

5 motivi per cambiare il tuo backup

La protezione dei dati è cambiata.
È finalmente arrivato il momento
in cui dovresti farlo anche tu?



Introduzione

La maggior parte delle soluzioni de backup tradizionali attualmente sul mercato... come dire... non sono molto valide. Se gli addetti all'IT devono dedicarsi troppo ai backup, non hanno il tempo, le risorse e l'energia per occuparsi delle vere problematiche aziendali che frenano le imprese e le rallentano. La frustrazione è reale!

Il panorama tecnologico attuale nel campo dei backup è ora più agile e diversificato che mai e offre moltissime opzioni per le aziende de qualsiasi dimensione e budget, rendendo de conseguenza molto difficile fare la scelta giusta. Al giorno d'oggi, l'IT deve essere proiettato al futuro, prendendo in considerazione il ransomware, il vendor lock-in, la capacità de storage e la mobilità nel cloud, oltre a fattori imprevedibili, de natura economica e sanitaria, a livello mondiale.

E come se non bastasse, gli eventi del 2020 hanno ora aggravato queste pressioni come un fiammifero in una polveriera. Dall'esplosione del lavoro in remoto alla crescente sofisticatezza degli attacchi alla sicurezza, la protezione dei dati DEVE essere considerata una priorità. Non bisogna accontentarsi. Non ci si può permettere de rimandare più a lungo.

Se stai leggendo questo documento, probabilmente ti riconosci in qualcuna, o forse anche in tutte le situazioni citate sopra. Ciò significa che probabilmente sei un cliente, per non dire una vittima, de queste mediocri soluzioni de backup.

Tranquillo. Non temere: non sei solo. I professionisti de tutto il mondo provano il tuo stesso sconforto! Questa documento de rapida lettura è pensato per aiutarti a comprendere il *perché* e il *quando*.

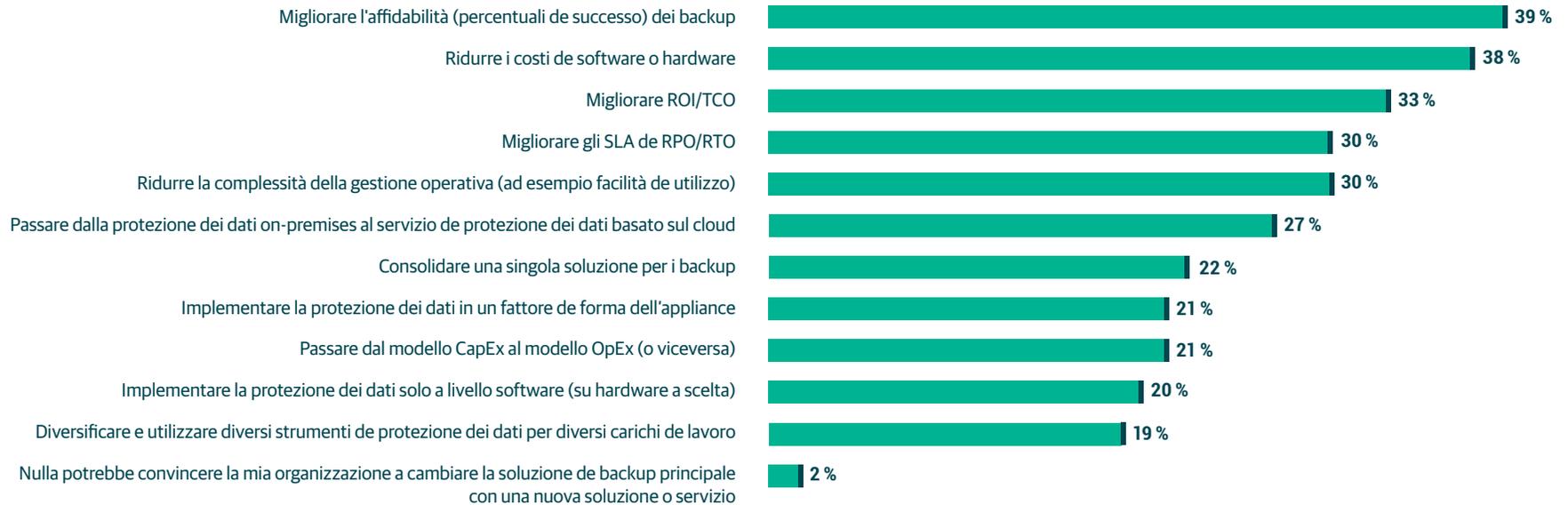
Poi, la palla passa a te per determinare il *come*.



