



# Guia para escolher uma plataforma de gestão de aprendizagem

Seis considerações  
importantes



# Guia para escolher uma plataforma de gestão de aprendizagem



A escolha de uma plataforma de gestão de aprendizagem que atenda às necessidades da instituição, tanto hoje quanto no futuro, envolve debates e avaliações criteriosas.

Quando uma plataforma candidata está alinhada às metas da instituição, à infraestrutura tecnológica e aos requisitos de toda uma comunidade educacional, que inclui desde professores e administradores até alunos tradicionais e não tradicionais, a probabilidade de sucesso da implementação aumenta. Isso também potencializa o ensino e o aprendizado.

Por outro lado, uma plataforma de gestão de aprendizagem escolhida às pressas pode prejudicar a adoção, fragmentar os usuários, restringir as futuras integrações e diminuir o retorno sobre o investimento.

Em última análise, a plataforma deve oferecer um ecossistema de aprendizagem que seja aberto e expansível, que permita às escolas criarem um ambiente de aprendizagem digital que resolva os desafios enfrentados.

Descubra seis aspectos que devem ser considerados ao avaliar a solução certa para seus alunos, professores, funcionários administrativos e necessidades tecnológicas.

## 6 considerações importantes ao escolher uma plataforma de gestão de aprendizagem



- 1. A plataforma de gestão de aprendizagem facilita o engajamento e as experiências de aprendizagem dinâmicas, de modo a atender às necessidades de diferentes educadores e alunos?**
- 2. A plataforma pode ser dimensionada para lidar com as mudanças nas matrículas, nos funcionários, nos financiamentos, nos desenvolvimentos tecnológicos e nas prioridades ao longo do tempo?**
- 3. Ela atende aos requisitos de segurança e confiabilidade?**
- 4. Ela aumenta a capacidade da instituição de usar dados e insights para melhorar o aprendizado?**
- 5. É possível testar o desempenho e os recursos da plataforma?**
- 6. Como será a migração do antigo sistema para a nova plataforma de gestão de aprendizagem?**

# 1

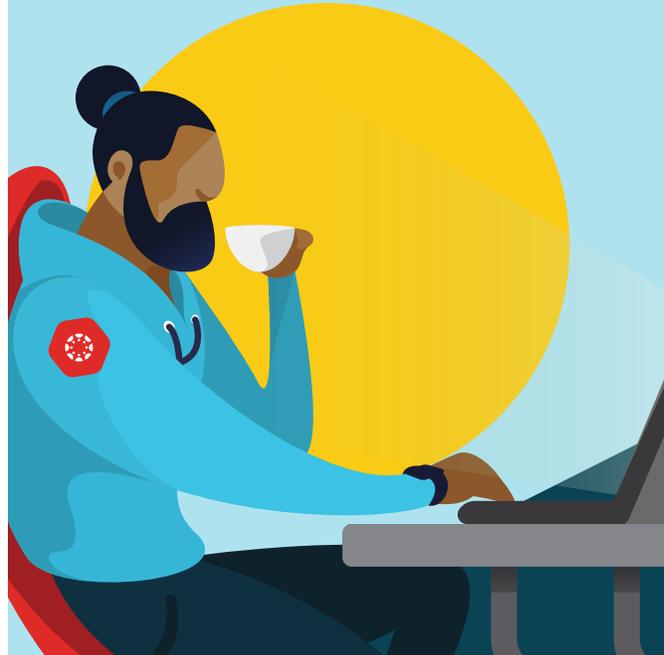
## A plataforma de gestão de aprendizagem facilita o engajamento e as experiências de aprendizagem dinâmicas, de modo a atender às necessidades de diferentes educadores e alunos?

A escolha de uma plataforma de gestão de aprendizagem que atenda às necessidades de uma comunidade educacional diversa exige conhecimento sobre a experiência dos alunos e dos professores com os sistemas atuais ou anteriores, bem como a compreensão de suas expectativas com relação à nova plataforma.

A equipe de avaliação deve buscar a opinião dos usuários da antiga plataforma, bem como daqueles que irão usar a nova plataforma. O medo da mudança pode ser uma barreira à adoção de novas tecnologias, e ouvir as partes envolvidas pode ajudar a minimizar isso. Uma simples pesquisa pode coletar feedback sobre o que funcionou, o que não funcionou e o que cada grupo de usuários espera alcançar com a nova plataforma.

Além de ajudar a equipe de avaliação a desenvolver critérios para avaliar uma nova plataforma, as respostas à pesquisa também podem incluir insights sobre o motivo pelo qual a plataforma atual foi rejeitada pelos usuários ou não atendeu às necessidades da instituição. Essas informações ajudarão as instituições de ensino superior a identificar os fatores fundamentais que criam um ambiente de apoio e promovem a adoção de uma nova plataforma.

