



# Trasformare l'esperienza del personale per un mondo caratterizzato dal lavoro ibrido

Come un unico fornitore di PC può aiutarti ad avere successo

**DELL**Technologies

Intel® Innovation  
Built-in **intel.**

## Sommario:

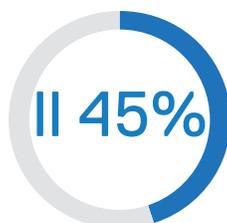
- Executive Summary 3
- L'evoluzione del mondo del lavoro 4
- Le sfide dell'IT che ostacolano il lavoro ibrido 6
- L'impatto di un unico partner fornitore 7
- Creare un ambiente di lavoro ibrido efficace con Dell PC as-a-Service 9



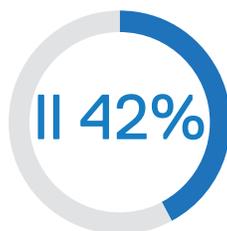


## Executive Summary

Negli ultimi anni, le aspettative del personale si sono evolute. Una nuova ricerca di IDC mostra in che modo le organizzazioni si stanno adattando per stare al passo:



ha affermato che i modelli di lavoro da remoto e ibrido sono ora parte integrante delle pratiche di lavoro accettate.<sup>[1]</sup>



delle organizzazioni afferma che i luoghi di lavoro digitali e intelligenti non sono più facoltativi, ma una necessità aziendale.<sup>[2]</sup>

Soddisfacendo le aspettative del personale dipendente circa il lavoro da remoto, le organizzazioni possono offrire l'esperienza del personale necessaria per attirare e fidelizzare i talenti, migliorando al contempo la produttività. La ricerca ha rivelato che un fattore chiave per offrire un'esperienza vincente al proprio personale è l'utilizzo ottimale di risorse esterne per i servizi IT. Maggiore è la possibilità di esternalizzare e consolidare i servizi IT con un unico partner, maggiore è la possibilità di sfruttare efficienze che determinano una migliore esperienza del personale.

# L'evoluzione del mondo del lavoro

Dopo mesi di lavoro da casa, sia il personale dipendente che i datori di lavoro hanno scoperto che potevano operare in modo altrettanto efficace da remoto così come avveniva in ufficio. Allo stesso tempo, molte organizzazioni continuano a riconoscere che migliore sarà l'esperienza del personale, migliore sarà il risultato finale:



Il 36% afferma che la sua priorità principale è sfruttare l'esperienza del personale come fattore chiave per la crescita e l'innovazione del business, secondo la ricerca di IDC.<sup>[3]</sup>

Per soddisfare le aspettative del personale, le organizzazioni hanno rapidamente accelerato diverse iniziative chiave di Digital Transformation.



Il 45% ha affermato che i modelli di lavoro distribuiti sono ora parte integrante delle pratiche di lavoro accettate.<sup>[4]</sup>

Tutt'altro che una moda passeggera, il lavoro da remoto e ibrido è diventato ora una pratica standard per molte organizzazioni e il loro personale.

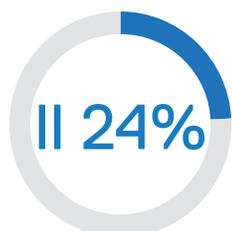
L'aumento del personale che lavora al di fuori dell'ufficio ha importanti implicazioni per l'intera organizzazione. Tutto ciò che riguarda l'ufficio, dalla collaborazione alla condivisione delle informazioni fino al supporto tecnico, deve essere disponibile e supportato digitalmente.

**L'IT continua a esplorare il modo in cui può garantire l'esperienza del personale digitalizzando il modo in cui quest'ultimo lavora, laddove possibile.**

Ad esempio, la ricerca di IDC mostra che più di un terzo (36%) delle organizzazioni afferma che continuerà ad adottare tecnologie basate sul cloud.<sup>[5]</sup> Ciò include tutto, dalla connettività e le applicazioni basate sul cloud all'erogazione di servizi e dispositivi da remoto, consentendo al personale dipendente di lavorare in modo efficace da qualsiasi luogo.



afferma di lavorare con attività e flussi di lavoro automatizzati e ripetitivi.<sup>[6]</sup>



prevede di offrire un accesso mobile alle risorse aziendali.<sup>[6]</sup>

Rendendo l'ambiente di lavoro più intelligente e accessibile, le organizzazioni possono offrire l'esperienza lavorativa ricercata dal personale, aiutandolo a essere più produttivo ed efficiente, ovunque esso si trovi per svolgere il proprio lavoro.



