

**DELL**Technologies

# No renuncie a nada

La plantilla basada en IA sin concesiones de Dell Technologies, Microsoft e Intel®



 **Windows 11**

**intel**® Accelerate AI  
with Intel®

# Obtenga una ventaja competitiva: **dote a todos los empleados de una productividad basada en IA**

Adoptar la IA generativa es algo cada vez más común y frecuente, ya que las organizaciones buscan impulsar todo tipo de resultados, desde una mayor productividad y más ingresos hasta una reducción del plazo de comercialización y mayor calidad de los productos. Una de las áreas donde se genera valor con especial rapidez es en la mejora de la productividad de los empleados mediante tecnología basada en IA. Para muchas organizaciones, esto implica adoptar herramientas de productividad generalizadas ya conocidas, como Microsoft Windows y Microsoft 365, así como sus actualizaciones a las versiones con IA más recientes, que incluyen Microsoft Copilot. Todas ellas se incluyen en los dispositivos Dell más recientes con procesadores Intel® Core™ Ultra.

Puesto que Copilot para Microsoft 365 integra a la perfección las capacidades de la IA generativa en las aplicaciones esenciales de productividad, mejora excepcionalmente la productividad y la eficiencia de los empleados.

En esta guía, exploraremos estas nuevas capacidades y conoceremos algunos de los factores clave que contribuyen a una implementación correcta: desde identificar los perfiles de los usuarios, hasta garantizar que la seguridad de los datos sea apropiada e identificar los modelos de consumo óptimos. Finalmente, verá cómo logramos que le resulte fácil evaluar y planificar la adopción de la IA con un taller sobre Copilot para Microsoft 365.

**70 %\***  
**más productividad,**  
según los usuarios de  
Copilot en Windows 11 y  
Microsoft 365.

\* Fuente: Microsoft, "Work Trend Index Special Report", 2023.

# Copilot para Microsoft 365: experiencia del usuario

Las organizaciones que han implementado Copilot se benefician de su capacidad para aportar valor a toda la organización, a las distintas partes interesadas y a una amplia variedad de flujos de trabajo. En consecuencia, el retorno de la inversión es cuestión de meses, no de años.



# Copilot

A whole new way to work



**El 68 %**  
afirman que  
mejoró la calidad  
de su trabajo.



**Más de  
10 h**  
ahorradas al mes.



**3,8 veces**  
más velocidad  
para ponerse al  
día si se perdieron  
una reunión.



**El 72 %**  
afirman que les  
ayuda a tener ideas  
mientras escriben.



**El 71 %**  
ahorraron  
tiempo en las  
tareas diarias.



**El 64 %**  
dedicaron  
menos tiempo a  
procesar correos  
electrónicos.



# Asigne la ventaja de la IA a perfiles individuales

**Un 68 % de las personas afirman que no disponen de bastante tiempo para concentrarse sin interrupciones durante la jornada laboral.**

\* Fuente: Microsoft, "WorkLab Work Trend Index", mayo de 2023.

El ritmo y el volumen del trabajo ha crecido en los últimos años, y los empleados tienen dificultades para mantenerse al día. Afirman que dedican un 68 % del tiempo a la comunicación y la coordinación, y solamente el 40 % a la creación, la reflexión y la colaboración.

Microsoft Copilot aborda esta deuda digital directamente y funciona como un asistente digital capaz de respaldar a usuarios de distintos perfiles en la organización.

