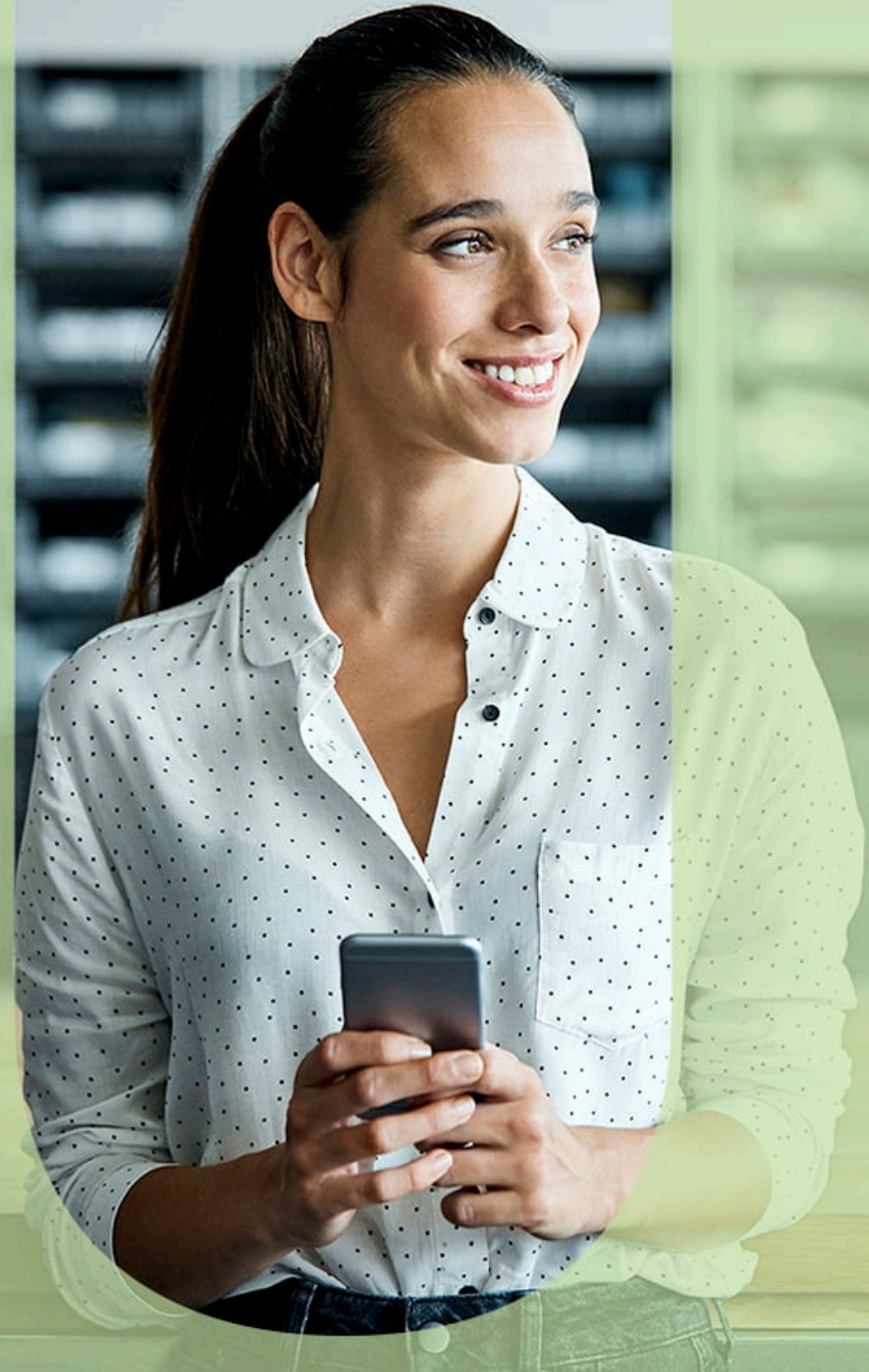
