

Aproveche la automatización para generar innovaciones

Serie de casos de éxito de los clientes de Red Hat





Introducción

03

Casos de éxito

05-13

1

Cepsa mejora la eficiencia con Red Hat Ansible Automation Platform

05

2

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) adapta la automatización con Red Hat

08

3

Discover ahorra 800 000 horas al año gracias a su cultura de automatización extrema

10

4

La empresa minorista Schwarz Group automatiza la TI con Red Hat Ansible Automation Platform

12

Conclusión

14

Introducción

La automatización del mundo digital

La automatización se volvió una tecnología imprescindible para responder a los cambios. Desde hace más de una década, Ansible impulsa las innovaciones a través de ella, y la comunidad open source amplía constantemente las posibilidades del software de automatización.

En este conjunto de historias de clientes reales de Red Hat® Ansible® Automation Platform, se presentan los desafíos que enfrentan, sus enfoques y casos de éxito en cuatro sectores y cómo lograron abordar sus necesidades a través de la automatización. En aras del open source, el objetivo con estas historias es dar a conocer y ampliar las posibilidades para otras empresas que busquen promover la innovación en sus sectores.

Ansible para la automatización

El término "Ansible" adquiere varios significados: se puede utilizar para referirse al proyecto, a la comunidad o al conjunto de aplicaciones, pero todos tienen en común el uso del lenguaje de programación que las personas pueden comprender, YAML, para crear soluciones open source de automatización. Si bien Ansible es el núcleo de Ansible Automation Platform, hay muchas diferencias entre el proyecto y el producto.

El proyecto Ansible puede utilizarse, descargarse y modificarse gratuitamente. Aprovecha la experiencia y la capacidad de las miles de personas que colaboran y es una buena opción para probar los elementos de la automatización, y así encontrar aquellos que satisfagan sus necesidades y las de su empresa.

Red Hat Ansible Automation Platform es una suscripción paga que proporciona soporte durante todo el ciclo de vida para las empresas que buscan estandarizar, poner en marcha y ajustar la automatización. La plataforma es un producto empresarial mejorado, probado y de confianza que incluye varios elementos del proyecto upstream, conjuntos certificados Red Hat Ansible Content Collections de más de 60 partners y herramientas de retorno sobre la inversión (ROI) como servicio que permiten abordar la instalación, la configuración y el soporte de la automatización en su empresa sin incertidumbres.

Las empresas que necesitan unificar a las personas, los procesos y la tecnología la eligen porque crea una experiencia integral para los equipos interdisciplinarios, y permite que los desarrolladores de la automatización, los ingenieros y los equipos de operaciones intercambien el contenido listo para usar.

Las empresas de TI cuyos equipos comparten una plataforma de automatización logran prestar servicios más rápido, obtienen mayor agilidad en las operaciones y supervisan los procesos de forma integral y completa, lo cual da lugar a la expansión, la uniformidad, la seguridad y la transparencia.

Unificación de las personas, los procesos y la tecnología con Red Hat Ansible Automation Platform

Las empresas de todos los tamaños crean prácticas de automatización que mejoran este proceso más allá de los casos prácticos inconexos y que se basan en las tareas, para poder aplicarlo en todos sus sistemas. Con la plataforma adecuada, podrá ejecutar, controlar y gestionar la automatización para que su empresa consiga el mejor retorno sobre la inversión.

Ansible Automation Platform es la solución de automatización de la TI empresarial que incluye todo lo necesario para diseñar, implementar y gestionar la automatización de manera integral, según sea necesario. La plataforma se basa en un marco potente y sin agentes y se diseñó para ayudar a que las empresas creen, administren y ajusten sus cargas de trabajo de automatización. Ofrece una base estable, flexible y centrada en la seguridad para implementar las soluciones de automatización integral, desde los procesos de la TI hasta la nube híbrida y las ubicaciones del extremo de la red.

Cada vez más empresas eligen Ansible Automation Platform para que sus equipos puedan:

- Agilizar la estrategia de automatización con una plataforma respaldada y confiable y con contenido certificado.
- Obtener funciones de gestión que les permitan ajustar, controlar y gestionar la automatización en distintos clústeres dentro de los entornos de producción.
- Impulsar las innovaciones tecnológicas, reducir los riesgos, mejorar la resistencia y, al mismo tiempo, disminuir los costos.

