

PC as a Service de Dell

Una experiencia moderna para los empleados
incluida en una solución integral.

Priorice una fuerza laboral en cualquier momento y desde cualquier lugar para obtener una ventaja competitiva.

Hardware

Software

Servicios de ciclo de vida

Soluciones de pago



Retenga y atraiga talentos, mientras la TI se hace más eficiente y adaptable.

Los empleados de hoy trabajan en cualquier momento y desde cualquier lugar y confían en sus PC para realizar su trabajo. Es necesario que esas PC se distribuyan a esos usuarios y se configuren rápidamente, donde sea que decidan trabajar. Y, para ser productivos, deben tener la menor cantidad de interrupciones posibles.

Esto significa mantener el rendimiento, la seguridad y la confiabilidad durante la vida útil de ese sistema. Cuando las organizaciones usan PCaaS de Dell, obtienen el beneficio de depender de un proveedor confiable para simplificar la carga cotidiana de la administración del ciclo de vida de las PC y, a la vez, mejoran la experiencia de los empleados.

PCaaS de Dell

EXPERIENCIA MODERNA DE USUARIO FINAL



Amplio portafolio con renovaciones tecnológicas aceleradas

- Asegúrese de contar con tecnología de alto rendimiento actualizada con velocidades de actualización personalizadas
- Hardware con IA incorporada que aprende y se adapta para crear una experiencia de usuario más inteligente y personalizada
- Planifique por adelantado la recuperación de activos sustentable al final del ciclo de vida de las PC y ayude a los usuarios finales a realizar una transición más rápida a nuevas tecnologías

EFICIENCIA DE TI CON COSTOS MÁS BAJOS



Reducción del costo total del ciclo de vida útil de la PC en un 20 %¹

- Dell ProDeploy Client Suite lo ayuda a aprovisionar los dispositivos y a lograr que los usuarios finales puedan comenzar a trabajar en minutos desde el primer día de productividad
- Un enfoque completo de la seguridad de los terminales para las PC comerciales más seguras del sector²
- Con Dell ProSupport Suite para PC y servicios administrados, se mantiene informado, mantiene el control y toma medidas con información precisa del estado de los dispositivos y el uso de los dispositivos de los usuarios finales

PRECIO MENSUAL PREDECIBLE



Asequibilidad que proporciona un mejor flujo de caja

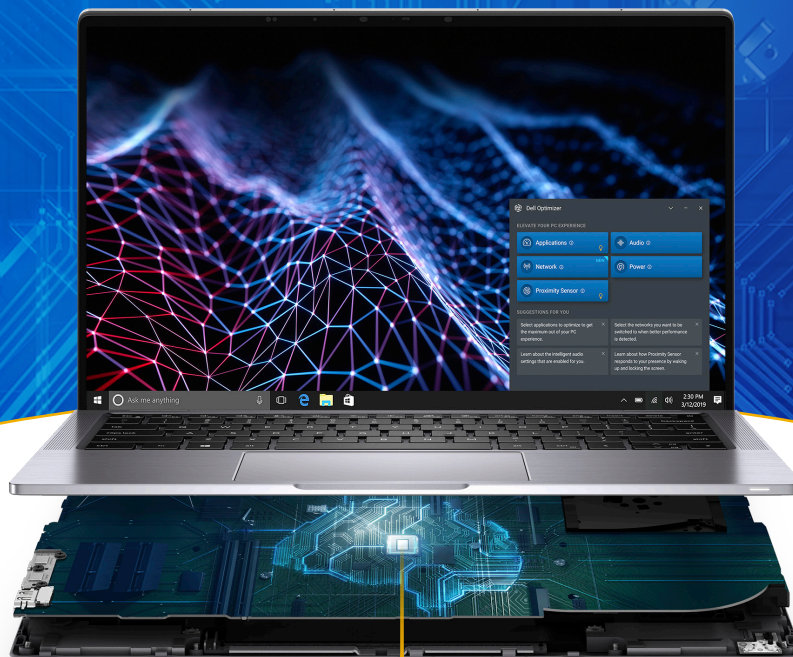
- No se requiere una inversión por adelantado, con pagos predecibles a lo largo del tiempo y un plazo que se adapta a sus negocios y presupuestos
- Sin la carga de la propiedad ni de la eliminación
- Flexibilidad para escalar según las necesidades de su negocio

