

Forrester New Wave™ : accès réseau Zero Trust, T3 2021

Les 15 principaux fournisseurs et leur place
sur le marché

24 août 2021

Par David Holmes avec Joseph Blankenship, Caroline Provost, Peggy Dostie

FORRESTER

Synthèse

Dans le cadre de l'évaluation par Forrester du marché émergent de l'accès réseau Zero Trust, nous avons identifié les 15 fournisseurs les plus importants du secteur : Akamai Technologies, Appgate, Cisco, Citrix, Cloudflare, Google, Juniper Networks, Netskope, Palo Alto Networks, Perimeter 81, Proofpoint, Tencent Security, VMware, Wandera et Zscaler et nous les avons évalués. Ce rapport détaille nos conclusions sur les résultats obtenus par chaque fournisseur en fonction de 10 critères et sur leur position les uns par rapport aux autres. Les professionnels de la sécurité peuvent utiliser ce rapport pour choisir le partenaire idéal pour leur accès réseau Zero Trust.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Libérez les utilisateurs des VPN grâce à un accès réseau Zero Trust

Pendant la pandémie de COVID-19, la campagne anti-VPN de Forrester a trouvé un nouveau souffle dans l'accès réseau Zero Trust (ZTNA). Les problèmes de performance des VPN, plus que tout autre facteur, ont poussé les entreprises à adopter le ZTNA pour fournir un accès à distance sécurisé à leurs employés en télétravail. Grâce au ZTNA, les utilisateurs peuvent accéder aux applications sur site en appliquant les principes du Zero Trust tout en autorisant leur trafic de vidéoconférence bidirectionnelle à se rendre directement sur Internet, afin de renforcer le niveau de sécurité et d'améliorer l'expérience employé. En définitive, le ZTNA réduit le besoin pour les employés d'utiliser un VPN et permet aux équipes d'infrastructure et de sécurité d'adopter des fonctionnalités de mise en réseau et de sécurité fournies dans le cloud, un modèle que Forrester appelle le **Zero Trust edge (ZTE)**, également connu sous le nom de Secure Access Service Edge (SASE). Les solutions ZTNA ont un composant sur site (une passerelle d'application, un connecteur ou un tunnel chiffré) et une passerelle d'authentification distincte qui peut être hébergée sur site ou fournie dans le cloud en tant que service. Cette évaluation comprend des représentants de chaque modèle de distribution. Toutefois, le ZTNA en tant que service fourni dans le cloud est le plus courant, ce qui reflète les préférences actuelles de la plupart des acheteurs de sécurité d'entreprise.

Aperçu de l'évaluation ZTNA

The Forrester New Wave™ diffère de notre Forrester Wave™ traditionnel. Dans le cadre de l'étude Forrester New Wave, nous évaluons uniquement les technologies émergentes, et nous basons notre analyse sur une enquête qui repose sur 10 critères et un entretien de 2 heures avec chaque fournisseur évalué. Nous regroupons les 10 critères en deux catégories : l'offre actuelle et la stratégie (voir Figure 1). Nous examinons également la présence sur le marché.

Nous avons inclus 15 fournisseurs dans cette évaluation : Akamai Technologies, Appgate, Cisco, Citrix, Cloudflare, Google, Juniper Networks, Netskope, Palo Alto Networks, Perimeter 81, Proofpoint, Tencent Security, VMware, Wandera et Zscaler (voir Figure 2 et Figure 3). Éléments communs à tous les fournisseurs :

- **Un produit ou service exclusif d'accès réseau Zero Trust.** Nous avons inclus les fournisseurs qui appliquent des principes Zero Trust pour l'accès à des applications sur site par le personnel en télétravail. Nous avons inclus les fournisseurs dont les produits et services remplacent activement l'infrastructure VPN.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

- **Un chiffre d'affaires annuel du ZTNA d'au moins 5 millions de dollars.** Nous avons inclus les fournisseurs dont le chiffre d'affaires annuel du ZTNA s'élève à au moins 5 millions de dollars au cours des 12 mois précédant la date limite.
- **Au moins 150 clients ZTNA et une présence mondiale.** Nous avons inclus les fournisseurs qui disposent d'une base installée d'au moins 150 entreprises clientes du ZTNA actives en production, avec au moins 10 % du chiffre d'affaires réalisés en dehors de la région d'origine de l'organisation (Amérique du Nord, Amérique Latine, Asie-Pacifique ou Europe Moyen-Orient et Afrique).
- **Au moins 100 employés à temps plein.** Nous avons inclus les fournisseurs comptant au moins 100 employés à temps plein afin d'effectuer une meilleure comparaison du service client, de la commercialisation et de la capacité à soutenir les initiatives stratégiques.
- **Une notoriété spontanée au sein de l'industrie.** Les fournisseurs que nous avons évalués sont fréquemment mentionnés dans les demandes des clients de Forrester, les demandes de proposition de sélection de fournisseurs, les listes de sélection, les projets de conseil et les études de cas. Ces fournisseurs sont également mentionnés par d'autres fournisseurs lors des réunions d'information de Forrester comme étant des concurrents viables et redoutables.