[Red Hat Consulting](#) proporciona a las empresas un enfoque de prácticas abiertas y basado en el asesoramiento para que den sus primeros pasos, lo cual fomenta la colaboración entre los equipos y que generen innovaciones en los casos prácticos complejos. Gracias a las prácticas recomendadas y al asesoramiento de los consultores de Red Hat desde el comienzo, las empresas obtienen un marco que les permite implementar la automatización de forma integral.

Las siguientes historias de clientes reflejan la utilidad de Ansible Automation Platform en las empresas para poner en práctica el enfoque de automatización integral y la manera en que una plataforma unificada proporciona la base necesaria para diseñar este proceso.





Cepsa mejora la eficiencia con Red Hat Ansible Automation Platform

Cepsa, empresa internacional de energía y productos químicos, buscaba aumentar la eficiencia y cumplir con las normas a la vez que reduce los costos, el riesgo y el tiempo de inactividad. Implementó la automatización para lograrlo, y así obtener un mayor rendimiento durante las horas de trabajo, mejorar los tiempos de respuesta de los servicios, aumentar la seguridad de la TI y transformar la cultura empresarial.

Preparación para adoptar Red Hat Ansible Automation Platform

Cepsa comenzó su iniciativa de transformación digital en 2018, cuando dio sus primeros pasos en el proceso de automatización para aumentar la eficiencia operativa y establecer una protección uniforme para la TI. La empresa adoptó la versión comunitaria de Ansible, y con ella obtuvo el rendimiento que necesitaba para utilizarla en toda la empresa.

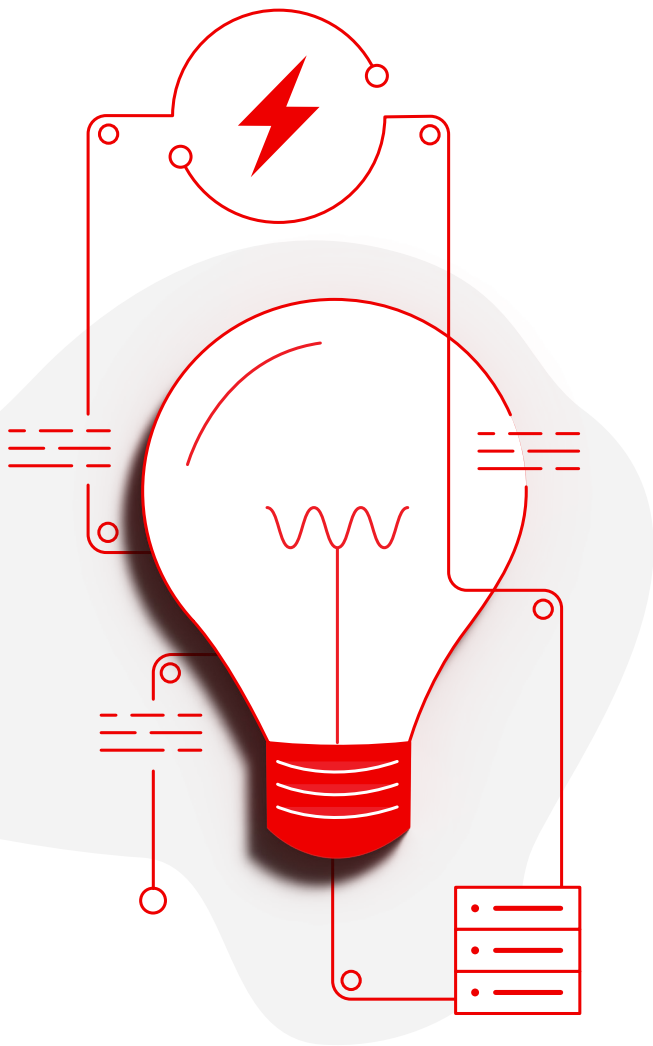
"Inicialmente utilizamos la versión comunitaria de Ansible para automatizar servicios pequeños", comentó Francisco José Martín, gerente de automatización del Departamento de Explotaciones y Operaciones de Cepsa. "Luego, tuvimos que realizar una migración compleja de SAP desde la plataforma local a SAP S/4HANA® en la nube de AWS. Nos dimos cuenta de que la automatización nos ayudaría, pero necesitábamos una plataforma donde utilizarla para lograr nuestros objetivos".

