

Meistern Sie die täglichen Herausforderungen der Fertigungsbranche



Inhalt

Die Lösung für tägliche Herausforderungen in der Fertigungsbranche	3
Was tun gegen den Fachkräftemangel?	4
Sorgen Sie für einen reibungslosen Betrieb Ihrer Maschinen	5
Steigern Sie die Effizienz Ihrer IT-Abteilung.....	7
So kann Epicor Sie unterstützen	9

Die Lösung für tägliche Herausforderungen in der Fertigungsbranche

Hersteller haben einen herausfordernden Job – selbst unter idealen Bedingungen. Es sind so viele komplexe Schritte erforderlich, bis ein fertiges Teil in die Hände eines Kunden gelangt. Und wenn etwas schiefgeht, hat man manchmal das Gefühl, gegen eine nicht enden wollenden Flut von Problemen anzukämpfen.

Als ob die alltäglichen Herausforderungen nicht schon genug wären, zwingen anspruchsvolle Kunden, Unterbrechungen in der Lieferkette und Betriebsausfälle die Hersteller dazu, sich schneller als je zuvor an Veränderungen anzupassen. Wie können Sie sich behaupten und Erfolg haben, anstatt immer wieder vor den gleichen Herausforderungen zu stehen?



Eine der vielleicht wichtigsten Möglichkeiten, gute Mitarbeiter zu halten, besteht darin, ihnen Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten.

Was tun gegen den Fachkräftemangel?

Die Branche leidet erkennbar unter einem chronischen Fachkräftemangel. Einer Studie von Deloitte zufolge gibt es allein in den USA schätzungsweise bis zu 2,4 Millionen Arbeitsplätze im verarbeitenden Gewerbe, die bis 2028 besetzt werden sollen¹. Es ist unwahrscheinlich, dass das bei dieser Zahl auf einen Schlag geschieht, vielleicht ist jedoch die Zeit gekommen, sich der Realität zu stellen und zu lernen, mit weniger mehr zu erreichen. Aber die Lage ist alles andere als hoffnungslos, wenn es um Fachkräfte geht.

Der Mangel an Fachkräfte zwingt Sie, um die Besten in der Branche zu kämpfen — und moderne Technologie ist eine Möglichkeit, die besten Mitarbeiter für Ihr Unternehmen zu gewinnen. Radwell International erhält regelmäßig eine Flut an Lebensläufen jüngerer Bewerber für offene Stellen und schreibt das große Interesse der Leistung seiner IT-Abteilung zu. „Technologie ist für uns sehr wichtig“, erklärt Mike Vostenak, Global Senior Director of Human Resources bei Radwell. „[Die Bewerber] wollen relevant bleiben“, sagt er. „Wenn sie für ein Unternehmen arbeiten, das das nicht ist, werden sie in der Regel weiterziehen.“ Seitdem Radwell Maßnahmen ergriffen hat, wie z. B. die Optimierung des Online-Bewerbungsverfahrens und die Ergänzung kurzer Videos, in denen die einzelnen Aufgaben beschrieben werden, ist die Zahl der Bewerbungen um 30 % gestiegen².

Das Interesse der Bewerber zu wecken ist nur ein Teil der Gleichung. Wie stärkt Technologie Ihr bestehendes Personal und führt zu weniger Fluktuation? Die Ereignisse des Jahres

2020 haben die Arbeitswelt für immer verändert. Heutzutage wird den Möglichkeiten des Homeoffice mehr Bedeutung beigemessen als je zuvor. Die Mitarbeiter müssen agil und flexibel sein und sich auf mobile Geräte und Software verlassen können, um mit dem gesamten Unternehmen vernetzt zu sein.

Wenn Ihr ERP-System in der Cloud gehostet wird, können Ihre Mitarbeiter jederzeit von überall aus arbeiten. Ob zu Hause, im Außendienst oder in der Produktion: Die Mitarbeiter haben die Gewissheit, dass sie die benötigten Informationen und Tools auch dann erhalten, wenn sie die unvermeidlichen Herausforderungen des Lebens meistern müssen.

Eine der vielleicht wichtigsten Möglichkeiten, gute Mitarbeiter zu halten, besteht darin, ihnen Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten.