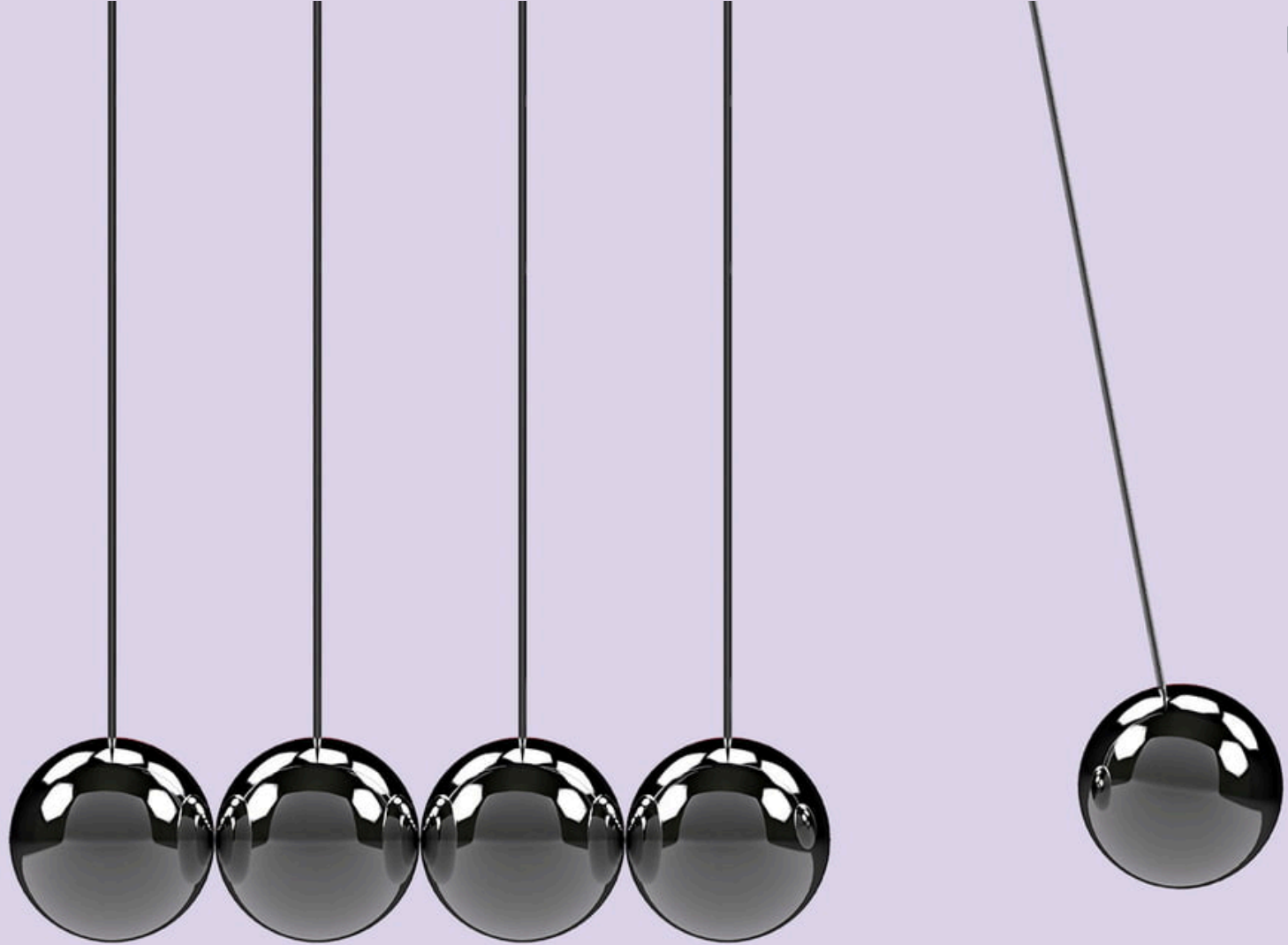


