

**PUNTO DE VISTA**

# Los costes no tan ocultos se encuentran al acecho en la LAN: apuesta por la simplicidad operativa y de licenciamiento



## Resumen ejecutivo

La red de área local (LAN) cableada e inalámbrica constituye la columna vertebral de TI. Hace posible el despliegue de las aplicaciones de última generación y puede impulsar la productividad de los usuarios. Como tal, la LAN no solo tiene un gran impacto en la experiencia del usuario, sino que también es el principio o el final de muchos eventos de seguridad.

En la actualidad, los administradores de TI necesitan crear sus redes de última generación centrándose en una experiencia de usuario segura y fluida. Los switches Ethernet y el Wi-Fi son dos de las tecnologías más maduras en el espacio de TI. Pero a medida que las exigencias van aumentando, también lo han hecho los costes ocultos que los proveedores han puesto en el funcionamiento de esta tecnología básica.

**“El 78 % de los responsables de la toma de decisiones de TI afirmaron que preferirían estandarizar en una sola marca el hardware de redes, en lugar de unir soluciones de varios proveedores.”<sup>1</sup>**

## Tendencias que aumentan los costes operativos

### Complejidad de multifabricante

Hay muchas razones por las que las organizaciones tienen diferentes proveedores para sus redes cableadas e inalámbricas. La elección puede basarse en los ciclos de actualización, la familiaridad con el proveedor, los cambios en la preferencia de liderazgo/proveedor, el coste o incluso la disponibilidad. En cualquier caso, las redes LAN de varios proveedores tienden a generar mayores gastos operativos debido a una mayor complejidad.

Cada proveedor tendrá su propia interfaz, lo que obligará al departamento de TI a ir de un lado a otro para llegar a la causa principal cuando se produzca un problema. También hay múltiples organizaciones de soporte con las que trabajar cuando se intenta encontrar y abordar la causa raíz, y estos proveedores tienen pocos incentivos para trabajar juntos. Además, el intercambio de información es limitado, por lo que las tendencias históricas son más difíciles de capturar.

### Expansión de las licencias

Los elementos básicos de una LAN son el switch Ethernet y el punto de acceso inalámbrico (AP). En un pasado no muy lejano, la mayor parte de los costes de estos componentes eran gastos de capital. Se compraba un switch de Ethernet y, a excepción del soporte, el coste era simplemente la adquisición del hardware. La compra de APs inalámbricos era similar a la del switch de Ethernet hasta la introducción del controlador de LAN inalámbrico (WLC). Esto creó licencias por AP que a menudo se incluían en el coste del WLC. En ambos casos, un administrador de TI podía presupuestar el coste de la solución inalámbrica a través del gasto inicial de gastos de capital.

Sin embargo, los administradores de TI de hoy en día tienen que lidiar con una enorme cantidad de licencias y cuotas de suscripción para los equipos y la gestión de las redes LAN cableadas e inalámbricas. Estas licencias y sus cuotas pueden ser para cosas tan básicas como el sistema operativo y tan complejas como la visibilidad de las aplicaciones. Ahora es habitual que un pedido de compra para una pequeña red de sucursales contenga varias páginas de licencias complejas y difíciles de entender para características que antes se incluían como parte de la compra de hardware. Esta tendencia ha aumentado considerablemente los gastos operativos.

**“El 69 % de las empresas tienen más dispositivos del IoT que ordenadores en sus redes.”<sup>2</sup>**

## Tres escollos en la concesión de licencias que hay que evitar

### Gestión

La nube se ha convertido en el método de gestión preferido para la LAN. La naturaleza de esta opción de gestión, en cualquier momento y lugar, hace que sea eficiente desde el punto de vista operativo, pero las licencias de suscripción pueden ser confusas y costosas.

Estas licencias varían en cuanto a gastos y capacidades y, en algunos casos, hacen que el hardware de gastos de capital sea inutilizable sin ellas. Comprender la naturaleza de las licencias de gestión de la nube de cada proveedor resulta fundamental para limitar el gasto operativo. También es importante asegurarse de que existen opciones locales si los equipos de TI quieren alejarse de la nube. Y no debería haber ninguna penalización por hacerlo.

### Visibilidad de endpoints

Es difícil gestionar una red sin saber qué hay conectado a ella. Los sistemas de autenticación pueden indicar a los administradores de TI quién está en la red, pero no el qué. Esto hace que el personal de TI tenga que identificar manualmente lo que hay conectado, un proceso lento e inexacto que resulta caro desde el punto de vista operativo. Muchos proveedores exigen una licencia y/o una suscripción para permitir la visibilidad de los endpoints y, a menudo, esto ni siquiera incluye la incorporación segura. Estas necesidades básicas no deberían requerir tarifas adicionales.

### Seguridad

Muchos incidentes de seguridad comienzan en el perímetro de la LAN cableada e inalámbrica porque es donde se conectan el usuario y el endpoint. A menudo, las redes cableadas e inalámbricas no se crean pensando en la seguridad. Esto da lugar a soluciones en las que la seguridad está “incorporada”, lo que aumenta el aislamiento de las funciones y disminuye la eficacia de la seguridad. Para los administradores de TI y de seguridad que dan soporte a la LAN, la falta de integración hace que aumente el tiempo para detectar y resolver problemas. Esto puede aumentar considerablemente los costes operativos cuando se producen eventos de seguridad. Estos retrasos también provocan más daños por el ataque.

## Cómo elegir una solución de perímetro de LAN integrada

Una solución LAN tradicional en la que los costes principales son el hardware, no las suscripciones, no es cosa del pasado. Busque proveedores que incluyan las características clave requeridas frente a los que las mercantilen. Una solución de perímetro de LAN debería incluir, como mínimo:

- Gestión unificada cableada e inalámbrica, ya sea en las instalaciones o en la nube
- Hardware que funciona aunque la licencia caduque
- Inteligencia que entiende lo que hay conectado a la LAN y puede tomar medidas contra los dispositivos no autorizados
- Seguridad integrada y eficaz

Para simplificar la implementación y la gestión del perímetro de la LAN, así como para lograr el menor coste total de propiedad (TCO), se requiere una solución que haga converger las redes y la seguridad. Una arquitectura segura y fácil de gestionar, con todas las características necesarias incluidas, reducirá los gastos operativos y aumentará el rendimiento.

<sup>1</sup> “Networking Technology Trends in 2020 and Beyond”, SpiceWorks Ziff Davis, acceso del 1 de febrero de 2022.

<sup>2</sup> “How Prepared Is Your IT Department for Attacks on IoT Devices?”, Virginia Business Systems, acceso del 1 de febrero de 2022.