Thomas Stone, leitender Forschungsanalyst beim Institute for Corporate Productivity, betont die Bedeutung der Förderung interner Talente. Sie dient der Bindung wertvoller Mitarbeiter und zeigt anderen, dass Ihr Unternehmen in seine Mitarbeiter investiert. Es wird immer üblicher, dass Fertigungsunternehmen ihren Mitarbeitern statt der traditionellen Rückerstattung der Studiengebühren im Voraus Gelder für die Aus- und Weiterbildung zahlen. Dies ist ein weiterer Bereich, in dem moderne ERPs die Oberhand haben. Dank umfassender Schulungs- und Unterstützungsmöglichkeiten macht die richtige Lösung aus jedem unerfahrenen Mitarbeiter schneller als je zuvor einen hochqualifizierten Mitarbeiter.

¹ “2018 Skills Gap in Manufacturing Study”. Deloitte Insights & Manufacturing Institute.

² Dorn, Kristi. “How Innovation and Growth Vibe Helps Distributor Find Labor Shortage Solutions.” The Shop Floor. Epicor, January 23, 2020.”

Sorgen Sie für einen reibungslosen Betrieb Ihrer Maschinen

In Ihrem Werk herrscht an einem normalen Tag Hochbetrieb, aber was, wenn eine Maschine unerwartet ausfällt? Im besten Fall bereitet es Ihnen nur große Kopfschmerzen. Im schlimmsten Fall kann es Ihre gesamte Produktion zum Erliegen bringen.

Durch vorausschauende Wartung mithilfe der Technologien des industriellen Internets der Dinge (IIoT) können solche Stresssituationen vermieden werden. Andrew Robling, Product Marketing Manager bei Epicor®, erklärt: „Durch den Einsatz von Sensoren, die mit Anlagen und Werkzeugen verbunden sind, kann ein Hersteller erkennen, wann eine Anlage ausfallen oder kaputtgehen wird, bevor es dazu kommt.“ Solche Sensoren, wie z. B. ein Vibrationssensor oder ein Flüssigkeitsstandssensor, werden an der Anlage angebracht und melden Informationen zurück. „Wenn ein Sensor die vorgegebenen Schwellenwerte überschreitet, könnte die IIoT-Lösung einen Alarm auslösen oder die Wartungsabteilung über ein anstehendes Problem informieren“, fügt er hinzu.

Der Schlüssel zu einem effizienten Betrieb sind verwertbare Daten. „Hersteller sind ständig bestrebt, ihr Geschäft zu optimieren, indem sie die Produktivität erhöhen, die Qualität verbessern und Ausfallzeiten reduzieren“, so Robling. Durch den Einsatz von IIoT-Lösungen können Sie einfach und sicher eine Verbindung zu intelligenten Geräten herstellen, die Daten zur Optimierung Ihres Unternehmens erheben. „Indem man einfach überwacht, wie lange ein Prozess dauert, und diese Informationen nutzt, um zu ermitteln, wo es Engpässe gibt, kann man Änderungen zur Steigerung der Effizienz vornehmen“, erklärt er.

IIoT ermöglicht Einblicke in Echtzeit. Sensoren erfassen die spezifischen Parameter, die für Sie wichtig sind, wie z. B. Zyklusgeschwindigkeit, Ausfallzeiten und Maschinenzustand. Wenn Sie auf diese Informationen reagieren, können Sie einen Maschinenausfall vermeiden.

Die 5 größten Kosten eines Ausfalls

Der Ausfall von Geräten oder Werkzeugen kann sehr kostspielig sein, aber nicht nur im Hinblick auf den Ausfall selbst.





“Als Hersteller gibt es viele Informationen, die von den Maschinen in der Werkstatt zurückkommen und jetzt analysiert werden können, um bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen. Echtzeitinformationen sind für die Produktionsplanung von entscheidender Bedeutung, da wir die im Laufe des Tages eingehenden Aufträge bearbeiten, und es ist außerdem wichtig, dass wir über aktuelle Informationen für unsere Kunden und Lieferanten verfügen.”