Mot framtiden
Digitalisering i den
offentliga sektorn





Covid-19 accelererar en redan pågående trend

Den tekniska utvecklingen, exempelvis molnbaserade teknik och moderna ERP-system, ger stadigt nya möjligheter.

Detta har lett till att allt fler offentliga organisationer anammar de nya teknikerna. Siktet är inställt på förbättrad tillgång till offentliga tjänster, trots växande utmaningar och krympande budgetar.

Men covid-pandemin har stoppat denna gradvisa implementering. De moderna, digitala verktygen har snabbt gått från att vara strategiska val för de framåttänkande till att bli absoluta måsten för en effektiv tjänsteleverans.

I den här guiden utforskar vi några av de utmaningarna som den offentliga sektorn står inför i en värld efter covid-19. Vi undersöker även hur digitaliseringen kommer att utgöra en integral del av ett effektivt tillhandahållande av tjänster men också som stöd för att förbereda organisationer inför framtida kriser.

Vem gör vad vid en kris? Kontinuitetsplanering i offentlig sektor – Ladda ner



Nuläge

Hur påverkar covid-19 den offentliga sektorn?



Covid-19 har inte bara skapat nya utmaningar för den offentliga sektorn utan även förstärkt många av de befintliga.

Den mest uppenbara är att, där det är möjligt, utföra arbete på distans.



“

Kort sagt måste den offentliga sektorn tillhandahålla fler tjänster med mindre resurser till fler människor med mer skiftande behov och högre krav än någonsin tidigare.

Det är en stor omställning om inte den nödvändiga infrastrukturen finns på plats för att möjliggöra distansarbete. Det blir svårt att få tillgång till viktig information utanför kontoret – och i vissa fall helt omöjligt. Och om det väl går att genomföra rent praktiskt kan det uppstå cybersäkerhetsrisker.

I och med att covid-19 gjort det svårt att mötas fysiskt blir organisationer tvungna att hantera dessa svårigheter, ofta med begränsade resurser.

Covid-19-pandemin inträffade under en tid av demografiska utmaningar, nedskärning av offentliga finanser samt en förändring av vad gemene man förväntar sig gällande tillgången till offentliga tjänster.

Och dessa utmaningar är sannolikt inte kortvariga. Efter en lång tid av distansarbete är det troligt att många kommer att vara ovilliga att återvända till kontoret på heltid. I synnerhet innan det finns effektiva behandlingar mot covid-19.

Framtidens arbetsplats är redan här. För att fortsättningsvis kunna tillhandahålla tjänster måste organisationer snabbt börja använda teknikplattformar som kan göra den nya arbetsmiljön praktisk, effektiv, robust och skalbar.

Detta är en global utveckling, men särskilt framträdande i Storbritannien och USA. I dessa länder visar nya studier på ett betydande gap i den digitala transformationen jämfört med den privata sektorn.



Fördelarna

Hur kan digitalisering göra skillnad?



Implementering av nya tekniker som molnplattformar har varit en trend under en tid.

Faktum är att Deloitte nyligen identifierade det som en av de nio viktigaste trenderna inom offentlig IT och definierade det som en drivkraft för innovation (en förändring som bara kommer att växa i betydelse.)

Men inför dagens unika omställningskrav har modern digital teknik blivit en absolut nödvändighet för överlevnad eftersom den **uppfyller fyra viktiga mål** som gäller för alla organisationer:

1. **Möjliggör innovation**
2. **Minska kostnaderna**
3. **Flexibel skalbarhet**
4. **Effektiv planering**

Välfärden kräver en ökad satsning på molnet

Läs blogg

Möjliggör innovation

Molntjänster har utvecklats avsevärt de senaste åren och är nu en vanligt förekommande form av datalagring. Tekniken håller snabbt på att bli förstahandsvalet för digital leverans, även för statliga och offentliga tjänster.

Implementeringen av moderna lösningar som förhindrar informationssilos och gör en avdelnings hela kunskaps- och informationsbas tillgänglig från en enda källa.

Om detta implementeras på ett korrekt sätt blir det möjligt för personalen att arbeta effektivt från valfri plats.



Molnet skapar även unika möjligheter för utvecklare, tjänsteleverantörer och tjänsteanvändare att skapa ännu bättre lösningar. Flexibiliteten i molnplattformar innebär att lärdomar från nya data och användarupplevelser snabbt kan omsättas i praktik. Och nya tekniker som AI kan driftsättas snabbt och sömlöst – utan lokal driftsättning av programvara. Den senaste generationens SaaS-program har konfigurerats för att möta användarnas behov på ett intelligent sätt och skapar därigenom nya, skraddarsyddna lösningar.