L'elenco dei 5 motivi

Andiamo dritti al punto. Ecco cosa hanno detto 1.500 professionisti IT in tutto il mondo quando è stata posta questa semplice domanda:

Quale delle seguenti opzioni spingerebbe la tua organizzazione a cambiare la soluzione di backup principale con una nuova soluzione o servizio?



Come potete vedere, le 3 C (capacità, costo e complessità) rimangono i temi principali per passare alle soluzioni di protezione dei dati.

Solo il 2 % degli intervistati ha risposto che "nulla potrebbe convincere la mia organizzazione a sostituire la soluzione di backup principale con una nuova soluzione o servizio". Se il fatto che il 98% dei professionisti IT abbia un motivo per cambiare non è un sintomo di mancanza di stima, lealtà e fiducia nell'attuale fornitore, nient'altro può esserlo!



Motivo n.1

Il mio backup attuale è inaffidabile.

Il motivo più comune per cambiare le soluzioni de backup primarie è l'affidabilità o la sua mancanza. Il motivo è che è stato preso un codice vecchio de vent'anni (o anche trenta se riuscite a crederci), tentando de adattarlo per adeguarlo alle problematiche IT de oggi. È l'equivalente del Winnebago in Balle spaziali: assolutamente ridicolo. (Se siete troppo giovani per capire la battuta, cercate su Google e guardatelo. Questo film è fantastico. E che lo Sforzo sia con te!)

Inoltre, la deduplica dei database è spesso soggetta a errori e può causare la completa perdita dei dati. Molte soluzioni non dispongono della verifica del ripristino dei dati o forniscono questa funzionalità solo per alcune piattaforme (ad esempio, solo per VMware). Un altro problema è la visibilità su cosa funziona e cosa no. Troppo spesso, gli amministratori IT individuano i problemi quando è troppo tardi. È come scoprire una perdita sul tetto nel mezzo de una tempesta: non proprio il massimo.

Molte aziende attribuiscono questo aspetto a una mancanza de formazione o de competenze. Non è affatto vero. Se una soluzione de backup è stabile, affidabile e facile da usare, non dovrete aver bisogno de un dottorato de ricerca per usarla.

Quello che bisognerebbe aspettarsi dalla prossima soluzione de backup è la tranquillità e la fiducia de potersi scordare delle impostazioni una volta applicate. Vi meritate una soluzione che vi copra le spalle.



Motivo n.2

Una volta fatti tutti i conti, è molto costosa.

Se si considera il costo della protezione dei dati, è facile concentrarsi sui costi tradizionali: hardware, software e storage. Alcuni costi dell'hardware possono essere ancora maggiori in caso de lock-in e se il software non è abbastanza flessibile da gestire alternative. Molte soluzioni software includono componenti aggiuntivi, componenti secondari o servizi continuativi, per cui è buona norma accertarsi che nulla venga escluso dal calcolo. Per quanto riguarda i costi de storage, tutti conosciamo qualcuno che è rimasto scottato da costi nascosti e promesse de riduzione dei dati che non si realizzano mai del tutto. I giorni in cui si indicava semplicemente un obiettivo sono finiti. Occorre trovare il giusto equilibrio tra prestazioni ed efficienza in termini de costi, oltre agli SLA de ripristino accettabili a fronte dei costi previsti. Senza nessun trabocchetto. Che sono le cose peggiori.

E non bisogna dimenticare i costi meno tangibili, spesso dimenticati: le interruzioni e la perdita de dati. Ad esempio, uno studio recente ha dimostrato che il costo de un 'ora de interruzione e perdita de dati per un 'applicazione ad alta priorità è stimato essere pari a \$67.651*. Inoltre, gli impatti che le interruzioni e la perdita de dati possono avere sul rapporto con i clienti o il danno all'integrità del marchio possono essere decisamente rilevanti: il tempo, l'impegno e i costi delle risorse non solo per mantenere l'infrastruttura de backup, ma anche per prepararla, addestrarla e portarla alla massima capacità. Un altro è la produttività persa. Poche cose sono più frustranti per un professionista IT de quando spreca tempo ed energie per reagire a problemi de protezione dei dati, invece de lavorare in modo proattivo su altri progetti importanti.