Después del éxito de sus primeros proyectos de automatización y su relación de larga data con Red Hat, Cepsa decidió extender Ansible a toda la empresa con Red Hat Ansible Automation Platform. Al utilizar esta plataforma, Cepsa obtuvo una base respaldada para diseñar y ejecutar los servicios de automatización según sus necesidades y un entorno de ejecución colaborativo, confiable y que puede integrarse con diferentes elementos.

La empresa adoptó Ansible Automation Platform para llevar a cabo la migración de SAP, ya que proporciona un panel visual y acceso a las funciones y las herramientas para la automatización. Entre las herramientas se incluyen sistemas de análisis y contenido certificado y reutilizable para que los usuarios puedan centralizar y controlar su infraestructura.

Cepsa recurrió a Red Hat Consulting para que lo asesoren sobre la forma de aprovechar al máximo la plataforma de automatización. Ambas trabajaron de forma conjunta mediante el servicio Navigate de Red Hat para identificar las lagunas de conocimientos y los cambios culturales necesarios para implementar con éxito las iniciativas de automatización. Red Hat le permite definir un modelo empresarial para el uso de la automatización mediante talleres en línea diseñados para que los equipos la comprendan y conozcan sus posibilidades. Gracias al trabajo con los especialistas, Cepsa completó la migración a SAP en tan solo unos meses y, luego de un año, logró automatizar más de 400 procesos de las operaciones de TI.





Adquisición de la ventaja competitiva con la cultura de la automatización

Los distintos equipos de Cepsa disponen de un entorno centralizado para la automatización con Ansible Automation Platform. La empresa puede compartirles guías y flujos de trabajo y, al mismo tiempo, mantener las aplicaciones o la infraestructura separadas cuando sea necesario. "Red Hat nos ayuda a gestionar las aplicaciones grupales y esto nos permite darles a los usuarios la autonomía que necesitan", mencionó Francisco José Martín, gerente de automatización del Departamento de Explotaciones y Operaciones de Cepsa.

Al optimizar el enfoque de automatización, la empresa aumentó su productividad un 35 % en comparación con el año anterior. Ahora, el personal dispone de más de 6000 horas laborales para dedicarse a tareas más estratégicas que, anteriormente, empleaban en tareas repetitivas de administración de la TI.

66

Una empresa más productiva adquiere mayor competitividad. Logramos destinar el equivalente a 18 meses de trabajo de un solo empleado a proyectos más estratégicos y gratificantes en el departamento de TI.

Francisco José Martín, gerente de automatización del Departamento de Explotaciones y Operaciones de Cepsa.

99

Aumento de la seguridad de la TI con controles de acceso mejorados

La estandarización de los procesos también permitió que Cepsa reduzca la cantidad de permisos administrativos adicionales para la seguridad en sus sistemas, lo cual disminuyó el riesgo. En la actualidad, agrupa a los usuarios según el puesto de trabajo y el departamento para asegurarse de otorgar solo los niveles de permiso indicados, sin conceder accesos adicionales.

"Establecimos una serie de acciones que pueden realizar estos grupos, como reiniciar los servidores, de modo que los técnicos no tengan que iniciar sesión para encargarse de ello. Ahora, este proceso está automatizado", dijo Martín. "Los técnicos pueden acceder a Ansible Automation Platform y reiniciar el servicio sin las credenciales, y sabemos que esto siempre funcionará de la misma manera porque ya está predefinido en el código".