Minska kostnaderna

I takt med att datamängden växer på en avdelning ställs ni inför både en möjlighet och ett problem. Möjligheten är att lära känna de människor ni hjälper bättre än någonsin (och därmed kunna leverera bättre service). Problemet däremot är att det är opraktiskt att lagra och bearbeta stora informationsvolymmer lokalt.

Nya digitala plattformar gör det emellertid möjligt att minska kostnaderna rejält för inte bara datalagring utan även för leveransen av organisationens alla tjänster.

En fördel med molnbaserad distribution som sällan nämns är att den saknar många av de ”dolda kostnaderna” som dyker upp i samband med traditionella och lokalt installerade IT-lösningar. I molnet hanteras uppgraderingar på distans (vilket eliminerar avvägningen man måste göra mellan att låta systemen ligga nere eller förbättra kapaciteten).

Läs om hur Southampton City Council frigjorde tid och pengar med hjälp av Unit4 ERP:

Läs nu



“

Unit4 ERP gör oss effektiva och smidiga. Genom att automatisera och förbättra våra processer samt införa digital självbetjäning kan Southampton City Council nu avsätta mer resurser till tjänster och service.

Helen Baker, Support och utvecklingsansvarig för ERP, Southampton City Council

Lagrings- och datorkapacitet kan skalas upp och ned efter behov utan att extra utrustning behöver köpas in. Genom färre implementeringar och mindre underhåll minskar arbetsbördan för den egna IT-avdelningen, vilket gör att de (och alla andra) kan bli mer produktiva. Och äldre system som inte är ändamålsenliga kan avvecklas en gång för alla.

Dessutom innebär flexibiliteten i ett molnsystem att det även kan användas som bas för andra nya verktyg som möjliggör ytterligare besparingar och mer värdeskapande.

På grund av covid-19 är fler människor än någonsin i behov av hjälp från den offentliga sektorn och det är absolut avgörande att automatisering, AI och den uppsjö av data som görs tillgänglig via ”Internet of Things” utnyttjas till fullo. För att klara av detta måste de offentliga myndigheterna skala upp sin digitalisering till en helt ny nivå.



Läs blogg

Hur kan den offentliga sektorn leva upp till medborgarnas krav?

Flexibel skalbarhet

När vi får grönt ljus för att öppna kontoren igen är det högst troligt att de flesta verksamheter aldrig kommer att återgå till sina gamla arbetsätt. Detta kräver att tekniken är bra nog för att möjliggöra all den kommunikation och det samarbete som behövs.

Genom att införa moderna digitala system – som en molnbaserad ERP-plattform – kan offentliga organisationer arbeta effektivt utan att behöva förlita sig på ett fysiskt kontor.



Läs blogg

AI ger kraft åt den offentliga sektorn.

Denna möjlighet har större implikationer än enbart införandet av nya verktyg och en uppgradering av infrastrukturen. Moderna system är utrustade för att ge ledare och chefer möjligheten att bättre förstå hur arbetet utförs, av vem och med vilka resurser. Detta öppnar dörren för en mycket högre grad av flexibilitet för så väl tekniken som används som för organisationen överlag.

Denna flexibilitet handlar om att identifiera förändrade behov och snabbt kunna ställa om verksamheten för att möta dessa behov. Dessutom förbättras medarbetarlupplevelsen i hela verksamheten vilket leder till nöjda medarbetare som stannar längre och gör sitt jobb effektivare.



Effektiv planering

Flexibilitet rörande teknik och infrastruktur är viktigt för planeringen av både kort- och långsiktiga mål i framtidens arbetsmiljö efter covid-19-pandemin. Händelseförloppet under år 2020 har om något lärt oss att historien inte alltid upprepar sig. Och om vi bara planerar för den typ av kris som redan har inträffat kommer vi sannolikt att bli överrumplade av helt oväntade händelser

”Planera för det oväntade” kan förefalla vara en paradox. Men det är faktiskt möjligt, men bara om man är redo och villig att göra de nödvändiga ändringarna. Detta innebär att du måste ha kunskap om resurserna du har till ditt förfogande, vilka resurser som du kan tänkas behöva samt var, hur och av vem de för närvarande används och hur de kan omfördelas om behovet uppstår.