Figure 1

Critères d'évaluation : accès réseau Zero Trust, T3 2021

Critères	Détails de l'évaluation de la plate-forme
Flexibilité de déploiement	Quelle est la souplesse des modèles de déploiement du fournisseur (par exemple, sur site, SaaS (logiciel en tant que service) et sur un cloud hébergé ou privé) ? La solution peut-elle prendre en charge un environnement 100 % auto-hébergé ? Quelle est la portée de l'environnement SaaS ?
Applications non web et existantes	Comment la solution du fournisseur prend-elle en charge les applications non HTTP ? Comment la prise en charge de RDP/VDI est-elle assurée ? Comment le fournisseur prend-il en charge les connexions initiées par le serveur vers un appareil utilisateur ? Quelle est l'approche du fournisseur pour la prise en charge d'un grand nombre d'applications existantes sur site ?
Intégration d'écosystème	Quels sont les principaux fournisseurs d'identité pris en charge par la solution ? Comment la solution prend-elle en charge les partenaires, les sous-traitants et les MSSP de ses clients ? Comment la solution exploite-t-elle et prend-elle en charge l'authentification multifactorielle (MFA) ?
Prise en charge de la sécurité des appareils	Comment la solution évalue-t-elle et confirme-t-elle la posture de sécurité de l'appareil en tant que condition d'accès ? Avec quelles solutions importantes de protection des terminaux s'intègre-t-elle ? Si le fournisseur vend également une solution de sécurité des terminaux, comment prend-elle en charge l'agent ZTNA du fournisseur ou s'agit-il du même agent ?
Support client	Comment la solution fournit-elle à la fois un agent et un support sans agent ? Comment l'authentification par paquet unique (SPA) est-elle prise en charge ? Quelles sont les applications non-HTTP prises en charge et comment l'isolation du navigateur à distance est-elle prise en charge ?
Capacités du connecteur	Quelle est la nature du connecteur d'applications et comment isole-t-il les applications de l'ensemble du réseau ou de l'Internet ? Comment la solution achemine-t-elle le trafic réseau pour les utilisateurs sur site accédant aux ressources locales ? Comment s'intègre-t-elle au flux des processus d'affaires de l'organisation cliente ?
Inspection de sécurité	Quelles fonctionnalités de sécurité supplémentaires telles que l'UBA, l'accès sous condition ou l'intelligence artificielle (IA) la solution intègre-t-elle à son ZTNA ? Pour quels protocoles d'application la solution est-elle un proxy inverse ? Si l'intelligence artificielle est utilisée, combien de modèles sont supervisés et combien ne le sont pas ? Comment la vérification continue est-elle appliquée ?
Vision du produit	A terme, comment le fournisseur envisage-t-il le concept du ZTNA dans le cadre d'une solution plus large de fonctionnalités d'accès à distance sécurisé ? Quelles sont les problématiques auxquelles les acheteurs actuels de ZTNA seront confrontés dans cinq ans et comment le fournisseur anticipe-t-il et résout-il ces problématiques ?
Améliorations prévues	Quelles sont les preuves concrètes de la feuille de route de mise en œuvre du fournisseur dans des domaines tels que les fusions et acquisitions et les investissements majeurs ? Dans quelle mesure l'entreprise est-elle capable de définir des délais, des étapes et des points de référence spécifiques dans sa stratégie ? Quel est le budget de recherche et développement du fournisseur ?
Support des produits et services	Comment le fournisseur offre-t-il une assistance à l'intégration et au déploiement à ses clients ? Quel est le niveau de formation proposé aux clients ou aux partenaires ? Le fournisseur assure-t-il son propre support technique ou s'appuie-t-il principalement sur des tiers ou des partenaires ? Comment le fournisseur améliore-t-il en continu son support et la satisfaction de ses clients ?

Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Figure 2

Forrester New Wave™ : accès réseau Zero Trust, T3 2021

THE FORRESTER NEW WAVE™

Accès réseau Zero Trust

T3 2021



*Une bulle grise indique un fournisseur non participant.

Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Figure 3

Forrester New Wave™ : scorecard de l'accès réseau Zero Trust, T3 2021

Entreprise	Flexibilité de déploiement	Applications non-web et existantes	Intégration d'écosystème	Prise en charge de la sécurité des appareils	Support client	Capacités du connecteur	Inspection de sécurité	Vision du produit	Améliorations prévues	Support des produits et services
Palo Alto Networks	▲	▲	▲	▲	▼	▼	▲	■	▲	▲
Appgate	▲	▲	▲	■	▲	▲	▼	▲	■	■
VMware	■	▼	■	▲	▲	▼	▲	▲	■	▲
Zscaler	▲	■	▲	■	■	▲	■	▲	■	■
Perimeter 81	■	▲	■	▼	▲	■	▼	▲	▲	■
Citrix	▲	▲	▲	▼	■	■	▲	■	▼	▲
Netskope	■	■	▼	▲	▼	■	■	▲	■	■
Akamai Technologies	■	■	▲	■	▼	▲	■	■	▼	■
Tencent Security	■	▼	▼	▼	■	■	▼	■	▲	■
Google	▼	■	▼	▲	■	■	▲	■	■	▼
Cloudflare	▼	■	▲	▼	■	▼	▼	■	▲	▼
Proofpoint	▼	■	▲	▼	▲	■	▼	▼	■	■
Juniper Networks	▼	▼	▼	■	▼	▼	■	■	■	■
Wandera	▼	▼	▼	▼	▼	■	■	■	▼	■
Cisco	■	▼	▼	■	■	▼	■	▼	▼	■

▲ Différencié ■ Au même niveau ▼ A besoin d'amélioration

Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

QuickCards des fournisseurs

Forrester a évalué 15 fournisseurs et les a classés en fonction de 10 critères.

Voici notre point de vue sur chacun d'entre eux.

Palo Alto Networks : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Palo Alto Networks (voir Figure 4) :

- **Offre une combinaison solide d'options de déploiement, d'intégration des IDP (fournisseurs d'identité) et d'applications non-web.** Prisma Access peut être auto-hébergé, consommé comme un logiciel en tant que service ou utilisé dans des combinaisons hybrides. La prise en charge par le fournisseur de l'authentification et de l'autorisation des tiers est supérieure à celle des autres solutions ZTNA. La solution peut protéger les applications TCP et UDP en plus des applications web standard.
- **Doit encore améliorer son offre en matière de terminaux, mobiles y compris.** Les clients affirment que l'expérience mobile de Prisma Access a encore besoin d'être améliorée et ils signalent quelques problèmes techniques sur le logiciel pour ordinateur de bureau et ordinateur portable.
- **Convient bien aux organisations à la recherche d'un hybride de SaaS et de logiciel sur site.** Prisma Access excelle dans la sécurisation des applications non-web, très courantes dans des environnements sur site complexes.

Synthèse des témoignages des clients de Palo Alto Networks

Les clients de Palo Alto Networks approuvent la proposition de valeur de niveau élevé du fournisseur : viabilité, stratégie et ingénierie. Ils expriment une insatisfaction mineure à l'égard des problèmes liés aux terminaux, notamment l'expérience mobile et les difficultés liées aux mises à jour des agents de terminaux, une plainte courante pour ce fournisseur.

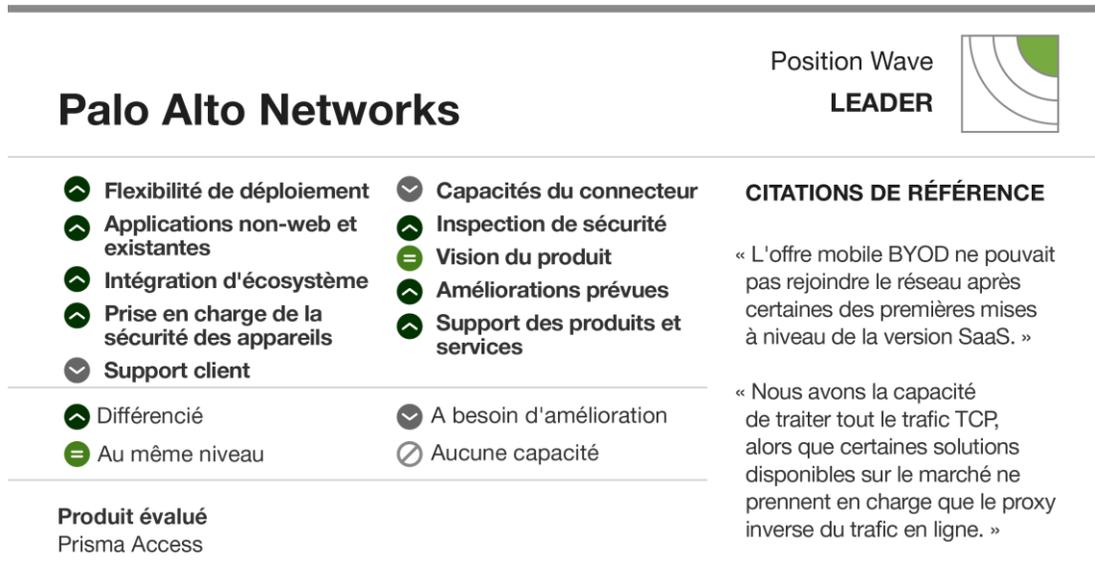
Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Figure 4