# Le sfide dell'IT che ostacolano il lavoro ibrido

**Sebbene il lavoro distribuito sia vantaggioso sia per il personale dipendente che per i datori di lavoro, per il dipartimento IT questa evoluzione rappresenta una delle sfide di Digital Transformation più significative mai affrontate.**

In un mondo lavorativo tradizionale, l'IT fornisce supporto in loco e di persona per qualsiasi aspetto, dal deployment e la gestione del software al supporto tecnico, fino alla sostituzione dei dispositivi al termine del loro ciclo di vita. Con il personale disperso ai quattro angoli del mondo, l'IT non può spostarsi di casa in casa e di città in città per fornire lo stesso supporto di persona.

Secondo la ricerca di IDC, la cosa più importante che l'IT può trasformare digitalmente è la sua capacità di fornire supporto al personale, con quasi la metà (42%) delle organizzazioni che citano il supporto IT come la sfida più grande che devono affrontare per supportare il personale distribuito.<sup>[7]</sup>

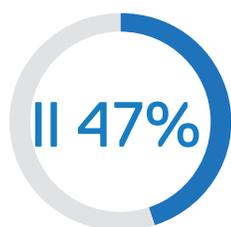
Sempre secondo la ricerca di IDC, oltre al supporto generale, l'IT cita come principali sfide anche l'accesso remoto sicuro a dati, applicazioni e contenuti (37%), la visibilità sulle prestazioni e sulla sicurezza degli asset IT (35%) e il mantenimento della coerenza tecnologica per tutti i membri del personale (34%).<sup>[8]</sup>



# L'impatto di un unico partner fornitore

**Le organizzazioni IT sanno di non dover più affrontare queste sfide da sole. Possono sfruttare al meglio i partner strategici esterni per i servizi correlati ai PC al fine di colmare le lacune e ampliare le capacità del personale.** Non solo, ma trovano un valore significativo nel consolidamento di più funzioni con un unico partner invece di fare affidamento su fornitori diversi per ogni attività.