Outra questão importante é o fato de que a equipe de avaliação precisa saber o que os alunos e os professores esperam da experiência de ensino superior em geral e considerar maneiras de alinhar essas necessidades ao sistema escolhido. Descobrir o que motiva os alunos a se engajarem e terem sucesso é um primeiro passo importante.



“O Canvas Catalog nos permite oferecer mais de 100 cursos divididos em módulos e baseados em habilidades que proporcionam aos alunos a oportunidade de aprimorar suas habilidades e obter acesso aos setores em alta demanda em nossa área de serviço.”

— Dr. Josh Duplantis, diretor de desenvolvimento de funcionários  
Coastal Alabama Community College

# 7,070

**Pedimos que 7.070 alunos, professores e funcionários administrativos de instituições de ensino superior de 13 países identificassem medidas de sucesso e fatores de envolvimento dos alunos. Em conjunto com a Hanover Research, publicamos nosso estudo comparativo global de 2020 sobre o estado de sucesso e engajamento dos alunos.**

**Com relação a medir o sucesso dos alunos, os fatores considerados mais importantes pelos entrevistados foram:**



**Setenta e um por cento dos alunos também consideram um indicador de sucesso ter um emprego em sua área de estudo.**



## Principais perguntas de avaliação

- Que dispositivos os alunos e professores usam para acessar os cursos?
- Qual é a taxa de cursos totalmente online, combinados e presenciais?
- Quando e onde eles preferem ensinar e aprender?
- Quais são suas ferramentas e metodologias preferidas?
- Como as ferramentas apoiam a interação entre alunos e professores, e o engajamento entre os colegas?
- Como as ferramentas apoiam e geram relatórios sobre os objetivos e metas dos alunos, dos professores e dos funcionários administrativos?
- A ferramenta oferece suporte a opções que ajudam a aumentar a flexibilidade nos cursos e a participação para atender a necessidades de aprendizagem diversas?

## Por que escolher o Canvas



O Canvas LMS agiliza a interação e cria laços mais fortes entre alunos e professores, seja em cursos presenciais, combinados ou totalmente online. Além de manter a comunidade mais ativa em educação — a comunidade Canvas, que conta com mais de um milhão de membros —, desenvolvemos um pacote de ofertas para colaborar e apoiar os clientes do Canvas ao longo de suas jornadas.

Recursos consistentes ajudam as instituições a atenderem às necessidades de diferentes alunos. O Canvas Catalog, por exemplo, oferece uma maneira simples, moderna e eficaz de promover seus cursos e incentivar os alunos a renovar e aprimorar suas habilidades conforme necessário.

# 2

## A plataforma pode ser dimensionada para lidar com as mudanças nas matrículas, nos funcionários, nos financiamentos, nos desenvolvimentos tecnológicos e nas prioridades ao longo do tempo?

Ao avaliar uma nova plataforma de gestão de aprendizagem, os líderes de tecnologia e as equipes de avaliação devem analisar o plano estratégico existente tendo em conta os fatores conhecidos. Eles devem trabalhar em conjunto com os líderes de departamento para discutir como circunstâncias não previstas, como mudanças significativas nas matrículas, nos funcionários ou nos financiamentos, podem alterar as prioridades da plataforma. Também é importante considerar o contexto socioeconômico dos alunos.

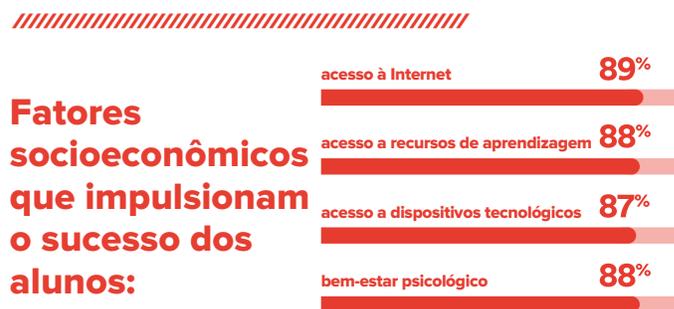
Além disso, os avaliadores devem considerar se os desenvolvimentos externos, como novos aplicativos, sites, iniciativas tecnológicas e métodos de ensino, irão se integrar a uma plataforma candidata. Isso inclui a capacidade de apoiar iniciativas de engajamento para promover uma maior inclusão e adaptação a circunstâncias imprevistas, como a pandemia global. Para alunos e professores, também é importante ser capaz de oferecer suporte a recursos de autoatendimento simples e convenientes.



“Com esse sistema de gestão de aprendizagem, temos a oportunidade de aplicarmos tudo o que acreditamos ao longo dos 125 anos desta instituição, em ambientes presenciais e virtuais.”

