

# Repenser le travail de demain : le guide des équipes de dev

Comment les équipes de développement logiciel utilisent Slack pour rester performantes à distance



# Table des matières

<b>Introduction : Trouver la bonne formule</b>	<b>3</b>
<b>1. Se libérer des horaires de bureau traditionnels</b>	<b>6</b>
<b>2. Se concentrer sur la culture et la coordination d'entreprise</b>	<b>13</b>
<b>3. Repenser les partenariats et les écosystèmes d'entreprise</b>	<b>17</b>
<b>4. S'adapter au marché en standardisant l'expérience client</b>	<b>20</b>
<b>5. Accélérer et automatiser le travail pour réussir</b>	<b>24</b>
<b>Conclusion : Nous sommes là pour vous aider à déployer de nouvelles méthodes de travail</b>	<b>31</b>

# Trouver la bonne formule

 17

## Trouver la bonne formule

En 2020, les équipes d'ingénierie logicielle étaient les plus aptes à s'adapter au télétravail. Contrairement aux autres services, qui ont eu du mal à adopter la collaboration à distance et le travail asynchrone, de nombreuses équipes de développement avaient déjà adopté des méthodes de travail flexibles – au sein des DevOps ou dans des équipes dispersées.

Nous entrons dans un nouveau monde du travail, et c'est l'occasion pour ces équipes de développement de jouer un rôle de management. Les méthodes agiles utilisées en ingénierie peuvent servir d'exemples pour développer un nouveau mode de travail dans toute l'entreprise. Et les outils que ces équipes utilisent pour rester productives et coordonnées peuvent permettre aux salariés à tous les niveaux de gagner en efficacité.

## Slack booste l'efficacité

Ce guide présente l'un de ces outils. Aujourd'hui, des milliers d'équipes d'ingénierie à travers le monde utilisent Slack comme plateforme collaborative centralisée. Elle leur permet de rester en contact, de travailler de manière productive et de coordonner leurs objectifs.

Si votre équipe n'utilise pas encore Slack, ce guide vous donnera une bonne idée de ce dont l'outil est capable. Et si votre équipe utilise déjà Slack, il vous expliquera comment le reste de votre entreprise peut également profiter de Slack pour travailler plus efficacement.

## Les 5 impératifs du travail aujourd'hui

Pourquoi est-ce le bon moment de s'intéresser à Slack ? Tout au long de l'année 2020, nous avons discuté avec de nombreux dirigeants et responsables informatiques de tous les secteurs et de tous les pays, pour recueillir leurs points de vue. Il y a 5 aspects majeurs qui ressortent de ces discussions (que nous explorons dans notre e-book « [Repenser le travail de demain](#) »).



## Trouver la bonne formule

1. Se libérer des horaires de bureau traditionnels
2. Se concentrer sur la culture et la coordination d'entreprise
3. Repenser les partenariats dans les écosystèmes d'entreprise
4. S'adapter au marché en standardisant l'expérience client
5. Accélérer et automatiser le travail pour réussir

Ces impératifs exigent de nouvelles méthodes de travail, et des modes de collaboration plus efficaces. Nous allons analyser les opportunités et les contraintes qu'ils créent pour les équipes d'ingénierie, de gestion de produits et DevOps, et montrer comment des entreprises leader relèvent ces défis avec Slack.



# 1.

## Se libérer des horaires de bureau traditionnels



11

## Se libérer des horaires de bureau traditionnels

Quand les équipes sont majoritairement en télétravail, il est parfois difficile de conserver l'implication des salariés et de fidéliser les ingénieurs.

« Les entreprises technologiques s'arrachent les ingénieurs, qui ont le choix parmi de nombreuses offres. Il est donc essentiel pour les entreprises de se montrer plus flexibles que la concurrence, pour fidéliser les meilleurs profils. »

**Stewart Butterfield**, cofondateur et PDG, Slack

Les enquêtes trimestrielles de l'Index de l'expérience des collaborateurs en télétravail que nous organisons depuis le début de la crise sanitaire montrent que le télétravail a affecté dès le début le sentiment d'appartenance des salariés. Un an plus tard, ce point présentait toujours le taux de satisfaction le plus bas. C'est un aspect à prendre en compte d'urgence, car les collaborateurs qui n'ont pas le sentiment de faire partie de l'entreprise sont moins enclins à s'investir et plus susceptibles de partir.