Las PC más inteligentes del mundo³ con Dell Optimizer

Dell Optimizer es un software con IA incorporada que aprende su forma de trabajar y se adapta a ella para que sea lo más productivo posible. Con un rendimiento personalizado tan único como usted, está diseñado para permitir un inicio de sesión más

rápido, mejorar el rendimiento de las aplicaciones y la duración de la batería, mejorar su audio y garantizar que tenga la mejor conectividad de red.

Dell Optimizer está disponible en modelos selectos de PC Latitude, Precision y OptiPlex



EXPRESS RESPONSE

Aprende la manera en que usted suele usar sus aplicaciones favoritas y mejora y aplica los ajustes continuamente a fin de brindarle el rendimiento más ágil posible.

EXPRESS CHARGE

Esta tecnología aprende sus hábitos de carga diarios y se asegura de que la batería funcione al máximo de su potencial.

EXPRESS SIGN-IN

Sensor de proximidad a la PC que activa automáticamente el sistema e inicia sesión por usted por medio de la cámara IR y Windows Hello. También se bloquea automáticamente cuando usted no se encuentra presente, lo que mejora la seguridad y preserva la duración de la batería.

INTELLIGENT AUDIO

Establece los ajustes de audio del sistema ajustando el ruido de fondo, administrando el volumen del habla y mejorando la experiencia de sonido general. Toda llamada en conferencia se sentirá como si fuera en persona, independientemente de dónde se encuentre.

Las PC más seguras del sector²

Dispositivos de confianza de Dell: Un enfoque completo de la seguridad de los terminales.

Los profesionales de IT se encargan de más dispositivos, aplicaciones y datos que nunca. Brindan defensa contra ataques cibernéticos constantes y cada vez más sofisticados tanto por encima como por debajo del sistema operativo (SO).

En Dell Technologies, incorporamos seguridad en nuestros dispositivos comerciales. Luego, aplicamos una capa de software integrado y soluciones de servicios para fortalecer la superficie de ataque y brindar visibilidad a la seguridad de sus terminales desde el BIOS hasta la nube.



DISPOSITIVOS SUSTENTABLES

En Dell Technologies, la sustentabilidad es una parte central de nuestro negocio. Junto con nuestros clientes, proveedores y comunidades, tenemos la responsabilidad de proteger y enriquecer nuestro planeta. Como resultado, incluimos prácticas éticas y sustentables en todo lo que hacemos, siendo responsables de nuestras acciones mientras impulsamos mejoras siempre y cuando sea posible.

- Más de 360 dispositivos registrados en EPEAT⁴
- Uso de piezas pintadas completamente con pintura al agua en más dispositivos Latitude para reducir las emisiones de COV
- El 87 % de nuestro embalaje se fabricó con materiales reciclados o renovables
- 118 875 lb de plásticos recuperados del océano en 2,7 millones de bandejas de plástico reciclado
- Hasta un 60 % de material reciclado en el portafolio de OptiPlex

Dell ProDeploy Client Suite y Dell Connected Provisioning

Renuncie a las tareas tediosas, no al control.

IMPLEMENTACIÓN EFICIENTE

Dirija cada detalle de implementación con un nivel de control, automatización y sencillez sin precedentes a través del portal en línea de TechDirect.

IMPLEMENTACIÓN EN MANOS DE EXPERTOS

Confíe en los expertos y en los socios de Dell para que lideren las implementaciones desde la gestión del proyecto hasta la planificación, configuración e instalación.

