



LEITFADEN FÜR DEN DATENSCHUTZ IN MODERNEN UNTERNEHMEN

Wettbewerbsvorteile durch umfassenden Schutz aller Daten

VISUELLES WHITEPAPER VON FROST & SULLIVAN

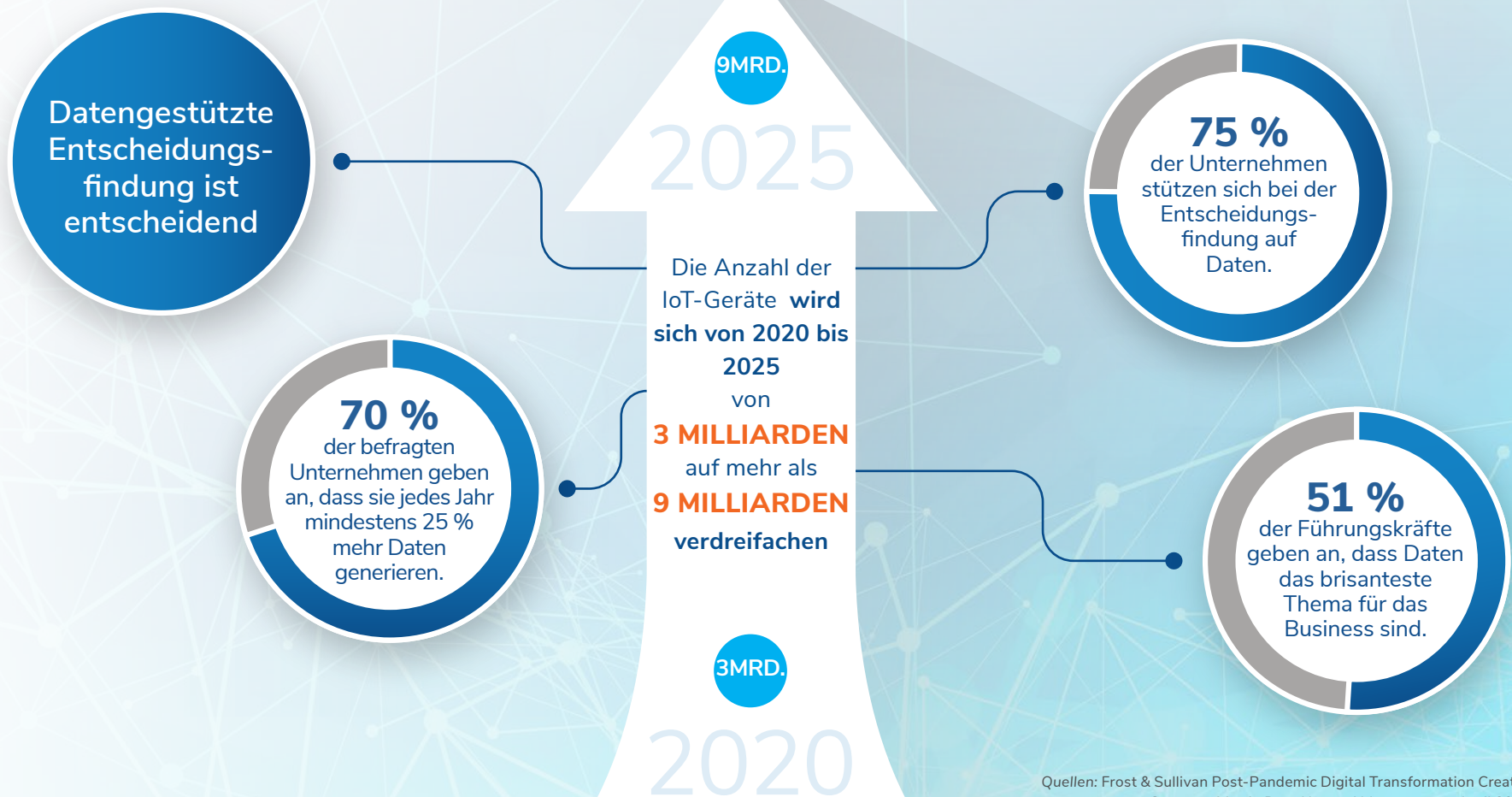
INHALT

- 3** Herausforderungen beim Datenschutz
- 4** Prioritäten und Lücken in der IT
- 5** Umgang mit der digitalen Customer Experience (CX)
- 6** Deutlicher Trend zum Homeoffice
- 7** Beschleunigung beim Datenschutz
- 8** Spezielle Herausforderungen für Großunternehmen
- 9** Schutz des modernen Unternehmens-Ökosystems
- 10** Success Story: Airbus, Abteilung Verteidigung und Raumfahrt
- 11** Success Story: SodaStream
- 12** Nächste Schritte bei der Modernisierung Ihres Datenschutzes

Herausforderungen beim Datenschutz

Moderne Unternehmen sammeln immer mehr Geschäftsdaten in allen Bereichen. Dabei werden neue Informationstypen aus neuen Informationsquellen zunehmend geschäftskritisch. Dennoch ist die Zuverlässigkeit der Datensicherung in den letzten Jahren trotz rascher digitaler Transformation gesunken.

DAS WACHSTUM BEI NEUEN DATENQUELLEN



Quellen: Frost & Sullivan Post-Pandemic Digital Transformation Creates Opportunities in Data Use and Management, April 2021

Frost & Sullivan's 2021 Update: Total Internet of Things (IoT) Device Forecast, 2020 - 2026, Juni 2021

Prioritäten und Lücken in der IT

Das große Problem der Datenverwaltung

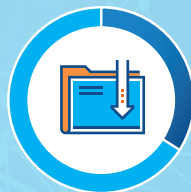
Die Nutzung der Cloud wächst im zweistelligen Bereich. **67 % der Unternehmen haben jedoch beim Einstieg in die Cloud Probleme**, was zu Sicherheitslücken führt, da der Schutz von Daten in der Cloud dann oft auf den Kunden zurückfällt.

Modernisierungsinitiativen werden häufig durch unzureichende unternehmensinterne IT-Kompetenz, Probleme bei modernen Datenschutzmaßnahmen sowie veraltete Systeme behindert.*

DIE ZUVERLÄSSIGKEIT DER DATENSICHERUNG IST IN DEN LETZTEN JAHREN TROTZ RASCHER DIGITALER TRANSFORMATION GESUNKEN.