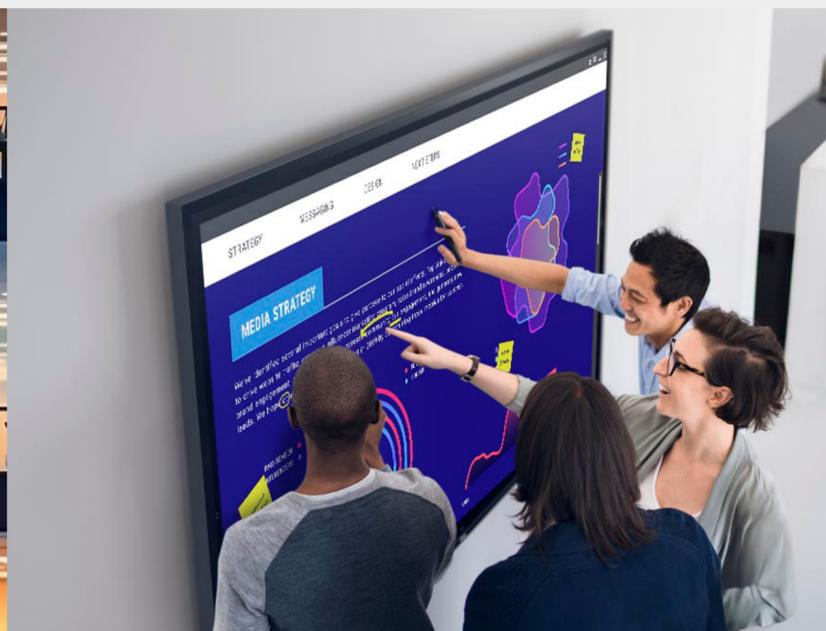
Copilot se ha desarrollado con base en potentes modelos grandes de lenguaje (LLM), pero no se limita a funcionar en una aplicación. Se trata de un motor de procesamiento que funciona sobre todos sus datos y se conecta a todos sus programas y aplicaciones. Es capaz de abordar las necesidades específicas de distintos perfiles en el trabajo. Sabe lo que el usuario está escribiendo en Word y conserva esos conocimientos cuando pasa a trabajar en Excel o PowerPoint, por lo que ayuda a los usuarios a ser más productivos.

El asistente digital responde a las necesidades específicas de los diferentes perfiles de trabajador y les ayuda a ser más productivos que nunca. En las dos páginas siguientes se incluyen ejemplos.



**Copilot in Outlook**  
**Follow a Meeting**

**Manténgase al día de todo lo que ocurre en las reuniones, incluso en las que se ha perdido.**



# Ejemplo de perfil 1:

## El personal directivo se prepara para dirigirse a toda la empresa

El personal directivo siempre anda corto de tiempo y Copilot para Microsoft 365 simplifica muchas de las tareas que hacen falta a fin de prepararse para una reunión. Además, Copilot reconoce que hay cosas que deben hacerse a la perfección, por lo que también mejora la calidad del trabajo. De esta forma, los grandes eventos pueden desarrollarse sin problemas.



### Chat de Microsoft 365

Póngase al día rápidamente de las novedades y conversaciones más recientes en relación con el anuncio de la reunión, ya que Copilot puede resumirle las cadenas de correo y las conversaciones de chat más relevantes.



### Copilot en Teams

Reúnase con el equipo de dirección para revisar los resultados de las unidades de negocio. Cuando termine la reunión, pídale a Copilot que cree una lista de pautas de acción según lo hablado y que las asigne a los responsables correspondientes.



### Copilot en Word

Revise la versión preliminar de la presentación y pídale a Copilot que la adapte para los empleados de la ubicación del evento.



### Copilot en PowerPoint

Reúnase con el equipo de dirección para revisar los resultados de las unidades de negocio. Cuando termine la reunión, pídale a Copilot que cree una lista de pautas de acción según lo hablado y que las asigne a los responsables correspondientes.



### Copilot en Teams

Revise la versión preliminar de la presentación y pídale a Copilot que la adapte para los empleados de la ubicación del evento.



### Copilot en Outlook

Agradezca al equipo su presencia en la presentación y pídale a Copilot que esboce una respuesta, cuyo tono y longitud pueden personalizarse incluso durante desplazamientos.

