

BlackBerry Intelligent Security. Everywhere.

LISTE DE CONTRÔLE POUR LA PLANIFICATION DE LA GESTION DES ÉVÉNEMENTS CRITIQUES ET DES SITUATIONS D'URGENCE

CHECKLIST



BIEN CHOISIR UNE PLATEFORME DE GESTION DES ÉVÉNEMENTS CRITIQUES

Les entreprises de toutes tailles sont en permanence en proie à des événements critiques et doivent se préparer à y répondre de manière coordonnée afin de minimiser les risques et l'impact sur leurs opérations. Les événements critiques sont par nature très variés. Un événement critique peut être simplement gênant, mais aussi perturber l'activité professionnelle, voire entraîner des pertes humaines. Les entreprises sont confrontées à différents types d'événements critiques. Pour certaines, un événement critique aura des répercussions sur ses ventes électroniques ou de détail, provoquera une panne informatique qui empêche les employés de se rendre au travail, ou perturbera la chaîne d'approvisionnement. D'autres seront touchées par le dysfonctionnement des systèmes de transport, paralysées par une vaste coupure de courant ou endeuillées par la perte de vies humaines.

Dans tous les cas, votre entreprise doit être prête à affronter ce type de situation et capable d'activer rapidement les mesures qui s'imposent.

En cas de crise, il peut arriver aux dirigeants et aux leaders les plus expérimentés de prendre de mauvaises décisions, faute de pouvoir accéder à des informations situationnelles précises, suivre des processus adaptés ou utiliser les technologies nécessaires pour réagir efficacement.

Les entreprises qui se sont dotées d'une plateforme de gestion des événements critiques (CEM – Critical Event Management) sont en mesure de réagir immédiatement et efficacement à un événement critique en suivant une approche fiable qui repose sur des données de confiance et leur permet d'agir dans les plus brefs délais. En se dotant d'un service CEM entièrement managé, une entreprise complète ses ressources et ses compétences en matière de gestion des événements critiques en s'appuyant sur l'expertise de consultants chevronnés.

Au moment de choisir une plateforme de gestion des événements critiques, utilisez cette liste de contrôle pour identifier la solution qui unifie et transforme la façon dont

votre entreprise répondra à de nombreux événements critiques en simplifiant les bonnes pratiques de planification de la gestion d'urgence:



CONSOLIDATION ET AMÉLIORATION DE LA PLANIFICATION DES ÉVÉNEMENTS CRITIQUES

- Regroupement des plans approuvés, des modèles de messages et des flux de travail prédéfinis en un seul endroit facilement accessible.
- Prise en charge de la planification, de l'examen, de la révision et de la sensibilisation à la gestion des situations d'urgence.
- Autorisation de modification à la volée des plans et des modèles de messages.
- Diffusion de mises à jour instantanées en cas de modification des plans.



ASSURER LA SÉCURITÉ

- Toutes les informations partagées doivent être sécurisées et chiffrées.
- Contrôle permanent des canaux de communication, des contenus, des destinataires et des informations personnelles identifiables (PII).
- Accélération de l'accès à l'évaluation des événements critiques et maintien de la sécurité grâce aux « identifiants dérivés », une forme d'identifiants cryptographiques basés sur les données d'identification stockées sur un terminal mobile.



AVERTIR TOUTES LES PARTIES PRENANTES, EN TOUS LIEUX ET SUR TOUT TYPE D'APPAREIL

- Unifier l'ensemble des canaux de communication (courrier électronique, SMS, radio, applications mobiles, etc.).
- Cibler rapidement la diffusion des alertes en créant des groupes de destinataires statiques et dynamiques par fonction, localisation et autres critères.
- Automatiser les alertes en intégrant des capteurs physiques et des sources de données externes à la solution de gestion des événements critiques.



CONTACTER LES COLLABORATEURS SUR LEUR LIEU DE TRAVAIL

- En cas d'événement critique, établir facilement le contact avec toutes les parties prenantes, y compris les télétravailleurs et les collaborateurs mobiles. Permettre aux responsables des interventions d'urgence de contacter, alerter et comptabiliser directement les personnes par l'intermédiaire des plateformes d'entreprise.
- Intégrer les outils de collaboration d'entreprise tels que Microsoft Teams®, Workday® ou ServiceNow®.
 - Assurer l'actualisation des informations de contact en synchronisant les informations des utilisateurs à partir des sources existantes.