— Dr. Rolin Moe, diretor de inovação acadêmica, Seattle Pacific University

**Os fatores socioeconômicos afetam significativamente o engajamento dos alunos. O acesso à tecnologia, incluindo a plataforma de gestão de aprendizagem, é um fator essencial para os alunos de todo o mundo, de acordo com nosso estudo comparativo global de 2020.**





## Principais perguntas de avaliação

- A plataforma oferece uma interface de programação de aplicativos (API) aberta para apoiar interações e interconexões com ferramentas de terceiros?
- O fornecedor possui certificação para os padrões mais populares do setor, como LTI Advantage, quanto à manutenção da interoperabilidade e da extensibilidade do sistema?
- Ele fornece recursos de autoatendimento simples, convenientes e fáceis de usar?
- O sistema pode ajudar a impulsionar e apoiar iniciativas de acesso igualitário?
- O sistema pode se adaptar rapidamente para acomodar mudanças urgentes no ensino e no aprendizado? Por exemplo, quando uma emergência de saúde pública ou desastre natural atrapalha a rotina diária.

## Por que escolher o Canvas



Como uma plataforma comercial de código aberto, o Canvas proporciona uma abertura que permite aos administradores e professores personalizarem os cursos usando os padrões de interoperabilidade de ferramentas de aprendizagem (LTI), ao mesmo tempo em que oferecem aos alunos uma experiência integrada e envolvente. Além da personalização, você ganha um parceiro para apoiar sua transição. Isso inclui tudo, desde colocar os cursos online até fazer atualizações essenciais de segurança e integrar atualizações de produto, sem precisar desligar o sistema. O Canvas tem uma das comunidades mais ativas em educação, colocando uma rede de aprendizagem pessoal ao seu alcance. A conformidade com os padrões de LTI mais recentes também garante profunda integração com todas as suas ferramentas de aprendizagem.

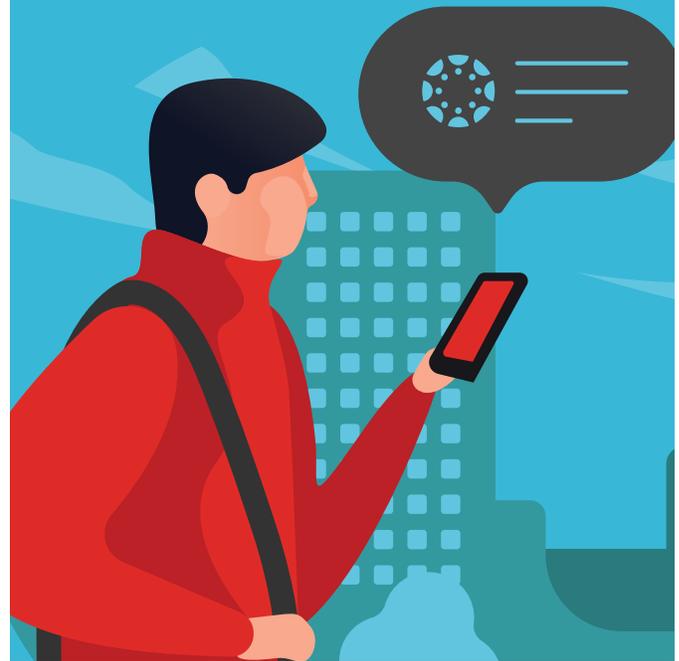
# 3

## Ela atende aos requisitos de segurança e confiabilidade?

Se os professores e alunos não puderem confiar na plataforma, a adoção será prejudicada. Se houver medo de interrupções, tempos de resposta prolongados ou perda de dados críticos, será menos provável que confiem e usem a plataforma para armazenar informações, realizar testes importantes ou gerenciar as tarefas dos alunos.

Uma equipe de avaliação deve focar o método de hospedagem do fornecedor da plataforma e o nível de tempo de atividade previsto no acordo de nível de serviço. Uma garantia de 99,99% de tempo de atividade, com algumas ou nenhuma exceção para manutenções ou instalações de service packs, se possível. Essa garantia inspira confiança na plataforma de gestão de aprendizagem e permite que mais professores e alunos interajam com a tecnologia.

A segurança também deve ser uma prioridade. Analise os mecanismos de prevenção e detecção do fornecedor, além de seus processos, controles e ferramentas gerais. Verifique se existe uma mitigação de riscos em vigor para ajudar a garantir a proteção dos seus dados, pessoas, sistemas, operações e procedimentos.



“Optamos por usar um LMS baseado em nuvem, e o Amazon Web Services era um grande problema. Antes, quando tínhamos problemas, nosso tempo de inatividade se estendia por horas ou mesmo o dia inteiro. O tempo de resposta ia para o espaço. Isso não acontece com o Canvas.”

