

# ハイブリッドワーク、 統一されたエクスペリ エンス

社内コラボレーションを強力なものにし、  
さまざまな場所に分散する社員とつながり  
を保つ会社を育みます



## ハイブリッド作業には 2 つのワードローブが必要であったとしても 2 つの技術をセットアップする必要はありません。

ほとんどの人は、ホームオフィスから会社の本社事務所に移動するときに、家で愛用している楽なスリッパやスウェットから、もっとビジネスに相応しい装いに何の躊躇もなく着替えることでしょう。しかし、服装が変化する一方、同じネットワークやデータにアクセスするのに、しばしば異なるペルソナが必要とされるのはなぜでしょう。

Cisco Meraki は、あなたがどこにいるか (あるいは、何を着ているか) に関わらず使える、1 つの安全な方法があると確信しています。



## つながるエクスペリエンス

今日、オフィスとは、どこであれ社員が働く場所を指します。それは、自宅であることも、本社であることもあります。日にちや時間によっては、喫茶店やホテルのほか、移動の途上のあらゆる場所であるかもしれません。

IT リーダーの皆さんは、次なる課題に備えて、共に働く人々のためにネットワーク インフラ上にシームレスで安全な技術環境を構築したいと考えています。



## ハイブリッド ワークフォース

# 座って、立って、横になって： 働き方はさまざま

ハイブリッド ワークフォースではあらゆる場所で仕事をする事ができますが、社員が自宅やオフィスで数日ずつ、さらにそれ以外の場所で1日、というように複数の場所で働くこともあるだろうと専門家は見ています。

しかしながら、どこでログオンするとしても、デバイス間で一貫性のある、直観的でシームレスなエクスペリエンスが望まれています。

**Meraki も同じ想いです。**

**だからこそ、異なるタッチポイント間でも同じ操作性が得られる、クラウドファーストで API 駆動型のプラットフォームを設計しました。**



## 将来のオフィスにつなげる

### ハイブリッド ワークフォースの課題

- ネットワーク セキュリティとサイバーセキュリティ
- 会社の文化の継承
- 新しいチーム メンバーのオンボーディング
- アプリケーションのアップグレードと更新
- テクニカル サポート

### ハイブリッド ワークフォースのメリット

- 社員の満足度の向上
- より多様性に富んだチーム メンバー
- スタッフの新規採用と確保が容易になる
- 実資産コストが低減される
- 生産性が向上する

### ハイブリッド ワークフォース

# 家から仕事、どこからでも仕事

ビジネス ユーザーはどこにいても、同じ手順とツールでネットワークとデータにアクセスすることを望んでいます。彼らはデバイスを選択できることと、それらを使って会社のネットワーク、資源、認定されたパートナーに速やかに接続できることを求めます。



テクノロジー リーダーの皆さんは、自身のチームがこうした能力を始め、さまざまなことを実現することを願っています。だからこそ、Meraki のテクノロジーは以下の特徴を備えています。

#### 速やかに展開されるセキュリティ

Meraki の VPN はわずか数秒で構成および接続することができます。

#### BYOD のパワー

1 つの直観的なダッシュボードを介して、簡単かつ確実にデバイスをプロビジョニングし、モニターし、セキュリティ保護できます。

#### リアルタイムのモニタリング

ネットワークおよびデバイスの垣根を越えて可視性と透明性を確保します。

#### 高度な分析

ビジネス上重要なアプリケーションおよびネットワーク リンクに関する実用的な分析情報を提供します。

#### ネイティブな統合

サービス管理とトラブル チケットを対象として統合で、すべての人が生産性を維持できるようにします。

#### 安全な次世代 WI-FI

タッチポイントが確実に素早く簡単にオンラインになります。

#### パートナーのエコシステム

垂直型および水平型のユースケースのために、オープン API を使ってアプリケーションを開発します。

## ハイブリッド ワークフォース

# IT リーダーはハイブリッドな働き方の実現を目指す

今日の IT チームは、ハイブリッド ワークフォース戦略の構築と実装を同時に行うという課題に直面しています。チームのメンバーが会社の敷地内 (および大学の構内) に加えて、自ら選んだあらゆる場所で働くことができるようにするため、IT リーダーはテクノロジーを駆使しています。



