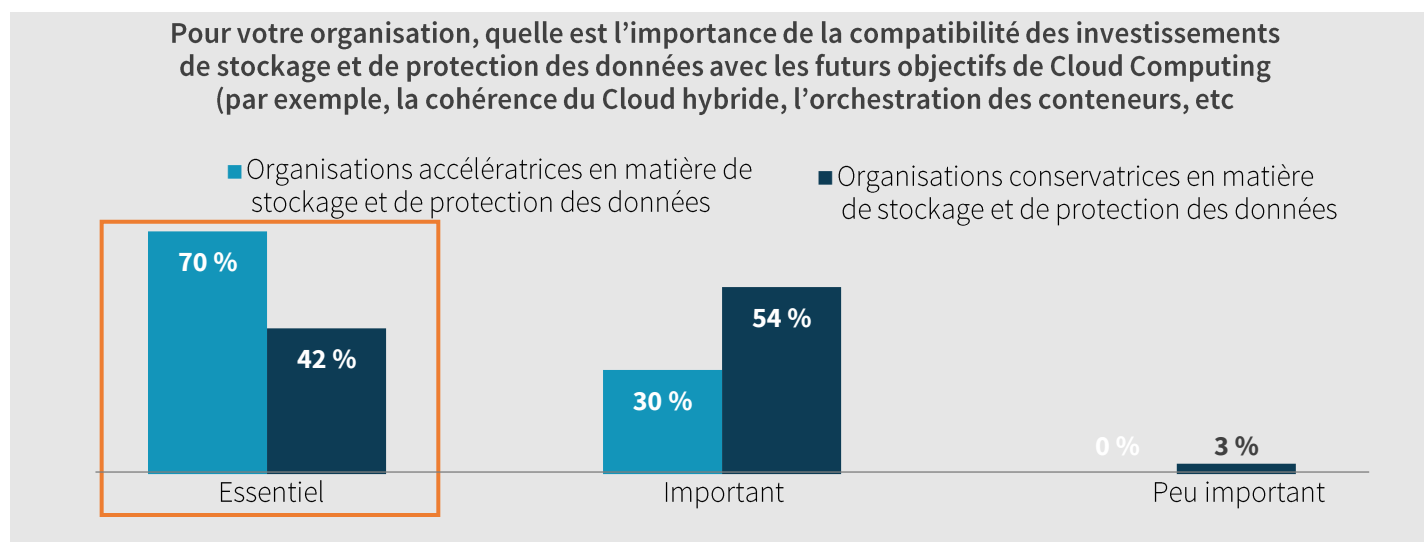
Enseignements des organisations accélératrices

En plus de quantifier certains des principaux avantages de l'accélération du stockage et de la protection des données, cette étude nous fournit des informations sur les éléments auxquels les organisations accélératrices donnent la priorité dans leurs environnements, contrairement aux autres organisations ou dans une autre mesure.

Compatibilité avec le Cloud

Dans le cadre de l'étude, les participants ont été invités à indiquer l'importance que leurs organisations accordent à l'investissement dans des solutions de stockage et de protection des données compatibles avec les futurs objectifs de Cloud Computing. Il s'agit notamment de solutions telles que la compatibilité avec plusieurs Clouds afin de garantir que l'organisation dispose de la flexibilité nécessaire pour choisir l'environnement Cloud optimal pour ses charges applicatives, la possibilité d'exécuter des applications utilisant d'importants volumes de données dans le Cloud public sans accumuler des coûts de sortie de données exorbitants et la possibilité de tirer parti des outils courants de gestion du stockage et de la protection des données, quel que soit l'emplacement de l'infrastructure (Cloud privé, périphérie ou Cloud public). Bien que la compatibilité du Cloud soit importante pour la plupart des organisations, les données indiquent que les organisations accélératrices se concentrent davantage sur ce point que leurs homologues (voir Figure 3). Tandis que 70 % des organisations accélératrices affirment que la compatibilité avec le Cloud des investissements dans le stockage et la protection des données est essentielle, seules 42 % des organisations conservatrices déclarent la même chose.