— Jeff Meier, Center for Teaching and Learning, UNC Charlotte

## Principais perguntas de avaliação

- **O fornecedor pode comprovar o tempo de atividade? Ele divulga isso publicamente?**
- **Ele conectará você a outros clientes para ouvir suas experiências sem filtros e em primeira mão?**
- **Quais são os processos de manutenção e tempo de inatividade em caso de atualizações?**
- **O fornecedor trabalha com um terceiro para realizar auditorias de segurança regulares e garantir a segurança dos dados da instituição?**



## Por que escolher o Canvas ?

O Canvas nasceu na nuvem. Oferecemos SaaS nativo desde o início e mantivemos nossa promessa de entregar 99,99% de tempo de atividade.

# 4

## Ela aumenta a capacidade da instituição de usar dados e insights para melhorar o aprendizado?

É importante escolher uma plataforma que apoie as necessidades de tomada de decisão baseada em dados da instituição, tanto hoje quanto no futuro. Os dados são fundamentais para o sucesso dos seus alunos e da sua organização, seja capacitando os professores com análises de cursos em tempo real ou criando painéis avançados para gerar relatórios sobre a integridade de departamentos individuais ou da organização como um todo.

A escolha de uma plataforma que forneça acesso consistente aos dados permitirá combinar os diferentes conjuntos de dados dos sistemas da instituição para entregar insights mais aprofundados e avançados. Esse foco na abertura pode trazer benefícios a longo prazo e, muitas vezes, é ignorado no processo de tomada de decisão até que seja tarde demais.

Por exemplo, é extremamente importante ser capaz de identificar rapidamente os alunos com dificuldades e direcioná-los aos serviços apropriados, especialmente em um ambiente de aprendizagem à distância. Os dados de desempenho dos alunos devem estar facilmente acessíveis.

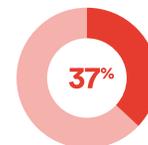


“Estávamos fazendo tudo manualmente e juntando peça por peça. O Canvas nos proporcionou uma forma simples de garantir a abrangência de todos os resultados, sem usar uma infinidade de outros softwares desnecessários.”

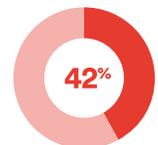
— Michael White, diretor de gestão aplicada,  
Dunwoody College of Technology

**Em nosso estudo global de 2020, vários administradores relataram que fornecem apoio acadêmico, bolsas para alunos economicamente desfavorecidos, serviços de desenvolvimento de carreira e recursos de tecnologia educacional. Porém, muitas vezes os alunos não sabem que esses serviços estão disponíveis, nem como eles funcionam.**

### Serviços de desenvolvimento de carreira

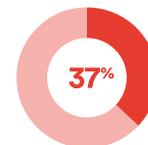


Alunos

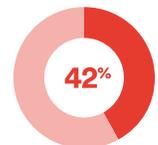


Professores

### Recursos de tecnologia educacional



Alunos



Professores

Quando questionados sobre “os métodos ou os recursos utilizados pela instituição de ensino superior para ajudar a lidar com as dificuldades de sucesso”, os alunos foram significativamente menos propensos do que os administradores a citar os serviços de desenvolvimento de carreira (37% versus 42%) ou os recursos de tecnologia educacional (37% versus 42%), o que pode indicar uma falta de conhecimento sobre os serviços oferecidos pela instituição para apoiar a preparação para a carreira.



## Principais perguntas de avaliação

- Os painéis e relatórios são fáceis de usar e fornecem as informações que seus funcionários administrativos e professores precisam?
- É fácil exportar os dados para ferramentas de análise de terceiros que permitem importar dados de várias fontes/sistemas?
- Você tem acesso a relatórios prontos para uso, além de visualizações e dados brutos necessários para desenvolver análises perspicazes que se relacionam com as metas da instituição, especialmente aquelas relacionadas ao sucesso e ao engajamento dos alunos?

## Por que escolher o Canvas



Embora algumas tecnologias de aprendizagem limitem o acesso aos dados do campus, o Canvas oferece análises avançadas a nível de curso e garante acesso avançado aos dados de qualquer provedor de gestão de aprendizagem. O Canvas Data fornece às instituições acesso a dados importantes de suas instâncias do Canvas em um formato otimizado para consultas e análises.