CONNEXION AUX PARTENAIRES ET ORGANISMES EXTÉRIEURS

- Assurer une collaboration sécurisée avec les équipes d'intervention d'urgence, les agences gouvernementales et autres partenaires externes de confiance.
- Autoriser les discussions sécurisées et en temps réel avec des groupes externes.



SUIVI DE LA SÉCURITÉ DES PERSONNES

- Améliorer la sécurité du plus grand nombre avec une inscription personnalisée aux services de notification d'événements critiques.
- Automatiser la tâche de comptabilisation des employés et autres parties prenantes.
- Assurer la visibilité en temps réel de la sécurité et de la situation de tous les employés et partenaires sur site, sur le terrain, à distance et en déplacement.
- Fournir un tableau de bord centralisé permettant d'évaluer de manière exhaustive la sécurité et la situation de chacun et de chacune.
- Utiliser la géolocalisation avec autorisation, ainsi que les fonctions optionnelles de connexion/déconnexion (check-in/check-out) pour suivre la situation des personnes.



ACCÉDER À DES INFORMATIONS CLAIRES ET PRÉCISES CONCERNANT LES ÉVÉNEMENTS CRITIQUES

- Améliorer la connaissance de la situation d'ensemble pour permettre aux responsables de prendre des décisions à distance.
- Donner au personnel présent sur place la possibilité de partager des données actualisées et des informations géolocalisées (photos et vidéos) en temps réel.
- Fournir une vue précise de la situation en superposant des données en temps réel sur une carte afin d'identifier l'emplacement de plusieurs événements, ainsi que des personnes qui ont répondu, déclenché leur bouton d'urgence ou activé leur géolocalisation.
- Suivi efficace de la progression de la reprise d'activité.



AMÉLIORER LA RÉPONSE AUX ÉVÉNEMENTS CRITIQUES

- Conserver des enregistrements complets et transparents de chaque alerte, y compris de la réponse des destinataires.
- Archiver les discussions instantanées (stockage des documents et examen après action).
- Fournir un tableau de bord centralisé et des données analytiques pour évaluer la réponse de l'entreprise aux fins d'audit et pour améliorer la capacité de réaction future.

COMMENT BLACKBERRY PEUT VOUS AIDER

Les solutions de gestion des événements critiques de BlackBerry peuvent aider votre entreprise à anticiper, réagir, rétablir son activité et s'améliorer.

En optant pour les outils adaptés à leurs attentes, les entreprises privées comme les agences gouvernementales peuvent réduire les répercussions des événements critiques de toutes sortes – incidents, crises, catastrophes naturelles et sinistres artificiels. Les solutions de gestion des événements critiques (CEM) de BlackBerry® aident les entreprises à améliorer la prise de décision et à accélérer leur capacité de réaction grâce à une plateforme complète et unifiée conçue pour gérer de A à Z le cycle de vie de tout événement critique avec confiance et rapidité.



Pour en savoir plus sur les solutions
et les services de gestion des
événements critiques de BlackBerry:

www.blackberry.com/cem

 **BlackBerry**. Intelligent Security. Everywhere.

BlackBerry (NYSE : BB ; TSX : BB) fournit des logiciels et des services de sécurité intelligents aux entreprises et aux gouvernements du monde entier. L'entreprise sécurise plus de 500 millions de terminaux, dont 195 millions de voitures aujourd'hui en circulation. Basée à Waterloo (Canada), la société s'appuie sur l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique pour proposer des solutions innovantes dans les domaines de la cybersécurité, de la protection et de la confidentialité des données. BlackBerry est également leader dans les domaines de la gestion de la sécurité des terminaux, du chiffrement et des systèmes embarqués. La vision de BlackBerry est claire : assurer un futur connecté auquel vous pouvez faire confiance.

©2021 BlackBerry Limited. Les marques commerciales, y compris, mais sans s'y limiter, BLACKBERRY et EMBLEM sont des marques commerciales ou des marques déposées de BlackBerry Limited, et les droits exclusifs sur ces marques sont expressément réservés. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. BlackBerry n'est pas responsable des produits ou services tiers.

Pour toute information complémentaire, visitez le site BlackBerry.com/fr/fr et suivez [@BlackBerry](https://twitter.com/BlackBerry).

