

Cuatro formas de mostrar cómo el análisis predictivo consigue equipos de IT menos estresados y más estratégicos

Los servicios de analítica reducen la sobrecarga



Es una realidad, los equipos de IT están cansados. Debilitados por el caos de más de dos años de trabajo remoto e híbrido. Sobrecargados con demasiadas tareas diarias. Incapaces de ver todo lo que está sucediendo ahora e incapaces de anticipar lo que vendrá. Todos los profesionales de IT que piensan «¿Tiene que haber una forma mejor!», están de buena suerte, porque que la hay.

De solucionar problemas a prevenirlos

Los equipos de IT ya estaban saturados incluso antes de que aparecieran las complejidades del entorno de trabajo híbrido. Lo que no han tenido es tiempo para abordar los objetivos tecnológicos generales que favorecen el crecimiento de la empresa o crean grandes experiencias para los empleados.

Pero las cosas no tienen que ser siempre como antes. La contratación de servicios de análisis predictivo de un partner de IT de confianza puede ser lo que facilite el trabajo de IT de cuatro maneras clave.



01

Información preventiva sobre dispositivos y aplicaciones para adelantarse a los problemas

Un buen servicio de análisis basado en IA puede evitar sorpresas ofreciendo predicciones y supervisión precisos y proactivos, junto con capacidades automatizadas de actualización y corrección de fallos.



02

Datos de uso reales para mantener a los empleados contentos y productivos

El análisis de uso basado en la nube puede ayudar a guiar las decisiones de compra de los dispositivos ya que combina la herramienta correcta con el cargo y el usuario, evitando frustraciones por parte de los empleados y equipos de IT.

2x

Los trabajadores remotos que estén satisfechos con sus herramientas tienen el DOBLE de probabilidades de continuar en la empresa o mejorar su productividad.¹

03

Capacidad proactiva de limitar el tiempo de inactividad mediante el diagnóstico y la resolución de problemas más rápidamente

Desde aplicaciones lentas hasta baterías y discos duros en riesgo, los equipos de IT pueden ahorrar tiempo realizando reparaciones automáticas y descargándolas en un equipo de asistencia técnica exclusivo y rápido.

El 83%

de los CEO quiere una organización más orientada a los datos, pero solo

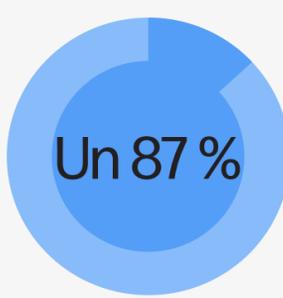
el 25%

de las organizaciones tiene una cultura líder en datos.²

04

Valoración en tiempo real que mejora la experiencia laboral híbrida

La recopilación de comentarios de usuarios en tiempo real supervisa la calidad del servicio desde la perspectiva de un empleado, lo que permite a los equipos de IT mejorar la experiencia laboral híbrida abordando proactivamente los problemas al mismo tiempo que los usuarios los experimentan.



de las organizaciones de IT incluye ahora la experiencia de los empleados en sus objetivos.¹

Análisis: una forma de trabajar mejorada

El análisis predictivo brinda a los equipos de IT las herramientas y los datos que necesitan para supervisar, predecir y prevenir problemas antes de que ocasionen cualquier tiempo de inactividad, así como más tiempo para invertir en proyectos importantes a los que nunca parecen poder llegar.

Los equipos de IT llevan tiempo sin descansar. Ha llegado el momento de darles un descanso con la ayuda de los servicios de análisis predictivo de HP.

OBTÉN MÁS INFORMACIÓN EN [HP.COM/HP-SERVICES](https://hp.com/hp-services).



¹ HP: «Los nuevos servicios digitales de HP permiten al departamento de IT optimizar las inversiones en licencias de software e impulsar el compromiso de los empleados», 16 de noviembre de 2021, <http://press.hp.com/us/en/blogs/2021/new-hp-digital-services-optimize-software-licensing.html>.

² Tableau: Una empresa de Salesforce e IDC: «Cómo la cultura de los datos alimenta el valor comercial en organizaciones basadas en datos», mayo de 2021, <https://www.tableau.com/learn/whitepapers/idc-data-culture>.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.