

# Universidad Autónoma de Bucaramanga

Migrando a un LMS siempre disponible

 Colombia  + 9.900  2019



La Universidad Autónoma de Bucaramanga es una institución de carácter privado con 66 años de experiencia impartiendo educación superior en Colombia. Cuenta con más de 109 programas de nivel tecnológico, de pregrado, y posgrado en modalidad presencial, virtual y dual. Tiene un volumen de producción investigativa destacado y es la primera universidad de carácter privado del oriente colombiano en lograr la Acreditación Institucional de Alta Calidad otorgada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Aquí te contamos cómo y por qué la Unab decidió migrar del LMS tradicional a Canvas LMS para modernizar la experiencia de enseñanza y aprendizaje en su institución y diversificar con facilidad su oferta académica.

## Datos de interés

- La Unab pasó de experimentar caídas semanales del sistema con cada actualización del anterior LMS, a cero interrupciones con Canvas LMS a lo largo de 3 años.
- En cada encuesta semestral para usuarios de Canvas, la Unab ha visto un constante incremento del porcentaje de estudiantes y profesores satisfechos con la plataforma, llegando en la más reciente a un 92% de satisfacción.
- La Unab migró del anterior LMS a Canvas 365 cursos y hoy cuenta con más de 600 cursos en programas de nivel tecnológico, pregrado y posgrado.
- Gracias a la facilidad de uso de Canvas LMS, la Unab ha visto una importante disminución en el número de casos de soporte y ya no requiere reforzar o repetir cursos de capacitación como con el anterior LMS.
- Canvas LMS hace parte de la estrategia de la Unab para diversificar su oferta de cursos y opciones flexibles para los estudiantes con programas virtuales, de electivas online y cursos duales.



## EL RETO

En 2019 la Unab estaba buscando ampliar y diversificar su oferta educativa en la modalidad virtual, así como brindar al estudiante el acceso a contenidos desde dispositivos móviles, sin embargo, necesitaba una plataforma más estable, fácil de usar y flexible al momento de permitir la integración de otras herramientas y servicios.

“Sentíamos que el anterior LMS era poco flexible. Queríamos avanzar, explorar el ambiente móvil, contar con una plataforma LMS con disponibilidad sin interrupciones”, recuerda Julián A. Ballesteros, Administrador de SI y TI de Unab Virtual.

El equipo de administración plataformas e-learning y el servicio de Consejería de Unab Virtual, se enfrentaron a un incremento de casos de soporte, sumado a las interrupciones de disponibilidad del servicio cada ocho días, para efectuar actualizaciones que representaban hasta 24 horas de inactividad. Dada la frecuencia de actualizaciones y el impacto generado por los cambios en la plataforma, fue necesario brindar constantemente talleres de capacitación y modificaciones en los tutoriales.

“

**Con el anterior LMS cada cambio de versión era como volver a empezar. El cambio era brusco y tenía un gran impacto, nos generaba muchos casos de soporte. Las actualizaciones de Canvas son rápidas, de manera transparente para el usuario y no generan impactos negativos**

”

**Julián A. Ballesteros -  
Administrador de SI y TI de Unab Virtual**

**Un factor determinante para la aceptación del cambio de LMS, fue que Canvas es más fácil, intuitiva y sencilla de usar. No solo los profesores nos decían esto cuando se indagaba sobre la percepción de la nueva plataforma, sino que lo corroboramos con la aplicación de una encuesta de satisfacción**

**Julián A. Ballesteros - Administrador de SI y TI de Unab Virtual**

## LA SOLUCIÓN

Unab Virtual lideró, junto con un equipo de trabajo de análisis y evaluación de plataformas LMS, la selección de acuerdo con el cumplimiento de criterios de evaluación, que finalmente mostraron que la mejor alternativa era Canvas LMS.

Ante el reto de introducir una nueva plataforma en la universidad, y conscientes de la resistencia al cambio de plataforma LMS, se diseñó una creativa campaña de expectativa que despertó el interés de toda la comunidad educativa.

Además de campañas en redes sociales y noticias institucionales, se ubicaron en varios espacios de la universidad, cubos de diversos colores con código QR, que al escanear presentaba un video informativo sobre la nueva plataforma Canvas LMS. También fueron distribuidos cubos pequeños para sensibilizar a profesores y personal administrativo.

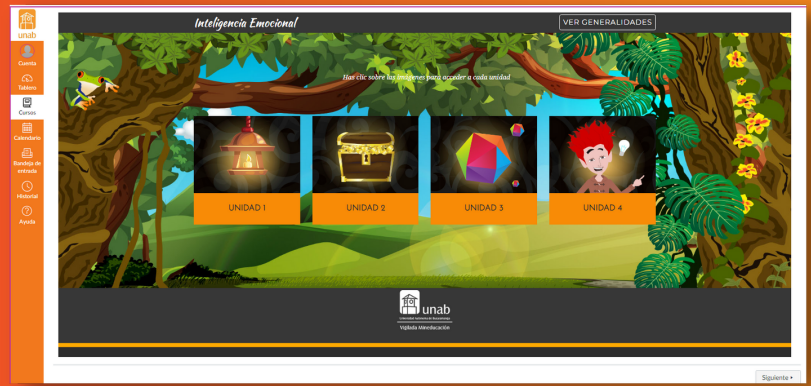
De igual forma, diseñaron cursos de capacitación y webinars ofrecidos en diferentes horarios y adicionalmente se brindó un curso de certificación en Canvas para los profesores virtuales.

## LOS RESULTADOS

Después de tres años de trabajo, el equipo de tecnologías e-learning de Unab Virtual evidencia una aceptación y adopción de Canvas LMS en la comunidad. Según su más reciente encuesta de satisfacción, cuenta con el 92% de aceptación por parte de estudiantes y docentes.

Durante estos 3 años se han realizado acciones de formación de Canvas LMS así como de sus diferentes herramientas y funcionalidades, logrando mayor apropiación y uso de la plataforma. El LMS Canvas ha facilitado a profesores y estudiantes el desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje flexibles, con contenidos y recursos educativos en diferentes formatos multimedia, audiovisual, gráfico e interactivos 360° para estimular los diferentes estilos de aprendizaje y mejorar la experiencia de aprendizaje.

Gracias a la facilidad para integrar otras herramientas y aplicaciones con Canvas, el equipo interdisciplinario de profesionales en Unab Virtual ha logrado integrar recursos educativos interactivos en la plataforma para ofrecer una experiencia de aprendizaje muy diferente y más atractiva en la modalidad virtual.



La Unab le apuesta a la modalidad virtual y ambientes híbridos de aprendizaje permitiendo proyectar un horizonte académico innovador, pertinente y sostenible que favorezca el aprendizaje y que responda a los cambios del entorno, para ofrecer programas académicos de calidad y responder al tipo de educación que están buscando los estudiantes de hoy, manteniéndose a la vanguardia con las tendencias de la educación superior.