Figure 3. Priorité accordée à la compatibilité avec le Cloud des investissements dans le stockage et la protection des données



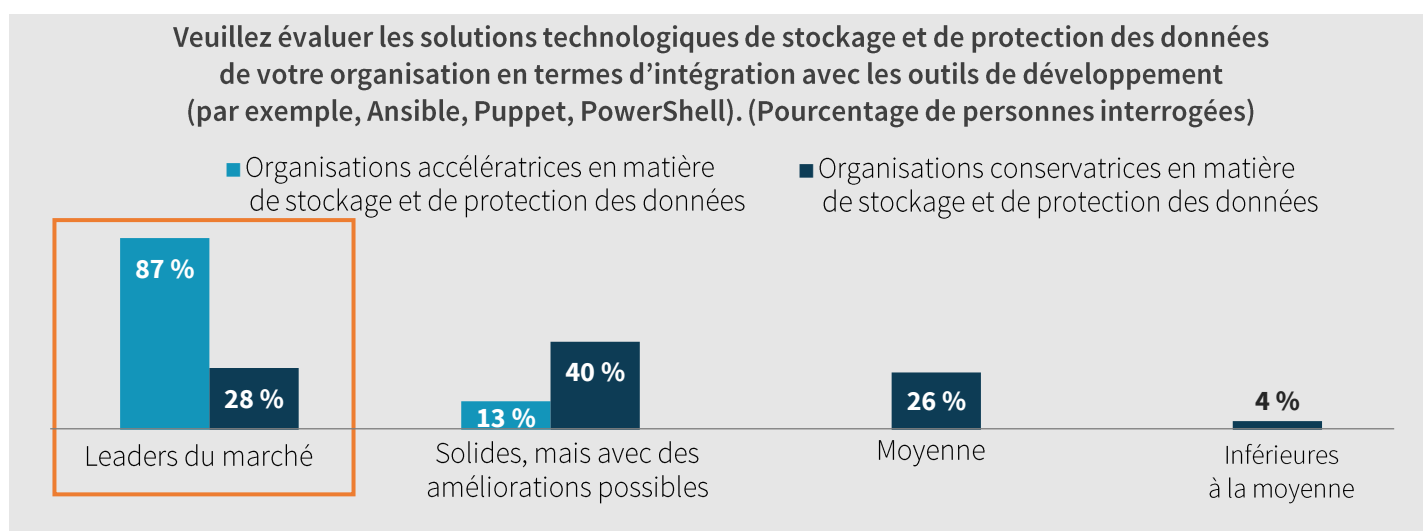
Source : Enterprise Strategy Group

Les organisations accélératrices mettent en œuvre la compatibilité avec le Cloud, ce que démontre le fait que, parmi leurs autres environnements, beaucoup (58 % en moyenne) sont actuellement livrés as-a-service. En revanche, les organisations conservatrices indiquent que 46 % de leurs environnements IT sont actuellement livrés as-a-service. ESG estime qu'en donnant la priorité aux technologies de stockage et de protection des données compatibles avec le Cloud, les organisations accélératrices font progresser leur transition vers le Cloud.

Développement DevOps

La différenciation des organisations repose principalement sur les expériences numériques, qui sont à leur tour optimisées par les développeurs. À ce titre, les équipes IT doivent être motivées pour transformer la prestation de service IT afin d'améliorer la rapidité et l'efficacité des développeurs. Ce type de prestation de service peut être réalisé grâce à l'intégration avec les outils d'orchestration d'infrastructure et les cadres d'automatisation qui permettent aux équipes ITOps et de développeurs de mettre en œuvre l'infrastructure en tant que code (IAC). Les organisations accélératrices reconnaissent cette opportunité : 87 % d'entre elles déclarent que leurs environnements de stockage et de protection disposent d'excellentes intégrations avec des outils de développement tels qu'Ansible, Puppet et PowerShell. Seules 28 % des organisations conservatrices indiquent ce niveau de force dans les intégrations (voir Figure 4).

Figure 4. Intégration de l'infrastructure de stockage et de protection avec les outils DevOps



Source : Enterprise Strategy Group

Ce qu'il faut retenir

Un environnement de stockage et de protection des données accéléré se caractérise par la capacité à :

- Stocker toutes les données, quel que soit l'endroit où elles sont produites ou la méthode de production utilisée.
- Gérer efficacement et proactivement l'environnement de stockage et de protection.
- Sauvegarder et récupérer les données, où qu'elles soient stockées.

Bien que les organisations accélératrices soient rares (à peine 8 % du marché), leurs performances démontrent que les 92 % restants du marché doivent hiérarchiser les investissements pour obtenir le statut d'organisation accélératrice.