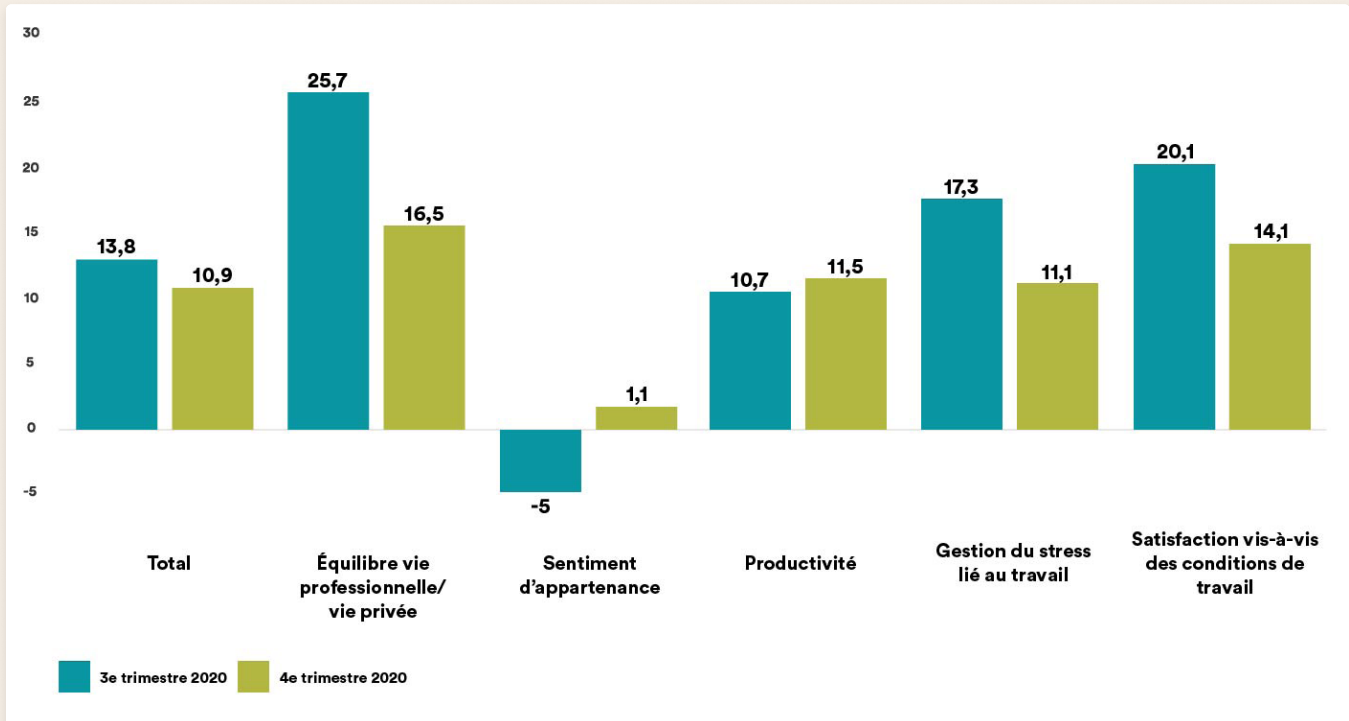


16

**Le turnover représente en moyenne 50 %  
du salaire de vos collaborateurs.**

**G&A Partners**

## Se libérer des horaires de bureau traditionnels



*Remarque : les scores maximum et minimum potentiels sont +100 et -100. Un score élevé indique une plus grande satisfaction en télétravail par rapport au travail au bureau, et un score faible indique une satisfaction plus faible. Reportez-vous à la note en bas de page pour des détails sur la méthodologie.*

[Source : Future Forum](#)

Dans ce domaine, les équipes d'ingénierie logicielle ont beaucoup de choses à apprendre aux autres. Elles étaient déjà dispersées géographiquement, avec des ressources sur site et à distance travaillant sur différents fuseaux horaires, et elles ont réussi malgré tout à développer un sentiment d'appartenance.

Pour bon nombre de ces équipes, Slack est essentiel pour créer ce sentiment d'appartenance. Cette plateforme propose un espace centralisé qui permet aux développeurs de se retrouver, de discuter des projets et d'aller de l'avant. Les développeurs apprécient de pouvoir adapter Slack à leur manière naturelle de travailler, avec un nombre illimité de canaux sur différents thèmes et des notifications personnalisables, pour leur permettre de rester au fait des informations importantes et de limiter les dérangements.



## Se libérer des horaires de bureau traditionnels

Les canaux Slack facilitent également les discussions en temps réel et asynchrones, et conservent la trace des questions posées et des décisions prises. Ainsi, les équipes avec différents horaires de travail peuvent suivre les discussions sans devoir se lever aux aurores ou se coucher tard pour participer à des réunions. Et c'est très pratique pour bon nombre de développeurs qui travaillent souvent en dehors des horaires traditionnels.

## Iress renforce le sentiment d'appartenance

Iress, développeur de logiciels financiers basé à Melbourne en Australie, emploie par exemple 2 000 collaborateurs répartis sur 19 sites, dans 8 pays différents. Pour rester flexible et continuer à proposer des produits innovants, la société a entrepris de transformer ses opérations internes. Elle a notamment laissé à ses salariés le soin de choisir une plateforme pour la collaboration et le partage d'informations.