PRODUCTIVIDAD DESDE EL PRIMER DÍA

Dell Connected Provisioning permite el aprovisionamiento de fábrica, administrado desde la nube, para suministrar dispositivos a los usuarios finales de manera más rápida y fácil.

Actualmente disponible solo en los EE. UU.



Reduzca el tiempo de implementación
en hasta un 50 %⁵
 con ProDeploy Plus

ProDeploy Client Suite

- Portal en línea de TechDirect para configuración y actualizaciones de estado
- Imágenes y aprovisionamiento
- Instalación en el sitio 24x7 con ProDeploy y ProDeploy Plus
- Migración de datos con ProDeploy Plus

Dell ProSupport Suite para PC

Detecte y corrija los inconvenientes antes de que se conviertan en problemas.

Con tecnología de IA patentada de SupportAssist, ProSupport Suite proporciona alertas predictivas que lo ayudan a mantenerse un paso adelante de los problemas, soporte proactivo con el que puede solucionar rápidamente los problemas de hardware y software, y acceso prioritario a ingenieros de ProSupport que le brindan soporte 24x7. Nuestras alertas automáticas y la creación de casos permiten a los expertos de Dell comenzar a trabajar en soluciones antes de que nos llame, lo que permite ahorrar tiempo y dinero, y evitar frustraciones.

ProSupport for PCs

- Detección y notificación automáticas de problemas y creación de casos
- Detección temprana de problemas de rendimiento con la utilización de hardware y software
- Soporte en cualquier momento y lugar
- Resolución 6 veces más rápida que nuestra competencia⁶

ProSupport Plus para PC

- Soporte desde cualquier lugar, 24x7
- Evite la solución de problemas
- Resolución remota
- Protéjase de accidentes
- Evite de manera virtual el tiempo de inactividad no planificado⁷

Servicios administrados de Dell Technologies

Optimice el valor de su inversión en tecnología.

Dell Technologies Services se hace cargo de las operaciones de TI diarias que delimitan la capacidad de innovar su negocio. Creamos funcionalidades integrales para los servicios administrados en el lugar de trabajo según las prácticas, herramientas y tecnologías recomendadas. Al mismo tiempo, nuestros expertos se capacitan continuamente a medida que la tecnología evoluciona, para que pueda aprovechar al máximo su inversión en IT.

- Libere a su equipo de TI de las tareas que consumen tiempo, pero que son críticas y necesarias para ofrecer y brindar soporte a una experiencia de trabajo productivo desde cualquier lugar.
- Los expertos en servicios de Dell ofrecen recursos y experiencia como una extensión de su departamento de TI

- Cumpla con las necesidades de la administración integral del ciclo de vida de entornos medianos a más grandes y complejos
- Los servicios modulares ProManage abordan casos de uso claves como la mesa de servicio, la administración de dispositivos, las aplicaciones de colaboración, la seguridad y el soporte de red (*disponible solo en América del Norte*)

Recuperación de activos de Dell

Tenemos el compromiso de acelerar la economía circular, para lo cual ofrecemos la recuperación responsable y segura de activos comerciales. Manejamos desde la logística del retiro hasta el saneamiento de datos, la reventa y el reciclaje. Por ejemplo, los plásticos y los materiales adicionales recolectados a través de nuestros otros programas de recuperación se reciclan para fabricar nuevas partes para nuevas computadoras mediante un proceso de ciclo cerrado.

Planifique por adelantado la recuperación de activos al final del ciclo de vida útil de las PC y ayude a los usuarios finales a realizar una transición más rápida a nuevas tecnologías.

- Administración de la logística para las devoluciones de sistemas Dell
- Opciones para el saneamiento seguro de datos
- Generación de informes opcional disponible durante el proceso de recuperación de activos



Administrador designado para la prestación de servicios de PCaaS

Trabajaremos con usted a fin de crear una solución para las necesidades únicas de su negocio.

