

Automatiser pour innover

Recueil de témoignages |
client Red Hat



Introduction

03

Témoignages client

05-13

1

Cepsa améliore son efficacité avec Red Hat Ansible Automation Platform

05

2

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform étend l'automatisation avec Red Hat

08

3

Grâce à son approche d'automatisation extrême, Discover économise 800 000 heures de travail par an

10

4

Le distributeur Schwarz automatise son infrastructure avec Red Hat Ansible Automation Platform

12

Conclusion

14

Intro- duction

L'automatisation au service de la transition numérique

L'automatisation est devenue une technologie incontournable pour s'adapter au changement. Depuis plus de 10 ans, l'innovation orientée automatisation est influencée par Ansible, et la communauté Open Source ne cesse d'enrichir les logiciels d'automatisation de nouvelles fonctions.

Dans ce recueil de témoignages, des clients de quatre secteurs d'activité qui utilisent la solution Red Hat® Ansible® Automation Platform présentent leur approche, leurs réussites et leurs difficultés, et expliquent comment ils les ont résolues grâce à l'automatisation. Fidèles à l'esprit de l'Open Source, ces témoignages ont pour but d'informer et d'étendre le champ des possibles pour toutes les entreprises soucieuses de faire avancer l'innovation dans son secteur.

Ansible pour l'automatisation

Le terme « Ansible » désigne beaucoup de choses, notamment un projet, une communauté et une collection d'applications, mais il fait toujours référence à l'utilisation d'un langage de programmation lisible par l'utilisateur, YAML, pour créer des solutions d'automatisation Open Source. Si Ansible se trouve au cœur d'Ansible Automation Platform, les différences entre le projet et le produit sont nombreuses.

Ansible (le projet) est utilisable, téléchargeable et modifiable gratuitement. Fruit de l'expérience et de l'expertise de milliers de contributeurs, le projet Ansible est un bon moyen de tester des composants d'automatisation afin de déterminer lesquels conviennent le mieux à votre équipe ou à votre entreprise.

Red Hat Ansible Automation Platform est une souscription payante qui prend en charge le cycle de vie complet des entreprises qui cherchent à standardiser, mettre en œuvre et étendre l'automatisation. Testée et fiable, elle inclut de nombreux composants en amont, des collections de contenus certifiés Red Hat Ansible de plus de 60 partenaires, ainsi que des outils de calcul du retour sur investissement (ROI) en tant que services qui simplifient l'installation, la configuration et la prise en charge de l'automatisation dans votre entreprise.

La solution Ansible Automation Platform crée une expérience d'automatisation de bout en bout destinée aux équipes pluridisciplinaires, tout en offrant une expérience clé en main entre les équipes de développement, d'ingénierie et d'exploitation. Voilà pourquoi elle séduit les entreprises qui souhaitent unifier les individus, les processus et les technologies.

Une plateforme d'automatisation unique pour toutes les équipes permet d'accélérer la distribution des services, de gagner en agilité et d'avoir une visibilité totale et intégrée sur les processus. Résultat : une meilleure évolutivité, cohérence, sécurité et transparence.

Unifier le personnel, les processus et les technologies avec Red Hat Ansible Automation Platform

Des entreprises de toutes tailles définissent actuellement des pratiques pour étendre l'automatisation à l'ensemble de leur structure, et pas seulement à des cas d'utilisation particuliers basés sur des tâches. Avec une plateforme adaptée pour l'exécution, le contrôle et la gestion de l'automatisation, elles peuvent maximiser le retour sur investissement.

Ansible Automation Platform est une solution d'automatisation informatique d'entreprise qui inclut tous les composants nécessaires pour créer, déployer et gérer des processus automatisés de bout en bout et à grande échelle. Reposant sur une structure puissante et sans agent, cette solution est conçue pour aider les entreprises à créer, gérer et faire évoluer leurs charges de travail d'automatisation. C'est une base stable, flexible et axée sur la sécurité pour déployer des solutions d'automatisation de bout en bout, des processus informatiques au cloud hybride, en passant par les sites d'edge computing.