Christian Boddaert, IT Manager | Axelgaard Manufacturing



Steigern Sie die Effizienz Ihrer IT-Abteilung

Sie müssen bereits eine Menge im Auge behalten. IT-Herausforderungen sollten nicht noch mehr Ihrer Zeit in Anspruch nehmen. Die gute Nachricht ist, dass es Tools gibt, die es Ihren IT-Mitarbeitern ermöglichen, für kritische technische Entscheidungen zur Verfügung zu stehen, anstatt ihre gesamte Zeit damit zu verbringen, Software zu aktualisieren, lange Datenberichte zu erstellen und sich mit Sicherheitsverstößen zu beschäftigen.

Wenn Sie feststellen, dass Ihre IT-Abteilung mehr Zeit mit der Zusammenstellung und Erläuterung von Daten verbringt als mit dem Treffen von Entscheidungen anhand dieser Zahlen, ist es an der Zeit, nach einer anderen Lösung zu suchen.

Elizabeth Cain, Product Marketing Manager bei Epicor, erklärt, wie das richtige System große Auswirkungen haben kann. „Eine IT-Abteilung oder ein IT-Berater verschwenden viel zu viel Zeit und Geld darauf, ERP-Daten mit einer herkömmlichen Analyse-Software zu verbinden. Für den durchschnittlichen Endnutzer macht es keinen Unterschied, ob er versucht, die Daten zu verstehen, die diese Software hervorbringt, oder ob er sich mit statistischen Zahlenkolonnen in einem Excel-Dokument auseinandersetzen muss“, erklärt sie. Durch den Einsatz eines umfassenden ERP-Systems mit sichtbaren Drill-Down-Analysefunktionen und gebündelten Inhalten, die

alle Geschäftsbereiche integrieren, erhalten Sie sofortigen Zugriff auf benutzerfreundliche Echtzeitdaten, die ein vollständiges Bild Ihres Unternehmens vermitteln. Und es steht Ihnen sofort zur Verfügung, wenn Sie es brauchen, ohne umfangreiche IT-Ressourcen zu beanspruchen.

Die Art des Hostings, die Sie für Ihre Lösung wählen, ist eine weitere Möglichkeit zur Optimierung Ihrer IT-Abteilung. Die Instandhaltung eines großen Business-Intelligence-Systems mit einer lokal gehosteten Lösung ist keine leichte Aufgabe. Cloud-Hosting ermöglicht Ihnen den Zugang zu einer leistungsfähigeren Verarbeitung und größeren Datenmenge — und damit eine Entlastung der IT-Abteilung und eine Kostenersparnis ohne teure Server.

Die Cloud bietet das Beste, was es an Leistung, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit gibt. Außerdem können Sie auf diese Weise die von Ihrem System gesammelten Daten richtig nutzen, wie Cain erklärt: „Der Begriff ‚Big Data‘ impliziert, dass die notwendige Hardware-Infrastruktur für eine leistungsstarke Datenverarbeitung und eine umfangreiche Datenspeicherung vorhanden ist, die sofortige Abfrageergebnisse aus unternehmensweiten Daten liefert. Bis vor Kurzem war dies für die meisten kleinen und mittelständischen Hersteller unerreichbar, aber das hat sich mit der Verfügbarkeit dieser Dienste in der Cloud geändert.“





Lokal gehostete Lösungen erfordern komplizierte, langwierige Upgrades, um auf dem neuesten Stand zu bleiben, während Cloud-Lösungen automatisch aktualisiert werden. Darüber hinaus birgt das On-Premise-Hosting Ihres alten ERP-Systems einige versteckte Risiken für Ihr Unternehmen. Die Software wird dabei in der Regel im selben Netzwerk gehostet wie die Unternehmens-E-Mails, was jedoch Hackern erleichtert, auf Ihre Kundendaten und privaten Geschäftsinformationen zuzugreifen. Außerdem sind Server teuer! Sie in Ihren Räumlichkeiten zu haben, könnte im Falle von Überschwemmungen, Problemen mit der Temperaturregelung oder sogar Diebstahl ein großes Risiko darstellen. Das Hosting in der Cloud ist sicherer und entlastet Ihr Unternehmen.

Außerdem ermöglicht Ihnen die Cloud den Zugang zu den neuesten Technologien in Ihrer Branche. Wenn Sie mithalten, anstatt aufzuholen, befinden Sie sich auf dem gleichen technischen Stand wie große Unternehmen. Ihre Talente können jetzt das tun, was sie am besten können — kreative Lösungen mit moderner Technologie umsetzen. Das ist ein Vorteil, der Ihnen gegenüber Ihren Konkurrenten einen Vorsprung verschaffen kann.

