

Identification anticipée des problèmes sur les appareils

Optimisez l'expérience de vos collaborateurs sur leurs appareils et la gestion des actifs grâce à la puissance de HP Proactive Insights¹



Les collaborateurs interagissent au quotidien avec des outils centraux : les applications et les appareils nécessaires pour accomplir leur mission.

Mais comment vos équipes informatiques peuvent-elles voir ce qui se passe avec chaque appareil d'un collaborateur et ainsi s'assurer que son expérience est la meilleure possible, où qu'il soit ?

HP PROACTIVE INSIGHTS EST UNE SOLUTION DE GESTION POUR DES PARC D'APPAREILS À SYSTÈMES D'EXPLOITATION MULTIPLES² QUI UTILISE L'IA BASÉE SUR LE CLOUD³ :

APERÇU DU MATÉRIEL : bénéficiez d'une visibilité sur les disques durs des appareils, l'utilisation de l'unité centrale, les niveaux thermiques et l'état de la batterie, pour traiter et prévenir les problèmes qui surviennent avant qu'ils n'aient un impact sur l'expérience de l'utilisateur.

APERÇU DES APPLICATIONS : diagnostiquez les problèmes de performance, les erreurs logicielles, les pannes avec écran bleu et l'utilisation du système, tout en mettant à jour les pilotes et les correctifs pour assurer la conformité des profils de sécurité.

APERÇU DES COLLABORATEURS : Collectez, mesurez et gérez l'expérience de vos collaborateurs avec leur appareil en associant le matériel, les applications et en réalisant à des enquêtes sur l'ensemble de vos appareils.



Surveillez et gérez vos appareils multifournisseurs et à systèmes d'exploitation multiples

Réduisez le nombre de tickets du service d'assistance en résolvant les problèmes liés aux appareils et aux applications avant qu'ils causent des problèmes, et ce, avec une implication moindre de votre équipe informatique.

HP Proactive Insights vous aide à gérer facilement l'inventaire des actifs, l'état des appareils et les performances, avec une prise en charge multifournisseur et multi systèmes d'exploitation multiples à partir de tableaux de bord préconfigurés et facilement personnalisables⁴.

Les appareils HP permettent de remédier automatiquement aux problèmes grâce à la gestion et aux mises à jour du BIOS, ce qui réduit la charge de travail de votre personnel informatique⁵. Ils peuvent même configurer des flux de données vers votre gestion des services informatiques (ITSM) via une API.

Redéfinissez la relation entre vos collaborateurs et l'informatique au sein d'une organisation mixte télétravail/présentiel

Épargnez à vos collaborateurs la frustration d'un appareil qui s'arrête soudainement de fonctionner en identifiant de manière proactive les systèmes à risque de défaillance thermique, du disque, de la batterie ou du système complet.

Tirez parti des fonctionnalités de retour d'informations intégrées : vos collaborateurs peuvent facilement partager leur expérience avec les appareils, y compris via des enquêtes personnalisées sur des applications spécifiques.

HP Proactive Insights permet également de mesurer, suivre et améliorer les niveaux de satisfaction de vos utilisateurs finaux grâce aux informations obtenues par la télémétrie, l'automatisation et des enquêtes sur l'expérience des collaborateurs.

Attribuez au collaborateur l'appareil qui lui permet d'exceller

Optimisez l'approvisionnement d'appareils neufs et le renouvellement des appareils existants en l'adaptant aux tâches en question et à la personne qui l'effectue. L'intelligence artificielle de HP Proactive Insights analyse l'historique des appareils et des applications d'un utilisateur pour aider votre équipe informatique à sélectionner, configurer et déployer un équipement optimal pour chaque collaborateur.

Cette personnalisation est capitale pour les télétravailleurs et les collaborateurs qui alternent télétravail et présentiel : aller voir un collègue pour échanger un ordinateur portable qui n'est pas adapté à leurs besoins n'est clairement pas une option. Vous pouvez également rendre le renouvellement de vos appareils plus durable et plus efficace en bénéficiant de conseils d'experts sur la stratégie de renouvellement, la configuration des appareils et la stabilité du système d'exploitation.