Quello che ci si dovrebbe aspettare dalla prossima soluzione de backup è un modello de costo semplice ma flessibile, in cui sia possibile utilizzare l'hardware e lo storage che si desidera con la soluzione software preferita. Bisognerebbe anche essere in grado de apportare una modifica nell'ambientesenza dover annullare i programmi del fine settimana per rimettere tutto a posto.

*Fonte: Tendenze nella protezione dei dati 2020



Motivo n.3

Quel ROI non è mai diventato una realtà.

Ci siamo passati tutti: il software prometteva di poter fare qualcosa solo per scoprire in seguito che non poteva farlo. Ora ci si deve destreggiare tra diverse soluzioni per coprire determinati aspetti dell'ambiente o il percorso verso la semplicità è diventato improvvisamente più complesso. Quel calcolatore del ROI che era stato promesso si è dileguato proprio come Homer Simpson che scompare tra i cespugli, portandosi via fiducia, budget e reputazione.

Un'altra considerazione sul ROI a tuo vantaggio è il riutilizzo dei dati. Tutte le soluzioni per la protezione dei dati racchiudono una grande quantità di dati. Nell'ecosistema di oggi i dati rappresentano un potere, e il giusto calcolo del ROI non si riduce a identificare il tempo risparmiato rispetto al denaro investito, ma anche il valore fornito facendo lavorare i tuoi dati.

Ciò che dovresti aspettarti dalla prossima soluzione di backup (e da chi la vende) è il principio di "promettere poco e offrire tanto", senza magici trucchi dimostrativi dei tecnici di vendita. Ciò che dovresti ottenere è un'esperienza di prova in cui sei TU al posto di guida, immediatamente disponibile senza aspettare che un ingegnere di sistema la configuri.

Forse puoi persino trovare una soluzione che ti aiuti ad attingere al potere della miniera d'oro di dati su cui sei seduto. Come aggiungere la panna sulla torta al cioccolato, è lo strato in più che fa tutta la differenza.



Motivo n.4

I miei tempi di ripristino sono lenti e le finestre di backup sono lunghe.

Alcuni fornitori di backup potrebbero provare a stupirti con un esempio, ma quando approfondisci la portata del prodotto (configurazioni di backup, flessibilità dell'architettura, integrazioni degli snapshot, capacità di replica) la realtà ti si para davanti. Ci vuole tempo, diversi anni, per sviluppare le funzionalità richieste.

Un altro fattore chiave è la velocità di ripristino e la flessibilità. Spesso, non si tratta di ciò che è possibile ripristinare, ma di quanto sia facile e veloce farlo. Conta il numero di clic necessari per ripristinare qualcosa di semplice, come un'email. Questo elemento potrebbe sorprenderti. Riguardo alla flessibilità, molte soluzioni mancano di granularità per ripristini specifici o della scalabilità per ripristini in blocco.

Alcune soluzioni non hanno ancora sviluppato capacità di ripristino self-service, un aspetto prediletto dei professionisti IT dato che permette loro di andare in ferie, sorseggiare la bibita preferita, affondare le dita nella sabbia, magari ordinare quella frittura di pesce che è così buona... meglio che mi fermi qui! Dicevo, di andare in ferie senza preoccuparsi che un utente in azienda faccia dei danni.

Ciò che dovresti aspettarti dalla prossima soluzione di backup è un'esperienza comprovata di innovazione continua, costruita su una solida base di clienti soddisfatti. Immagina una release di prodotto in cui gli utenti sono letteralmente eccitati di mettere le mani sul codice rispetto a lasciare il QA nelle mani di qualcun altro.



Motivo n.5

Mi sta richiedendo troppo tempo e risorse.

Con il software de backup, la facilità d'uso non può essere sottovalutata. "Sorvegliare un backup" è infatti una cosa frustrante. Troppi prodotti in questo settore sono complicati e difficili da usare, un po' come l'ultima mania de sostituire ogni pasto con un ridicolo frullato proteico con una dozzina de ingredienti. Fatti una pastasciutta! Ma stiamo divagando...