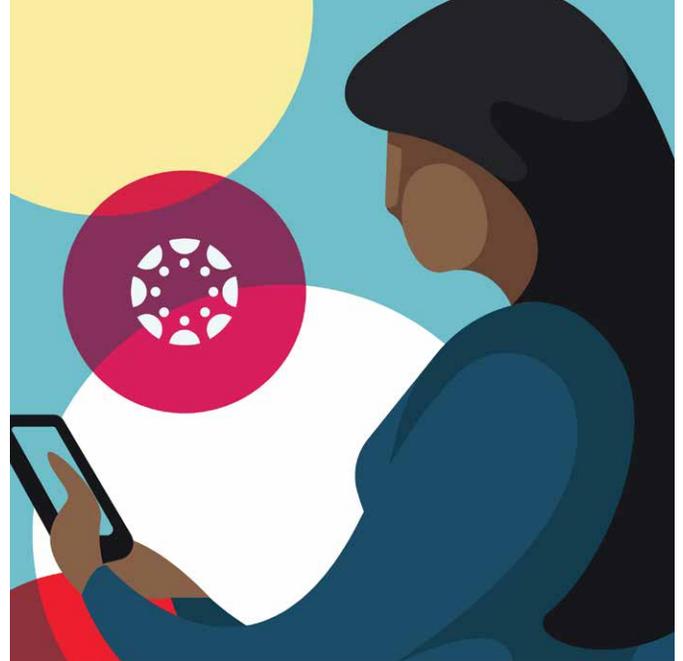
Com o Canvas Data, as instituições podem criar relatórios e painéis sobre a utilização do Canvas com facilidade e rapidez, além de realizar pesquisas sobre a eficácia institucional e instrucional e muito mais. O Canvas Data é fornecido sem custos para todos os clientes e inclui exportações diárias entregues por meio de arquivos simples e uma API. O Canvas Data funciona perfeitamente com as ferramentas mais populares de inteligência empresarial (BI).

# 5

## É possível testar o desempenho e os recursos da plataforma?

O ambiente de “sandbox” proporciona um ambiente de realidade virtual no qual as escolas e distritos podem testar a plataforma de gestão de aprendizagem. Além de validar a funcionalidade com base em critérios formais, os líderes de tecnologia podem solicitar acesso à sandbox para toda a comunidade educacional, permitindo uma experiência prática por meio de workshops em grupo ou sessões individuais.

Assim, os administradores, alunos e professores podem percorrer as atividades diárias na plataforma e simular cenários reais específicos de suas funções. Os facilitadores de workshops podem orientar os usuários por fluxos de trabalho e recursos específicos a fim de destacar os aspectos exclusivos da plataforma. A equipe de avaliação pode documentar as experiências dos usuários, solicitando que avaliem os recursos e a usabilidade com base no que é mais importante para eles. A equipe pode então buscar maneiras mais específicas de usar a plataforma para impulsionar a flexibilidade e a colaboração entre os alunos, os professores e a administração de campi individuais na instituição.



“Queríamos trazer consistência a todas as nossas 23 faculdades, sem limitar a criatividade e a liberdade acadêmica; e isso foi possível graças ao Canvas.”

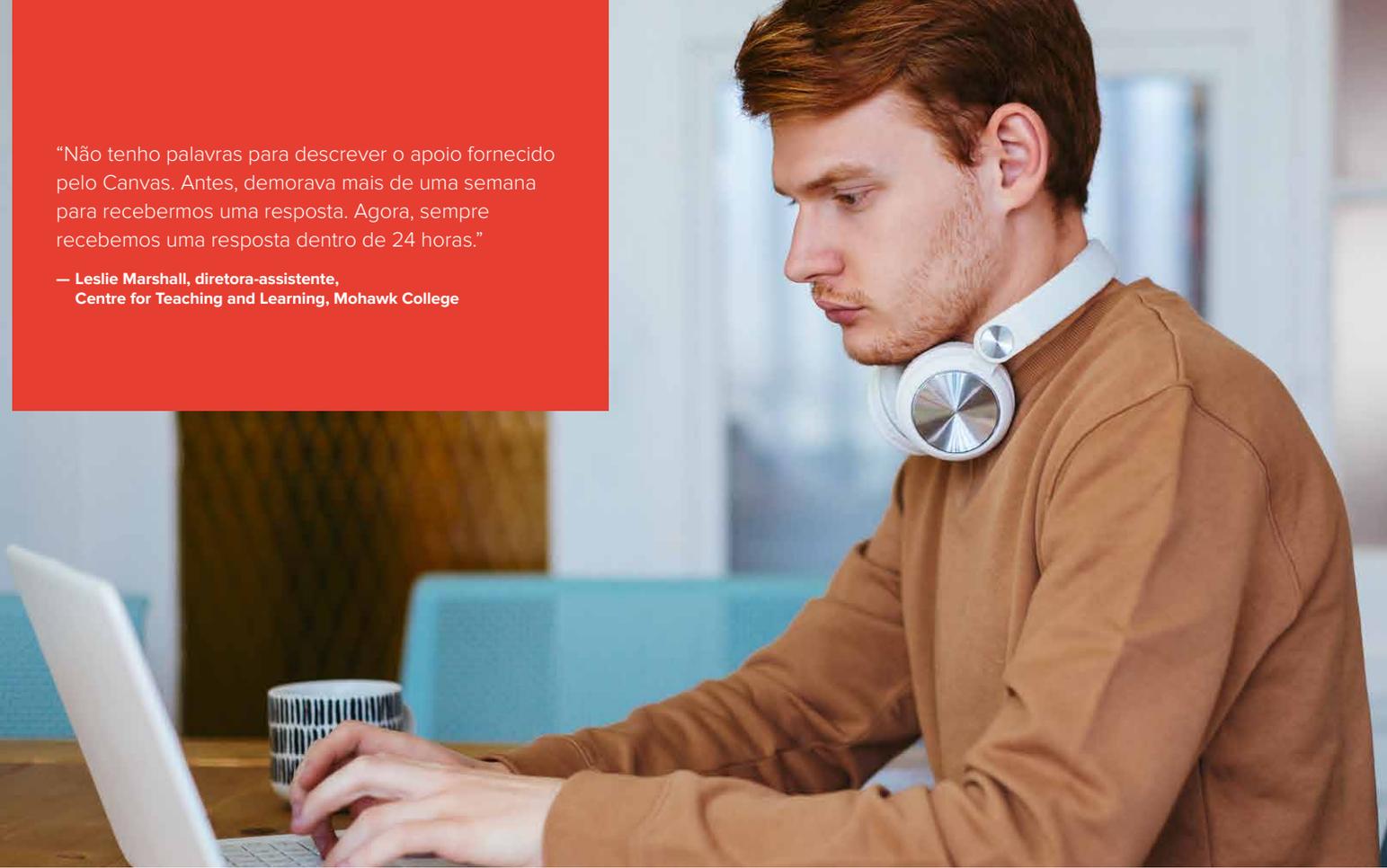
— Page Durham, designer instrucional,  
Virginia Community College System