« Après avoir essayé de nombreuses options, nos utilisateurs ont clairement manifesté leur préférence pour Slack », explique Manqing Zhao, directrice des technologies de l'espace de travail chez Iress. De l'équipe de direction au service d'assistance, Slack a rapproché toutes les équipes et leur a permis de gagner en efficacité. À peine quatre mois après le déploiement, 62 % des salariés déclaraient que Slack les aidait à se sentir plus connectés les uns aux autres.

« Nos utilisateurs, après avoir essayé de nombreuses options, ont clairement manifesté leur préférence pour Slack. »

**Manqing Zhao**, directrice des technologies de l'espace de travail, Iress

## Bien intégrer les nouveaux collaborateurs

Le travail hybride et le télétravail permettent aux équipes de recruter des salariés sans restriction géographique, souvent pour la première fois. Cela offre l'opportunité d'élargir le vivier de candidats, en incluant notamment ceux issus de la diversité. En revanche, cela crée un nouvel enjeu de taille : comment faire en sorte que les nouveaux salariés se sentent bien accueillis et intégrés s'ils ne peuvent pas rencontrer leurs collègues physiquement au bureau ?

Slack a permis à de nombreuses équipes logicielles de résoudre ce problème. Comme leur équipe travaille déjà dans Slack, les nouveaux venus se sentent immédiatement accueillis. Les fonctionnalités de recherche et d'annuaire permettent de contacter les bonnes personnes, et les canaux conservent un historique de toutes les discussions, ce qui permet à chacun de se mettre rapidement à la page.

**Les entreprises avec un processus d'intégration robuste améliorent la fidélisation des nouveaux collaborateurs de 82 % et la productivité de plus de 70 %.**

Glassdoor



23

## Solarisbank optimise l'intégration des nouvelles recrues

Chez Solarisbank en Allemagne, les nouveaux salariés reçoivent une invitation à rejoindre l'espace de travail Slack dès leur premier jour. Ils bénéficient tous d'un mentor de l'équipe des RH et de l'entreprise, qui les présente et publie une photo d'eux dans le canal **#général**. L'équipe de ces nouveaux collaborateurs intervient ensuite et leur communique les informations relatives aux domaines et projets auxquels ils participeront.

Sandra Schaarschmidt, directrice en charge de la culture d'entreprise chez Solarisbank, les contacte ensuite pour leur deuxième jour. « Je leur dis bonjour, je leur explique mon rôle et je leur donne les informations qui les concernent », explique-t-elle. « Ils peuvent ensuite me poser des questions, et il ne faut pas grand-chose pour briser la glace. »

Ce processus d'intégration sur Slack, décontracté mais efficace, est très bien perçu, comme s'en félicite Mme Schaarschmidt. « J'ai déjà eu des retours de la part des nouveaux salariés, qui se sentent tout de suite épaulés car on leur donne dès leur arrivée des référents à contacter dans Slack en cas de besoin. »

## Se libérer des horaires de bureau traditionnels

« Ils comprennent immédiatement l'importance de Slack, et réalisent que c'est le lieu d'échanges et de communication de l'entreprise, auquel ils peuvent eux-mêmes participer. »

**Sandra Schaarschmidt**, directrice de la culture d'entreprise et de la gestion administrative, Solarisbank

## La pause-café en ligne

L'un des aspects qui manque le plus aux équipes qui basculent en télétravail, ce sont les discussions informelles autour de la machine à café. C'est non seulement l'occasion de faire une pause, mais aussi de parler de sujets divers qui peuvent conduire à de nouveaux projets, à des idées innovantes ou à des opportunités d'avancement de carrière.

The screenshot shows a Slack interface. On the left is a dark sidebar with a channel list. The main area shows a channel named '#donut-be-strangers'. A message from 'donut' (APPLI) is visible, dated '10 h 11'. The message text reads: 'Le télétravail peut rendre le contact plus difficile, donc je suis là pour vous aider à rétablir le contact humain en présentant chaque membre de l'équipe dans #donuts-at-donut toutes les 2 semaines. Maintenant que vous êtes ici, programmez un créneau horaire pour chatter par 📺 vidéo, 📞 par téléphone ou au moins pour parler d'un truc cool juste ici, dans Slack ! 🌟 Avant de vous rencontrer, consultez nos [5 conseils pour des réunions Donut à distance réussies](#).' Below the message is a text input field with the placeholder 'Envoyer un message à #donut-be-strangers' and a rich text toolbar with icons for bold, italic, link, code, list, text color, mention, emoji, and attachments.

## Se libérer des horaires de bureau traditionnels

Bon nombre d'équipes de développement transposent en ligne ces moments de détente à l'aide d'applications intégrées dans Slack. Donut permet par exemple d'organiser des réunions vidéo entre collègues de façon aléatoire. D'autres équipes ont développé leurs propres applications.