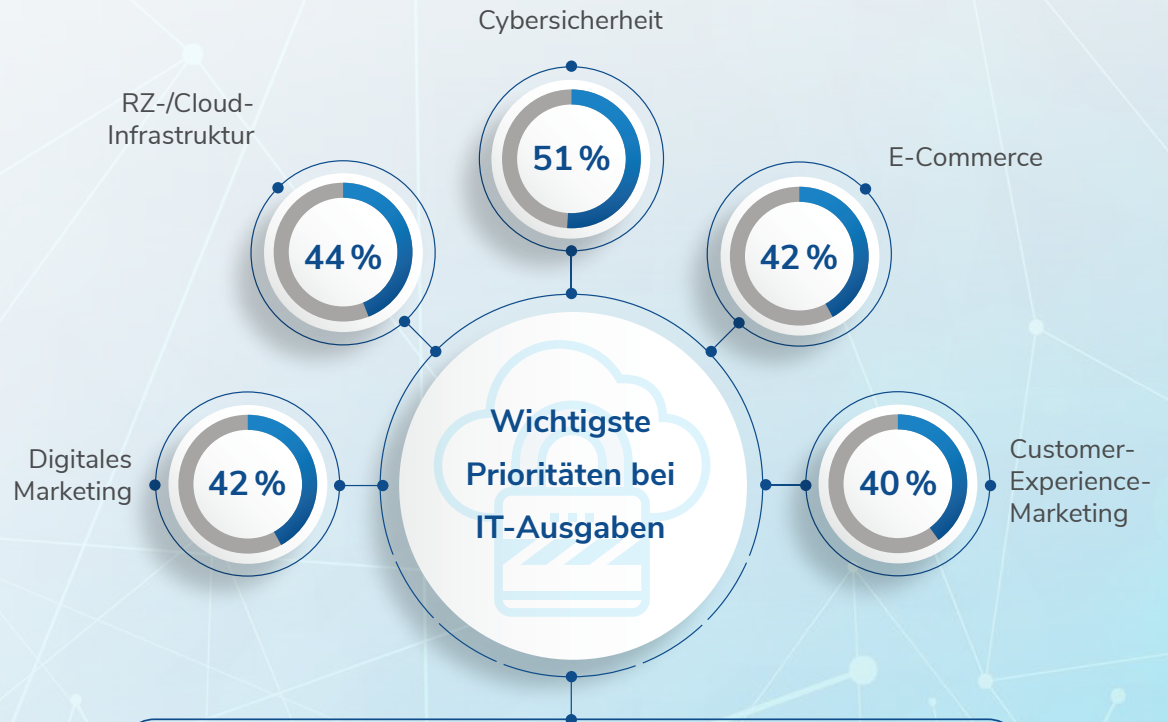


Bis zu **37 %** der Datensicherungen sind fehlerhaft oder können nicht innerhalb der dafür vorgesehenen Zeit abgeschlossen werden.



Weitere **34 %** können nicht gemäß der Service Level Agreements wiederhergestellt werden.*

SICHERHEIT – EINE WACHSENDE HERAUSFORDERUNG



Mit zunehmenden Cyberbedrohungen hat die Sicherheit für IT-Teams oberste Priorität erlangt, aber die Investitionen in Datensicherung und Wiederherstellung können nicht immer mit denen anderer im Rahmen der digitalen Transformation Schritt halten.

Die wichtigsten drei Bereiche, die von 1.464 IT- und Unternehmensführungskräften genannt wurden

Umgang mit der digitalen Customer Experience (CX)

Cloud-Initiativen werden aufgrund der Nachfrage nach einem digitalen, persönlichen und wettbewerbsfähigen Kundenerlebnis beschleunigt. **Im Jahr 2020 betrug der Umsatz mit der Public Cloud 76 Milliarden US-Dollar und wird bis 2025 weiterhin im zweistelligen Bereich wachsen. Im Jahr 2022 nutzen mehr als 85 % der Unternehmen die Cloud.**

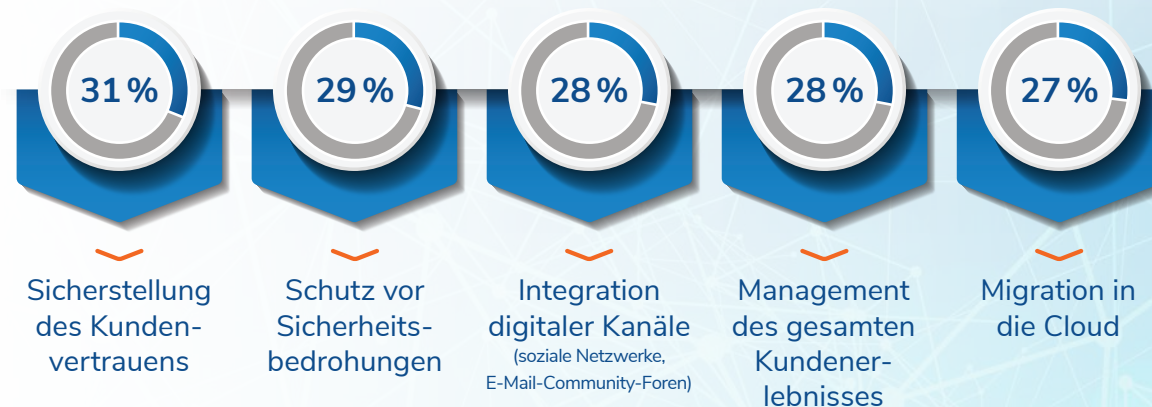
Geschätzte 80 % aller digitalen Kundenanwendungen werden bis 2023 cloudbasiert sein. **Das Kundenerlebnis hat bei IT-Budgets höchste Priorität**, gefolgt vom Kundenvertrauen und der Sicherheit. Jede geräte- und infrastrukturübergreifende Datentransaktion stellt einen Schwachpunkt dar, der die erfolgreiche Kundeninteraktion gefährdet.