Acceso a nuestra experiencia en materia de automatización

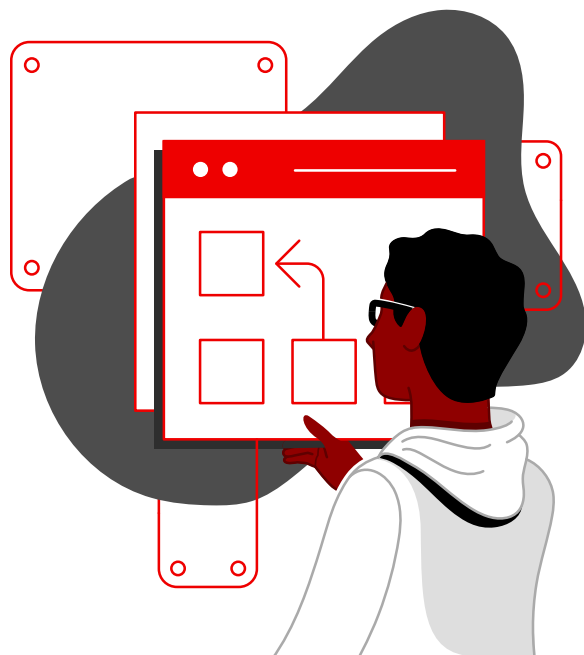
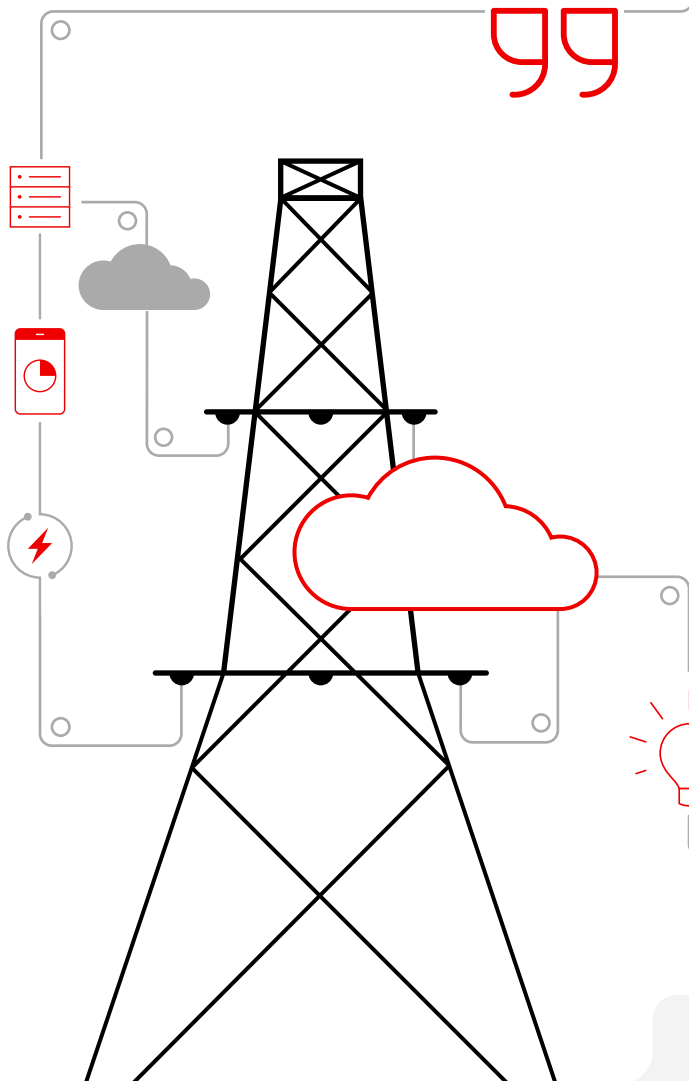
Red Hat Consulting permitió que Cepsa implemente los cambios necesarios para aprovechar al máximo la tecnología y el enfoque de automatización nuevos. Los especialistas de Red Hat trabajaron junto con el equipo de la empresa y pudieron demostrar los beneficios de un enfoque de trabajo ágil y la mejora permanente de la calidad mediante la integración y la implementación continuas (CI/CD).

66

La automatización nos sirvió de respaldo para que el cambio cultural sea favorable, el cual facilitó la colaboración entre los equipos.

Francisco José Martín

99



Integración de la automatización en las oportunidades empresariales

Cepsa tiene pensado aprovechar otras posibilidades de automatización, como extender Ansible Automation Platform a la integración con el sistema de seguimiento de incidentes ServiceNow. "Es fundamental que integremos Ansible Automation Platform con ServiceNow porque nos permite mejorar la gestión de las solicitudes y los flujos de trabajo", expresó Martín.