La banque digitale australienne Up a par exemple développé Barista, une intégration Slack personnalisée, qui met en rapport les salariés pour une pause-café virtuelle de façon aléatoire, en définissant une heure et un sujet de conversation. « Barista nous permet facilement de mieux nous connaître et de discuter de sujets autres que le travail, mais qui sont tout aussi importants pour les salariés », explique Dominic Pym, cofondateur de Up.

« Barista nous permet facilement de mieux nous connaître et de discuter de sujets autres que le travail, mais qui sont tout aussi importants pour les collaborateurs. »

**Dominic Pym, cofondateur, Up**

# 2.

**Se concentrer  
sur la culture et  
la coordination  
d'entreprise**



10

## Se concentrer sur la culture et la coordination d'entreprise

Avec un mode de travail hybride, il est difficile de conserver une équipe impliquée et coordonnée sur les mêmes objectifs et priorités. C'est encore plus difficile à l'échelle de toute l'entreprise.

Comme bon nombre d'entreprises ont pu le constater, le management et l'encadrement traditionnels ne sont plus adaptés au télétravail. Il est facile de passer à côté de communications importantes, et beaucoup plus difficile pour les dirigeants de sonder les équipes.

En cette période stressante et anxiogène, tout cela peut entraîner des incompréhensions, une baisse de moral chez les salariés et une augmentation des burnouts. À l'inverse, les entreprises qui ont abordé le télétravail avec une approche transparente du partage des connaissances parviennent facilement à maintenir leurs équipes motivées et coordonnées.

**Les entreprises qui ont renforcé la transparence avec leurs collaborateurs après mars 2020 ont connu une augmentation de 85 % de leur implication.**

O.C. Tanner



23

Pour beaucoup, Slack s'est imposé comme la plateforme de choix pour la communication interne, qu'il s'agisse de séances de questions-réponses avec le PDG, ou de sondages auprès des collaborateurs.

tinypulse-bot

**TINYpulse** APPLI 17 h 12

Bonjour Jean ! 🙌

« Êtes-vous heureux au travail ? »

## Se concentrer sur la culture et la coordination d'entreprise

Vous pouvez créer un nombre illimité de canaux dans Slack. Certains peuvent ainsi être utilisés pour les annonces officielles, d'autres pour les sessions de questions-réponses avec l'équipe dirigeante. Les émojis permettent aux collaborateurs de communiquer facilement leur opinion sur des messages spécifiques, tandis que les fils de discussion permettent d'y répondre et de lire les réponses des autres.

Slack fonctionne sur un principe de réciprocité des conversations, ce qui permet aux salariés de se sentir davantage concernés par les annonces. Ils ne le seraient pas autant en lisant un e-mail envoyé par leur PDG, et il y a moins de risques qu'ils passent à côté des informations importantes.

## Twitter organise ses réunions générales en ligne avec Slack et Google Meet

La crise sanitaire a contraint les 4 900 collaborateurs de Twitter, répartis dans le monde entier, à basculer en télétravail.

La société utilisait déjà Slack depuis plusieurs années, mais elle a dû également y organiser les conversations et les réunions qui se déroulaient en présentiel. Le 4 mars 2020, peu après sa décision de basculer entièrement en télétravail, Twitter a organisé sa toute première réunion générale entièrement virtuelle.

La société a utilisé Google Meet pour la visioconférence, tandis que les participants discutaient et posaient leurs questions dans le canal Slack **#oneteamQs**. Leur investissement était exceptionnel. Ils réagissaient aux questions avec des émojis ou y répondaient. Les organisateurs se répartissaient les questions et y répondaient dans le canal.

« C'était très transparent. Chacun pouvait voir les questions posées et les réponses apportées. Je pense que nous n'aurions pas pu trouver une meilleure manière de faire », se félicite Jennifer Christie, vice-présidente des RH chez Twitter.

## Se concentrer sur la culture et la coordination d'entreprise

« Chacun pouvait voir les questions posées et les réponses apportées. Je pense que nous n'aurions pas pu trouver une meilleure manière de faire. »

**Jennifer Christie**, vice-présidente des RH, Twitter

### Conseils de Twitter pour les réunions générales en ligne

- Encouragez les participants à poser des questions pendant la présentation. Ils pourront exprimer leurs idées plus clairement et obtenir des réponses pendant la réunion.
- Une fois la réunion terminée, passez le canal Slack en revue et répondez aux questions que vous n'avez pas pu traiter pendant la présentation en direct.
- Formulez par écrit les réponses à toutes les questions dans Slack, pour maximiser la transparence et créer un référentiel consultable à tout moment.



