

# Tecnológico de Monterrey

El LMS como el esencial punto de encuentro entre docentes y estudiantes



 México  Más de 90.000 estudiantes  2017

El Tecnológico de Monterrey (<http://www.tec.mx>) es un sistema universitario multicampus privado y sin fines de lucro. Desde su fundación en 1943, se ha destacado por su excelencia académica, la innovación educativa, el emprendimiento y la internacionalización.

Cuenta con campus en 29 ciudades de México; una matrícula de más de 67 mil estudiantes de nivel profesional y posgrado, y casi 7 mil profesores; además de más de 26 mil alumnos de preparatoria y de 2 mil 500 profesores en ese nivel.

De acuerdo con el QS World University Rankings (2022), se encuentra en la posición 161, ubicándose en el lugar 30 entre las universidades privadas del mundo; y en el QS Graduate Employability Rankings (2022) como la número 1 en América Latina y la 26 del mundo. En el Times Higher Education Latin America University Rankings (2021), se sitúa en el lugar 4 en América Latina; siendo además la única universidad fuera de EE. UU. en el Top Schools for Entrepreneurship Ranking (2021) de Princeton Review y Entrepreneur, al ocupar la posición 5 en programas de emprendimiento en nivel licenciatura. En 2019 lanzaron Tec21: un modelo educativo único en el mundo que permite la formación de competencias sólidas e integrales que ayudan al estudiante a resolver, de forma creativa y estratégica, los retos del presente y el futuro.

Cuenta con más de 78 años de historia y 32 años de experiencia impartiendo educación a distancia. Aquí te contamos cómo los esfuerzos tempranos de adopción del LMS Canvas fueron decisivos para que el Tecnológico de Monterrey pudiera enfrentar con rapidez y resiliencia el impacto de la pandemia.



## Datos de interés

01

**Todos los cursos dentro del nuevo Modelo Educativo Tec21 son nativos de Canvas (cerca de 20 mil estudiantes antes de la pandemia).**

02

**La implementación del programa “Canvassadors”, fue un catalizador para la rápida y exitosa adopción de Canvas para todos los modelos y niveles educativos de la institución.**

03

**Las y los profesores que utilizaban Canvas antes de la pandemia, migraron y adecuaron con mayor rapidez sus cursos al modelo flexible digital (contenidos y actividades de aprendizaje en el LMS con clases sincrónicas por videoconferencia).**

## EL RETO

Cuando la Institución empezó a diseñar su modelo educativo Tec21, soñó con un ecosistema de tecnologías educativas que hiciera posible su implementación. Eso significaba contar con un LMS lo suficientemente flexible y fácil de utilizar que hiciera posible la integración de otras soluciones y aplicaciones de apoyo a cada uno de los pilares del modelo educativo.

En 2015 se realizó una evaluación del uso de la plataforma de aprendizaje y “se detectó que además de la oficial existían otras iniciativas y que institucionalmente no se contaba con lineamientos mínimos para el aprovechamiento de la plataforma

“En época del Covid-19 los profesores dijeron: Qué bueno me adelanté al cambio y ya tenía mis contenidos digitalizados en la plataforma, eso fue un gran avance para afrontar este reto”

—Bertha Saldívar

Directora de Tecnologías para la Educación del Tec de Monterrey

durante el proceso de enseñanza-aprendizaje” indicó Bertha Saldívar, directora de Tecnologías para la Educación.

Con lo anterior, aparecían también nuevos retos: ¿qué plataforma cubría las características de los nuevos cursos o unidades de formación y podría integrarse mejor al ecosistema? ¿cómo propiciar su uso generalizado entre profesores y estudiantes como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿cuál sería la estrategia para la adopción de un LMS único e integrado con otras tecnologías?, entre otros.

Finalmente, otro gran reto era considerar que la institución no solamente estaba adoptando un nuevo LMS sino una nueva forma de trabajar ante el lanzamiento del modelo Tec21, que implicaba que además de ser un modelo educativo diferente, se utilizaban nuevas tecnologías educativas como habilitadores para la impartición de las unidades de formación.

### LA SOLUCIÓN

Se enfocaron primero en encontrar el LMS que cubriera las necesidades académicas. Se propusieron buscar, probar y evaluar varios para encontrar la solución ideal para la institución, que permitiera incrementar y extender el uso del LMS a todo sus campus, en todos sus programas académicos.

Convocaron a un grupo de aproximadamente 120 profesores, con un impacto de 3000 estudiantes a nivel nacional para llevar a cabo una evaluación y experimentación con plataformas de aprendizaje; integrando un proceso formal de medición de impacto en donde se recopiló la experiencia de profesores y estudiantes.

Como resultado los profesores indicaron “que la plataforma con la que habían experimentado era mejor que la que teníamos en ese momento, que les permitía hacer más cosas, más integraciones, y confirmamos que el LMS no es la única tecnología que utilizan los profesores”, comparte Sadie Guerrero, Directora de Diseño de Soluciones con Tecnología Educativa.

Fue así como la institución decidió elegir a Canvas como su nuevo LMS y uno de los principales componentes del ecosistema de tecnologías educativas para habilitar los principales pilares del modelo Tec21, permitiendo una personalización del proceso de aprendizaje.

Como parte de una estrategia de gestión del cambio crearon el programa de “Canvassadors”, que consistía en seleccionar profesoras y profesores de cada una de las regiones y Escuelas, para capacitarlos y convertirlos en los líderes y embajadores de la plataforma dentro de cada una de sus regiones, y así facilitar la adopción y difusión del nuevo LMS. Estos profesores viajaron a las oficinas principales de Canvas en Estados Unidos para recibir entrenamiento.

Adicionalmente a lo antes mencionado, hubo una estrategia con las Escuelas y con la dirección de Desarrollo de la Facultad para la capacitación y difusión de la nueva plataforma, mediante la cuál se desarrollaron recursos y materiales de apoyo así como el diseño del soporte y acompañamiento a los profesores durante la transición.

### LOS RESULTADOS

Con la adopción de Canvas en 2017, el Tec empezó a motivar el incremento gradual del uso del LMS entre las y los profesores,

“Del lado de los estudiantes hemos tenido muy buenos comentarios en encuestas donde dicen que les parece más intuitivo, más fácil de utilizar”

—Bertha Saldívar

Directora de Tecnologías para la Educación del Tec de Monterrey

con especial enfoque en capacitar y mantener a la vanguardia de la tecnología a sus “Canvassadors”.

Cuando faltaban solo unos meses para hacer el cambio total de LMS, llegó la pandemia y los obligó a acelerar el proceso.

Gracias a todas las estrategias de capacitación, comunicación, escucha y gestión del cambio en general que habían implementado oportunamente, y a que gran parte de los profesores ya tenían contenido en Canvas, pudieron hacerle frente a la crisis.

En época del Covid-19 los profesores dijeron: “Qué bueno me adelanté al cambio y ya tenía mis contenidos digitalizados en la plataforma, eso fue un gran avance para afrontar este reto”, compartió Bertha Saldívar, Directora de Tecnologías para la Educación del Tec de Monterrey. “Del lado de los estudiantes hemos tenido muy buenos comentarios en encuestas donde dicen que les parece más intuitivo, más fácil de utilizar”, agregó.