**Conteúdo envolvente e instruções foram citados como os grandes fatores que impulsionam o sucesso dos alunos, de acordo com 86% dos entrevistados em nosso estudo global de 2020.**



“Não tenho palavras para descrever o apoio fornecido pelo Canvas. Antes, demorava mais de uma semana para recebermos uma resposta. Agora, sempre recebemos uma resposta dentro de 24 horas.”

— Leslie Marshall, diretora-assistente,  
Centre for Teaching and Learning, Mohawk College



## Principais perguntas de avaliação

- É fácil utilizar o ambiente de sandbox?
- O fornecedor pode demonstrar, no próprio sistema, se a plataforma atende aos requisitos definidos?
- Os usuários gostam dos recursos e capacidades?
- Eles são fáceis de usar nos dispositivos?
- Que aspectos desagradam os usuários?  
O fornecedor pode ajudar a solucionar essas questões?
- O fornecedor oferece suporte para ajudar os professores a criar cursos e conteúdos envolventes em prol do sucesso dos alunos?
- O fornecedor pode demonstrar as ferramentas que possibilitam flexibilidade e colaboração nos cursos?

## Por que escolher o Canvas



Usando o Canvas, além de receber a tecnologia de aprendizagem mais aberta e fácil de usar disponível no mercado, você escolhe a Instructure como parceiro de confiança, tendo realizado mais de 6.000 implementações bem-sucedidas em todo o mundo.

Pronto para ajudá-lo em cada etapa da jornada, o Canvas oferece suporte à sua implementação de tecnologia de aprendizagem e estratégia de adoção do usuário como nenhum outro provedor. Auxiliamos milhares de escolas e nossos serviços podem ser personalizados para ajudá-lo a atingir suas metas. Com nossos especialistas, você terá o apoio necessário para colocar sua estratégia em prática, lançar sua iniciativa de LMS, envolver os alunos e professores e inovar no que mais interessa.



**CANVAS**

| Seis considerações importantes

# 6

## Como será a migração do antigo sistema para a nova plataforma de LSM?

Se, ao selecionar uma nova plataforma de gestão de aprendizagem, você precisa refazer todo o seu conteúdo educacional, então, essencialmente, você está começando do zero. Verifique se o parceiro escolhido tem um histórico comprovado de migração de conteúdo do seu antigo sistema para a plataforma dele.

## Principais perguntas de avaliação

- Quais são as estratégias de migração? Elas são comprovadas? Peça para falar com clientes de mesmo porte e especialidade institucional.
- Que serviços estão disponíveis para auxiliar na migração e tornar a transição o mais simples possível?
- Há suporte disponível para incentivar a adoção da plataforma em grande escala?



