

10 formas de optimizar los servicios de IT para los entornos de trabajo híbridos

La subcontratación puede descargar al personal de IT del trabajo cotidiano para que pueda centrarse en elaborar estrategias y contribuir al crecimiento de la empresa



Para el departamento de IT, el trabajo híbrido significa una MAYOR carga de trabajo. No se trata solo de gestionar con pericia las complejidades tecnológicas que suponen los empleados que trabajan en la oficina, en casa y en sus desplazamientos, sino también de desempeñar un papel más importante en la consecución de los resultados empresariales. Al fin y al cabo, las tecnologías que elija el departamento de IT (además de su correcta implementación y la prestación de asistencia) pueden aumentar la satisfacción de los empleados y clientes, además de mejorar los resultados de la empresa... o no.

Sin embargo, la realidad es que la falta de presupuesto y la escasez de talento pueden hacer que los equipos de IT se sientan desbordados. La subcontratación de un proveedor de servicios de IT que ayude a estos equipos a ser más ágiles es la mejor forma de afrontar esta carga de trabajo adicional.

Cómo la subcontratación alivia la carga de IT

01

Libra al departamento de IT de las tareas cotidianas para que pueda realizar un trabajo más gratificante y de mayor valor

La subcontratación de tareas manuales cotidianas, como la configuración, el despliegue y la reparación de los equipos, deja libre al personal de IT para centrarse en las actividades estratégicas que más les interesan, las que requieren un pensamiento original y creativo, así como el potencial de hacer crecer el negocio.

El 68 %

de los responsables de IT afirma que decidir qué tecnologías son necesarias para su empresa en el futuro pospandémico es una de las principales preocupaciones en 2021¹

02

Cubre las carencias de personal a demanda para obtener los resultados esperados

Un proveedor de servicios puede proporcionar el personal cualificado que necesita la empresa para cubrir necesidades repentinas e imprevistas, como dimisiones o bajas imprevistas, o bien necesidades continuas, como reforzar la plantilla para que los equipos no se sientan siempre tan sobrecargados.

El 73 %

de los responsables de IT afirma que la contratación de especialistas en tecnología y la cobertura de vacantes en esa área son sus principales preocupaciones para 2022¹

03

Accede a experiencia especializada cuando la necesites

Resuelve retos complejos que requieren conocimientos avanzados, o experiencia en un dominio específico, sin la molestia de contratar a un especialista en plantilla (y el gasto de mantenerlo). Recurre a expertos adicionales cuando lo necesites, con unos costes totales más bajos.

El 41 %

de los ejecutivos de IT cree que la disponibilidad de talento es un factor de riesgo para la adopción de la tecnología digital en el lugar de trabajo¹

04

Equilibra los costes escalando en función de tu crecimiento

No pagues por soluciones estándar que, a la larga, cuestan más y no ofrecen exactamente lo que necesitas cuando te hace falta. Busca acuerdos flexibles que cambien en función de las necesidades y presupuesto de tu empresa.

05

Obtén asesoramiento experto para configurar tu hoja de ruta de IT

Los expertos en servicios pueden analizar tu entorno e identificar vulnerabilidades, recomendar en qué aspectos es necesario mejorar la eficiencia e incorporar nuevas tecnologías, además de compartir su vasta experiencia en forma de información valiosa y prácticas recomendadas.



06

Incorpora nuevos empleados, casi sin hacer nada

Busca a un proveedor capaz de asegurar que la incorporación de nuevos empleados sea sencilla, intuitiva y sin complicaciones, tanto para los trabajadores como para el departamento de IT. Los servicios de aprovisionamiento preliminar permiten personalizar los ordenadores para entregarlos con el software preinstalado y la configuración adecuada según las necesidades de cada usuario final.

07

Mantén la satisfacción de los empleados con soluciones más rápidas

Dar asistencia a los dispositivos consiste en reaccionar todo el tiempo ante problemas imprevistos. Un proveedor de servicios avanzados puede predecir, identificar y resolver los problemas de los dispositivos mediante la IA y la automatización, antes de que causen periodos de inactividad a tus trabajadores híbridos.



08

Protege los dispositivos con una seguridad permanente

Refuerza tu primera línea de defensa con un proveedor de servicios de IT que ofrezca una solución de seguridad de los dispositivos disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y que sea capaz de proteger a los usuarios, los dispositivos y los datos, sin importar el lugar, el momento y la forma en la que trabajen.

El 83 %

de los responsables de IT afirma que mantener una seguridad cibernética sólida para una plantilla híbrida es uno de los principales retos para 2022¹

09

Proporciona a tus equipos distribuidos una colaboración sin complicaciones

Busca un proveedor que tenga experiencia en herramientas de videoconferencia para ir más allá de la resolución de los problemas cuando se producen. Un proveedor con una visibilidad proactiva del estado de las herramientas de teleconferencia y videoconferencia contribuye a evitar las interrupciones en esas actividades.

10

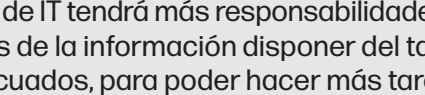
Cumple los objetivos de sostenibilidad de los dispositivos al final de su vida útil

¿El equipo de IT está desbordado por los activos obsoletos? Elige un proveedor que tenga la capacidad de retirar los dispositivos antiguos de forma segura y sostenible, incluyendo un borrado seguro de los datos o la destrucción de los dispositivos de acuerdo con las normativas del sector, así como un reciclaje respetuoso con el medio ambiente.

La subcontratación puede ayudar al personal de IT a llegar a todo

Sea cual sea el futuro del mundo laboral, está claro que el departamento de IT tendrá más responsabilidades que nunca. Los servicios de IT flexibles de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí mencionado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de las omisiones ni de los errores técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

MÁS INFORMACIÓN EN [HP.COM/HP-SERVICES](https://www.hp.com/hp-services)



¹ Society for Human Resource Management (SHRM), «En 2022 será difícil encontrar y retener a profesionales de las IT», 13 de diciembre de 2021. <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/technology/pages/it-workers-will-be-hard-find-keep-2022.aspx>.

Los productos de HP se rigen por los términos y condiciones de HP aplicables al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con el producto de HP.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de las omisiones ni de los errores técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.