Ces organisations offrent non seulement des performances de premier ordre en termes d'intégration des données, d'efficacité des opérations et de transition vers le Cloud, mais elles sont également presque 3 fois plus susceptibles de fournir cette valeur avec un excellent coût de stockage (76 % contre 26 % parmi les organisations non accélératrices). Il n'est pas surprenant que les équipes IT des organisations accélératrices aient presque 2 fois plus de chances d'être considérées comme un facteur de différenciation compétitif pour l'organisation que leurs homologues des organisations conservatrices (52 % contre 27 %).

Les équipes IT des organisations accélératrices ont presque 2 fois plus de chances d'être considérées comme un facteur de différenciation compétitif pour l'organisation que leurs homologues des organisations conservatrices (52 % contre 27 %).

Comment Dell Technologies, Intel et VMware peuvent vous aider

La gamme de solutions de stockage Dell Technologies comprend des offres complètes d'infrastructure IT pour les organisations qui souhaitent des solutions éprouvées, matures et hautes performances, une solide réputation de bonne expérience client, un support technique réactif et de haute qualité, une intégration multiproduit poussée et la disponibilité de plusieurs modèles de consommation. Du datacenter au Cloud et au cœur, Dell Technologies peut vous aider à redéfinir l'économie du stockage avec des produits évolutifs qui permettent aux organisations d'étendre le stockage à la demande, de s'adapter aux besoins de l'entreprise et de gérer intelligemment leurs données.

La gamme VMware Tanzu est capable d'intégrer les principales automatisations DevOps des charges applicatives et des services de données exécutés sur Kubernetes. VMware Tanzu réunit les développeurs d'applications et les équipes opérationnelles autour des objectifs partagés des cycles de publication rapides et d'une disponibilité supérieure des applications et des données afin que les clients puissent distribuer des logiciels riches en données et contextuels de qualité plus rapidement. Les équipes DevOps peuvent créer et exploiter une plateforme (conteneur ou plateforme d'applications) afin de garantir une expérience de développeur en libre-service, automatiser le chemin vers la production et intégrer la sécurité, la stabilité et l'évolutivité.

Les appliances de protection des données et les offres logicielles de Dell Technologies complètent les gammes de solutions de stockage et VMware Tanzu. En tant qu'offres innovantes, la gamme de protection des données simplifie la protection des données Cloud via l'automatisation avec des solutions de sauvegarde éprouvées et agiles dans des environnements privés, hybrides et multi-Clouds. En outre, la gamme accélère les transformations avec une intégration étroite à l'initiative du secteur avec VMware Tanzu pour la sauvegarde et la gestion des applications de données modernes (Kubernetes). En s'assurant que les gammes de solutions de stockage et VMware sont protégées, les clients peuvent s'appuyer sur la sécurisation de leur entreprise avec la cyberconfiance ainsi que Cyber Recovery, qui garantit la récupération suite à une attaque par rançongiciel destructrice.

Dell Technologies et Intel favorisent l'innovation et les fonctionnalités de nouvelle génération avec la plus vaste gamme de solutions clientes et d'entreprise de confiance pour la gestion du Cloud et des données, ce qui permet aux organisations de migrer plus rapidement, d'innover davantage et de fonctionner efficacement.

Toutes les marques commerciales citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. The Enterprise Strategy Group (ESG) considère que les informations contenues dans cette publication proviennent de sources connues comme fiables, mais ne garantit pas leur exactitude. Cette publication peut comporter des informations reflétant des opinions propres à ESG et qui sont susceptibles de changer. Enterprise Strategy Group, inc. détient les droits de cette publication. Toute reproduction ou diffusion intégrale ou partielle au format papier, électronique ou autre, destinée à une personne non autorisée à la recevoir, sans accord exprès d'Enterprise Strategy Group, Inc., constitue une violation de la loi américaine sur le copyright, est passible de poursuites et peut entraîner des dommages-intérêts, ainsi qu'une condamnation pénale le cas échéant. Pour toute question, veuillez contacter le service client d'ESG au 508.482.0188.



Enterprise Strategy Group est une entreprise de recherche, de validation, de stratégie et d'analyse IT qui fournit des perspectives interactives et intelligentes à la grande communauté des technologies de l'information.



www.esg-global.com



contact@esg-global.com



508.482.0188