Server- und Netzwerkausfälle, Ausfälle von Anwendungssoftware, Fehler bei Speicherhardware und Cybersicherheitsprobleme sind die Hauptursachen von Datenverlusten.* Ein Ausfall oder Fehler bei der Speicherung von Daten kann die Kundenbindung immens gefährden. **Zum Schutz ihrer Markenintegrität müssen Organisationen die Datensicherung und -wiederherstellung priorisieren.**

PRIORISIERTE ABTEILUNGEN BEI DER ZUTEILUNG VON BUDGETS FÜR DIE DIGITALE TRANSFORMATION**

- 1 Kundenbetreuung
Produktmanagement
- 2 Marketing
- 3 Vertrieb
- 4 Buchhaltung
- 5 Unternehmensleitung
- 6 Fertigung
- 7 Personalabteilung
Forschung und Entwicklung

WICHTIGSTE PRIORITÄTEN BEI CX, 2021 BIS 2022**



Die wichtigsten Prioritäten bei der Customer Experience (CX) für Ihr Unternehmen in den nächsten zwei Jahren. N = 1.378

Welche Abteilungen werden bei Investitionen in die digitale Transformation priorisiert? N = 3.262

Deutlicher Trend zum Homeoffice

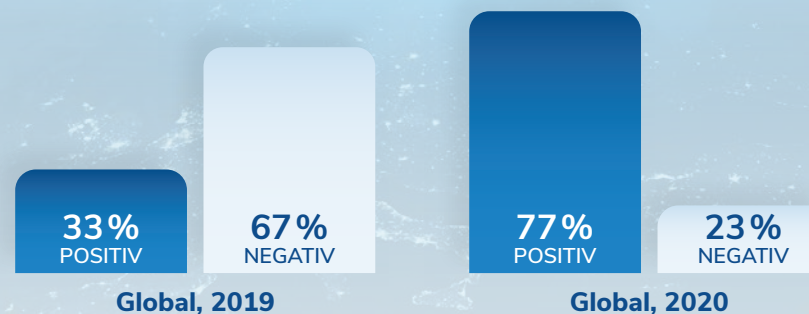
Die Arbeit im Homeoffice, gänzlich oder zumindest teilweise, ist zur Norm geworden. Dieser Trend zum Homeoffice hat die digitale Transformation zusammen mit virtualisierten Kundenerlebnissen beschleunigt: Im Jahr 2020 haben 44 % der Unternehmen Technologiekäufe intensiviert.

Hierbei können Schwachstellen auftreten, wenn Mitarbeiter von ihren privaten Geräten und schlecht gesicherten Netzwerken auf Systeme zugreifen. Dennoch wurden Datensicherungs-Upgrades bei der digitalen Transformation vernachlässigt, wodurch der Datenschutz unterlaufen wird und Datenoptimierungsmöglichkeiten ignoriert werden.

FLEXIBILITÄT IN BEZUG AUF DAS HOMEOFFICE IN AUSGEWÄHLTEN LÄNDERN



UMDENKEN BEI DER HALTUNG ZUR TELEARBEIT (GLOBAL, 2019 - 2020)



Beschleunigung beim Datenschutz

Sicherheitsbedenken: Die Hochkonjunktur bei Ransomware, intelligente Phishing-Taktiken und der exponentielle Anstieg an vernetzten Geräten, die zum Zugriff auf Daten und Systeme von ungesicherten Netzwerken aus verwendet werden – all das stellt eine große Herausforderung für moderne Unternehmen dar. Eine umfassende Sicherheitsstrategie mit robuster, agiler und flexibler Datensicherung und sofortiger Wiederherstellung ist der letzte Rettungsanker, der jedoch in der Cloud, vor Ort und in Außenstellen greifen muss.

Migration in die Cloud: Fortschrittliche Plattformen schützen Daten und stellen eine umfassende Datensicherung und rasche Wiederherstellung nativ in der Cloud bereit, unabhängig von der Infrastruktur. Dadurch werden Versorgungslücken geschlossen und SLAs in Bezug auf RPOs und RTOs erfüllt. Die Verantwortung für Sicherung und Wiederherstellung liegt jedoch beim Kunden, nicht beim Cloud-Anbieter. Cloud-Anbieter sind nicht für die Sicherung und den Schutz von Daten verantwortlich, die in ihren Clouds gehostet werden. Dadurch gibt es Lücken bei der Wiederherstellung der Daten der Kunden, wenn etwas schiefläuft.