De plus en plus d'entreprises choisissent Ansible Automation Platform pour :

- accélérer leur stratégie d'automatisation avec une plateforme fiable et prise en charge et des contenus certifiés ;
- profiter de capacités de gestion qui facilitent la mise à l'échelle, le contrôle et la gestion de l'automatisation dans plusieurs clusters de production ;
- stimuler l'innovation et la résilience, tout en diminuant les risques et les coûts.

Les services de [consulting Red Hat](#) proposent une approche basée sur l'accompagnement et des pratiques ouvertes qui permet aux équipes d'imaginer ensemble des solutions novatrices pour des situations complexes. En bénéficiant dès le départ des meilleurs conseils et pratiques, l'entreprise profite d'un cadre propice au déploiement de l'automatisation à tous les niveaux.

Dans les témoignages suivants, vous découvrirez comment d'autres entreprises ont utilisé Ansible Automation Platform pour entamer leur démarche d'automatisation globale et comment poser des bases solides grâce à une plateforme d'automatisation unifiée.





Cepsa améliore son efficacité avec Red Hat Ansible Automation Platform

Cepsa, une multinationale du secteur de l'énergie et de la chimie, souhaitait augmenter l'efficacité et assurer la conformité avec les exigences réglementaires, tout en réduisant les coûts, les risques et les temps d'arrêt. Elle s'est tournée vers l'automatisation pour améliorer la productivité et les délais de réponse, renforcer la sécurité informatique et transformer la culture d'entreprise.

Préparer la migration vers Red Hat Ansible Automation Platform

En 2018, Cepsa entame une démarche de transformation numérique et pose ainsi les premiers jalons d'un projet d'automatisation dans le but d'augmenter l'efficacité de l'exploitation et d'uniformiser la sécurité informatique. L'entreprise adopte alors la version communautaire d'Ansible et l'outil d'automatisation se montre suffisamment efficace pour être étendu.

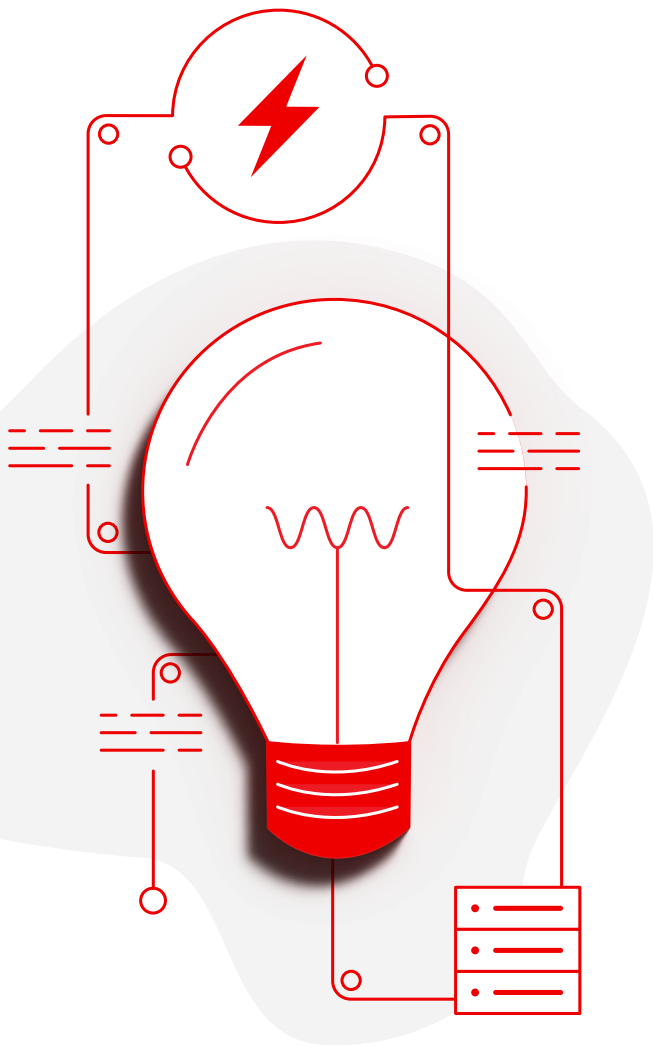
« Nous avons commencé par automatiser de petits services avec la version communautaire d'Ansible », explique Francisco José Martín, responsable de l'automatisation pour le service Exploitation et opérations de Cepsa. « Ensuite, nous avons migré notre plateforme SAP sur site vers SAP S/4HANA® dans le cloud AWS. Une opération très complexe. Nous percevons le potentiel de l'automatisation, mais sans plateforme dédiée, nos objectifs restaient inatteignables. »