La empresa también se encuentra en el proceso de creación de una plataforma de aplicaciones híbrida que se basa en la tecnología de organización de contenedores de Kubernetes para ejecutar las aplicaciones tanto en las instalaciones como en la nube. "La plataforma nueva nos permitirá mejorar la flexibilidad en el proceso de desarrollo con mayor transparencia y la centralización de las operaciones", expresó Martín. "Red Hat nos ayudó a que la automatización sea esencial en nuestras iniciativas de transformación digital".

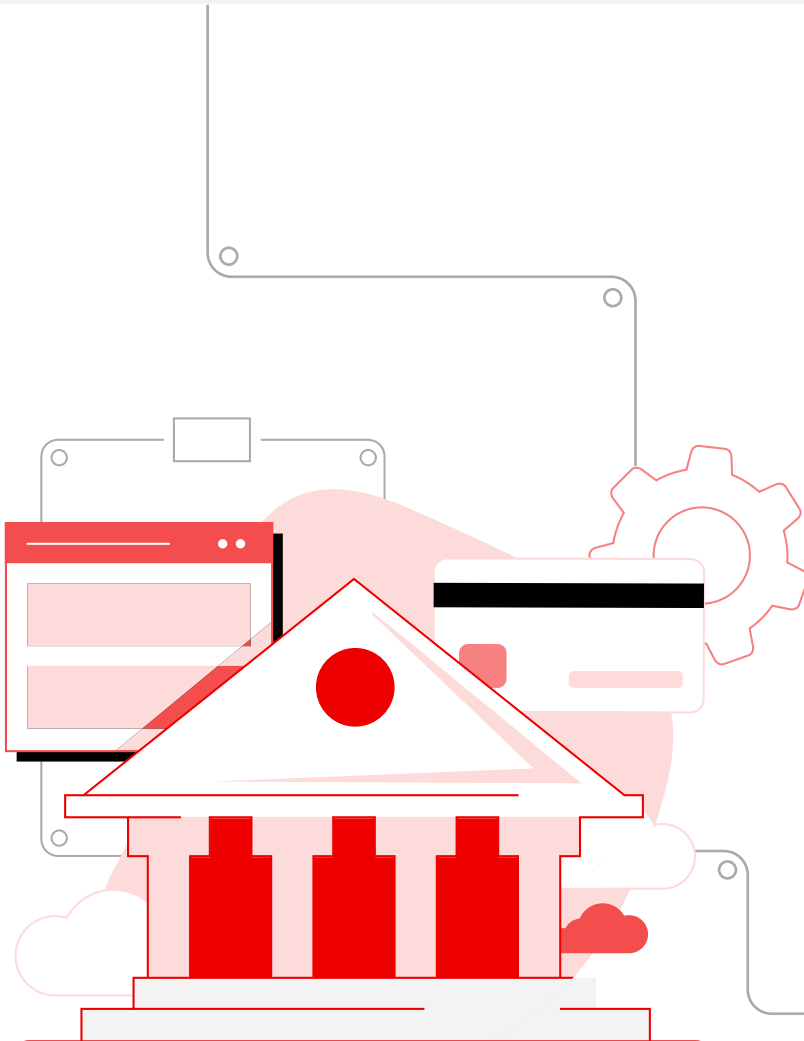
Descargue
el caso de éxito de Cepsa





GROUP INFRASTRUCTURE
PLATFORM

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform adapta la automatización con Red Hat



Cuando Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP), el segundo banco más grande de Francia, decidió expandir la automatización a cientos de miles de servidores, tuvo que recurrir a una plataforma que pudiera encargarse de una empresa de tal magnitud.

El banco reemplazó la solución de automatización comunitaria por Ansible Automation Platform. **En tan solo un año, consiguió retorno sobre la inversión**, incluida la automatización de las operaciones en 20 000 servidores Linux® en lo equiparable a las horas de trabajo de un solo empleado.



Nos dimos cuenta de que necesitábamos una tecnología para la empresa que respaldara el cambio cultural hacia un enfoque centrado en la automatización para nuestros equipos de DevOps.

Pierre-François Liozon, director del equipo de Unix de Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)





Uso de una base de automatización empresarial respaldada

Dado que CA-GIP tuvo éxito al utilizar previamente la tecnología de plataforma de Red Hat, decidió adoptar Ansible Automation Platform para gestionar la puesta en marcha y la configuración de la infraestructura, así como la ejecución de parches en ella.