QuickCard de Palo Alto Networks



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Appgate : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé qu'Appgate (voir Figure 5) :

- **Offre une intégration exceptionnelle à des services de type ITSM (gestion des services informatiques) et CMDB (base de données de gestion des configurations).** Appgate est l'un des rares fournisseurs de ce domaine à se spécialiser dans le ZTNA sans s'attaquer directement à l'ensemble du modèle de sécurité Zero Trust edge (ZTE/SASE). Appgate garantit sa sécurité et sa valeur commerciale à travers des points d'application de politiques distribués qui s'intègrent à des solutions comme ServiceNow.
- **Ce fournisseur est en retard par rapport à ses principaux concurrents en matière d'inspection de sécurité en ligne.** Les solutions ZTNA sont généralement en ligne afin de fournir une authentification et une autorisation contextuelle. L'inspection de sécurité en ligne d'Appgate pourrait être améliorée en ajoutant davantage d'analyses comportementales et d'apprentissage automatique.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

- **Convient parfaitement aux entreprises ayant besoin d'une sécurité élevée et d'une option d'auto-hébergement.** Appgate propose son ZTNA en tant que SaaS, mais aussi en tant qu'option auto-hébergée pour les entreprises et les agences qui en ont besoin. Son autorisation par paquet unique (SPA) cryptographique peut constituer un dispositif de défense de réseau de haut niveau.

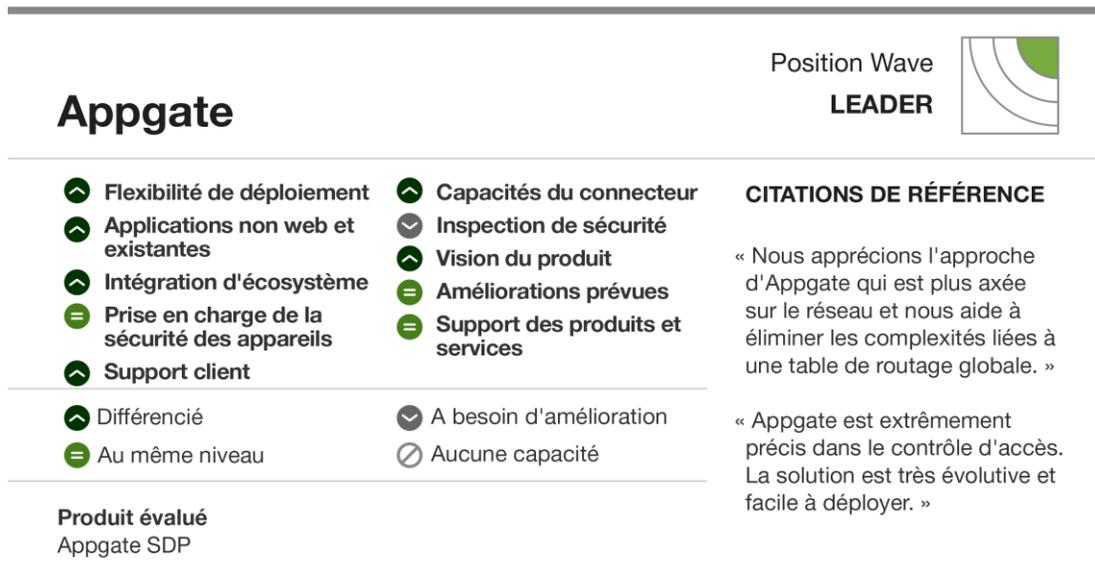
Synthèse des témoignages des clients d'Appgate

Des clients d'Appgate enthousiastes indiquent que lors de la mise en œuvre d'Appgate, ils ont rencontré des difficultés techniques initiales concernant le fonctionnement de l'agent de terminal, que le fournisseur a su résoudre.

