

DELLTechnologies

Strategia completa



Forza lavoro abilitata per l'AI senza compromessi grazie alla collaborazione tra Dell Technologies, Microsoft e Intel®

 **Windows 11**

intel® Accelerate AI with Intel®



Sblocca vantaggi competitivi: **Potenzia tutti i dipendenti con la produttività basata sull'AI**

L'adozione dell'AI generativa (GenAI) è ormai una realtà solida e in espansione perché le organizzazioni cercano di ottimizzare ogni aspetto del business, da produttività ed entrate maggiori al time to market più rapido fino a qualità dei prodotti più alta. Il settore che offre realizzazione del valore particolarmente rapida è la produttività della forza lavoro basata sull'AI. Per molte organizzazioni significa scegliere strumenti di produttività ampiamente conosciuti e diffusi, come Microsoft Windows e Microsoft 365, e aggiornarli alle versioni più recenti con Microsoft Copilot. I dispositivi Dell di ultima generazione con processori Intel® Core™ Ultra supportano egregiamente tutti questi strumenti.

Integrando perfettamente le funzionalità di AI generativa nelle principali applicazioni di produttività, Copilot per Microsoft 365 offre alla forza lavoro produttività ed efficienza senza precedenti.

In questa guida esploriamo queste nuove funzionalità e trattiamo alcuni fattori chiave che contribuiscono al successo dell'implementazione: dalla definizione dei ruoli utente al corretto livello di sicurezza dei dati fino all'identificazione dei modelli di utilizzo ottimali. Infine, spieghiamo come agevolare la valutazione e la pianificazione del percorso verso l'AI con il workshop su Copilot per Microsoft 365.



70%*
**di aumento della
produttività**
registrato dagli utenti di
Copilot per Windows 11
e Microsoft 365.

* Fonte: report Microsoft Work Trend Index 2023

Copilot per Microsoft 365: esperienza utente

Le organizzazioni che hanno implementato Copilot traggono vantaggio dalla sua capacità di realizzare valore all'interno dell'intera organizzazione, tra più entità interessate e in un'ampia gamma di flussi di lavoro. Di conseguenza, ottengono ritorno sul capitale investito misurabile in mesi, anziché in anni.



A whole new way to work



68%

intervistati sostengono
che ha migliorato la
qualità del loro lavoro



Oltre 10 ore
risparmiate al mese



3,8 volte
più veloce

rispetto al tempo necessario
per aggiornarsi dopo aver
mancato a una riunione



72%

intervistati affermano
che ha contribuito
all'ispirazione
durante la scrittura



71%

di tempo in meno
dedicato ad attività
routinarie



64%

intervistati dedicano
meno tempo
all'elaborazione
delle e-mail



Associazione dei vantaggi dell'AI ai ruoli individuali

Il 68% degli intervistati sostiene di non avere abbastanza tempo per concentrarsi in modo continuo e senza interruzioni durante la giornata lavorativa.

* Fonte: Microsoft WorkLab Work Trend Index, maggio 2023

Negli ultimi anni, il ritmo e il volume del lavoro sono aumentati e la forza lavoro ha difficoltà a restare al passo. I dipendenti affermano di dedicare il 68% del loro tempo alla comunicazione e al coordinamento e appena il 40% alla creazione, alla riflessione e alla collaborazione.

Microsoft Copilot affronta direttamente questo deficit digitale fungendo da assistente digitale in grado di supportare più tipi di ruoli nell'intera organizzazione.