La plataforma es una solución sin agentes con la cual se pueden administrar implementaciones complejas y tareas repetitivas en todos los entornos empresariales de cualquier tamaño. Mediante el lenguaje YAML sencillo de Ansible, en forma de playbooks, los equipos de toda la empresa comparten, evalúan y gestionan el contenido de automatización. Durante la primera fase de implementación de CA-GIP, Ansible Automation Platform se utilizó para automatizar los procesos en más de 20 000 servidores Linux.

A pesar de que la empresa había utilizado la automatización previamente para respaldar varias necesidades, recurrió a Red Hat Consulting para que trabajara con los ingenieros sénior del grupo y ayudara a sus equipos a desarrollar habilidades relacionadas rápidamente. "La colaboración entre nuestros equipos fue fundamental para alcanzar el éxito", comentó Liozon. "El proyecto era complejo y cualquier error nos podría haber costado demasiado. Si estábamos dispuestos a invertir en un enfoque nuevo, necesitábamos asegurarnos de que los equipos recibieran el conocimiento y las habilidades adecuados para respaldarlo. Red Hat Consulting fue un partner excelente para nuestro proceso de aprendizaje".

La automatización para el futuro

Luego de su éxito inicial con el enfoque de DevOps mejorado y centrado en la automatización, CA-GIP planea extender Ansible Automation Platform a un total de 45 000 servidores Linux y Microsoft Windows. "Red Hat nos propuso el camino hacia nuestro siguiente objetivo: que todos los equipos de DevOps de la empresa tengan una experiencia óptima a través de una única solución técnica", expresó Liozon.

[Descargue](#)
el caso de éxito de CA-GIP



DISCOVER

Discover ahorra 800 000 horas al año gracias a su cultura de automatización extrema

Discover es una de las principales empresas de banca digital y servicios de pagos, la cual opera en un entorno altamente regulado. La rigurosidad en sus operaciones es fundamental para que prospere, debido a la gran cantidad de procesos que realiza. Discover descubrió que la uniformidad y la previsibilidad al crear los procesos es clave para generar más innovaciones y seguir creciendo.

Como parte de su estrategia más amplia para convertirse en una empresa que se basa en los productos, se enfocó en asegurarse de que los procesos manuales pudieran entenderse, optimizarse, automatizarse o eliminarse. Su objetivo principal era extender la automatización a todos los procesos posibles dentro de la empresa.



“

Quando utilizamos soluciones replicables, podemos desarrollarlas e implementarlas en otras áreas de la empresa con mayor rapidez y frecuencia. Nos resulta un elemento esencial y aumenta nuestro retorno sobre la inversión.

Joe Mills, director de Servicios Financieros de Discover

”

La plataforma adecuada para diseñar la automatización extrema

El lanzamiento del programa llamado "Automatización Extrema" en toda la empresa requiere de una plataforma de software que esté a la altura de tal tarea. El programa abarca tres pilares: los equipos de DevOps, el proceso de automatización y una comunidad con intereses compartidos sobre la automatización; y cada uno de ellos debe tener su propio líder sénior.

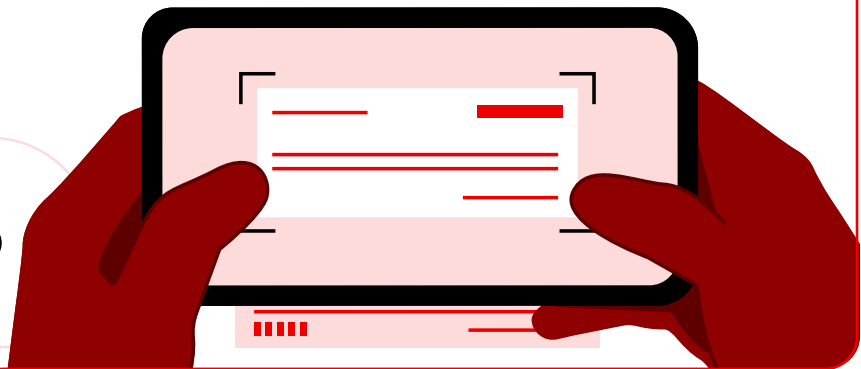
En Ansible Automation Platform encontraron la plataforma ideal con un entorno de ejecución colaborativo, confiable y que puede integrar diferentes elementos, la cual facilita el proceso de evaluación del trabajo manual y las tareas externas a la ingeniería e identifica las soluciones de automatización para cada una. Gracias a ello, Discover detectó los problemas comunes con las soluciones repetibles. Además, la empresa estableció un grupo centralizado de automatización, o comunidad con intereses compartidos, conformado por especialistas en la materia, para solucionar los problemas y determinar los productos que se pueden utilizar.