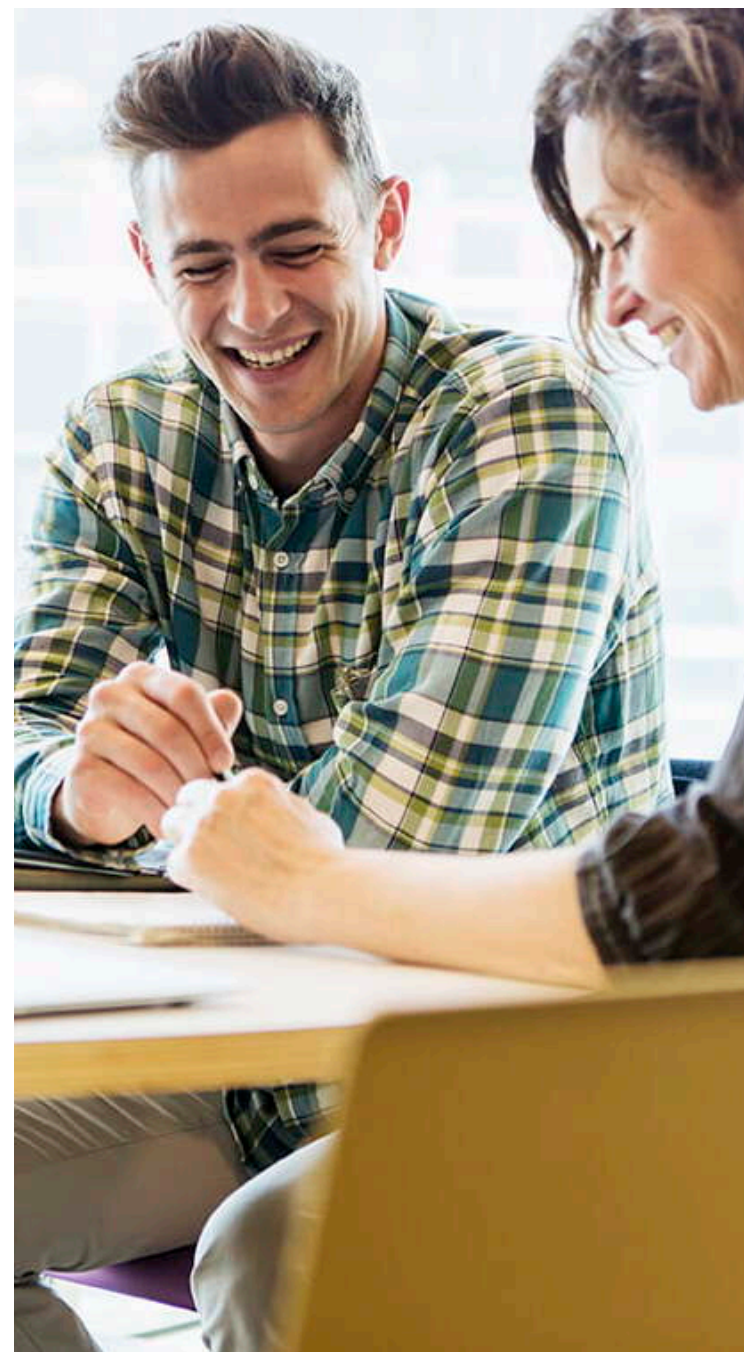
Detta kräver inte bara en flexibilitet som enbart är möjlig med modern teknik, utan det kräver även en helt ny förmåga att modellera och planera för olika scenarier.

Covid-19 påskyndar inte bara implementeringen av dessa tekniker – från att ha varit en avlägsen möjlighet har det nu blivit en absolut nödvändighet för att den normala tjänsteleveransen överhuvudtaget ska fungera. Så väl i dagsläget som under de kommande åren.



Läs blogg

Kommuner och regioner måste bli mer digitala för att klara framtida utmaningar.



Bli redo

Redo för framtiden, snabbare



Det är tydligt att tekniken kommer att spela en enormt viktig roll i den offentliga sektorns framtid. Men det är bara möjligt att dra nytta av fördelarna om man vet hur man driftsätter och utnyttjar tekniken på ett effektivt sätt.