Fort du succès des premiers projets d'automatisation et de son long partenariat avec Red Hat, la multinationale décide d'étendre l'utilisation d'Ansible à toute l'entreprise avec Red Hat Ansible Automation Platform. Cette solution lui offre une base pour créer et exploiter des services d'automatisation à grande échelle, dans un environnement fiable, modulable et collaboratif.

Cepsa utilise Ansible Automation Platform pour son projet de migration SAP. La solution inclut un tableau de bord visuel et le contrôle des accès aux fonctions et outils d'automatisation, notamment aux systèmes d'analyse et aux contenus certifiés et réutilisables, de sorte que les utilisateurs peuvent centraliser et contrôler leur infrastructure.

Cepsa sollicite les services de consulting Red Hat afin de maximiser la valeur de la plateforme d'automatisation. Dans le cadre de l'offre Red Hat Navigate proposée par les consultants Red Hat, Cepsa identifie les compétences à acquérir et les changements culturels à opérer pour mener à bien ses projets d'automatisation. Après avoir suivi des ateliers en ligne proposés par Red Hat sur l'automatisation et les possibilités qu'elle offre, les équipes définissent un modèle d'automatisation pour l'entreprise. Avec l'aide des spécialistes Red Hat, la migration de la plateforme SAP ne prend que quelques mois et, en un an, Cepsa a automatisé plus de 400 processus d'exploitation.





Se démarquer de la concurrence avec une culture de l'automatisation

La solution Ansible Automation Platform fournit un environnement d'automatisation centralisé aux différentes équipes de Cepsa. L'entreprise peut ainsi leur transmettre des guides et des workflows communs, et continuer à séparer les applications ou l'infrastructure si nécessaire. « Avec la solution de Red Hat, il est possible de gérer les applications de façon groupée et d'apporter ainsi aux utilisateurs l'autonomie dont ils ont besoin », poursuit M. Martín.

L'optimisation de la stratégie d'automatisation a entraîné une hausse de la productivité de 35 % sur un an, et l'entreprise consacre aujourd'hui plus de 6 000 heures de travail à des activités stratégiques plutôt qu'à des tâches d'administration répétitives.

66

Une entreprise plus productive est également plus compétitive. Nous sommes parvenus à libérer 18 mois en l'équivalent des heures de travail d'un seul salarié pour des projets informatiques plus stratégiques et plus intéressants.

Francisco José Martín, responsable de l'automatisation, service Exploitation et opérations, Cepsa

99

Renforcer la sécurité informatique en améliorant le contrôle des accès

La rationalisation des processus a également permis d'atténuer les risques en réduisant le nombre d'autorisations supplémentaires accordées par les administrateurs des systèmes. Aujourd'hui, les utilisateurs sont regroupés par rôle et par service. Ils reçoivent donc le niveau d'autorisation dont ils ont besoin et pas plus.

« Nous avons listé les actions autorisées pour chaque groupe. Par exemple, un technicien peut redémarrer un service sans avoir besoin de se connecter. Ce processus est entièrement automatisé », se réjouit M. Martín. « Le technicien accède à Ansible Automation Platform et redémarre le service sans identifiants. Et nous avons l'assurance que l'opération se déroulera toujours de la même manière, car elle a été programmée. »