“Ao enfrentar inúmeros desafios, a CityU pensou fora da caixa e, com o apoio dos professores, passou a oferecer aos alunos as melhores opções possíveis. Nossa plataforma online garante que a eficácia do aprendizado avance conforme projetado e de forma envolvente.”

— Professor Way Kuo, reitor,  
City University, Hong Kong



## Por que escolher o Canvas ?

Como a principal plataforma de gestão de aprendizagem, já realizamos milhares de migrações de ferramentas de LMS antigas, muito mais do que qualquer outro provedor de gestão de aprendizagem. Oferecemos opções para apoiar as diferentes necessidades de nossos clientes. A Bulk Migration (Migração em massa) atende à necessidade de uma instituição de mover o conteúdo de um sistema antigo para o Canvas de maneira rápida e eficiente. Nosso software de migração exclusivo é compatível com várias plataformas de LMS e processará cursos extremamente grandes, além de um grande volume de importações de cursos em um curto período de tempo.

A White Glove Migration (Migração diferenciada) atende à necessidade de uma instituição de mover o conteúdo de um sistema antigo para o Canvas de maneira rápida e eficiente. Os materiais dos cursos serão recriados, quando necessário, para se adequarem aos recursos disponíveis no Canvas. O processo diferenciado visa fornecer conteúdo de curso pronto para uso, economizando o tempo dos professores e dos administradores. Milhares de clientes fizeram a transição usando nossos serviços. Resumindo, temos um histórico comprovado de garantia de sucesso.



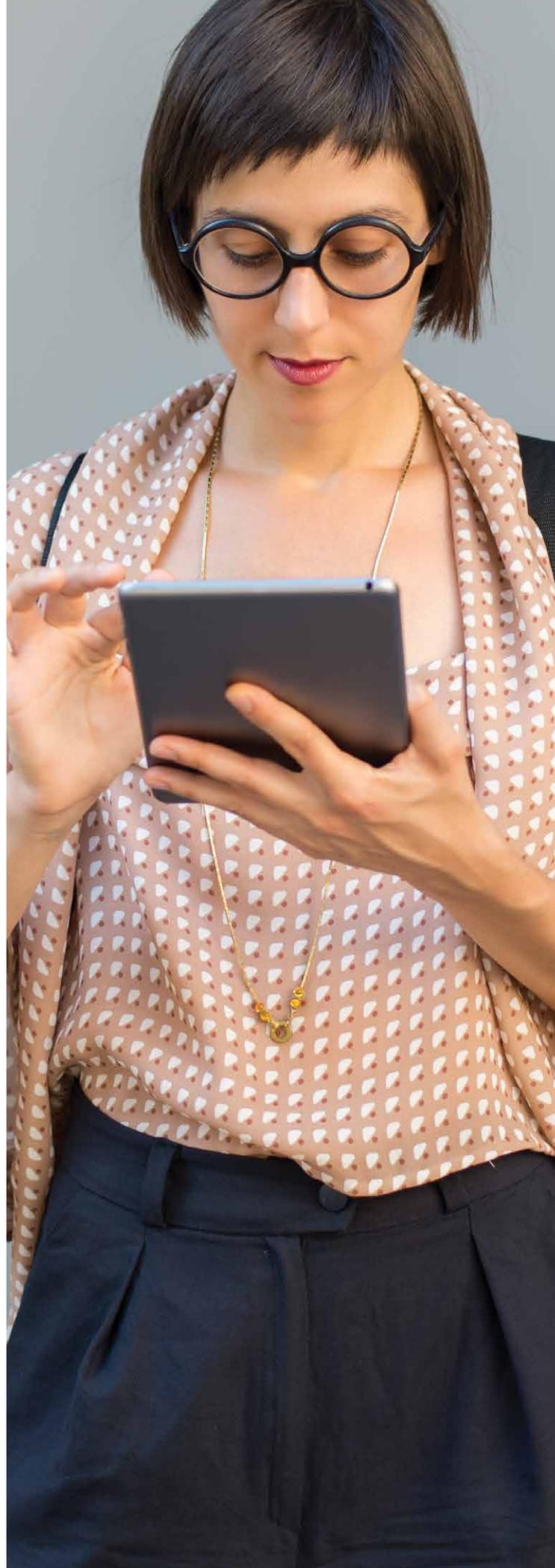
# A plataforma de gestão de aprendizagem Canvas. Simples. Evolvente. Aberta. Confiável.

Como tudo funciona em conjunto? Ao considerar todo o ecossistema educacional, uma abordagem de plataforma é fundamental para obter resultados significativos a longo prazo.