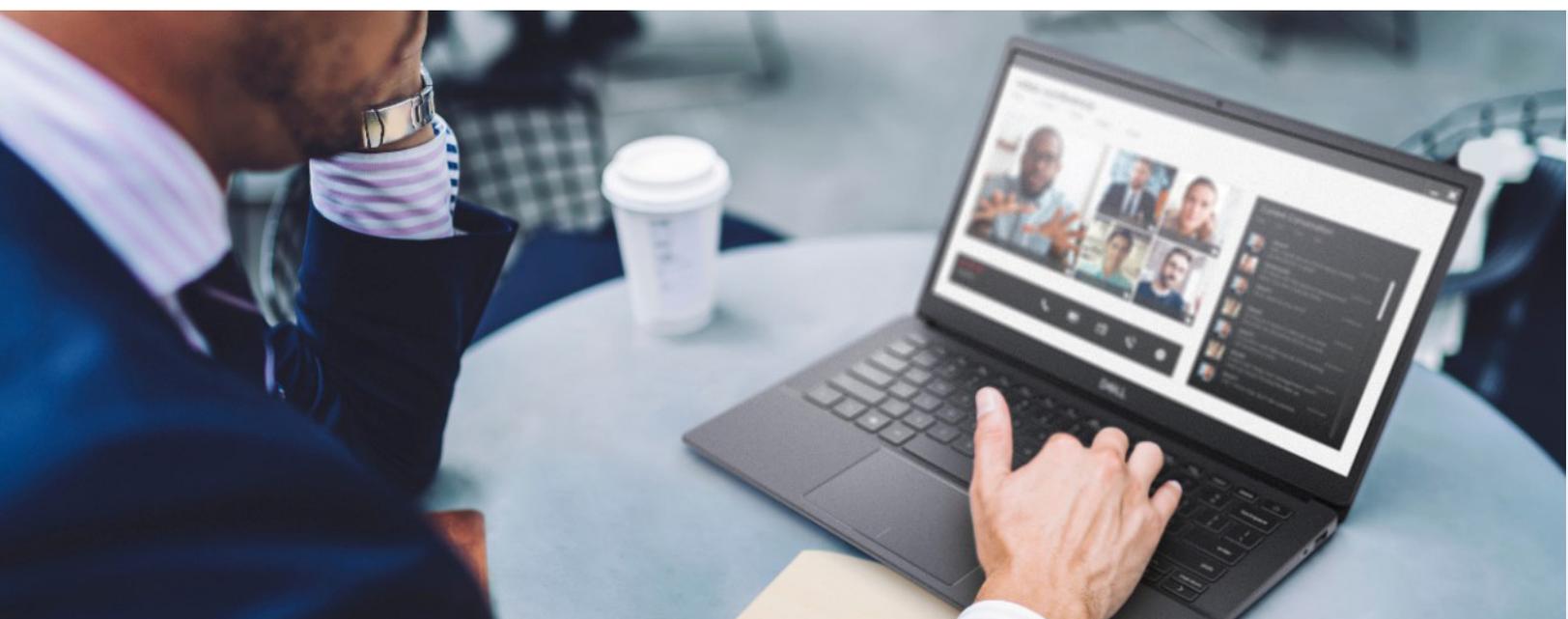
Molte organizzazioni riscontrano che più servizi acquistano da un unico fornitore, come il project management, il deployment fisico/remoto, l'imaging, la configurazione e l'installazione delle applicazioni, le operazioni di sistemi in corso e il recupero e lo smaltimento degli asset, migliore è l'esperienza del personale che possono offrire. La ricerca di IDC indica che quasi la metà (40%) di chi fa ricorso a un unico fornitore per i servizi correlati ai PC cita la "migliore esperienza dei dispositivi" come motivo principale per la scelta di un unico fornitore, che consente di offrire un aumento del 37% della soddisfazione del personale.<sup>[9]</sup>



delle aziende che utilizzano un unico fornitore per più servizi IT correlati ai PC afferma che la propria organizzazione costituisce un ambiente di lavoro attraente.<sup>[10]</sup>



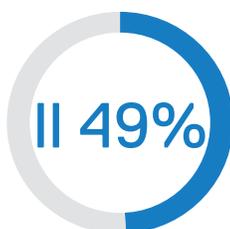
afferma che la propria tecnologia influisce sulla capacità di attirare e fidelizzare i talenti.<sup>[10]</sup>



Le organizzazioni che acquistano più servizi da un unico fornitore affermano inoltre di avere un'esperienza più semplice nella gestione della transizione al lavoro remoto e ibrido grazie alla loro capacità di sfruttare in modo ottimale l'efficienza dei servizi e un approccio unificato.



dei partecipanti alla ricerca di IDC afferma che la loro tecnologia ha consentito un livello più elevato di collaborazione tra i team interni ed esterni.<sup>[11]</sup>



ha affermato di poter proteggere la connettività e gestire i dispositivi indipendentemente dalla posizione fisica.<sup>[11]</sup>

Consentendo al personale dipendente di ottenere assistenza più velocemente, un unico fornitore può ridurre in modo significativo la perdita di produttività utente a causa di problemi dei PC, con conseguente riduzione del 53% dei costi annuali per il business.<sup>[12]</sup>

Gli aumenti di produttività derivano da un deployment iniziale dei PC più veloce del 29%, dal 16% in meno di problemi di redeployment, dal 30% in meno di downtime non pianificati e dal 70% di tempo in meno impiegato dal personale incaricato dell'help desk.<sup>[13]</sup> Ciò consente all'IT di contribuire a ottenere risultati migliori per il personale dipendente, tra cui un turnover del personale inferiore del 21%, rivela la ricerca di IDC.<sup>[14]</sup> Non solo il personale sarà meno frustrato, ma questi risparmi possono essere reinvestiti in iniziative che migliorano ulteriormente l'esperienza del personale, creando così un ciclo virtuoso.