Bénéficier d'une expertise en automatisation

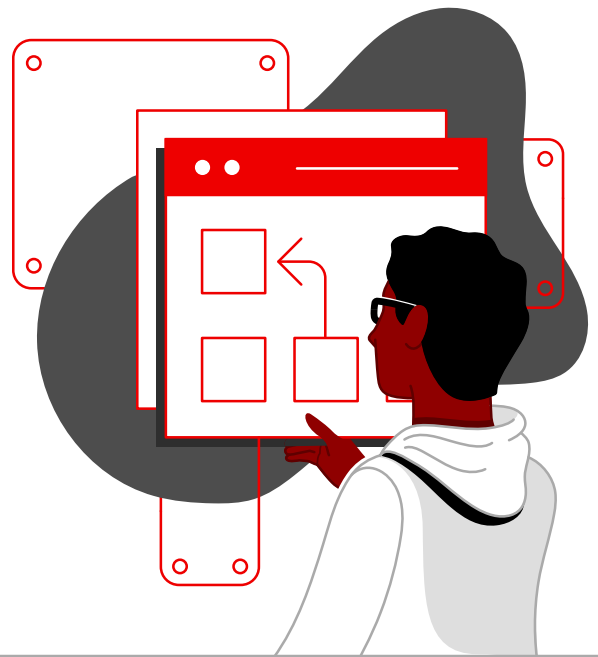
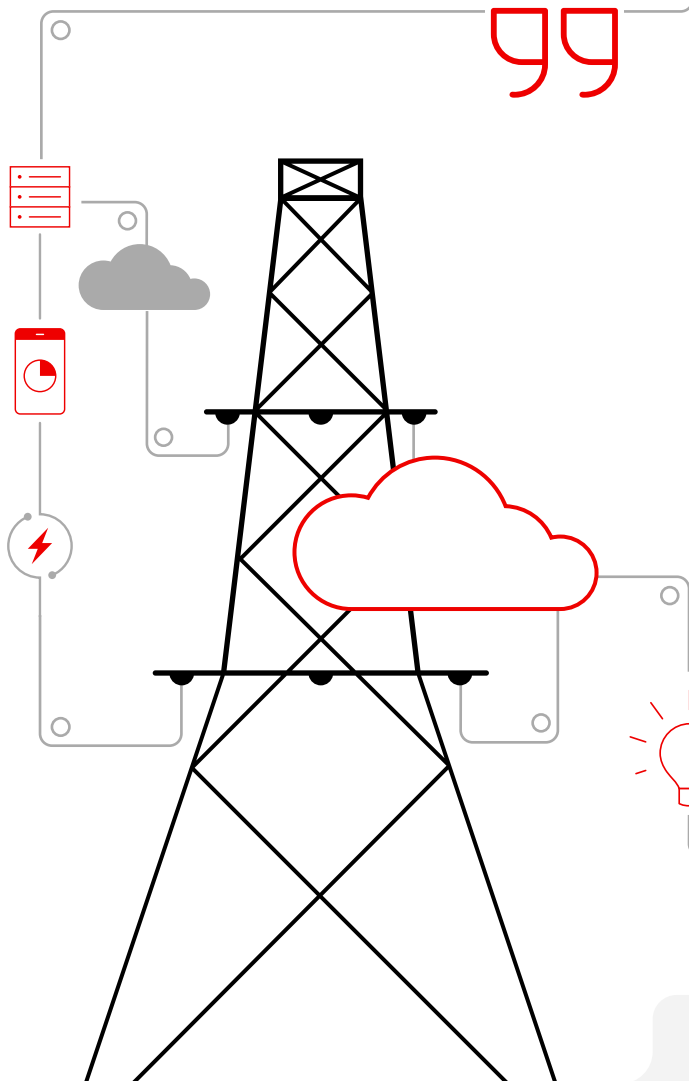
Les services de consulting Red Hat ont aidé l'équipe de Cepsa à mettre en place les changements nécessaires pour tirer le meilleur parti de sa nouvelle stratégie d'automatisation et des technologies associées. Au contact des spécialistes Red Hat, elle a aussi pris conscience de l'intérêt de travailler de façon agile et de continuer à améliorer la qualité en appliquant une approche CI/CD (intégration et distribution continues).

66

L'automatisation a contribué à un changement de culture positif, et ainsi renforcé la collaboration entre les équipes.

Francisco José Martín

99



De nouvelles opportunités grâce à l'automatisation

Cepsa entend exploiter d'autres possibilités offertes par l'automatisation, par exemple en utilisant la solution Ansible Automation Platform pour son système de gestion des tickets ServiceNow. « Il est essentiel pour nous d'intégrer Ansible Automation Platform à ServiceNow afin de mieux gérer les demandes et les workflows », explique M. Martín.