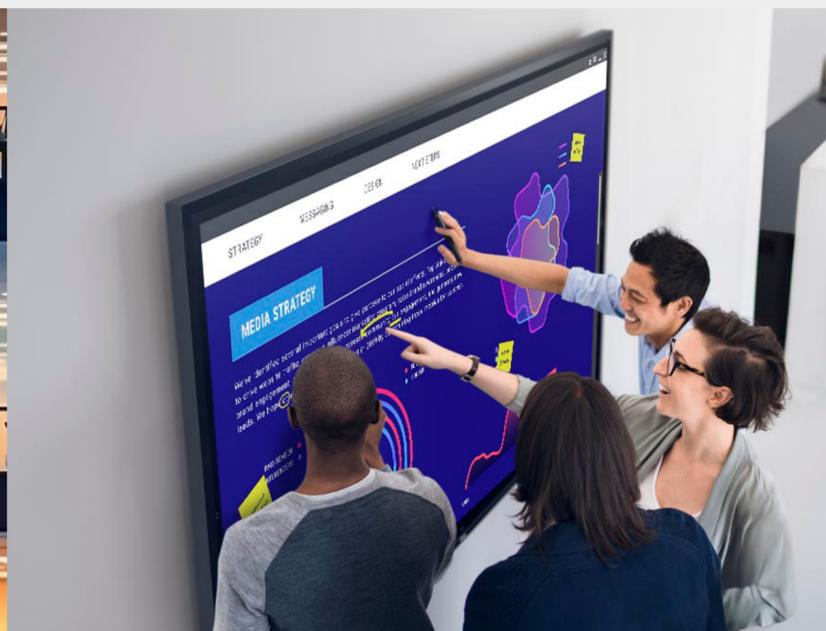
Copilot si basa su potenti modelli LLM, ma non è limitato alla singola applicazione. Si tratta dell'engine di ragionamento automatico che opera su tutti i dati e connette tutti i programmi e le applicazioni, rispondendo alle specifiche esigenze dei vari ruoli professionali. Questo strumento rileva se l'utente sta scrivendo in Word e può conservare questa informazione quando si sposta su Excel o Powerpoint, aiutandolo ad aumentare la produttività.

Questo assistente digitale risolve le esigenze specifiche dei diversi ruoli professionali, aiutandoli a raggiungere livelli di produttività mai visti in passato. Nelle prossime due pagine presentiamo alcuni esempi.



Copilot in Outlook
Follow a Meeting

Resta sempre aggiornato sulle riunioni, anche quelle a cui non partecipi.



Esempio di ruolo 1: CXO che prepara un discorso indirizzato all'intera azienda

I dirigenti hanno sempre poco tempo e Copilot per Microsoft 365 semplifica molte attività di preparazione delle riunioni. Inoltre, avendo la consapevolezza che alcuni aspetti debbano essere non meno che perfetti, Copilot migliora anche la qualità del lavoro, così che gli eventi importanti si svolgano in modo impeccabile.



Chat di Microsoft 365

Rimettiti rapidamente in pari con gli ultimi sviluppi e discussioni relativi all'annuncio della riunione lasciando che Copilot riepiloghi i thread delle e-mail e le conversazioni chat più rilevanti.



Copilot in Teams

Organizza un incontro con il team esecutivo per rivedere i risultati di ogni business unit. Quando chiudi la riunione, chiedi a Copilot di creare elementi di azione derivati dalla conversazione e di assegnarli ai rispettivi proprietari.



Copilot in Word

Rivedi la bozza del discorso e chiedi a Copilot di renderla più incisiva per quando verrà pronunciata davanti ai lavoratori.



Copilot in PowerPoint

Organizza un incontro con il team esecutivo per rivedere i risultati di ogni business unit. Quando chiudi la riunione, chiedi a Copilot di creare elementi di azione derivati dalla conversazione e di assegnarli ai rispettivi proprietari.



Copilot in Teams

Rivedi la bozza del discorso e chiedi a Copilot di renderla più incisiva per quando verrà pronunciata davanti ai lavoratori.



Copilot in Outlook

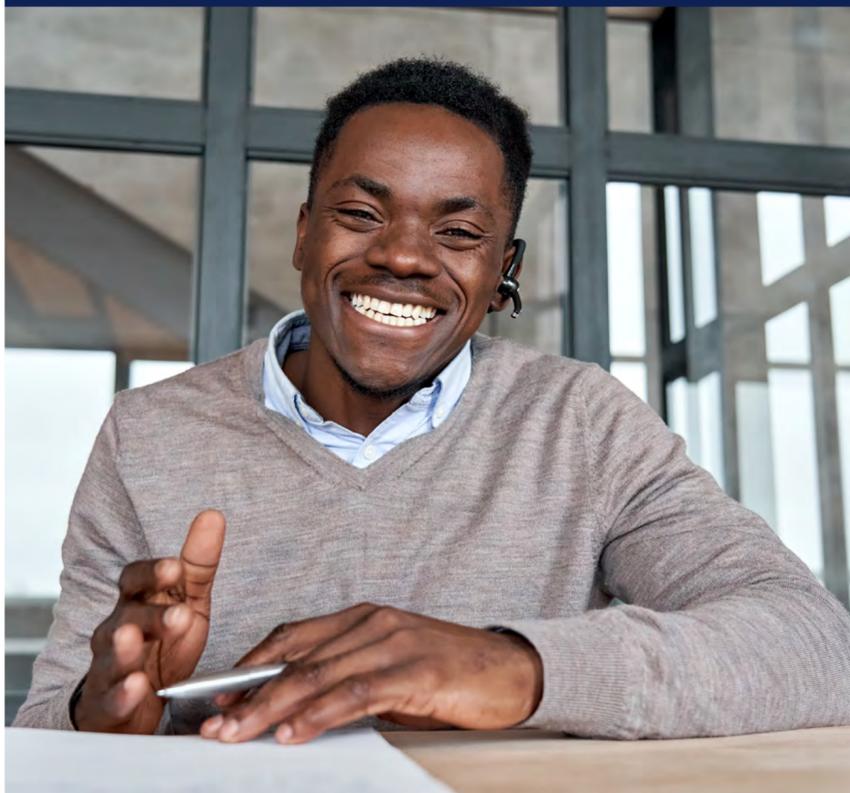
Ringrazia il team per aver assistito al discorso chiedendo a Copilot di elaborare una risposta che possa essere personalizzata in termini di tono e lunghezza, anche quando sei in viaggio.