# Ejemplo de perfil 2:

## El personal de ventas implementa un proceso de ventas más eficiente

Copilot colabora con los equipos de ventas en todo tipo de procesos, desde investigar un sector hasta crear propuestas, y se ocupa de las tareas repetitivas, ya sean administrativas o rutinarias. En consecuencia, los equipos ahorran tiempo y pueden concentrarse en desarrollar un pipeline y cerrar acuerdos.



### Copilot en Loop

Pida a Copilot que cree un conjunto de preguntas para una sesión de descubrimiento con el cliente, centrándose en los principales casos de uso del producto.



### Copilot en Edge

Descubra información sobre el cliente pidiéndole a Copilot que resuma los objetivos, riesgos e información financiera que han incluido en su informe anual.



### Chat de Microsoft 365

Antes de la reunión con el cliente, pídale a Copilot que escriba una lista de notas a partir de las cadenas de correo electrónico recientes para saber los requisitos que se tienen que tratar.



### Copilot en PowerPoint

Pídale a Copilot que mejore la presentación de ventas existente añadiendo diapositivas nuevas con la información sobre el cliente obtenida a partir del resumen de los correos electrónicos, así como con elementos visuales relacionados con su sector.



### Copilot en Teams

Preste toda su atención al cliente durante la reunión y deje que sea Copilot quien se encargue de tomar notas. Pídale a Copilot que resuma la reunión y proporcione una lista de pautas de acción detallada.



### Copilot en Word

Para elaborar una versión preliminar de la propuesta final, utilice Copilot para extraer contenido de los correos electrónicos, las notas de las reuniones y las presentaciones.



# Dispositivos modernos Dell: creados para la IA

Dell ofrece la más amplia gama de dispositivos preparados para la IA con los nuevos procesadores Intel® Core™ Ultra, Windows 11 y una selección de periféricos, de modo que las organizaciones pueden seleccionar los mejores dispositivos para cada perfil de empleado, según información sobre las necesidades y preferencias únicas de cada tipo de trabajador.



## Soluciones de IA específicas para cada perfil

Tras décadas de estrecha colaboración con Microsoft e Intel®, los dispositivos Dell, equipados con los últimos procesadores Intel® Core™ Ultra, están diseñados para aportar a los empleados un rendimiento óptimo y una productividad basada en la IA a los empleados. Por ejemplo, el procesador Intel® Core™ Ultra es un paquete con múltiples procesadores (una CPU, una GPU y una NPU) diseñado específicamente para optimizar la eficiencia y el rendimiento de distintas cargas de trabajo y aplicaciones de IA, ya que distribuye las tareas a los distintos motores de forma idónea. La CPU es perfecta para las tareas rápidas y ligeras, la GPU procesa fácilmente las cargas de trabajo de IA y la NPU es un acelerador de IA diseñado especialmente para ejecutar con eficiencia las cargas de trabajo sostenidas.



## Ciberamenazas

La transición al trabajo híbrido ha incrementado la complejidad y ha introducido nuevos vectores de ataque; además, los puntos finales, las redes y las clouds han pasado a ser superficies de ataque en expansión. Por otra parte, la carrera hacia la adopción de la IA generativa se hace más complicada con nuevos aspectos relativos a la seguridad, las filtraciones de datos y propiedad intelectual (IP) y los ataques contextuales a gran velocidad.

Además, ahora los atacantes emplean técnicas sofisticadas que se dirigen a diferentes capas de la pila informática y se mezclan con los procesos válidos del sistema. Algunos métodos incluso permiten a los atacantes obtener un acceso privilegiado y desactivar las protecciones de software sin ser detectados en ningún momento.

## Seguridad: mejor juntos

Un proveedor por sí solo no puede abordar todas estas complejidades; por este motivo, Dell, Intel® y Microsoft colaboran de forma estratégica para aliviar la carga a las organizaciones.

Nuestro enfoque holístico de la seguridad integra capacidades "por debajo del sistema operativo", que se basan en el hardware para ayudarle a defenderse frente a ataques. Los chips de Intel® y la plataforma vPro contribuyen a reducir la superficie de ataque físico, y también protegen la BIOS con Dell. Se integran con Windows 11 para garantizar que hardware y software se han unido para comprobar la integridad, y garantizar la seguridad al poner en marcha el dispositivo, de modo que los usuarios y los datos valiosos quedan protegidos.