12



# 3.

## Repenser les partenariats dans les écosystèmes d'entreprise



19

## Repenser les partenariats dans les écosystèmes d'entreprise

L'un des aspects les plus intéressants du télétravail, c'est que les frontières de l'entreprise tendent à s'estomper. Lorsque des personnes collaborent virtuellement plutôt que physiquement dans un bureau, la frontière entre collègues et partenaires disparaît peu à peu.

Cela permet d'accélérer la transition vers un écosystème d'entreprises au sein duquel plusieurs sociétés collaborent à la création de produits, services et expériences inédits. Plus la collaboration est facilitée – tout en garantissant la sécurité – plus vous serez en mesure de générer de la valeur.

« Il est de moins en moins probable qu'un acteur unique puisse proposer tous les éléments qu'un client recherche. C'est pourquoi nous assistons à l'essor des écosystèmes d'entreprises, en particulier ceux façonnés pour répondre aux besoins des clients. »

### ***Harvard Business Review***

Ici encore, les équipes d'ingénierie ont l'avantage de l'expérience. Le télétravail, l'externalisation et le partenariat avec des équipes à distance sont des réalités que les équipes de développement gèrent au quotidien depuis des années. En adoptant des méthodologies agiles et en collaborant sur plusieurs fuseaux horaires, ces équipes dispersées ont atteint des niveaux élevés de productivité, d'efficacité et de cohésion.

Les outils qu'elles utilisent jouent un rôle central dans cette réussite, et créent un socle technologique commun pour toutes les activités, qu'il s'agisse de communiquer ou de piloter des déploiements. De plus, les équipes les plus productives se libèrent des e-mails et privilégient d'autres outils plus efficaces.

## Snowflake collabore avec 360 partenaires dans Slack

Prenons l'exemple de Snowflake, un prestataire de services logiciels à forte croissance, qui propose une plateforme unique pour l'analyse, l'entreposage et le stockage cloud des données. Il s'appuie sur la collaboration interne et externe pour diverses activités, de l'assistance informatique aux relations avec les prestataires, le tout dans [Slack Connect](#).

Slack Connect est une nouvelle solution efficace pour collaborer avec des personnes externes, en les intégrant dans Slack au lieu de communiquer avec elles par téléphone ou e-mail. Il s'agit d'un outil sécurisé pour travailler plus rapidement avec des partenaires externes, tout en conservant visibilité, fiabilité et contrôle.

Avec Slack Connect, Snowflake se libère de la communication par e-mail avec ses partenaires et prestataires, et communique au sein de 580 canaux Slack, partagés avec plus de 360 entreprises externes.

Cela a permis d'accélérer toutes les activités, mais aussi de maximiser la valeur des relations avec les partenaires. En créant un canal Slack pour collaborer avec la plateforme de gestion des incidents PagerDuty par exemple, Snowflake a pu développer l'utilisation des solutions PagerDuty en interne.

« Le fait de pouvoir envoyer un message à un fournisseur externe via Slack renforce notre niveau de service. L'utilisation des canaux évite de tourner en rond, comme c'est parfois le cas avec les e-mails », explique Marisa Guarino, ingénieure systèmes senior chez Snowflake.

« Le fait de pouvoir envoyer un message à un fournisseur externe via Slack renforce notre niveau de service. L'utilisation des canaux évite de tourner en rond, comme c'est parfois le cas avec les e-mails. »

**Marisa Guarino**, ingénieure systèmes senior, Snowflake

# 4.

**S'adapter au  
marché en  
standardisant  
l'expérience client**

## S'adapter au marché en standardisant l'expérience client

L'expérience client était déjà l'un des facteurs essentiels de compétitivité pour les entreprises avant la crise sanitaire. Le confinement et le télétravail ont ensuite transformé les habitudes d'achat des clients, ainsi que leurs attentes.

Les clients souhaitent, et même attendent désormais une expérience numérique fluide, qu'il s'agisse de commander un café à emporter via une application, de signer numériquement un contrat de plusieurs millions de dollars, ou encore de discuter par appel vidéo avec un commercial.

Avec la diminution du nombre de contacts en face à face, les parcours client sont désormais essentiellement numériques, de la sensibilisation à l'assistance, en passant par la recherche et les achats. Plus ce parcours est fluide et cohérent, plus le client aura confiance et restera fidèle à la marque.

« Trois priorités vont définir l'expérience client après la crise sanitaire : l'excellence de l'expérience numérique, la sécurité des interactions sans contact, et la génération d'informations dynamiques sur les clients. »

### McKinsey

**Les équipes d'ingénierie logicielle jouent un rôle essentiel pour garantir une expérience client numérique de qualité. Elles doivent mettre au point des fonctionnalités client innovantes rapidement et assurer la résolution des incidents avant qu'ils n'impactent les clients. De plus en plus, les équipes d'ingénierie se rendent compte qu'elles y parviennent plus facilement en collaborant dans Slack.**

## Envoyez plus vite du code de qualité

En collaborant dans Slack, les équipes d'ingénierie peuvent passer de la planification au déploiement en un temps record, et proposer des produits et fonctionnalités de qualité plus rapidement que la concurrence.