## これを実現するために必要なこと:



### 統一されたアクセス

有線/無線のユーザーに、一貫したポリシーと可視性を提供する。



### SD-WAN とセキュリティ

MPLS、ブロードバンド、または携帯電話を介したトラフィックのルーティングのために、回復力、アジリティー、パフォーマンスをポリシーとともに提供する。



### ネットワーキングの可視性

エンドユーザーのエクスペリエンスを最適化し、ネットワークの問題切り分けにかかる時間を削減する。



### 合理化された管理

自宅と会社のオフィスの間を移動するハイブリッド ワークフォースを簡単に管理できるようにする。



### 完全な透過性

直観的な Meraki ダッシュボードを利用して、物理資産とデジタル資産を見通せる。

### ハイブリッド ワークフォース

# どこからでも仕事ができれば仕事を減らせる

ハイブリッド チームには柔軟性が求められます。1 つの例を見てみましょう。この会社の社員は週に 2 回本社に通勤し、週に 2~3 日は本社で仕事しますが、それ以外の日には顧客を訪問したり、リモートで働くという選択肢があります。

**このことは、社員のエクスペリエンスや IT チームにとってどのような意味を持つでしょうか？**

## ハイブリッド スケジュール



会社のオフィスで仕事

月曜日

水曜日



自宅で仕事

火曜日

金曜日



客先に出向いて仕事

木曜日

# 会社のオフィスに戻る

## 目標

- 各タッチポイント間でシームレスで安全な接続性を提供する
- オンプレミスとクラウドのセキュリティを組み合わせる
- 侵入者やサイバー脅威に迅速に対応できるようにする
- コラボレーション ツールと常時オンのビデオ カルチャーによって生産性を最大にする
- ワークフローを自動化および最適化して、安全で生産性の高い労働力を確保する
- ハイブリッド ワーカーが使用できるデスクと部屋を増やす

## 課題

- 自宅とオフィスで働く社員向けのポリシーを施行する
- ハイブリッド社員のサイバーセキュリティ リスク対策を強化する
- ハイブリッド ワーカーへのサポート提供にまつわる複雑さの増大
- デスクと会議室の利用可能状況を把握する

結果

- Systems Manager を介して自動化されたプロビジョニングとポリシー施行により、デバイスとデータをさらに大きな規模で保護する
- MV カメラと MT センサーを使ってスマートな空間を創造する
- オフィス内の MR アクセス ポイントと自宅の Z3 ゲートウェイがもたらす接続性による生産性の増強
- Meraki ダッシュボードでネットワークとアプリケーションのパフォーマンス全体を確認できる



MR アクセスポイント



MX セキュリティ&SDWAN



MV カメラ



MS スイッチ

マーケットプレイスのパートナー

**servicenow**

オンサイトおよびリモートワーカーのトラブルシューティングを合理化し、自動化する

一対一の会合から大規模なイベントに至るすべてのコラボレーションをツールによって改良する

# オフィスと同様のテレワーク環境

## 目標

- 生産性と対話の向上
- リモートで働く社員とオンサイトで働く社員のいずれも、同様にネットワークやリソースにアクセスできるようにする
- すべての人にとってシームレスでスケーラブルかつ快適なエクスペリエンスを創造する

## 課題

- 複数のロケーションやデバイスに対する完全な接続性とカバレッジを完備する
- ポリシー施行やデバイスのプロビジョニングの時間のかかる手動プロセスを削減する
- 新入社員向けのオンサイトのオンボーディング手順の代替/補強となるものを見つける
- 物理的セキュリティとネットワーク セキュリティを単一窓口に統合する際の複雑さを解消する
- IT チームがサポートする特注システムを作成することなく、ビジネスに基づいてセキュリティをカスタマイズする



## WEBEX デバイス

### 結果

- Systems Manager を使用してプロビジョニングを自動化することにより、オンボーディングを加速する
- ネットワーク分析用 Meraki Health により、ユーザーがヘルプデスク チケットを作成する前に問題を修正する
- Meraki Insight によって、ネットワーク パフォーマンス全体の完全な透過性を得る
- リモート社員や在宅社員向けに Z3 テレワーカー ゲートウェイを使って接続を最適化し、次世代 Wi-Fi エクスペリエンスを提供する



## SYSTEMS MANAGER



## MERAKI INSIGHT



## Z3

# どこでも使える

## 目標

- シームレスなコミュニケーションとデータ アクセスによって、社員が顧客をリモートでサポートできるようにする
- エンドツーエンドのセキュリティを確保する
- ハイブリッドの仕事仲間をサポートできるよう、チームを強化する
- シームレスなエクスペリエンスによって社員とエンド カスタマーを満足させる

## 課題

- マニュアル ポリシーを施行しデバイス プロビジョニング プロセスを実施する
- リモート社員のオンボーディングにかなりの時間が必要
- 基幹ビジネス アプリケーションへの大量のトラフィックによって生じるパフォーマンスの低下
- リモート社員の全体的な生産性に影響を与える不安定な接続性の問題