Fel beslut nu kan leda till problem i många år framöver. Men genom att välja rätt väg kan man snabbt få se en avkastning på investeringen.

För att säkerställa en bra start måste man dock först beakta ett par viktiga grundförutsättningar.

Börja med det grundläggande

Under de senaste åren har projekten som inletts för att digitalisera den offentliga sektorn varit storskaliga och påkostade. Men i världen efter covid-19 handlar det mindre om att visa att man använder den senaste tekniken och mer om att enbart implementera vad man behöver för att uppfylla sina kortsiktiga och långsiktiga behov.

4 DRIVKRAFTER FÖR NY TEKNOLOGI
Hur kan den offentliga sektorn öka produktiviteten och förbättra servicen till invånarna?

1. Stärkta medarbetare

Genom att automatisera processer och ge medarbetarna tillgång till moderna, intuitiva verktyg som minskar det administrativa arbetet och frigör tid för mer strategiskt och värdeskapande arbete.

- Ge chefer mer kontroll på ekonomin
- Erbjud möjligheten att arbeta från valfri plats

2. Operativ effektivitet

Framgångsrika organisationer inom offentlig sektor strävar ständigt mot att göra mer med mindre. Genom digital transformation som kombinerar mönster med innovativa affärssystem kan de snabbt ställa om vid behov utan större påverkan.

Visa 4 drivkrafter för ny teknologi

På kort sikt innebär detta en försäkran om att medarbetarna vet vad som förväntas av dem (och var de ska utföra sina arbetsuppgifter), att de har tillgång till alla data och system som krävs för att göra jobbet och att medborgarna som förlitar sig på tjänsterna har tillgång till dem utan störningar.

På lång sikt innebär detta att förutse medborgarnas behov, utforma och förbättra tjänsterna för att matcha dem och att enbart implementera system som kan bidra till att verkställa besluten.

Se framåt

Vi har redan börjat se att framtidens arbete är på god väg att bli dagens arbete. Men det är osannolikt att dagens situation kommer att gälla för alltid. Oavsett om framtiden för din organisation betyder hemarbete, arbete på kontor eller något helt nytt måste du utforma en strategi som återspeglar ert nya arbetssätt.

Detta hjälper dig att fatta rätt beslut om de verktyg, plattformar och modeller som behövs för att upprätthålla och förbättra verksamheten.

Ta nästa steg

Föråldrade system var en av de största utmaningarna före covid-19 och problemet kommer inte att försvinna i en handvändning.

Före covid-19 handlade de flesta tekniska moderniseringar om front-end-uppgraderingar. Magnituden av den nuvarande utmaningen är dock så stor att de befintliga systemen sannolikt inte kommer att kunna hantera den.

Det innebär att ni behöver ha insikt i dina nuvarande system, veta hur data lagras och delas mellan dem och ha en plan redo för migrering, utbyte och avveckling.

Genom att ta dessa steg kommer du att få en unik möjlighet att avgöra vad de nya systemen måste kunna göra och hur de ska göra det, vilket i sin tur bidrar avsevärt till att förbättra dina upphandlingsprocesser.

Fall inte för ”enkla lösningar”

De tekniklösningar ni väljer i dag kommer att påverka era möjlighet att leverera tjänster, behålla medarbetare och förnya verksamheten i årtionden framöver. Att välja ett verktyg för att det löser ett specifikt problem just nu är inte en hållbar plan.

I stället bör du basera ditt val på om plattformarna kan integrera de olika delarna av din organisation, möjligheten till automatisering av dagliga administratörsfunktioner, vilket frigör mer tid för tjänsteleveranser, samt säker konsolidering av alla data som dina medarbetare behöver ha åtkomst till för att kunna utföra sina jobb.



Läs mer – Affärssystemet kan bli motorn i kommunens digitaliseringsresa

Välkommen att kontakta oss på marketing.se@unit4.com om du har frågor eller vill vet hur vi på Unit4 kan hjälpa er verksamhet på digitaliseringsresan.

Mer information hittar du även [här](#)