Esempio di ruolo 2:

Responsabile vendite che propone un processo di vendita più efficiente

Dalle ricerche di settore alla creazione di proposte, Copilot lavora insieme ai team di vendita occupandosi delle attività ripetitive, sia amministrative che di routine. I team possono, quindi, risparmiare tempo e concentrarsi sulla creazione di pipeline e sulla chiusura di deal.



Copilot in Loop

Chiedi a Copilot di creare un set di domande per una sessione esplorativa concentrata sui casi d'uso principali per il prodotto.



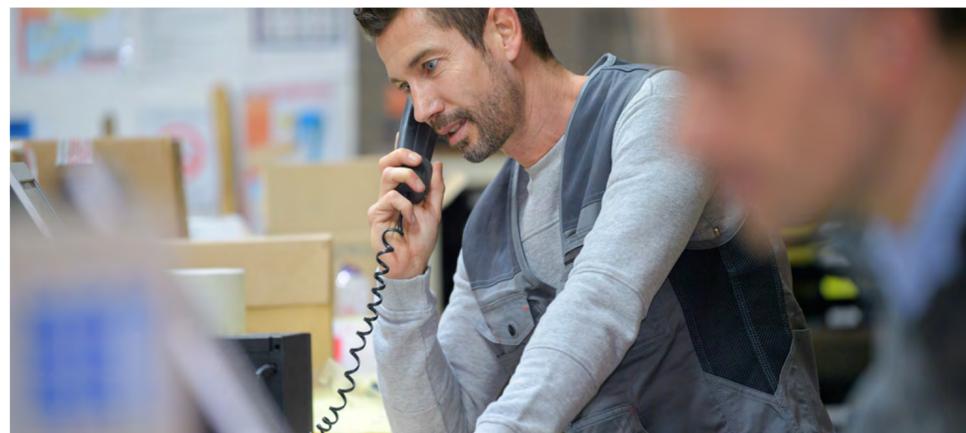
Copilot in Edge

Ottieni dati sul cliente usando Copilot per riepilogare il suo report annuale, evidenziando obiettivi, rischi e informazioni finanziarie.



Chat di Microsoft 365

Chiedi a Copilot di creare un elenco puntato di note usando thread di e-mail recenti prima della riunione con il cliente per comprendere su quali requisiti è necessario concentrarsi.



Copilot in PowerPoint

Chiedi a Copilot di perfezionare una presentazione per la vendita esistente aggiungendo nuove diapositive con dettagli sul cliente estratti da un riepilogo delle e-mail e immagini rilevanti per il settore.



Copilot in Teams

Dedica la tua completa attenzione al cliente durante l'incontro affidando a Copilot il compito di prendere le note. Chiedi a Copilot di riepilogare la riunione e fornire elementi di azione dettagliati.



Copilot in Word

Redigi la proposta finale usando Copilot per estrarre i contenuti da e-mail, note della riunione e presentazioni.

Dispositivi moderni Dell, progettati per l'AI

Dell offre la gamma più ampia del settore di dispositivi pronti per l'AI con i nuovi processori Intel® Core™ Ultra, che eseguono Windows 11, e la vasta scelta di periferiche che consentono alle organizzazioni di selezionare i dispositivi più adatti ai diversi ruoli professionali in base alle informazioni relative alle specifiche esigenze e preferenze di ogni tipo di lavoratore.