# Creare un ambiente di lavoro ibrido efficace con Dell PC as-a-Service

**Il principale punto di forza della ricerca e dell'analisi di IDC è che le aziende che acquistano più servizi esterni per supportare la propria evoluzione nel lavoro da remoto hanno una capacità molto maggiore di fornire un'esperienza del personale migliore rispetto a quelle che non lo fanno.**

Non solo: esiste una relazione comprovata secondo la quale quando un unico fornitore fornisce più servizi, le organizzazioni ottengono risultati migliori e maggiori risparmi sui costi. Spostando importanti funzioni IT correlate ai PC verso un unico partner di fiducia si migliorano in modo significativo le capacità IT. Ed è qui che entra in gioco Dell Technologies.

L'esperienza di lavoro ibrida di Dell e l'innovativo portafoglio di tecnologie, basate sui più recenti processori Intel® Core™, ti consentono di guidare il futuro del lavoro con la migliore esperienza del personale. I nostri dispositivi intelligenti e personalizzati e l'IT agile modernizzano l'organizzazione per attirare, fidelizzare e soddisfare gli utenti. Con tecnologie adatte alla collaborazione e a prestazioni senza interruzioni, ottieni l'agilità operativa necessaria per adattarti e rispondere alle esigenze degli utenti.

Dell PC as-a-Service (PCaaS) consente ai team IT di offrire un'esperienza coerente e semplice a tutti i membri del personale, indipendentemente dal fatto che si trovino in sede o lavorino in modalità ibrida o da remoto, il tutto da un unico partner tecnologico. Dell gestisce l'intero ciclo di vita dell'end-user computing, dalla fornitura e il deployment dell'hardware giusto per ogni utente alla gestione del supporto e della sicurezza informatica, basati sulla piattaforma Intel vPro®, fino alla transizione degli utenti a nuovi dispositivi. Dell PCaaS offre:



**Dispositivi e software:** scegli dal nostro portafoglio di PC intelligenti, tutti basati sulla piattaforma Intel vPro®, per fornire ai membri del personale i dispositivi giusti per i loro ruoli.



**Produttività fin dal primo giorno:** fai sì che il personale sia pronto più rapidamente con Dell ProDeploy Client Suite, per un provisioning e un deployment rapidi dei dispositivi.



**Supporto proattivo:** rileva e ripara i problemi relativi ai PC prima che abbiano un impatto sul personale grazie alle funzionalità di intelligenza artificiale di Dell ProSupport e alla piattaforma Intel vPro®.



**Supporto per l'intero ciclo di vita:** pianifica in modo proattivo la fine del ciclo di vita dei PC e assicurati che i dispositivi della tua organizzazione vengano riciclati in modo sicuro e responsabile per l'ambiente con Dell Asset Recovery.

## **Semplificare le esperienze IT e dei dispositivi affinché il personale possa lavorare e collaborare ovunque si trovi è essenziale per garantire il futuro del lavoro.**

Non solo Dell PCaaS fornisce agli utenti tutto ciò di cui hanno bisogno per lavorare in modo efficace oggi, ma garantisce al personale di accedere facilmente ai nuovi modelli di dispositivi per stare al passo con i più recenti requisiti tecnologici.

Aggiornamenti tecnologici più frequenti, un supporto reattivo e funzionalità della piattaforma come Intel® Active Management Technology con la piattaforma Intel vPro® migliorano l'esperienza dell'utente finale, riducono il downtime e aumentano la produttività, dimostrando al contempo al personale che si vuole fornire la migliore esperienza di lavoro possibile. Tutti questi vantaggi insieme contribuiscono a migliorare la retention del personale dipendente. Dell PCaaS fornisce tutto il necessario per i servizi per l'intero ciclo di vita dei PC, tutti personalizzati in base ai requisiti della tua azienda e dei tuoi utenti. Soprattutto per l'IT: l'intero ciclo di vita dei PC può essere gestito tramite un unico punto di contatto e a un prezzo fisso, rendendo tutto più semplice.



**Per ulteriori informazioni su Dell PCaaS, visita [DellTechnologies.com/PCaaS](https://DellTechnologies.com/PCaaS) o contatta oggi stesso il tuo responsabile vendite dell'account Dell.**



# Fonti

[1-14] White paper di IDC sponsorizzato da Dell Technologies, "Lower Costs and Drive Better Outcomes with a Single Vendor for Multiple IT Services", aprile 2022 | Documento IDC. #US48941022.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.