Systemintegration mit mehreren Anbietern und Ausrichtung von IT- und Geschäftsstrategien: Studien von Frost & Sullivan zeigen, dass 43 % der Unternehmen Multicloud-Services nutzen. Im Durchschnitt nutzen Unternehmen drei Public-Cloud-Anbieter*. Die Nutzung eines einzigen Anbieters mit einer umfassenden Plattform vereinfacht die Interaktion und stellt sicher, dass Lücken geschlossen werden, insbesondere bei Multicloud-Szenarien. IT-Teams sparen somit Zeit und können sich auf die Geschäftsoptimierung konzentrieren. Hochmoderne Datenschutzlösungen unterstützen auch ein rasches und sicheres Data Mining und zuverlässige Analysen, ohne den Tagesbetrieb zu stören oder zu verlangsamen.

Verbesserung des E-Commerce ohne Einbußen beim Schutz von Kundendaten: Zum Geschäftswachstum ist eine Erweiterung des Online-Geschäfts ohne Behinderung durch Datensicherungs- oder Datenschutzprobleme notwendig. Moderne Datensicherung und fortschrittlicher Datenschutz gewährleisten, dass personenbezogene Daten geschützt, zugänglich und mit globalen Datenschutzanforderungen konform bleiben. Führende Lösungen bieten auch eine Sandbox für Entwickler zum Testen neuer Apps unter realen Bedingungen, aber ohne die damit verbundenen Sicherheitsrisiken.

WICHTIGSTE HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE IT



33 %
Sicherheitsbedenken

31 %
Migration in die Cloud



Abgleich von IT- und Geschäftsstrategien

Systemintegration; Management von Lösungen mit mehreren Anbietern

30 %



30 %

25 %

Verbesserung der E-Commerce-Funktionen

Was sind die wichtigsten 3 Herausforderungen für Ihre IT-/Telekom-Abteilung in den nächsten zwei Jahren?

Spezielle Herausforderungen für Großunternehmen

Großunternehmen stehen vor besonderen Herausforderungen in Bezug auf Sicherheit, Effizienz und Compliance, die bei kleinen Unternehmen und solchen mittlerer Größe üblicherweise nicht vorhanden sind.



ZIELSCHEIBE BEI CYBERBEDROHUNGEN

- Speicherung und **Verwaltung von großen Volumen** an wertvollen **geschäftlichen und Kundendaten**
- Höhere Umsätze und größere Gefahr für die Schädigung der Geschäftsreputation steigern die Wahrscheinlichkeit von Ransomwareangriffen
- **Mehr Angriffspunkte durch den häufigeren Zugriff auf Daten und Systeme** durch Mitarbeiter, Kunden und Partner in der Wertschöpfungskette



BETRIEBLICHE KOMPLEXITÄT

- **Mehr Workloads, Apps, Updates** und Änderungen aufgrund vieler Produkte und Abteilungen und unterschiedliche IT-Prozesse, bedingt durch **globale Expansion oder Fusionen und Übernahmen**
- Globale Präsenz bedeutet höhere Wahrscheinlichkeit, dass **Daten lokal und in unterschiedlichen Clouds vorhanden sind**, und auch, dass es verschiedene IT-Abteilungen und unterschiedliche Complianceanforderungen gibt
- Vermehrter Einsatz von **Hybrid- und Multi-Cloud-Umgebungen**
- Schwierigere **organisatorische Transparenz** – insbesondere über mehrere Standorte und Silos hinweg



REPUTATION

- Zahlreiche Interessenvertreter, Investoren, Partner, Kunden und die enormen wirtschaftlichen Auswirkungen **machen Datenschutzverletzungen bei großen Unternehmen sichtbarer und problematischer** als bei KMU
- Insbesondere stehen **Marktführer** unter **intensiver regulatorischer Aufsicht bei Compliance**

Schutz des modernen Unternehmens-Ökosystems

Unternehmen erteilen Kunden, Anbietern und anderen Partnern im Ökosystem Zugriff auf Daten und Systeme, um die interne Effizienz zu optimieren und wettbewerbsfähige Lösungen auf den Markt zu bringen. Die Sicherung und Wiederherstellung von Daten sollten hier Wachstum und Innovationen fördern – und nicht behindern.