Soluzioni di AI specifiche per i ruoli

Dopo decenni di stretta collaborazione con Microsoft e Intel®, i dispositivi Dell con i più recenti processori Intel® Core™ Ultra sono progettati per offrire le massime prestazioni e produttività basata sull'AI alla tua forza lavoro. Ad esempio, il processore Intel® Core™ Ultra è il pacchetto di più processori, che include CPU, GPU e NPU, progettato appositamente per ottimizzare l'efficienza e le prestazioni di diversi carichi di lavoro e applicazioni di AI attraverso la precisa suddivisione delle attività a ciascun engine. La CPU è ideale per attività rapide e leggere, la GPU semplifica il lavoro sui carichi di lavoro di AI più pesanti e la NPU, l'acceleratore appositamente progettato, esegue in modo efficiente i carichi di lavoro più sostenuti.



Minacce informatiche

Il passaggio al lavoro ibrido ha introdotto nuove complessità e nuovi vettori per le minacce informatiche, con endpoint, reti e cloud che ampliano le aree vulnerabili a potenziali intrusioni. La corsa per adottare l'AI generativa alza ulteriormente la posta in gioco, introducendo nuove considerazioni sulla sicurezza, tra cui la perdita di dati e proprietà intellettuale, nonché gli attacchi contestuali ad alta velocità.

Inoltre, gli hacker ora impiegano tecniche sofisticate che prendono di mira diversi livelli dello stack informatico, integrandosi con processi di sistema validi. Alcuni metodi consentono agli hacker di ottenere persino l'accesso con privilegi e disabilitare le protezioni software senza essere minimamente rilevati.

Sicurezza Better Together

Nessun provider è in grado di risolvere tutti questi problemi da solo. Ed è per questo che Dell, Intel® e Microsoft hanno strategicamente unito le loro forze per liberare le organizzazioni da questo onere.

Il nostro approccio olistico alla sicurezza integra funzionalità basate su hardware "al di sotto del sistema operativo" che contribuiscono a proteggere i sistemi in caso di attacchi. I chip in silicio Intel® e la piattaforma vPro aiutano a ridurre la superficie di attacco fisica e a proteggere il BIOS, insieme alle funzionalità Dell. Questi prodotti si integrano, quindi, con Windows 11 per garantire l'avvio sicuro del dispositivo e il controllo dell'integrità con la combinazione di hardware e software, che protegge utenti e dati di valore.

**Scopri i vantaggi
della sicurezza
Intel vPro® nei PC
aziendali Dell**

**Scopri in che modo
Microsoft 365 offre
sicurezza di classe
enterprise**

Scelta del modello di utilizzo ottimale

In che modo Dell Technologies ti aiuta a fare le scelte giuste

Un aspetto importante da considerare se si vuole offrire ai dipendenti un'esperienza vincente è comprendere quali risorse sono disponibili internamente per implementare in modo efficace la produttività basata sull'AI in tutti i ruoli. A seconda delle risorse interne disponibili, Dell ti consente di scegliere quale grado di outsourcing applicare.

Nella scelta del modello di utilizzo ottimale per la tua organizzazione, è utile rispondere a queste domande importanti:

- In che modo saranno ottimizzate le licenze?
- Quali sono gli attuali livelli di utilizzo degli utenti?
- Quali sono le migliori opzioni di licenza per il futuro, in base ai tipi di ruolo?
- È necessario consolidare il panorama delle licenze esistenti?
- Quali sono le migliori opzioni di manutenzione per ridurre al minimo le interruzioni?
- Di quanto è possibile ridurre i costi di assistenza IT?
- In che modo i costi IT prevedibili miglioreranno il flusso di cassa?
- In che misura semplificare la gestione del ciclo di vita dei dispositivi ridurrà la complessità e i costi dell'IT?

Dell offre modelli di consumo flessibili con Dell APEX PC-as-a-Service.

Dell APEX PC-as-a-Service

Soluzioni flessibili per hardware e ciclo di vita, con costi mensili prevedibili.

Dell APEX PC-as-a-Service offre ai clienti la massima flessibilità consentendo di personalizzare l'intero ciclo di vita dei PC, compresi la scelta del dispositivo e delle periferiche, i servizi, l'assistenza e il ritiro, con opzioni di pagamento flessibili.

Dispositivi

Scegli tra alcuni dei dispositivi commerciali più sicuri e intelligenti del mondo, prodotti da Dell e Intel®, con monitor e periferiche.