Il est temps d'intégrer la performance des PC dans votre stratégie

L'analyse et l'optimisation basées sur le cloud vous aident non seulement à gérer votre expérience informatique sur le lieu de travail, mais aussi à l'améliorer. Nos experts fournissent des analyses et des recommandations qui vous aident à offrir une expérience globale plus satisfaisante aux collaborateurs, tout en équilibrant le coût et la complexité de gestion des appareils des utilisateurs⁶.



Caractéristiques du service HP Proactive Insights



ANALYSE : prévoyez et résolvez facilement les problèmes pour maximiser le temps de fonctionnement. La télémétrie et l'apprentissage automatique basés sur le cloud permettent d'agréger les données critiques des appareils et des applications pour obtenir des informations exploitables³. Des tableaux de bord personnalisables⁴ prêts à l'emploi vous offrent la possibilité de vérifier rapidement l'état, la sécurité et la performance du parc pour surveiller et gérer l'ensemble de votre parc.



EXPÉRIENCE DES COLLABORATEURS : Tirez parti des fonctionnalités de retour d'informations intégrées qui permettent aux collaborateurs de donner facilement leur avis sur l'utilisation de l'appareil. Lancez des enquêtes personnalisées pour améliorer les scores d'expérience numérique et accroître l'engagement des collaborateurs.



GESTION DES APPAREILS : élaborez votre stratégie de renouvellement des appareils et assurez-vous que les utilisateurs disposent du bon appareil grâce à des données télémétriques uniques et à des conseils basés sur l'IA³. Les rapports intuitifs et l'intégration avec les outils ITSM vous aident à prendre des mesures préventives pour une correction transparente des incidents.



SURVEILLANCE DE L'ÉTAT DU MATÉRIEL ET DES LOGICIELS : évaluez l'état de préparation à Windows 11 de tous les appareils⁷ de votre parc afin de planifier les migrations, les mises à niveau et les remplacements. Améliorez la correction des problèmes matériels et à réduisez les menaces pour la sécurité grâce aux mises à jour automatisées du BIOS⁵.

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ
[HP.COM/PROACTIVE-INSIGHTS](https://hp.com/proactive-insights)



¹ HP Proactive Insights et/ou les composants inclus peuvent varier selon la zone géographique, le système d'exploitation ou le partenaire de service agréé HP. Pour plus de détails sur les spécificités de votre zone géographique, contactez votre représentant HP local ou un partenaire agréé. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.

² Pour plus de détails sur les systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur www.hpdaas.com/requirements

³ HP TechPulse est une plateforme de télémétrie et d'analyse qui fournit des données critiques sur les appareils et les applications. Ce service n'est pas vendu séparément. L'installation du client TechPulse est nécessaire pour recueillir la télémétrie à partir de chaque appareil Windows, MacOS et Android. HP TechPulse respecte les règles strictes du RGPD en matière de confidentialité et est certifié ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 et SOC2 Type2 pour la sécurité de l'information. Un accès à Internet avec connexion au portail HP TechPulse est nécessaire. Pour plus de détails sur la configuration système requise, rendez-vous sur www.hpdaas.com/requirements

⁴ Un accès à Internet avec connexion au portail HP TechPulse est nécessaire.

⁵ Les mises à jour du BIOS sont disponibles uniquement sur les appareils HP.

⁶ Le client a droit à deux (2) rapports d'analyse commerciale par an effectués par des experts du service HP en tant que fonction d'assistance supplémentaire après l'inscription de 250 appareils ou plus sur son compte. La fréquence et le mode de transmission des rapports sur les perspectives commerciales peuvent varier selon le client. La production de rapports sur les perspectives commerciales a commencé au second semestre 2022.

⁷ Pour les appareils Windows uniquement. Non applicable aux appareils Mac OS, Android ou Chrome OS.

Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.