Success Story: Airbus, Abteilung Verteidigung und Raumfahrt

Die Abteilung Verteidigung und Raumfahrt des Multimilliarden-Dollar-Marktführers in der Luft- und Raumfahrttechnik, Airbus, spielt auf dem Satellitenkommunikationsmarkt eine entscheidende Rolle. Die Abteilung überwacht und pflegt Daten während des gesamten 20-jährigen Lebenszyklus eines Satelliten: von der Montage bis zum Launch, im Orbit und bei der Rückholung. Die Sicherung und Wiederherstellung von Satelliten-Telemetriedaten sind für die Sicherheit und den Betrieb wichtiger globaler Kommunikationsnetze zwingend notwendig.

DIE HERAUSFORDERUNG

Das Satelliten-Operationszentrum in Toulouse (TSOC) von Airbus pflegt Satelliten-Telemetriedaten und stellt Befehls- und Kontrolldienste bereit. Die Integrität der Daten ist für die Geschäftskontinuität der Kunden von TSOC – darunter wichtige Telekom-, Mobilfunknetz-, Funk- und Fernsehunternehmen – enorm wichtig. Deshalb kann sich das TSOC keine Unterbrechungen bei der Verfügbarkeit der Daten leisten, da diese Informationen in kritischen Projektphasen, wie der Satellitenpositionierung, sofort benötigt werden. Aufgrund des wachsenden Geschäfts- und Datenvolumens wollte TSOC die Sicherung, die Wiederherstellung und den Schutz verbessern, um auch weiterhin marktführende Leistungen bieten zu können.

DER PROZESS

TSOC entschied sich rasch für ein Angebot von Veeam®, das in Bezug auf Leistung, technische Machbarkeit und Kosteneffizienz überzeugte. Ein besonderes Interesse galt der Integration von Veeam ONE und Veeam Backup & Replication™. Mit den Lösungen von Veeam erhielt TSOC die notwendige Flexibilität für die Gewährleistung der Betriebskontinuität bei bestehenden und zukünftigen Satellitenprojekten. Veeam konnte mehr als 550 virtuelle Maschinen und 25 TB Daten schützen und die Datenverfügbarkeit bieten, die für eine Satellitenüberwachung rund um die Uhr notwendig ist.

ERGEBNISSE DER PARTNERSCHAFT:

- Verkürzung der Wiederherstellungszeit bei klassischen VMs von mehreren Tagen auf 20 Minuten
- Gewährleistung der Skalierbarkeit und Weiterentwicklung von Sicherung, Wiederherstellung und Verfügbarkeit der Daten von TSOC mindestens für die nächsten 15 Jahre
- Ausbau der Datenprozesse von TSOC, vor Ort und in der Cloud, bei Bedarf mithilfe des Schutzes, der Sicherung und der Wiederherstellung durch Veeam, unabhängig von der Infrastruktur

Success Story: SodaStream

Das Multimilliarden-Dollar-Unternehmen SodaStream ist ein globaler Marktführer bei Sprudelwasser. Die Geschäftsabläufe des Unternehmens müssen zur Belieferung von mehr als 80.000 Vertriebshändlern in 45 Ländern schnell, effizient und sicher sein.

DIE HERAUSFORDERUNG

Der Ideenreichtum und die Innovationen von SodaStream haben das Unternehmen zum weltweiten Marktführer bei Sprudelwasser gemacht. Dabei schleust der Hersteller riesige Datenmengen durch zahlreiche Systeme und Prozesse, die alle flexibel, sicher und agil sein müssen. Das alte Datenwiederherstellungssystem von SodaStream, das eine Kombination aus mehreren Lösungen verschiedener Anbieter und der Datensicherung auf Band war, musste modernisiert werden. Das komplexe System war zeitintensiv und stellte ein Sicherheitsrisiko dar. Außerdem bestand die Gefahr eines Scheiterns der Datenwiederherstellung.