Autre projet en cours : la création d'une plateforme d'applications hybride basée sur la technologie d'orchestration des conteneurs Kubernetes, qui prendra en charge l'exécution des applications sur site et dans le cloud. « La nouvelle plateforme va apporter de la flexibilité à l'équipe de développement, plus de transparence et aussi une gestion unifiée de l'exploitation. C'est grâce à Red Hat si l'automatisation est aujourd'hui au cœur de notre transformation numérique », conclut M. Martín.

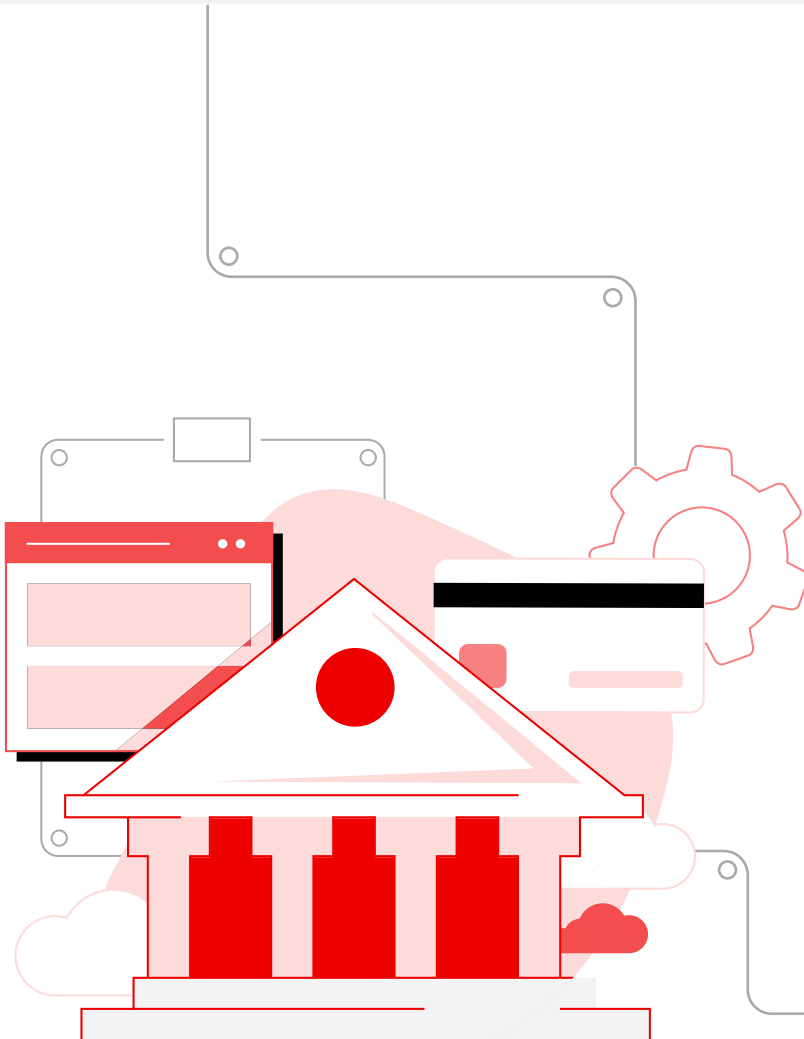
Télécharger
le témoignage de Cepsa





GROUP INFRASTRUCTURE
PLATFORM

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform étend l'automatisation avec Red Hat



Pour étendre l'automatisation à des dizaines de milliers de serveurs, le Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP), une entité de la deuxième plus grande banque française, avait besoin d'une plateforme à la mesure de ses infrastructures.

Le pôle CA-GIP a remplacé la solution d'automatisation communautaire qu'il utilisait par Ansible Automation Platform. **En un an seulement, le groupe a obtenu un retour sur investissement**, avec notamment l'automatisation des opérations sur 20 000 serveurs Linux® en l'équivalent des heures de travail d'un seul salarié.



Nous avons compris que nos équipes DevOps avaient besoin d'une technologie d'entreprise qui faciliterait notre évolution culturelle vers une approche centrée sur l'automatisation.

Pierre-François Liozon, chef de l'équipe Unix, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)





Une plateforme d'automatisation d'entreprise stable et prise en charge

Déjà utilisateur satisfait des technologies de plateforme de Red Hat, CA-GIP a choisi la solution Ansible Automation Platform pour gérer le provisionnement, la configuration et l'application des correctifs de l'infrastructure.