## **Bem-vindo à plataforma de gestão de aprendizagem Canvas.**

A plataforma de gestão de aprendizagem Canvas da Instructure foi projetada para proporcionar ensino, aprendizagem e sucesso do aluno por meio de um ecossistema aberto e expansível. Esse avançado conjunto de produtos de aprendizagem integrados oferece às instituições todas as funcionalidades de que precisam, sem excessos. Por meio de APIs abertas e da adesão aos padrões de LTI, o Canvas fornece fácil integração com uma rede de mais de 400 parceiros de tecnologia na educação para apoiar seu campus digital hoje e no futuro.

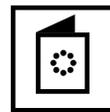
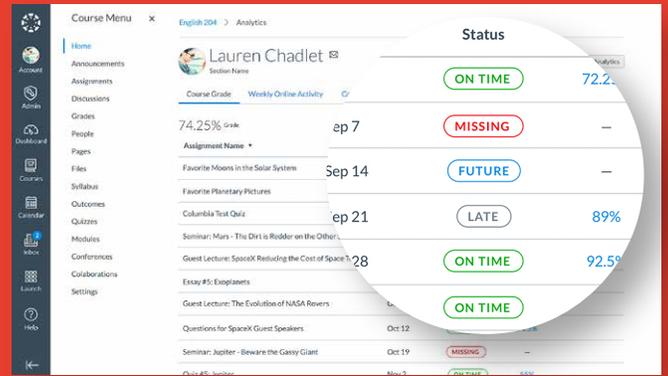
**Convidamos você a saber mais sobre o [Canvas](#) ou [solicitar uma demonstração](#).**





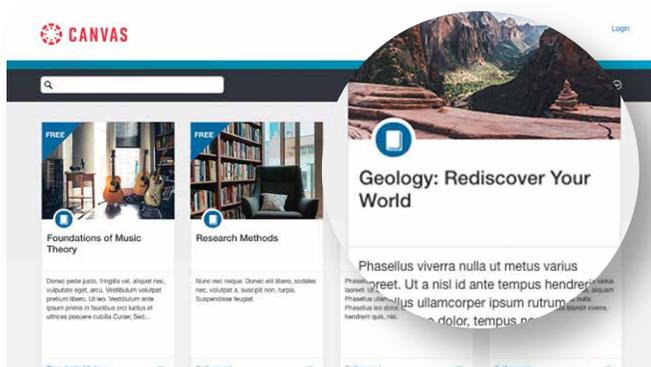
## Canvas LMS

Esse ambiente de aprendizagem SaaS agiliza a interação e cria laços mais fortes entre alunos e professores, seja em cursos presenciais, combinados ou totalmente online. Vários dos maiores educadores do mundo usam o Canvas, pois ele se integra de forma simples e segura aos seus sistemas de informações do aluno (SIS) e aos ecossistemas de tecnologias do campus. Os distritos usam o Canvas para oferecer acesso a materiais de aprendizagem seguros e de alta qualidade em todas as disciplinas, garantindo acesso igualitário aos alunos em todas as turmas. O Canvas explica o que precisa ser feito e como fazê-lo, e os alunos podem acessar os materiais de aprendizagem em seus painéis personalizados do Canvas.



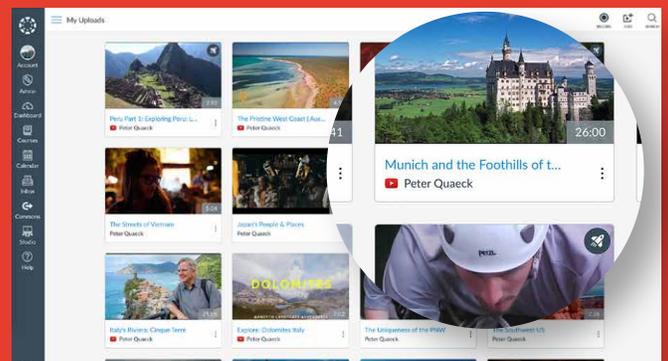
## Canvas Catalog

É uma forma simples, moderna e eficaz de promover seus cursos em uma vitrine personalizada com a marca da sua instituição. O Canvas Catalog pode gerar maior conscientização da comunidade sobre seus programas pagos, gratuitos e extensões, bem como cursos de desenvolvimento profissional. É fácil de usar pelos alunos, professores e funcionários administrativos e funciona com a maioria dos sistemas de pagamento.



## Canvas Studio

Esta plataforma de aprendizagem por vídeo de próxima geração transforma vídeos passivos e unidirecionais em discussões virtuais produtivas e envolventes. O Canvas Studio oferece um conjunto sólido de ferramentas para criar e entregar novas experiências de aprendizagem digital interativas. Permite criar conteúdo, ter discussões por vídeo, integrar questionários e muito mais. O resultado final é uma plataforma de mídia que impulsiona a interação e a participação, e não apenas o consumo indiferente.



Convidamos você a saber mais sobre o **Canvas** ou **solicitar uma demonstração**.