DER PROZESS

SodaStream wählte Veeam aufgrund der herausragenden Features, die die Veeam Availability Suite für Backup und Disaster Recovery bietet. Die Lösung gewährleistet eine zuverlässige und konsistente Sicherung und Wiederherstellung sowohl vor Ort als auch in der Cloud, über Abteilungen (Fertigung, Business Intelligence, Finanzen) hinweg, damit kritische Systeme rasch wiederhergestellt werden können.

ERGEBNISSE DER PARTNERSCHAFT:

- Kosteneinsparungen einschließlich eines halben FTE plus 25.000 US-Dollar pro Jahr für Bänder
- Compliance mit Sarbanes-Oxley
- Monitoring und Reporting über die gesamte IT hinweg zur Vermeidung von Problemen, die die Fertigung beeinträchtigen könnten
- Sicherung der Infrastruktur in die Cloud möglich, dadurch verbesserte Disaster-Recovery-Fähigkeiten
- Vereinfachung, Standardisierung und Effizienz über die gesamte IT im Unternehmen hinweg

Quellen: <https://www.veeam.com/success-stories/sodastream.html>

www.sodastream.com

Analyse von Frost & Sullivan

Nächste Schritte bei der Modernisierung Ihres Datenschutzes

Welche Leistungen in Bezug auf die Migration von kritischen Workloads – zum Beispiel Ihrer ERP-Suite – sollte ein Managed Services Provider in jedem Fall bieten?

Einige Ansätze:

- **Identifizieren Sie Herausforderungen und mögliche Lücken.**
Wie hat das Unternehmen auf sich ändernde Kundennachfrage und Mitarbeiterbedürfnisse reagiert? Sind die Cybersicherheitsrisiken gewachsen? (Wenn sie nicht gewachsen sind ... kann man dem Glauben schenken?) Ist eine dynamische und aktive Datensicherung ein integraler und vor Kurzem hochgerüsteter Teil der Sicherheitsstrategie oder ist sie wegen anderer Upgrades zu kurz gekommen?
- **Berücksichtigen Sie bei der Priorisierung von Investitionen sowohl geschäftliche als auch IT-Ziele.**
Muss die IT-Abteilung viel Zeit in Kernfunktionen oder das Management mehrerer Anbieter investieren? Wie lange dauert die Ursachenforschung oder forensische Analyse? Sind Datenschutzcompliance-Aktivitäten und Reporting automatisiert, effizient und transparent, oder sind sie aufwendig und schwer nachzuvollziehen?
- **Ergreifen Sie rasch die Initiative, um sicher und wettbewerbsfähig zu bleiben und weiter zu wachsen.**
Eine fortschrittliche Datensicherungs- und Wiederherstellungslösung bietet mehr als nur den Schutz und die Bereitstellung von wachsenden Datenvolumen. Moderne Lösungen finden auch das richtige Level an Sicherheit und Speicherung für unterschiedliche Arten von Informationen, was die Speicherkosten reduziert und eine Wiederherstellung fast in Echtzeit ermöglicht. Außerdem können sie eine virtuelle Umgebung mit echten und exakten gesicherten Daten erstellen, damit neue Apps gleich richtig funktionieren und etwaige Data-Mining-Aktivitäten den Rest der Geschäftsabläufe nicht behindern. Mit einem Partner, der die Datensicherung und Wiederherstellung auf einer einzigen Plattform nativ in der Cloud bereitstellt, bleibt Ihrem IT-Team Zeit für andere Kernaufgaben und das Unternehmen kann sich auf das Geschäftswachstum und die Konkurrenz konzentrieren.



Wachstum ist eine Reise. Wir sind Ihr Reiseführer.

Seit über sechs Jahrzehnten hat Frost & Sullivan Unternehmen, Regierungen und Investoren umsetzbare Erkenntnisse geliefert, die zu einer Reihe innovativer Wachstumschancen geführt haben. Wir ermöglichen unseren Kunden, ihr wirtschaftliches Potenzial zu maximieren, aufkommende Megatrends zu bewältigen und eine Zukunft auf der Grundlage von nachhaltigem Wachstum zu gestalten.

[Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – beginnen Sie den Dialog.](#)