Altre soluzioni possono fare quello che si vuole, ma solo tramite script o un adeguato livello de competenza con PowerShell. Non deve essere così difficile e non dovresti essere costretto a sviluppare una soluzione alternativa. Hai acquistato un software che lo faccia per te!

Un altro fattore importante è che il tuo software de backup deve essere in grado de evolvere con te, come quei pantaloni elastici che tutti vorremmo segretamente indossare per il pranzo delle feste. Se aggiungere un nuovo dispositivo NAS o modificare il cloud storage comporta de dover cambiare la strategia de protezione dei dati, dedicare tempo a formare de nuovo il personale IT o perdere il sonno nel dubbio che il team IT abbia o meno le capacità per farlo con successo, stai proprio sbagliando.

Ciò che dovresti aspettarti dalla tua prossima soluzione de backup è il dono del tempo: il tempo per tornare a lavorare su altre priorità, finire de lavorare prima o sfruttare davvero le ferie che continuano ad accumularsi.



Domande da tenere in considerazione

Ecco alcune valide domande da porsi. O ancora meglio, da porre a qualsiasi futuro fornitore de backup a cui si sta pensando de affidare i dati:



Stabilità: con quale frequenza riscontri problemi de stabilità con la tua attuale soluzione de backup (bug, job non riusciti, ecc.)?



Flessibilità: qual è il tuo piano relativo allo storage de backup per i prossimi tre – cinque anni, e in che modo la crescita dei dati, la mobilità in cloud e i rischi per la sicurezza modificheranno tale strategia?



Riutilizzo dei dati: sei seduto su una miniera d'oro de dati aziendali all'interno dei tuoi backup – come pensi de metterli al lavoro per te per risolvere importanti problemi aziendali?



Velocità de backup e ripristino: con le richieste aziendali de accesso ai dati in continuo aumento, i tuoi RTO e RPO stanno migliorando o si sono stabilizzati? Dov'erano tre o cinque anni fa rispetto ad ora? Dove vorresti che fossero?



Facilità d'uso: quanto tempo dedichi a sorvegliare i backup? Se quel tempo fosse dimezzato, cosa faresti con quello che avanza?



E un 'altra domanda ancora:

Come è messo finanziariamente il tuo attuale/potenziale fornitore de backup? Quale crescita ha conosciuto la sua organizzazione nell'ultimo mese, anno o trimestre?

Purtroppo, questa domanda è ora più importante che mai. In un ambiente instabile come quello moderno, le aziende che prima stavano lottando potrebbero essere sul punto de disintegrarsi. È importante che chiunque sia l'oggetto del tuo investimento abbia le dimensioni, la traiettoria de crescita e la protezione economica per resistere alle tempeste che il mondo ci riserva.

Conclusioni

A questo punto, si spera che il *perché* sia chiaro e che il *quando* lo sia altrettanto (suggerimento: è ora).

Il *come* dipende da te.

Veeam® è convinta che i suoi prodotti forniscano backup e ripristino senza precedenti e ci piacerebbe che tu li provassi.

Scarica una [prova GRATIS per 30 giorni](#). Parla con i tuoi amici nel settore e scopri cosa dicono di Veeam, ma parla anche con quelle persone che proprio non sopporti. Insomma, parla con tutti! Siamo all'altezza della sfida.

La nostra missione è fornire una piattaforma moderna in grado di soddisfare le attuali esigenze di backup, ma soprattutto, in grado di espandersi e adattarsi a tutto ciò di cui avrai bisogno in futuro (carichi di lavoro in cloud, mobilità in cloud, Kubernetes, ecc.).

In qualunque modo sceglierai di agire, sarai contento di averlo fatto. In un mondo con troppe poche strette di mano, abbracci e gesti di affetto, forse ti darai semplicemente una pacca sulla spalla. Potresti persino sorprenderti a ballare dalla gioia! Provacì ti farà sentire alla grande. Quantomeno, ti farà sentire giovane.

"Il backup Veeam è risolutivo"
[Altre recensioni su TrustRadius](#)

"Il backup migliore che abbia mai usato"
[Altre recensioni su G2](#)