## **S'adapter au marché en standardisant l'expérience client**

Non seulement Slack facilite la collaboration, mais la plateforme permet également de travailler plus rapidement en donnant directement accès aux principaux outils de développement. Les équipes passent ainsi moins de temps à basculer entre les applications, pour gagner en productivité et publier du code de qualité plus rapidement.

### **Renforcer la fiabilité de vos services**

Slack aide également les équipes d'ingénierie, des opérations et d'assistance à résoudre les incidents plus rapidement, en s'assurant que les alertes urgentes parviennent aux bonnes personnes, et que les équipes chargées d'y répondre aient accès à un lieu centralisé pour effectuer les opérations de dépannage sans interruption.

Les intégrations de Slack à de nombreuses solutions de résolutions d'incidents de haut niveau permettent aux équipes d'assistance d'alerter rapidement les développeurs lorsque les clients font remonter des problèmes. Les développeurs peuvent ainsi gérer immédiatement ces alertes sans quitter Slack. Et comme Slack permet facilement de mentionner d'autres personnes dans les conversations, vous pouvez facilement mettre en place une équipe qui va travailler à la résolution rapide d'un incident.

Par ailleurs, les canaux Slack conservent automatiquement l'historique des conversations, et vous pouvez facilement retrouver les informations pour effectuer une analyse post-incident.

## **Autodesk accélère la résolution des incidents avec les intégrations Jira et PagerDuty**

Chez Autodesk, les clients souhaitent accéder à leurs logiciels et données dans le cloud, et pas uniquement sur ordinateur. Autodesk a donc basculé vers une stratégie de plateforme et choisi de proposer une expérience produit intégrée et unifiée.

« Lorsque vous demandez aux équipes de concevoir des logiciels pour le cloud plutôt que de les limiter à l'ordinateur, vous leur demandez de développer des programmes de façon totalement différente », explique Guy Martin, directeur de l'open source chez Autodesk. Pour la société, cette transition a impliqué de changer en profondeur la manière de travailler, et Slack a joué un rôle crucial.

## S'adapter au marché en standardisant l'expérience client

Avant Slack, certaines situations urgentes étaient traitées à la fois au téléphone et par e-mail. Cette procédure manquait clairement de rapidité.

Aujourd'hui, les équipes d'ingénierie utilisent des intégrations Jira et PagerDuty dans Slack pour résoudre les incidents plus rapidement. Lorsqu'une alerte est envoyée à partir de l'intégration PagerDuty, un canal Slack est créé à l'aide de la référence de l'incident. Les ingénieurs qui voient le problème peuvent alors rejoindre rapidement le canal. Ils testent différentes solutions et font part des résultats au groupe jusqu'à ce que l'incident soit résolu.

« Cet outil en temps réel a d'énormes avantages », explique Guy Martin.

« Les résultats de ces incidents peuvent ensuite être archivés, ce qui permet aux ingénieurs de résoudre de futurs problèmes plus rapidement. Ce qui est intéressant, c'est que Slack joue un rôle important sur la durée moyenne des réparations et sur notre capacité à résoudre les problèmes. »

« Ce qui est intéressant, c'est que Slack joue un rôle important sur la durée moyenne des réparations et sur notre capacité à résoudre les problèmes. »

**Guy Martin**, directeur de l'open source, Autodesk

# 5.

**Accélérer et automatiser le travail pour réussir**



16



## Accélérer et automatiser le travail pour réussir

L'automatisation a un rôle essentiel à jouer dans l'efficacité de l'entreprise et sa réactivité face aux questions des clients. Les équipes capables d'automatiser les tâches répétitives deviennent plus productives et génèrent davantage de valeur, car elles ont davantage de temps pour réfléchir à des idées innovantes qui permettront à l'entreprise de se démarquer de la concurrence.

En ingénierie logicielle, ce n'est pas nouveau. Les équipes logicielles ont l'habitude de trouver des solutions pour travailler plus efficacement. De plus, l'automatisation occupe une place centrale dans les méthodologies DevOps, que de nombreuses équipes utilisent pour écrire, tester et déployer du code rapidement.

Cela explique pourquoi de nombreuses équipes d'ingénierie utilisent Slack pour collaborer. Slack permet d'accélérer et d'optimiser les cycles de publication de logiciels grâce à deux fonctionnalités clés, à savoir l'intégration d'outils de développement et l'automatisation de flux de travail. Ces deux fonctionnalités sont si simples à utiliser que chaque collaborateur de l'entreprise peut automatiser les processus répétitifs avec Slack, et profiter ainsi des nombreux avantages qui en découlent.



