

# Tec de Monterrey

## O LMS como o ponto de encontro essencial entre docentes e estudantes

 México  Mais de 90.000 estudantes  2017

O Tecnológico de Monterrey (<http://www.tec.mx>) é um sistema universitário privado, sem fins lucrativos, com diversos campi. Desde a sua fundação em 1943, tem se destacado pela excelência acadêmica, inovação educacional, empreendedorismo e internacionalização.

Possui campi em 29 cidades do México, tem mais de 67 mil alunos matriculados e quase 7 mil professores de graduação e pós-graduação, além dos mais de 26.000 alunos e 2.500 professores do ensino médio.

De acordo com o QS World University Rankings (2022), está na 161ª posição geral e no 30º lugar entre as universidades privadas de todo o mundo. Já no QS Graduate Employability Rankings (2022), figura como o número 1 na América Latina e 26º no mundo. No Times Higher Education Latin America University Rankings (2021), aparece no 4º lugar na América Latina. É também a única universidade fora dos Estados Unidos no Top Schools for Entrepreneurship Ranking (2021) da Princeton Review and Entrepreneur, ocupando a 5ª posição em programas de empreendedorismo em nível de graduação. Em 2019 lançou o Tec21: um modelo educacional único no mundo que permite a formação de competências sólidas e abrangentes para ajudar o aluno a resolver, de forma criativa e estratégica, os desafios do presente e do futuro.

Possui mais de 78 anos de história e 32 anos de experiência em educação a distância. Aqui, explicamos como os primeiros esforços para adotar o LMS Canvas foram decisivos para que o Tecnológico de Monterrey pudesse enfrentar o impacto da pandemia com velocidade e resiliência.



## Informações interessantes

Todos os cursos do novo Modelo Educacional Tec21 são nativos do Canvas (que já contava com cerca de 20 mil alunos antes da pandemia).

A implementação do programa "Canvassadors" foi um catalisador para a adoção rápida e bem-sucedida do Canvas para todos os modelos e níveis educacionais da instituição.

Os professores que usavam o Canvas antes da pandemia migraram e adaptaram seus cursos mais rapidamente ao modelo digital flexível (conteúdo e atividades de aprendizagem no LMS com aulas simultâneas por videoconferência).

## O DESAFIO

Quando a Instituição começou a criar seu modelo educacional Tec21, sonhava com um ecossistema de tecnologias educacionais que possibilitasse a sua implementação. Isso significou ter um LMS (Sistema de Gestão de Aprendizagem) suficientemente flexível e fácil de usar para permitir a integração de outras soluções e aplicativos em suporte a cada um dos pilares do modelo educacional.

Em 2015 foi realizada uma avaliação sobre a utilização da plataforma de aprendizagem e "detectou-se que, além da iniciativa oficial, existiam outras e que institucionalmente

# Na época da Covid-19 os professores falavam: ainda bem que eu estava à frente da mudança e já tinha meu conteúdo digitalizado na plataforma, o que foi um grande avanço para enfrentar esse desafio.

**Bertha Saldívar**  
Diretora de Tecnologias para Educação da Tec de Monterrey

não existiam orientações mínimas para a utilização da plataforma durante o processo de ensino-aprendizagem”, disse Bertha Saldívar, Diretora de Tecnologias para a Educação.

Dessa forma, novos desafios também surgiram: qual plataforma contemplava as características dos novos cursos ou unidades de treinamento e poderia ser mais bem integrada ao ecossistema? Como promover sua ampla utilização entre professores e alunos para apoiar o processo ensino-aprendizagem? Qual seria a estratégia para a adoção de um LMS exclusivo e integrado com outras tecnologias? Essas foram apenas alguns dos desafios enfrentados na ocasião.

Por fim, outro grande desafio foi considerar que a instituição não estava apenas adotando um novo LMS, mas também uma nova forma de trabalhar antes do lançamento do modelo Tec21, o que implicava em, além de ser um modelo educacional diferente, utilizar novas tecnologias educacionais como facilitadores para a entrega de diferentes unidades de formação acadêmica.

## A SOLUÇÃO

O foco inicial era encontrar um LMS que atendesse às necessidades acadêmicas. Eles se propuseram a pesquisar, testar e avaliar diversas opções para encontrar a solução ideal para a instituição, que permitiria aumentar e estender o uso do LMS à todos os seus campi, em todos os seus programas acadêmicos.

Foi convocado um grupo de aproximadamente 120 professores, impactando 3.000 alunos de todo o país, para realizar uma avaliação e experimentação com plataformas

de aprendizagem. Tudo isso integrado a um processo formal de medição de impacto onde a experiência de professores e alunos foi coletada.

No resultado, os professores indicaram “que a plataforma experimentada era melhor do que a que tínhamos na ocasião, o que lhes permitia realizar mais atividades e integrações. Foi confirmado que o LMS não é a única tecnologia utilizada pelos professores”, confirmou Sadie Guerrero, Diretora de Design de Soluções com Tecnologia Educacional.

Foi dessa forma que a instituição escolheu o Canvas como seu novo LMS, e um dos principais componentes do ecossistema de tecnologias educacionais para viabilizar os principais pilares do modelo Tec21, permitindo a personalização do processo de aprendizagem.

Como parte de uma estratégia para o gerenciamento da mudança, eles criaram o programa “Canvassadors”, que consistia em selecionar professores de cada uma das regiões e escolas, para treiná-los e torná-los líderes e embaixadores da plataforma dentro de cada uma de suas regiões, e assim facilitar a adoção e disseminação do novo LMS. Esses professores viajaram para a sede do Canvas nos Estados Unidos para receber capacitação.

Além disso, existiu uma estratégia elaborada entre as instituições de ensino e a Direção de Desenvolvimento do Corpo Docente para a capacitação e divulgação da nova plataforma, através da qual se desenvolveram recursos e materiais de apoio, bem como a criação de soluções de apoio e acompanhamento aos professores durante a transição.

**Do lado do aluno, recebemos comentários muito positivos em pesquisas, dizendo que a plataforma parece mais intuitiva e mais fácil de usar.**

**Bertha Saldívar**  
Diretora de Tecnologias para Educação da Tec de Monterrey



## **OS RESULTADOS**

Com a adoção do Canvas em 2017, o Tecnológico de Monterrey passou a incentivar o aumento gradual do uso do LMS entre os professores, com foco especial em capacitar e manter seus “Canvassadors” na vanguarda da tecnologia.

Faltando apenas alguns meses para concluir a mudança total do LMS, a pandemia chegou e forçou todos a acelerarem o processo. Graças à todas as estratégias de capacitação, comunicação, escuta e gerenciamento da

mudança geral, implementadas com antecedência, e ao fato de grande parte dos professores já possuírem conteúdos no Canvas, foi possível superar a crise.

“Na época da Covid-19 os professores falavam: ainda bem que eu estava à frente da mudança e já tinha meu conteúdo digitalizado na plataforma, o que foi um grande avanço para enfrentar esse desafio”, disse Bertha Saldívar, Diretora de Tecnologias para Educação da Tec de Monterrey. “Do lado do aluno, recebemos comentários muito positivos em pesquisas, dizendo que a plataforma parece mais intuitiva e mais fácil de usar”, acrescentou.