

PUC Minas

Autonomia educacional e escalabilidade acadêmica, com o Canvas



A PUC Minas é uma instituição com mais de 60 anos, e é hoje referência no segmento de educação digital no Brasil. Além de ministrar cursos regulares de graduação presenciais e a distância, também oferece programas de mestrado e doutorado, o que reforça o papel significativo da Instituição.

Assim como diversas outras Universidades, a oferta de cursos virtuais já era uma realidade, que passou a ser protagonista, com a chegada da pandemia. Todas as mudanças dos processos educacionais foram impactadas e a maior preocupação dos administradores era de manter a filosofia da escola e permitir liberdade criativa dos professores para a elaboração de conteúdos pedagógicos e garantir a formação e capacitação de cidadãos para o futuro.

O DESAFIO

Anterior à 2017, quando o Canvas foi adotado para o EAD da PUC Minas, o desafio foi encontrar uma plataforma que atendesse às necessidades dos professores e facilitasse o acesso dos alunos, sem perder a essência do ensino e cultura da instituição: autonomia para definição das interações e conteúdos pedagógicos. Já com a chegada da pandemia, uma sequência de desafios foi enfrentada por todas áreas: Escalabilidade, treinamento de novos professores, novos conteúdos e integração.

Fatores de Interesse

Novo modelo de educação baseado em competências, nos cursos de graduação a distância, elaborado com o uso do Canvas

Crescimento de 32 mil para 80 mil usuários no Canvas pós pandemia

Com o Canvas Studio, o uso dos vídeos no ensino virtual permitiu a humanização e proximidade entre educadores e alunos

Já em 2020 a questão foi de como expandir rapidamente o uso e adoção do Canvas LMS, já previamente escolhido. Ao encontrar professores dos cursos presenciais inseguros com a falta de experiência com o uso de tecnologias e alunos ansiosos por melhoria das práticas de ensino, a expansão do uso do Canvas facilitou a reversão dos questionamentos, altos níveis de adoção e crescimento exponencial da base de usuários.

A SOLUÇÃO

Sempre com o objetivo de manter o ambiente colaborativo, a PUC Minas passou por um longo processo até a escolha do Canvas, em 2017, como LMS para os projetos de educação à distância. Após algumas experiências com fornecedores de Ambientes Virtuais de Aprendizado, um grupo multidisciplinar

Nos outros sistemas que nós usávamos, ficávamos bem presos a versões, nós tínhamos que gerenciar a evolução da plataforma. Hoje contamos com escalabilidade, e conseguimos do dia para a noite saltar de 32 mil usuários para 80 mil sem ter que nos preocuparmos com investimento em infraestrutura - a plataforma Canvas nos proporciona isso de imediato.

Marcelo Mendonça, professor – PUC Minas

foi formado e passou a ser responsável pela avaliação de produtos disponíveis no mercado, assim, diversos LMS's foram analisados. "Nós criamos um grande formulário e analisamos vários LMSs simultaneamente e fomos criando uma escala de pontuação dentro dos requisitos que consideramos importante para o nosso trabalho, para as nossas estratégias na educação. No final, o Canvas foi o melhor ranqueado, ele ficou melhor pontuado" cita o professor Marcelo Mendonça. A intenção principal para tais qualificações ia além da entrega técnica e estava voltado à elaboração do conteúdo pedagógico. A fase inicial, exclusiva para o Ensino à Distância, contemplou mais de 20 mil usuários.

Para garantir o fluxo educacional em grande escala e manter a conexão entre professores e alunos, a Instituição adotou o Canvas Studio, ferramenta de vídeos, produto do Canvas LMS. Além de ser uma plataforma de streaming, permite que professores tenham o controle personalizado do conteúdo pedagógico e elaborem diretamente seus materiais, através de anotações, inserções de textos e pausas para questionários dentro dos vídeos. "Mesmo em turmas muito grandes, o professor consegue ter uma interação individual com os alunos", cita Marcos Kutova, Pró-reitor da PUC Minas Virtual. A ferramenta se tornou uma solução para a elaboração e interação das aulas, e manteve a independência dos professores, uma premissa da Universidade.

OS RESULTADOS

De acordo com Marcelo Mendonça, responsável pela coordenação de tecnologias para educação da PUC Minas Virtual, o trabalho técnico, desenvolvido em conjunto com o time da Instructure, integrou a base de dados e conteúdos, e permitiu facilmente a união de sistemas. "Passamos a apontar para outra base de dados e estava tudo pronto! Foi basicamente um clique de mouse".

A PUC Minas Virtual, a partir da implementação do Canvas LMS, elaborou, em seus cursos a distância, um modelo de educação baseado em competências, são projetos onde as disciplinas ficam à disposição dos alunos no curso inteiro, estabelecendo forte eixo de formação pessoal. A implementação de ferramentas de vídeo trouxe a interação da sala de aula para os aplicativos do LMS e humanizou as relações entre estudantes e professores. "Quando passamos a usar o Canvas, nós não precisávamos mais supervisionar tanto o processo de trabalho dos professores. Pudemos deixar eles mais livres em relação ao uso da plataforma, comparado ao que fazíamos anteriormente com outros LMSs. Isso teve um impacto direto pois nos permitiu crescer. Até então, para eu crescer, eu precisaria aumentar muito minha equipe de suporte, de orientação, equipe pedagógica, quando nós usamos o Canvas, nós deixamos os professores mais livres para essa construção", cita Marcelo.

Após a pandemia, o uso de vídeos se tornou estratégico. Com o uso do Canvas Studio conseguimos manter a independência dos professores e incrementar o engajamento dos alunos.

Marcelo Mendonça, professor – PUC Minas



A experiência prévia com a plataforma Canvas e a facilidade de expansão, em função do código aberto em nuvem, permitiu o incremento de mais de 100% na base de alunos, além de exponenciar a quantidade de professores: de 130 para 1600, sem nenhum investimento adicional. “Nos outros sistemas que nós usávamos ficávamos bem presos a versões, nós tínhamos que gerenciar a evolução da plataforma. Hoje contamos com escalabilidade, e conseguimos do dia para a noite saltar de 32 mil usuários para 80 mil sem ter que nos preocuparmos com investimento em infraestrutura - a plataforma Canvas nos proporciona isso de imediato”, adiciona Marcelo.

A visão de futuro da Instituição é extremamente otimista: “Olhando para os resultados alcançados, o uso do Canvas, nós temos hoje uma universidade que está plenamente capaz de conduzir uma educação mediada por tecnologias. O futuro, eu não sei qual será, mas estamos bem tranquilos para encarar os desafios que virão”, finaliza Marcos Kutova.