14

### Les effets de Slack sur la productivité des développeurs

**24 %**

d'augmentation du nombre de fonctionnalités livrées dans les temps

**23 %**

de temps gagné dans la commercialisation

**21 %**

de temps en moins pour identifier et résoudre les bugs liés à l'ingénierie

<sup>1</sup> Étude IDC, The Business Value of Slack, 2017

## Booster la productivité grâce aux intégrations Slack

Slack permet facilement aux équipes de développement de passer moins de temps sur les tâches à faible valeur ajoutée pour mieux se concentrer sur le développement et la conception de produits. Vous pouvez intégrer plus de 2 300 applications directement dans Slack pour ne plus avoir à basculer de l'une à l'autre individuellement lorsque vous travaillez. Vous pouvez notamment profiter de centaines d'outils que les équipes DevOps utilisent au quotidien, comme Jira, GitHub, Docker ou Jenkins.

**Les actifs australiens estiment qu'ils passent en moyenne 22 minutes par jour à naviguer entre leurs applications. Cela représente près de 2 heures par semaine et 95 heures par an, soit 12 jours ouvrables.**

Slack



23

## Riot Games accélère les déploiements grâce aux intégrations Slack

Chez Riot Games, studio international de développement de jeux, les équipes d'ingénierie utilisent des intégrations Slack pour tester, déployer, planifier et gérer leurs opérations au sein d'un espace de travail Slack.

Il a notamment publié *Legends of Runeterra*, un jeu de cartes à collectionner entièrement numérique pour PC, Android et iOS. Il faut une solide coordination pour publier simultanément les nouvelles versions sur toutes ces plateformes, et le studio s'appuie sur un processus de conception et de publication complexe avec Docker et Jenkins.

Les ingénieurs de Riot Games ont développé des applications personnalisées afin de conserver la visibilité des conceptions et des déploiements en temps réel. Lorsque le développement d'une nouvelle version de *Legends of Runeterra* commence, un nouveau message est publié dans un canal Slack. Si une version présente des problèmes, une alerte est automatiquement publiée, et détaille ce qui n'a pas fonctionné. Elle envoie même une @mention au développeur en charge de la dernière mise à jour du code, pour lancer immédiatement le triage.

« Slack a eu des effets très positifs sur la productivité chez Riot Games », explique Byron Dover, directeur de l'ingénierie logicielle. « Nous avons observé une réduction du cycle d'itération et des délais de résolution de bugs, ainsi qu'une accélération de la publication de fonctionnalités. »

## Accélérer et automatiser le travail pour réussir



ci (LoR Jenkins) APPLI 14 h 07

Version/poste/pour\_73930\_déploiements\_test

**ÉCHEC POUR 2 BUILDS :**

**3 dans Build Server par @gkisel**

**!** Causes d'échec trouvées ! Si vous ne savez pas quoi en faire, demandez dans #ask-lortech **!**

Généré par riotCommon.notify



Journaux



Blue Ocean



Artefacts



Reconstruction

« Slack a eu des effets très positifs sur la productivité chez Riot Games. Nous avons observé une réduction du cycle d'itération et des délais de résolution de bugs, ainsi qu'une accélération de la publication de fonctionnalités. »

**Byron Dover**, directeur de l'ingénierie logicielle, Riot Games

## Automatiser les flux de travail pour accélérer le développement

Tout processus répétitif chronophage a besoin d'être automatisé, et le [générateur de flux de travail](#) en glisser-déposer de Slack facilite ce travail d'automatisation. Un utilisateur peut créer des processus de travail personnalisés pour de nombreuses tâches quotidiennes :

- Répondre à des questions fréquentes, comme « Quel est le mot de passe Wi-Fi ? »
- Signaler des problèmes et des pannes
- Intégrer rapidement les nouveaux membres



**Intégration d'équipe** FLUX DE TRAVAIL 11 h 19

🎉 Bonjour @Matthieu Brunet,

Bienvenue dans l'équipe ! Voici quelques informations importantes pour vous aider à faire rapidement le point sur l'avancée de [#équipe-flux-de-travail](#)

📌 Ressources épinglées :

Vue d'ensemble du projet : <https://docs.google.com/presentation/proj-overview>

Calendrier du projet : <https://docs.google.com/presentation/proj-timeline>

👤 Juste un petit rappel amical : il y a quelques **invités externes** dans ce canal, veuillez par conséquent partager vos informations avec précaution. 🙏

Pouvez-vous vous présenter à l'équipe ?

## Loblaw rationalise ses flux de travail dans Slack avec Jeanie

Loblaw, leader de la grande distribution au Canada, gère des milliers de magasins et utilise Slack pour la collaboration et l'exécution des tâches quotidiennes.