Obtención de grandes beneficios en retribución

En vez de dejar que su personal clasifique, valide y procese las solicitudes de extracción de datos, Discover automatizó estos procesos y liberó cerca de 20 000 horas anuales solo en esta área. Además, implementó la automatización para las solicitudes de días libres. Ahora, el software se encarga de hasta 23 000 de ellas en un solo fin de semana, con lo cual se ahorran 184 000 clics y semanas de trabajo.

La automatización de las tareas repetitivas también permitió que el personal tenga más tiempo para destinar a otras actividades más útiles. En la actualidad, los agentes de atención al cliente están más disponibles para involucrarse en las necesidades de los clientes y resolverlas durante las llamadas, mientras que el personal de contabilidad puede enfocarse en tareas más importantes, ya que las conciliaciones bancarias están automatizadas.



Discover: Una única misión empresarial

Discover busca mantenerse centrada en la automatización y agilizar su implementación en toda la empresa. "Gracias al avance de las tecnologías, veo que utilizaremos cada vez más datos propios a medida que aumenta su consumo en la empresa y se vuelven más accesibles. Solíamos realizar tareas en entornos aislados, pero ahora impulsamos la Automatización Extrema en general, lo cual nos lleva hacia un objetivo en común. Nuestros logros serán increíbles", expresó Mills.

[Descargue](#)
el caso de éxito de Discover

SCHWARZ



La empresa minorista Schwarz Group automatiza la TI con Red Hat Ansible Automation Platform

Schwarz Group, una empresa minorista alemana, opera en más de 12 500 tiendas en 33 países. Para ampliar su presencia internacional, el grupo debe encontrar el equilibrio entre la gestión uniforme de las tiendas y la flexibilidad para adaptarse a las demandas locales y la agilidad para abrir otros negocios rápidamente, particularmente en los mercados nuevos.



La automatización es un elemento fundamental para nuestras operaciones, y el respaldo empresarial que brinda Red Hat fue uno de los motivos principales por los que nos decidimos por su solución.

Felix Kuehner, director del servidor para tiendas de los Servicios Esenciales de Infraestructura de la TI de Schwarz



Posibilidades nuevas de automatización disponibles para las empresas

El equipo de TI de Schwarz necesitaba adoptar una solución open source de automatización de la TI para que los equipos internos utilizaran en reemplazo de Puppet. La empresa decidió cambiar a una solución empresarial respaldada: Red Hat Ansible Tower (que ahora forma parte de Ansible Automation Platform). "Siempre priorizamos poder resolver los desafíos por cuenta propia y encontrar las mejores soluciones para nuestro entorno. Debido a que los procesos son complejos y llevan mucho tiempo, la versión de la comunidad no cumplió con nuestras expectativas", comentó Kuehner.

Ansible Automation Platform es una plataforma de automatización sencilla y sin agentes con la que Schwarz puede centralizar y controlar su infraestructura de TI según lo necesite mediante funciones de autoservicio basadas en los playbooks y reutilizables.

Uniformidad y capacidad de adaptación con la automatización

Una vez que Schwarz Group ingresa en un mercado nuevo, no demora en abrir tiendas (hasta 200 tiendas en un año en algunas regiones). La automatización de los flujos de trabajo y la gestión con Ansible Automation Platform permite que el equipo de TI de la empresa cree y lance servicios digitales innovadores para las tiendas, desde publicidades digitales dinámicas hasta la gestión inteligente de las filas de caja, y, al mismo tiempo, mantenga el control y la supervisión centralizados de las operaciones en todo el mundo.