Ansible Automation Platform est une solution sans agent qui gère les déploiements complexes et les tâches répétitives dans les environnements d'entreprise de toutes tailles. Grâce aux playbooks Ansible, qui reposent sur le langage YAML facile à maîtriser, les différentes équipes d'une entreprise peuvent partager, vérifier et gérer les contenus d'automatisation. Au cours de la première phase du déploiement, Ansible Automation Platform a permis d'automatiser des processus sur plus de 20 000 serveurs Linux.

CA-GIP avait déjà de l'expérience en matière de déploiement de l'automatisation, mais a choisi de faire appel à l'équipe de consulting Red Hat pour seconder ses ingénieurs et former ses équipes. « La collaboration entre nos équipes a été un facteur clé de succès », déclare M. Liozon. « Notre projet était complexe et toute erreur nous aurait coûté cher. Avant d'investir dans une nouvelle approche, nous devons nous assurer que nos équipes disposaient des connaissances et des compétences nécessaires pour que tout fonctionne. L'équipe des services de consulting Red Hat nous a accompagnés efficacement tout au long de notre apprentissage. »

Automatiser pour préparer l'avenir

Suite à l'application réussie de son approche DevOps améliorée et centrée sur l'automatisation, CA-GIP prévoit d'étendre Ansible Automation Platform à un total de 45 000 serveurs Linux et Microsoft Windows. « Red Hat nous a offert les moyens d'atteindre notre prochain objectif, qui est de fournir une expérience transparente à toutes les équipes DevOps de CA-GIP avec une seule solution technique », indique M. Liozon.

[Télécharger](#)
le témoignage de CA-GIP

DISCOVER®

Grâce à son approche d'automatisation extrême, Discover économise 800 000 heures de travail par an

Grand prestataire de services bancaires et de paiement numériques, Discover opère dans un environnement hautement réglementé et doit faire preuve d'une rigueur extrême étant donné le nombre élevé de processus dont dépend son activité. L'entreprise s'est rendu compte que la capacité à créer des processus prévisibles et cohérents était la clé pour favoriser l'innovation et la croissance continue.

Dans l'objectif plus global de devenir une entreprise axée sur les produits, Discover s'est donné pour mission de veiller à ce que les processus manuels soient compris, optimisés, automatisés ou éliminés. Son principal but était d'étendre l'automatisation à tous les processus possibles au sein de l'entreprise.

“

Lorsque nous utilisons des solutions reproductibles, nous pouvons les développer et les déployer dans d'autres domaines de notre activité beaucoup plus rapidement et plus fréquemment. Pour nous, il s'agit d'un outil essentiel qui, en plus, augmente notre ROI.

Joe Mills, directeur, Discover Financial Services

”

Une plateforme adaptée à l'automatisation extrême

Le lancement du programme « Extreme Automation » nécessitait de s'équiper d'une plateforme logicielle à la hauteur de la tâche. Ce programme reposait sur trois piliers : le DevOps, l'automatisation des processus et une communauté de pratique autour de l'automatisation, chacun avec son propre responsable.

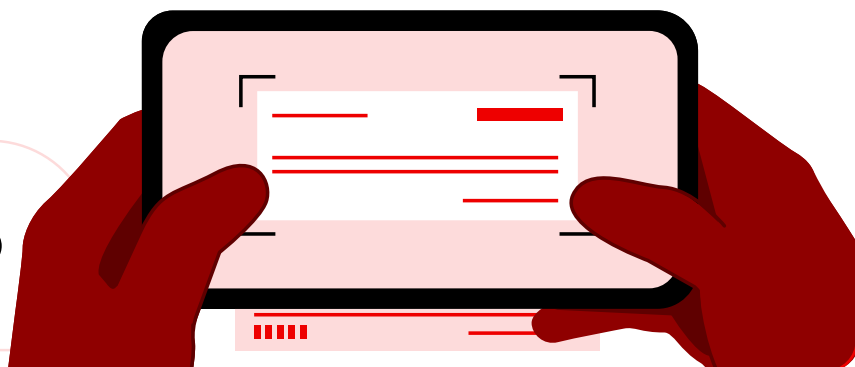
La solution Ansible Automation Platform a fourni à Discover une plateforme idéale, avec un environnement d'exécution modulaire, collaboratif et fiable qui a facilité le processus d'évaluation des tâches manuelles et des tâches non techniques, ainsi que l'identification de solutions d'automatisation pour chacune d'entre elles. Discover a ainsi pu identifier des problèmes courants auxquels des solutions reproductibles ont été appliquées. L'entreprise a également formé une communauté de pratique autour de l'automatisation, composée de spécialistes de ce domaine. Sa mission consiste à examiner les problèmes et à identifier les produits d'automatisation à utiliser pour les résoudre.