Die Cloud bietet das Beste, was es an Leistung, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit gibt.

„Unsere neu erlangte Übersicht durch unser robustes Berichtssystem ermöglicht es mir, einen wöchentlichen Bericht zu ziehen, der die Leistung von Woche zu Woche vergleicht. Das war während COVID-19 von besonderem Nutzen, um die Auswirkungen der Krise auf unser Geschäft abzuschätzen. Wir arbeiten zudem an anpassbaren Berichten für Forderungen, Lieferkette, Verkauf und weitere Dinge, die bisher manuell erstellt wurden. Mit Epicor verfügen wir jetzt über verlässliche Echtzeitdaten, aus denen wir verwertbare Geschäftsinformationen ableiten können. Das bedeutet schnellere Entscheidungen, Kosteneinsparungen und eine intelligentere Strategie.“

Sameh Awad, Director | General International Group

So kann Epicor Sie unterstützen

Dies sind nur einige der Herausforderungen, denen sich Ihr Unternehmen täglich stellen muss. Das wirtschaftliche Klima für Hersteller ist schwierig, aber Sie sind nicht allein. Die Zusammenarbeit mit einem Unternehmen, das Ihre Bedürfnisse versteht, wird Ihnen den Weg für die Zukunft ebnen. Durch Teilnahme an diesem kurzen Quiz finden Sie heraus, wie Ihr Unternehmen von einer maßgeschneiderten Technologie für Hersteller profitieren kann.

Welche Industry 4.0-Technologien können Ihrem Unternehmen am besten helfen?

Der Bereich meines Unternehmens mit den meisten Problemen ist:

- A. IT
- B. Werksmeister/Vorgesetzte
- C. Prognosen und Finanzen
- D. Alles oben Genannte

Wenn es um Hardware und Maschinen geht, mache ich mir am meisten Sorgen über:

- A. Die Server, die unser altes ERP hosten
- B. Sensible Produktionsmaschinen
- C. Maschinen- und Arbeitsleistung
- D. Alles oben Genannte

Vergangenes Jahr, führte_____ zu einer stressigen Zeit bei der Arbeit.

- A. Ein Sicherheitsverstoß bei unseren Kunden- und Geschäftsdaten
- B. Ein wichtiges, defektes Maschinenteil
- C. Geringerer Umsatz als prognostiziert
- D. Alles oben Genannte

Die letzten Jahre haben mich auf die Notwendigkeit aufmerksam gemacht:

- A. Die Möglichkeit für mich und meine Mitarbeiter, bei Bedarf aus der Ferne zu arbeiten
- B. Proaktiver zu sein, wenn es um die Gerätewartung geht
- C. Zusätzliche Transparenz in meiner Lieferkette zu erhalten
- D. Alles oben Genannte

Wenn es darum geht, mein Geschäft zu optimieren, interessiere ich mich vor allem dafür:

- A. Mit meiner Technologie agiler zu sein
- B. Die Ausfallzeiten im Werk zu reduzieren
- C. Langfristige Trends einzuschätzen und hervorzusagen
- D. Alles oben Genannte

In einer perfekten Welt würde mein Geschäft:

- A. Größere Konkurrenten herausfordern
- B. Den Produktionsprozess erheblich verkürzen
- C. Volle Transparenz vom Rohstoff bis hin zum fertigen, versendeten Produkt zu haben
- D. Alles oben Genannte

Auswertung Ihrer Ergebnisse

Überwiegend

A

Cloud

Es ist Zeit, in die Cloud zu wechseln! Verabschieden Sie sich vom lokalen Hosting und werden Sie agiler. Weniger Stress und mehr Funktionen, Cloud-Hosting bietet viele Vorteile. Vom Smartphone bis in die Fabrik bleibt alles auf dem neuesten Stand, ohne dass Sie sich zu viele Gedanken machen müssen.