## Accélérer et automatiser le travail pour réussir

Lorsque Loblaw Digital, sa division informatique, a cherché à rationaliser les flux de travail, elle a choisi de concevoir Jeanie, une application personnalisée pour Slack. Cette application est conçue pour répondre aux requêtes fréquentes et aider les utilisateurs à effectuer des tâches basiques plus rapidement.

Les collaborateurs de PC Express, une filiale de distribution de Loblaw, peuvent par exemple demander à Jeanie de l'aide pour des tâches comme la suppression d'un produit en ligne. Auparavant, cette tâche pouvait prendre plusieurs heures. Aujourd'hui, avec une simple commande barre oblique dans Slack, les utilisateurs peuvent demander des informations, passer des modifications en revue ou demander la suppression d'informations qui ne sont pas correctes.

« L'application Jeanie accélère l'exécution de tâches quotidiennes par les utilisateurs sur le terrain », explique Brandon Sam Soon, développeur logiciel chez Loblaw Digital. « Les tâches qui prenaient auparavant une ou deux heures ne prennent plus que quelques secondes, et tout se déroule directement dans Slack. »

« L'application Jeanie accélère l'exécution de tâches quotidiennes par les utilisateurs sur le terrain. Les tâches qui prenaient auparavant une ou deux heures ne prennent plus que quelques secondes, et tout se déroule directement dans Slack. »

**Brandon Sam Soon, développeur logiciel, Loblaw Digital**

## Méthodologie

L'Index de l'expérience des salariés en télétravail est basé sur des données issues d'une enquête auprès de 9 032 actifs qui s'identifient comme des « employés de bureau qualifiés » aux États-Unis, au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, au Japon et en Australie. Il analyse les éléments clés de l'expérience professionnelle pour 3 480 de ces actifs, qui sont principalement en télétravail. L'enquête a été menée entre le 25 novembre et le 30 décembre 2020, via GlobalWebIndex, un fournisseur de panels tiers, et diligentée par Slack. Les résultats ont été pondérés en fonction des secteurs et de la population.

Afin d'évaluer les effets du télétravail, chaque critère est noté sur 5 points. Cela va de « bien mieux » à « beaucoup moins bien » par rapport au travail en présentiel, le point médian étant « à peu près identique au travail en présentiel ». Le score maximum de +100 indique que, dans l'ensemble, les salariés en télétravail se sentent largement mieux à tous les niveaux évalués dans cet indice. Un score neutre de 0 indique qu'aucun changement net n'a été signalé et un score de -100 indique que la perception de tous les critères d'évaluation s'est beaucoup dégradée en télétravail.

**Nous sommes là  
pour vous aider  
à déployer de  
nouvelles méthodes  
de travail**



10

## Nous sommes là pour vous aider à déployer de nouvelles méthodes de travail

Le passage au télétravail a donné à chaque entreprise l'occasion d'analyser la manière dont elle travaille et d'explorer des solutions pour optimiser ses opérations.

Ces nouvelles solutions s'appuient sur un renforcement de la collaboration et l'automatisation des tâches répétitives, ainsi que sur la mise en œuvre de nouvelles approches pour développer l'implication et la coordination des collaborateurs. Les équipes logicielles, déjà habituées à travailler efficacement en mode hybride, font figure d'exemples pour ce type de transition.

Réussir dans ce nouveau monde du travail nécessite une plateforme collaborative, où les équipes internes et les partenaires externes peuvent se retrouver pour travailler plus rapidement. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont Slack peut aider vos équipes d'ingénierie à travailler plus efficacement, [contactez dès maintenant notre équipe client](#).

« C'est aujourd'hui, et non dans cinquante ans, que nous devons repenser le travail et prendre la responsabilité de le changer. »

**Stewart Butterfield**, cofondateur et PDG, Slack





## À propos de Slack

Slack a transformé la communication d'entreprise. C'est la plateforme de messagerie par canaux numéro 1, utilisée par des millions de personnes pour coordonner leurs équipes, unifier leurs systèmes et faire progresser leurs entreprises. Seul Slack offre un environnement sécurisé, de qualité professionnelle, capable d'évoluer avec les plus grandes entreprises mondiales. C'est une nouvelle couche de la pile technologique de l'entreprise où les collaborateurs peuvent travailler ensemble plus efficacement, connecter tous leurs autres outils logiciels et services, et trouver les informations dont ils ont besoin pour fournir un travail optimal. Le monde du travail est sur Slack.



Les informations qui précèdent ne sont présentées qu'à titre indicatif. Elles ne sauraient en aucun cas constituer un engagement de notre part. Merci de ne pas vous baser sur ces informations pour prendre des décisions d'achat. Le développement, la mise à disposition et le calendrier des produits, des fonctions et des fonctionnalités restent à la seule discrétion de Slack et peuvent faire l'objet de modifications.