Un retour sur investissement extrême

Discover a automatisé le processus de tri, de validation et de traitement des demandes d'extraction de données, libérant ainsi environ 20 000 heures par an dans ce seul domaine. Le traitement des demandes de congés a également été automatisé, avec un logiciel qui traite désormais jusqu'à 23 000 demandes en un seul week-end, éliminant ainsi 184 000 clics et des semaines de travail.

L'automatisation des tâches répétitives ou reproductibles a libéré du temps que le personnel peut consacrer à des tâches plus utiles. Les agents des centres d'appels peuvent désormais passer plus de temps à s'occuper des clients et à répondre à leurs besoins lorsqu'ils sont en ligne, tandis que les rapprochements automatisés permettent aux comptables de se concentrer sur des tâches plus importantes.



Discover : une mission unique à l'échelle de l'entreprise

Discover entend maintenir sa stratégie d'automatisation et accélérer son application dans l'entreprise. « Avec l'évolution des technologies, je pense que nous exploiterons une plus grande part de nos données, car elles deviennent plus faciles à consommer et plus accessibles dans toute notre entreprise. Nous avons l'habitude des processus cloisonnés, mais aujourd'hui, nous appliquons notre stratégie d'automatisation extrême à tous les niveaux et nous poursuivons tous la même mission. Nous allons faire de grandes réalisations », déclare Joe Mills.

[Télécharger](#)
le témoignage de Discover

SCHWARZ



Le distributeur Schwarz automatise son infrastructure avec Red Hat Ansible Automation Platform

Le distributeur allemand Schwarz Group détient plus de 12 500 magasins dans 33 pays. Pour rayonner encore davantage à l'international, le groupe doit à la fois gérer de façon cohérente les magasins et faire preuve d'agilité pour en ouvrir d'autres rapidement, en particulier sur les nouveaux marchés, tout en s'adaptant à la demande locale.



L'automatisation est essentielle à notre activité. Nous avons choisi la solution de Red Hat pour l'assistance aux entreprises qu'elle inclut.

Felix Kuehner, responsable des Storeservers, Services d'infrastructure de base, Schwarz IT



De nouvelles approches d'automatisation ouvertes

La division Schwarz IT cherchait une solution Open Source d'automatisation informatique en remplacement de Puppet pour ses équipes internes. Elle a décidé de migrer vers une solution d'entreprise prise en charge : Red Hat Ansible Tower (qui fait maintenant partie d'Ansible Automation Platform). « Quand nous rencontrons des difficultés, nous essayons de les résoudre par nous-mêmes et de trouver les meilleures solutions possible pour notre environnement. Nous n'étions pas satisfaits de la version communautaire à cause de la complexité et de la lenteur des processus », explique M. Kuehner.

Simple et sans agent, la plateforme d'automatisation Ansible Automation Platform offre des fonctionnalités en libre-service et réutilisables basées sur des playbooks qui permettent à Schwarz de centraliser et contrôler l'infrastructure à grande échelle.

Cohérence et adaptabilité grâce à l'automatisation

Dès qu'il intègre de nouveaux marchés, le groupe Schwarz est en capacité d'ouvrir rapidement des magasins, jusqu'à 200 en un an dans certaines régions. Grâce à l'automatisation des workflows et à la gestion avec Ansible Automation Platform, Schwarz IT peut créer et déployer des services numériques novateurs (comme l'affichage numérique dynamique et la gestion intelligente des caisses), en préservant la visibilité et le contrôle sur ses opérations à travers le monde via une plateforme unique.