**Descubra las ventajas de Intel vPro® Security en PC empresariales Dell.**

**Vea cómo Microsoft 365 ofrece una seguridad de nivel empresarial.**

# Elija el mejor modelo de consumo

## Cómo le ayuda Dell Technologies a elegir las soluciones adecuadas

Un elemento clave que debe tener en cuenta para ofrecer una experiencia de usuario excepcional es el conocimiento de los recursos internos de los que dispone para alcanzar eficazmente la productividad mediante IA en todos los perfiles. Según los recursos internos que tenga, Dell le permite subcontratar tanto (o tan poco) como necesite.

Al considerar cuál es el mejor modelo de consumo para su organización, estas son algunas de las preguntas clave que debe plantearse:

- ¿Cómo optimizará la adquisición de licencias?
- ¿Cuáles son los niveles de uso actuales de sus usuarios?
- ¿Cuáles serán en el futuro las mejores opciones de licencia según cada tipo de perfil?
- ¿Debería consolidar su entorno de licencias actual?
- ¿Cuáles son las mejores opciones de mantenimiento que tiene para minimizar las interrupciones?
- ¿En qué medida puede reducir los costes del soporte de los sistemas de TI?
- ¿Cómo se verá el flujo de caja mejorado si puede predecir los costes de TI?
- ¿Hasta qué punto se reducirán los costes y la complejidad de TI al simplificar la gestión del ciclo de vida de los dispositivos?

**Dell le ofrece modelos de consumo flexibles con Dell APEX PC-as-a-Service.**

## Dell APEX PC-as-a-Service

Soluciones de hardware y ciclo de vida flexibles con pagos mensuales predecibles.

Dell APEX PC-as-a-Service ofrece a los clientes una flexibilidad sin igual, con personalización de todo el ciclo de vida de los PC, desde la selección de los dispositivos y los periféricos hasta los servicios, la asistencia y la retirada, todo ello con unas condiciones de pago flexibles.

### Dispositivos

Elija entre algunos de los dispositivos comerciales más inteligentes y seguros del mundo, ofrecidos por Dell e Intel®, con monitores y periféricos.

Estos son algunos de sus beneficios:

- Software integrado de optimización basado en IA que aprende su manera de trabajar y responde en consecuencia
- Galardonados monitores y accesorios para cualquier estilo de trabajo

### Condiciones flexibles

Hágase con el control de los gastos y los presupuestos de TI, con beneficios como los siguientes:

- Suscripción personalizable con un pago mensual predecible\*
- Sin inversión inicial
- Ofrece flexibilidad para adaptarse según las necesidades empresariales.

### Soluciones para el ciclo de vida

Personalice soluciones que se ocupen de la implementación, la gestión, la seguridad, la asistencia y la retirada al final del plazo. Estos son algunos de sus beneficios:

- Productividad desde el primer día gracias a las soluciones de aprovisionamiento de Dell
- Asistencia predictiva y proactiva para garantizar tiempos de actividad para los empleados
- Posibilidad para los empleados de trabajar desde cualquier lugar con las soluciones de seguridad integrales de Dell, Intel® y Windows 11
- Gestión simplificada en el entorno que elija



\* Soluciones de pago que proporciona y gestiona Dell Financial Services L.L.C. o su filial o representante legal ("DFS") para clientes que cumplen los requisitos. Puede que las ofertas no estén disponibles o varíen en ciertos países. Si están disponibles, las ofertas pueden cambiar sin previo aviso y están sujetas a la disponibilidad de los productos, la legislación aplicable, la aprobación del crédito y la documentación que DFS proporcione y considere aceptable. Además, las ofertas pueden estar sujetas a un mínimo en cuanto al tamaño de la transacción. Las ofertas no están disponibles para uso personal, familiar ni doméstico. Dell Technologies y el logotipo de Dell Technologies son marcas comerciales de Dell Inc. Pueden aplicarse restricciones y otros requisitos a las transacciones con organismos gubernamentales o públicos. Dell APEX PCaaS: al finalizar el contrato, el cliente puede renovarlo o devolver los equipos a DFS.