Überwiegend

B

IIoT

Das ist das industrielle Internet der Dinge, und es wird dazu beitragen, dass Ihr Betrieb besser funktioniert als je zuvor. Mit einer Vielzahl von Sensoren, die unschätzbare Daten für die Wartung liefern und sekundengenaue Daten bereitstellen, die jeden verbesserungswürdigen Bereich aufdecken, behalten Sie die Vorgänge rund um Ihre Maschinen im Überblick.

Überwiegend

C

Analytik

Echtzeitdaten bieten Ihrem Unternehmen viele neue Möglichkeiten. Mit einer robusten Analyseplattform können Sie endlich durchgängige Transparenz erreichen. Schnelle, leicht zugängliche Daten ermöglichen Ihnen genaue Prognosen, Supply-Chain-Management, Prozessoptimierungen und vieles mehr.

Überwiegend

D

Umfassendes ERP

Es mag so aussehen, als müssten eine Menge Probleme gelöst werden, aber wir sehen es eher als eine Chance für Wachstum. Sie haben mehrere Bereiche, an denen Sie arbeiten möchten, aber das ist in Ordnung. Epicor verfügt über Lösungen, die auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten sind, um diese Herausforderungen zu meistern.

Sprechen wir über die Fertigung

Epicor-Lösungen für den Fertigungsbereich basieren auf fundiertem Fachwissen und helfen Ihnen, Trends aufzugreifen, Produkte und Dienstleistungen zu optimieren und sich an veränderte Marktbedingungen anzupassen. Egal, ob Sie sich für IIoT-Lösungen interessieren oder in Echtzeitdaten eintauchen möchten, lassen Sie uns darüber sprechen, was für Ihr Unternehmen am besten ist.

Kontaktieren Sie uns unter info.germany@contact.epicor.com

EPICOR

Wir sind für die hart arbeitenden Unternehmen da, die die Welt am Laufen halten. Das sind die Unternehmen, die Produkte herstellen, befördern und verkaufen, die wir alle brauchen. Sie vertrauen darauf, dass Epicor ihnen hilft, ihr Geschäft zu optimieren. Ihre Branchen sind unsere Branchen, und wir verstehen sie besser als jeder andere. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden lernen wir ihr Geschäft fast so gut kennen wie sie selbst. Unsere innovativen Lösungen sind sorgfältig auf ihre Bedürfnisse abgestimmt und so konzipiert, dass sie flexibel auf die sich schnell ändernden Marktbedingungen reagieren können. Wir unterstützen die Ambitionen unserer Kunden, ob sie nun wachsen und sich verändern oder einfach nur produktiver und effektiver werden wollen. Das macht uns zu einem unverzichtbaren Partner für die wichtigsten Unternehmen der Welt.

Kontaktieren Sie uns noch heute: info.germany@contact.epicor.com | www.epicor.com

Der Inhalt dieses Dokuments dient nur zu Informationszwecken und kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Epicor Software Corporation gibt keine Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die beigefügten Informationen und lehnt ausdrücklich und im vollen Umfang des Gesetzes alle anwendbaren stillschweigenden Garantien ab, wie z. B. die Eignung für einen bestimmten Zweck, die Marktgängigkeit, die zufriedenstellende Qualität oder angemessene Fähigkeiten und Sorgfalt. Es wird davon ausgegangen, dass dieses Dokument und sein Inhalt, einschließlich der darin zum Ausdruck gebrachten Standpunkte, Daten und funktionalen Inhalte, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung im Februar 2022 korrekt sind. Die in diesem Bericht dargestellten Ergebnisse können für den jeweiligen Nutzer einzigartig sein, da sie sich individuell unterscheiden können. Die Nutzung von Epicor-Software erfolgt gemäß dem geltenden Endbenutzer-Lizenzvertrag, und die Erbringung von Beratungsleistungen durch Epicor-Mitarbeiter erfolgt gemäß den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen. Die Nutzung der in diesem Dokument beschriebenen Lösung(en) mit anderer Epicor-Software oder Produkten von Drittanbietern kann den Erwerb von Lizenzen für diese anderen Produkte erfordern. Epicor, das Epicor-Logo und Eclipse sind eingetragene Marken oder Marken der Epicor Software Corporation in den Vereinigten Staaten, in bestimmten anderen Ländern und/oder in der EU. Alle anderen erwähnten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Copyright © 2022 Epicor Software Corporation. Alle Rechte vorbehalten.