結果

- Meraki Health によって、ネットワーク分析を増強し、社員がヘルプ デスク チケットを発行する前に問題を修正します
- Systems Manager を介してプロビジョニングを自動化し、オンボーディングを加速します
- Meraki Insight によって、ネットワークのパフォーマンスと潜在的な問題に対する完全な透過性を IT にもたらしめます
- Z3 テレワーカー ゲートウェイによって、リモート ワーカーがどこにいても、次世代の Wi-Fi と最適な接続性を提供します



テレワーカー ゲートウェイ



SYSTEMS MANAGER

マーケットプレイスのパートナー

# PagerDuty

Meraki プラットフォーム統合を通して、インシデント アラートを自動化します。

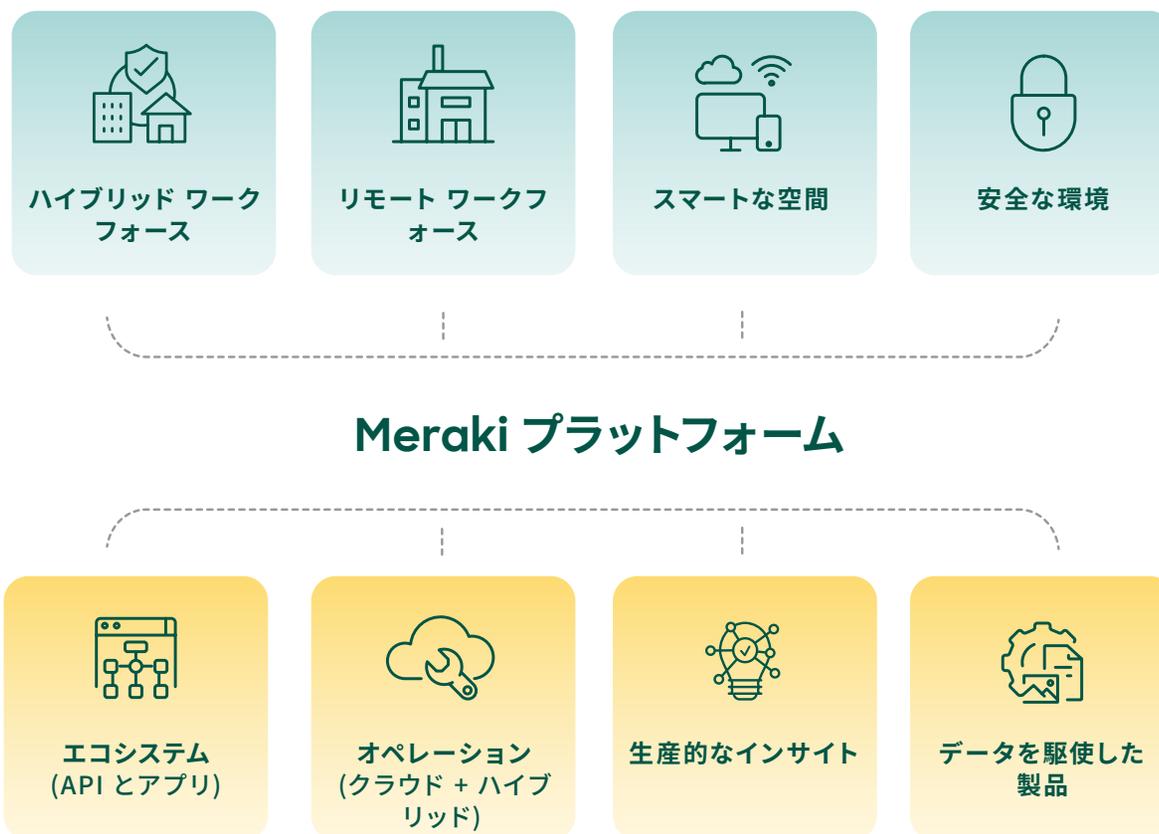


すべてのユーザー、デバイス、アプリケーションに、統合されたゼロトラスト セキュリティを実施します

Meraki の直観的なプラットフォームは、あらゆる規模のビジネスが、生産的なハイブリッド ワークフォースを大規模に創出してサポートするための基盤となります。

# Meraki のテクノロジーはハイブリッドワークフォースを活性化します

クラウドファースト オペレーション、オープン API、およびアプリケーションとテクノロジー パートナーの広範なエコシステムによって構成される Meraki の柔軟なプラットフォームによって、分散型のチームが生産的で、つながりを保ち、快適であるために必要とする、相応しいエクスペリエンスを提供できます。





Meraki は、人々がさまざまな方法、  
さまざまな場所で働くための力になります

いつでも、どこでも、どのデバイスでも。

MERAKI.COM