## Dell Lifecycle Hub

El centro Dell Lifecycle Hub combina la gestión de activos de hardware y warehousing con servicios de configuración y conocimientos de implementación en una única solución integral. Incluye servicios de devolución, reparación, actualización, intercambio de unidades enteras y reacondicionamiento; ayuda a los empleados en su trabajo; maximiza el uso del inventario de dispositivos, y libera recursos de TI para que puedan dedicarse a las prioridades de la empresa que debe gestionar el equipo de tecnología informática.



## Explore Dell Lifecycle Hub



Ver el vídeo

Además, gracias a la gestión de Dell de la actualización de dispositivos, el parque informático estará actualizado sin pasarse del presupuesto. Los clientes necesitan actualizar continuamente los dispositivos de múltiples proveedores, y Dell se ocupa de ello, así como de la planificación, la previsión y las comunicaciones. Junto con Lifecycle Hub, Dell elimina las interrupciones que causa la gestión de las actualizaciones continuadas del parque informático y hace que el proceso sea sencillo y productivo para los empleados.



Lifecycle Hub ofrece una solución de gestión del ciclo de vida de los dispositivos de múltiples proveedores completa y totalmente integrada.



# Inicie su camino hacia la implantación de **una fuerza de trabajo basada en IA**

## Taller sobre Copilot para Microsoft 365

Dell Technologies, como uno de los mayores socios de Microsoft del mundo (con más de 16 000 profesionales de servicio con certificación de Microsoft), ofrece una gama de servicios para ayudar a las organizaciones a adoptar y ampliar Copilot para Microsoft 365. Entre estos se incluyen servicios de evaluación, asesoría, preparación de las operaciones e implementación diseñados para ayudarle a adoptar Copilot de forma rápida y eficiente.

El primer paso es participar en un taller que revisa todas las consideraciones clave y planifica la adopción de la IA con Copilot para Microsoft 365, ejecutándola en dispositivos Dell modernos con los procesadores Intel® Core™ Ultra más recientes.

### Qué logrará en el taller



#### 1. Plantearse el trabajo seguro desde cualquier lugar

Comprender los objetivos del negocio y establecer los casos prioritarios.



#### 2. Planificar la implementación

Desarrollar un plan para implementar Copilot para Microsoft 365 para usuarios, dispositivos, aplicaciones y datos.



#### 3. Planificar la activación y la adopción

Definir un plan que incluya riesgos y mitigaciones para lograr una implementación y adopción de éxito.

**Para registrarse en su taller sobre Copilot para Microsoft 365, póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies.**  
O bien muestre su interés **aquí**.



Copyright © 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. El resto de las marcas y las marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares. La sede central mundial de Dell Technologies se encuentra en One Dell Way, Round Rock, TX, 78682.

Las tecnologías Intel pueden requerir hardware, software o activación de servicio habilitados. Ningún producto o componente puede ser totalmente seguro. Los costes y los resultados pueden variar en cada caso. © Intel Corporation. Intel, el logotipo de Intel y otras marcas de Intel son marcas comerciales de Intel Corporation o sus filiales.

Es posible que otras marcas y nombres comerciales sean propiedad de otras entidades.

Microsoft, el logotipo de Microsoft, Windows, el logotipo de Windows 11, Microsoft 365, Microsoft Copilot y Microsoft Azure son marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países

Ningún producto o componente puede ser totalmente seguro. Los costes y los resultados pueden variar en cada caso.

**DELL** Technologies

 **Windows 11**

**intel** Accelerate AI  
with Intel®