Para los pedidos que incluyen más de 300 sistemas, designamos un administrador para la prestación de servicios (SDM) como su punto único de contacto. El SDM lo ayudará a simplificar las comunicaciones y le brindará asistencia en todas las etapas del ciclo de vida útil de las PC, lo que incluye la planificación, la implementación, el soporte y la administración, hasta la recuperación de activos y la actualización.



Su punto único de contacto para el ciclo de vida útil de las PC

- En toda su empresa y con Dell
- Proporciona actualizaciones de estado y resultados periódicos del programa
- Reduce la complejidad del programa mediante la coordinación de los entregables



Un recurso experto, calificado

- Certificado según los estándares de la industria de TI
- Aprovecha la experiencia de los proyectos terminados
- Encargado de la prestación de servicios



El defensor de su cliente

- Trabaja como parte del equipo del programa
- Primer punto de responsabilidad
- Punto de contacto ejecutivo



PCaaS de Dell

Reduzca el costo del ciclo de vida útil en un **20 %**¹
y actualice sus PC **2 años antes**¹

Experiencia moderna de
usuario final



Eficiencia de TI con
costos más bajos



Precio mensual
predecible



Para descubrir cómo Dell puede ayudarlo a transformar su empresa,
comuníquese con un ejecutivo de cuentas de Dell Technologies.

[Obtenga más información acerca de PCaaS en Delltechnologies.com/pcaas »](https://www.delltechnologies.com/pcaas)

¹ Información basada en un estudio Total Economic Impact™ de Forrester encargado por Dell, "With Dell PC as a Service, Customers Reduce Device Lifecycle Services Costs by 20% and Provide Employees with Devices That Are Two Years Newer on Average", noviembre de 2020. Resultados obtenidos de entrevistas a clientes y datos de encuestas. Ahorro estimado en dólares estadounidenses, calculado en 3 años para 4000 usuarios. Los resultados reales pueden variar. [Haga clic aquí](#)

² Información basada en análisis internos de Dell, enero de 2021. Restricciones geográficas (la afirmación que aparece a continuación no se puede usar en los siguientes países): Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela y Vietnam. Resumen de soporte: Comparación de la funcionalidad de las características de seguridad de Dell frente a los competidores (actualizada en enero de 2021), Dell se impone gracias a DDPE con certificación CC para el cifrado de discos completos (disponible en todos los modelos); Dell SafeBIOS: verificación del BIOS (incluido en todos los modelos); Dell SafeID: ControlVault (incluido en modelos selectos); y captura de imagen del BIOS dañada (incluida en todos los modelos).

³ Información basada en un análisis interno de Dell, abril de 2021

⁴ EPEAT es un registro que evalúa artículos electrónicos en función de su impacto en el medioambiente. Analiza todo el ciclo de vida y califica a los productos como Gold, Silver y Bronze en función de una serie de criterios en más de 50 categorías, como la reducción/eliminación de materiales perjudiciales para el medioambiente e incluso el rendimiento corporativo de su fabricante. Muchos productos de Dell y Dell EMC ya están registrados en múltiples categorías en varios países. Visite el [registro EPEAT](#)

⁵ Información basada en documentación técnica de IDC encargada por Dell, "Business Value of Optimized Device Deployment", octubre de 2019. Los resultados se derivan de una encuesta de 1000 organizaciones de todo el mundo. Los ahorros calculados reflejan los costos asociados con el tiempo del personal de TI para actividades relacionadas con la implementación y no incluyen el precio de lista de ProDeploy Plus. Ahorros en los costos expresados en dólares estadounidenses. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: www.dell.com/idcdeployment/services/businessvalue

⁶ Información basada en un informe de Principled Technologies, "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus", mayo de 2020. Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <http://facts.pt/ddv0ne9>

⁷ Información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies, "Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime", abril de 2019. Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <http://facts.pt/Oxvze8>. Los problemas de hardware detectados por SupportAssist incluyen discos duros, unidades de estado sólido, baterías y ventiladores.