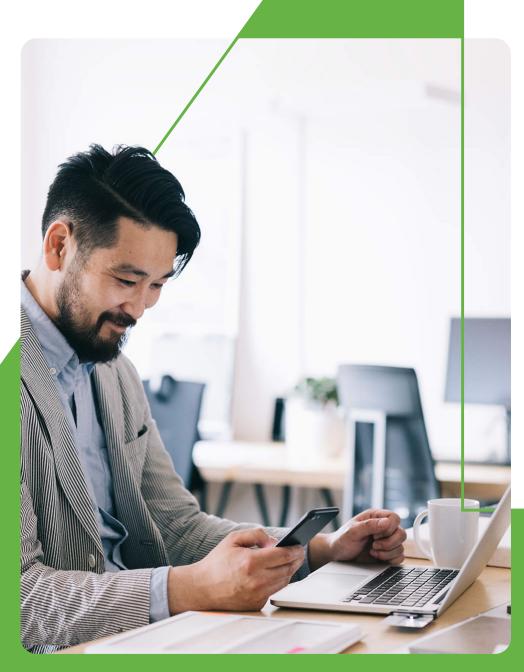
cisco Meraki



执行简报

# 从容应对变化: "Meraki助您迎接未来的4种方法"

#### 近几个月似乎唯一不 变的就是变化本身。



众多规模不一的组织一直在努力满足混合工作和学习环境需求,实 现多渠道货物、服务交付, 应对接二连三的金融意外情况。这些挑 战进一步彰显对灵敏基础设施的急切需求,也表明打造从容应对变 化的文化迫在眉睫。

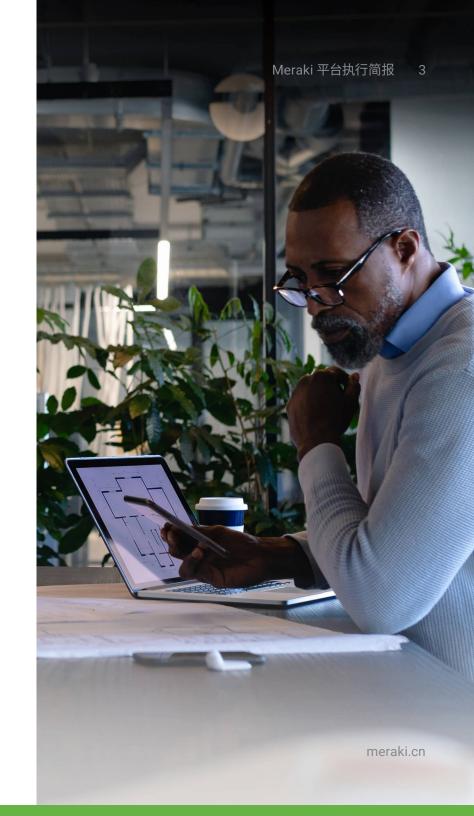
对许多IT 领袖而言,灵敏度的基础在于云技术。将流程、应用、安 全和其他功能迁移至公有、私有或混合云,不仅方便分散在各处的 团队成员访问, 还使得 IT 更加灵活、灵敏, 让您事半功倍, 无需集中 一地,便能高效工作。

云技术已是大势所趋, 您的团队也需要在预算不变的情况 下完成更多任务, IT 如何驱动和支持所需改变, 构建满足 当下和未来需求的数字工作场所?

### 灵敏度 的基础

迁移到数字工作场所需要坚实稳定、安全可靠的基础。无论公司规模是大是小,您很可能正在寻找各种途径,想要尽可能减少处理琐事花费的时间,并最大限度调动资源用于数字创新,如新服务、产品和功能。

借助基于云的网络平台,您的企业能获得所需灵敏度, 从而着手推动企业进化。





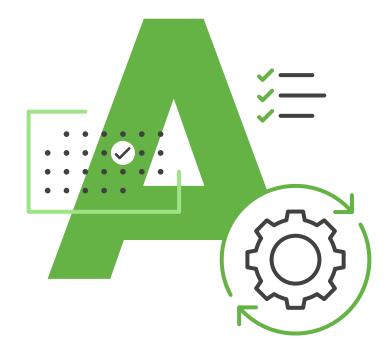
#### 改善端到端客户 体验旅程

企业与客户之间的交互越来越数字化,确保客户体验尽可能顺畅无碍 已势在必行。企业将客户体验视为第一要务,希望借此在市场中占据 优势。

据此,Forrester 预测在 2021年,25% 的品牌将在客户体验质量方面取得具有显著统计意义的进步¹。

利用转型和发展捷径,为每个人打造更好体验。

## 了解灵敏度的基本要素如何帮助您超越客户预期。



自动化能让网络故障排查等后勤工作耗费的时间减 少高达 95%, 从而解放您的 IT 专业人员团队, 让他 们专注于主动项目<sup>2</sup>。

例如,根据网络活动非活跃时段自动安排维护日程, 可最大限度减少停机时间和对客户及员工的影响。

基于开放式 API 打造的广泛生态系统汇聚充满活力、不断成 长的合作伙伴群体,包括第三方软件开发者、系统集成商、咨 询机构、增值服务转销商等等。他们能助您快速满足对新服务 的需求,例如自定义门户、提供独特服务的初始页面,以及针 对您宝贵客户定制的通讯文稿。



2 Gartner, "What's Changed: Gartner's 2017 Magic Quadrant for Wired and Wireless LAN Access Infrastructure"(有什么改 变: Gartner 2017 年有线和无线局域网接入基础设施魔力象限)

配置安全可复制,有效降低复杂度,一块屏幕就能快速响 应各种情况,还能随时随地完成部署。

即插即用,几分钟内即可与新分支机构、店面和远程办公室 建立联系,让您更快为客户提供服务,任意地点都能呈现始 终如一的体验。





数据分析助您主动探究使用模式,发现新机遇。

例如,深入了解常客,了解他们的忠诚度受哪些趋势推 动,或在客户反馈与分析之间建立联系,以更好地识别 员工工作。这还能让您洞悉未来, 助您做出预测、充分 准备,从容应对后续工作。





#### 详细了解我们的云优先网络平台。