I vantaggi includono:

- Software di ottimizzazione integrato e basato sull'AI che apprende il tuo modo di lavorare e vi si adatta
- Monitor e accessori pluripremiati per ogni stile di lavoro

Condizioni flessibili

Prendi il controllo dei budget e delle spese IT, con vantaggi che includono:

- Abbonamento personalizzabile con pagamento mensile prevedibile*
- Nessun investimento iniziale
- Scalabilità flessibile sulla base delle esigenze aziendali

Soluzioni per il ciclo di vita dei prodotti

Personalizza soluzioni che comprendono deployment, gestione, sicurezza, assistenza e ritiro finale, con vantaggi tra cui:

- Produttività fin dal primo giorno con le soluzioni di provisioning Dell
- Supporto predittivo e proattivo per garantire l'uptime dei dipendenti
- Possibilità per i dipendenti di lavorare ovunque con le soluzioni di sicurezza complete di Dell, Intel® e Windows 11
- Gestione semplificata nell'ambiente desiderato



Dell Lifecycle Hub

Dell Lifecycle Hub combina in un'unica soluzione end-to-end la gestione del magazzino e degli asset hardware insieme a servizi di configurazione e competenze di deployment. Con servizi di restituzione, riparazione, aggiornamento, sostituzione dell'intera unità e ricondizionamento inclusi, Dell Lifecycle Hub evita l'interruzione dell'attività dei dipendenti, ottimizza l'uso dell'inventario dei dispositivi e libera risorse IT in modo che possano concentrarsi sulle priorità aziendali.



Scopri Dell Lifecycle Hub



[Guarda il video](#)

Inoltre, la funzionalità per la gestione degli aggiornamenti dei dispositivi Dell consente di avere una flotta sempre rinnovata rispettando i limiti di tempo e budget. Dell gestisce le esigenze di aggiornamento continuo dei dispositivi multi-vendor per i clienti, comprese la pianificazione, le previsioni e le comunicazioni. Con Lifecycle Hub, Dell elimina le interruzioni dovute alla gestione dei continui aggiornamenti della flotta e rende il processo facile e produttivo per i dipendenti.



Lifecycle Hub offre una soluzione end-to-end per la gestione del ciclo di vita dei dispositivi multi-vendor.



Inizia il tuo percorso **verso la forza lavoro abilitata per l'AI**

Workshop su Copilot per Microsoft 365

Dell Technologies, uno dei partner di Microsoft con la più ampia presenza globale grazie agli oltre 16.000 professionisti dei servizi Microsoft certificati a livello mondiale, offre numerosi servizi a supporto delle organizzazioni per l'adozione e la scalabilità di Copilot per Microsoft 365. Questi servizi includono attività di valutazione, consulenza, idoneità operativa e implementazione e sono progettati per aiutarti ad adottare Copilot in modo più rapido ed efficiente.

Il primo passo è seguire il workshop che prende in esame tutte le considerazioni principali e pianifica il tuo percorso verso l'AI con Copilot per Microsoft 365 in esecuzione su dispositivi moderni Dell con la più recente tecnologia dei processori Intel® Core™ Ultra.

Punti salienti del workshop



1. Piano per il lavoro sicuro ovunque

Comprendi gli obiettivi aziendali e delinea gli scenari prioritari.



2. Pianificazione dell'implementazione

Sviluppa il piano per implementare Copilot per Microsoft 365 per gli utenti, i dispositivi, le applicazioni e i dati.



3. Pianificazione dell'attivazione e dell'adozione

Definisci il piano che includa rischi e mitigazioni per deployment e adozione di successo.

Per registrarti al workshop su Copilot per Microsoft 365, contatta il tuo responsabile vendite Dell Technologies.

In alternativa, registrati per dimostrare il tuo interesse **qui**.



Copyright © 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Tutti gli altri marchi e marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. La sede globale Dell Technologies si trova all'indirizzo One Dell Way, Round Rock, TX, 78682.

Le tecnologie Intel possono richiedere l'attivazione di hardware, software o servizi abilitati. Nessun prodotto o componente può essere considerato assolutamente sicuro.

I costi e i risultati possono variare. © Intel Corporation. Intel, il logo Intel e gli altri marchi Intel sono marchi commerciali di Intel Corporation o di società controllate da Intel.

Altri marchi e denominazioni potrebbero essere rivendicati da terzi.

Microsoft, il logo Microsoft, Windows, il logo Windows 11, Microsoft 365, Microsoft Copilot e Microsoft Azure sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Nessun prodotto o componente può essere considerato assolutamente sicuro. I costi e i risultati possono variare.

DELL Technologies

 **Windows 11**

intel Accelerate AI
with Intel®