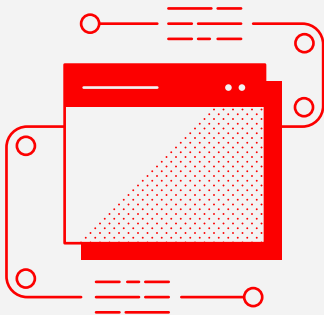


Pour rester compétitifs, nous devons fournir de nouvelles fonctions numériques à l'ensemble de nos magasins, ainsi qu'un accès rapide à des services stables. La seule solution est d'opter pour une plateforme d'automatisation centralisée comme Red Hat Ansible Automation Platform.

Felix Kuehner



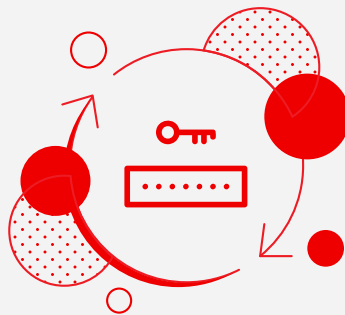
Aujourd'hui, Schwarz IT déploie plus rapidement ses applications dans les environnements décentralisés, y compris sur les serveurs Storeserver. Les administrateurs de chaque pays n'ont plus qu'à automatiser et déployer les services, sans avoir à accéder à leur serveur Storeserver ni à le gérer.



Renforcer l'expertise interne en automatisation

Grâce au travail avec Red Hat, les équipes Schwarz IT ont pu valider la nouvelle architecture d'automatisation et renforcer leurs compétences pour gérer elles-mêmes Ansible Automation Platform. Elles ont alors remplacé les scripts d'installation et de mise à jour propres à chaque équipe par une approche automatisée et centralisée pour les tâches telles que la mise à jour des systèmes d'exploitation.

« Nous remontons les problèmes à l'assistance Red Hat suivant une procédure clairement définie, et nous nous rencontrons et échangeons très souvent », ajoute M. Kuehner.



Mieux gérer les risques avec l'accès basé sur les rôles

Avec les fonctionnalités en libre-service d'Ansible Automation Platform, Schwarz IT peut contrôler plus efficacement les accès aux systèmes par les équipes de développement et applications. Le contrôle d'accès basé sur les rôles permet aux équipes chargées des applications d'automatiser les déploiements depuis un compte classique, sans demander un accès root aux systèmes centraux.

« Cette fonction offre un niveau élevé de cohérence et favorise la gestion proactive de tous les projets, y compris les nouveaux », explique M. Kuehner.



Trouver de nouvelles pistes pour gagner en efficacité

Ravie de la nouvelle solution Ansible Automation Platform, la division Schwarz IT reste engagée dans une démarche d'amélioration de la cohérence et de la réactivité des magasins du groupe.

« Nous avons apprécié notre collaboration avec Red Hat et nous espérons continuer à utiliser Ansible pour moderniser notre entreprise et gagner en efficacité », conclut M. Kuehner.

[Télécharger](#)
le témoignage de Schwarz

con- clusion

Multipliez les possibilités de l'automatisation avec Red Hat Ansible Automation Platform

Nous espérons que ces témoignages vous ont montré comment les entreprises qui utilisent l'automatisation profitent d'une plateforme renforcée qui s'intègre aux outils et aux technologies déjà en place. La solution Ansible Automation Platform libère vos équipes des tâches de gestion des composants et des bibliothèques de contenus associés tout au long de leur cycle de vie.

Si un témoignage vous inspire ou vous semble particulièrement pertinent, n'hésitez pas à télécharger l'étude de cas complète pour en savoir plus.

Découvrez comment, grâce à l'automatisation, vos équipes peuvent travailler plus efficacement, avec la rapidité et l'agilité nécessaires pour créer de la valeur métier. Apprenez en plus sur Ansible Automation Platform et ses atouts pour le déploiement à grande échelle des projets d'automatisation complexes et multidomains.

Découvrez comment exploiter tout le potentiel de l'automatisation de votre infrastructure avec une solution puissante, sans agent et facile à utiliser.

Pour vous lancer : redhat.com/ansible

À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source d'entreprise, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com