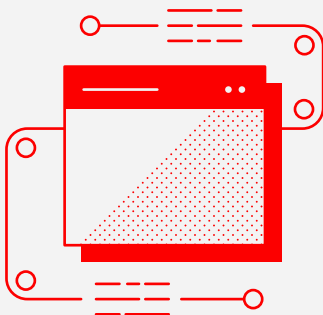


Para mantener la competitividad, debemos ofrecer tanto funciones digitales nuevas como servicios oportunos y estables en todas las tiendas. La única manera de lograr este objetivo es utilizando una plataforma de automatización centralizada como Ansible Automation Platform.

Felix Kuehner



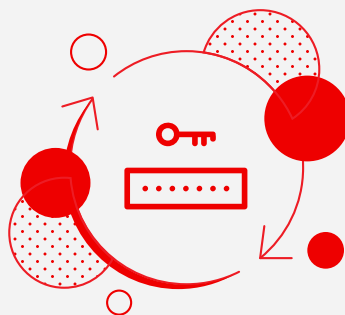
Ahora, el equipo de TI de Schwarz puede implementar las aplicaciones en entornos descentralizados, como los servidores para tiendas, más rápido que antes. Después de la instalación, los administradores de cada país pueden automatizar e implementar los servicios sin la necesidad de gestionar o acceder al servidor para tiendas de su ubicación.



Impulso de la experiencia en materia de automatización para el personal interno

El trabajo en estrecha colaboración de los equipos de TI de Schwarz con Red Hat permitió que validaran la arquitectura nueva de automatización y mejorara su experiencia para ejecutar Ansible Automation Platform en la empresa. Por ejemplo, obtuvieron buenos resultados al utilizar sus conocimientos para reemplazar las instalaciones personalizadas y específicas del equipo y actualizar los scripts con un enfoque automatizado y concentrado, para tareas como la renovación del sistema operativo.

"Junto con Red Hat Support establecimos un plan claro de derivación de los asuntos y nos reunimos y comunicamos con regularidad", dijo Kuehner.



Mejora de la gestión de los riesgos con el sistema de acceso basado en funciones

Gracias a Ansible Automation Platform, el equipo de TI de Schwarz mejoró su eficiencia para equilibrar el control del acceso al sistema de las aplicaciones autorizadas y el desarrollo con las funciones de autoservicio deseadas. El control del acceso basado en funciones implica que los equipos de las aplicaciones pueden automatizar las implementaciones como usuarios comunes, sin la necesidad de acceder como superusuario a los sistemas centrales fundamentales para la empresa.

"Esta función proporciona mayor uniformidad y permite que las personas trabajen de forma proactiva tanto en los proyectos nuevos como en los actuales", expresó Kuehner.



Búsqueda de oportunidades nuevas para el desarrollo eficiente de las aplicaciones

Luego del éxito inicial con Ansible Automation Platform, el equipo de TI de Schwarz planea seguir descubriendo formas nuevas de que las tiendas de la empresa operen de forma uniforme y, a la vez, tengan capacidad de respuesta.

"Valoramos el trabajo con Red Hat y esperamos que Ansible nos siga permitiendo encontrar otras maneras de modernizar nuestra empresa y mejorar su eficiencia", comentó Kuehner.

[Descargue](#)
el caso de éxito de Schwarz

con- clusión

Amplíe las posibilidades de automatización con Red Hat Ansible Automation Platform

A través de estas historias queremos destacar que las empresas que confían en la automatización pueden obtener beneficios mediante una plataforma reforzada que integra las herramientas y las tecnologías que los equipos utilizan en la actualidad. Gracias a Ansible Automation Platform, los equipos ya no tienen que gestionar múltiples elementos y organizar las bibliotecas de contenido de los ciclos de vida de cada elemento.

Si alguno de estos casos de éxito es aplicable a su caso práctico o es de su interés, puede descargar el estudio de caso completo para conocer los detalles.

Descubra la manera en que la automatización mejora la eficiencia de sus equipos y les permite trabajar con la velocidad y la agilidad que genera valor empresarial. Conozca Ansible Automation Platform, la plataforma que los ayuda a ejecutar proyectos de automatización complejos y que involucran diversas áreas, según lo necesiten.

Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su inversión en la automatización de la infraestructura con una solución potente, sin agentes y fácil de usar.

Empiece hoy mismo en redhat.com/ansible.

Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software open source para las empresas en todo el mundo. Ha adoptado un enfoque basado en la comunidad para proporcionar tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800

© 2022 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, el logotipo de Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.