Ils affirment que le service a beaucoup progressé en peu de temps.

Figure 5

QuickCard d'Appgate



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

VMware : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que VMware (voir Figure 6) :

- **Dispose d'une meilleure inspection de sécurité en ligne et d'une meilleure sécurité des appareils.** VMware propose un large éventail de techniques de sécurité en ligne telles que le filigrane, l'évaluation des risques et l'analyse comportementale. La solution ZTNA de VMware s'intègre bien à sa propre protection des terminaux ainsi qu'aux principales suites tierces.
- **Doit fournir une meilleure prise en charge de l'accès aux applications existantes.** Les entreprises clientes qui possèdent de nombreuses applications non-web existantes attendent que VMware améliore ses fonctionnalités de bureau à distance.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

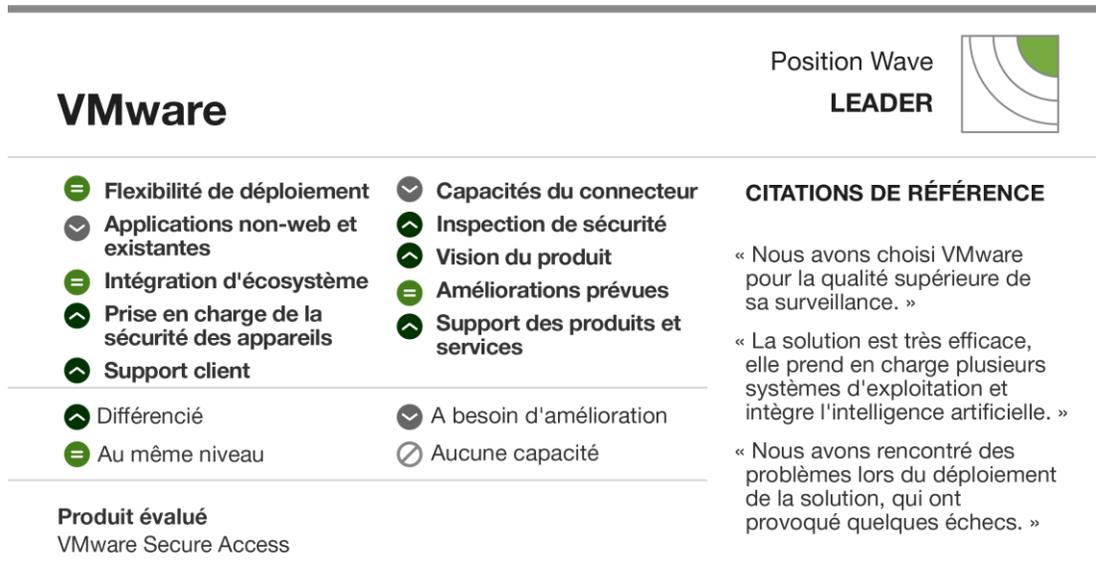
- **Convient parfaitement aux entreprises déjà investies dans le portfolio de VMware.** Les organisations fortement investies dans les autres offres de VMware, telles que Workspace One et Carbon Black tireront le meilleur parti de la solution ZTNA du fournisseur.

Synthèse des témoignages des clients de VMware

Les clients de VMware affirment apprécier la vision et la stratégie du fournisseur. Ils sont largement satisfaits du service, indiquant seulement que le processus d'intégration pourrait être amélioré.

Figure 6

QuickCard de VMware



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Zscaler : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Zscaler (voir Figure 7) :

- **Peut assurer d'énormes déploiements sur son réseau mondial.** La solution ZTNA de Zscaler possède la plus grande notoriété parmi les clients de Forrester. Le fournisseur prend en charge des organisations comptant des dizaines de milliers d'utilisateurs, voire des centaines de milliers.
- **Doit prendre en charge les applications lancées par le serveur, comme la VoIP.** Bien que Zscaler prenne en charge les applications TCP et UDP les plus courantes, il doit ajouter la prise en charge des applications initiées par le serveur, comme la VoIP et le SIP. Les centres d'appels en prennent note.
- **Fonctionne bien pour les entreprises qui utilisent déjà Zscaler pour la sécurité des sorties.** L'un des inconvénients les plus courants des autres fournisseurs est la nécessité de disposer de plusieurs agents de terminaux.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

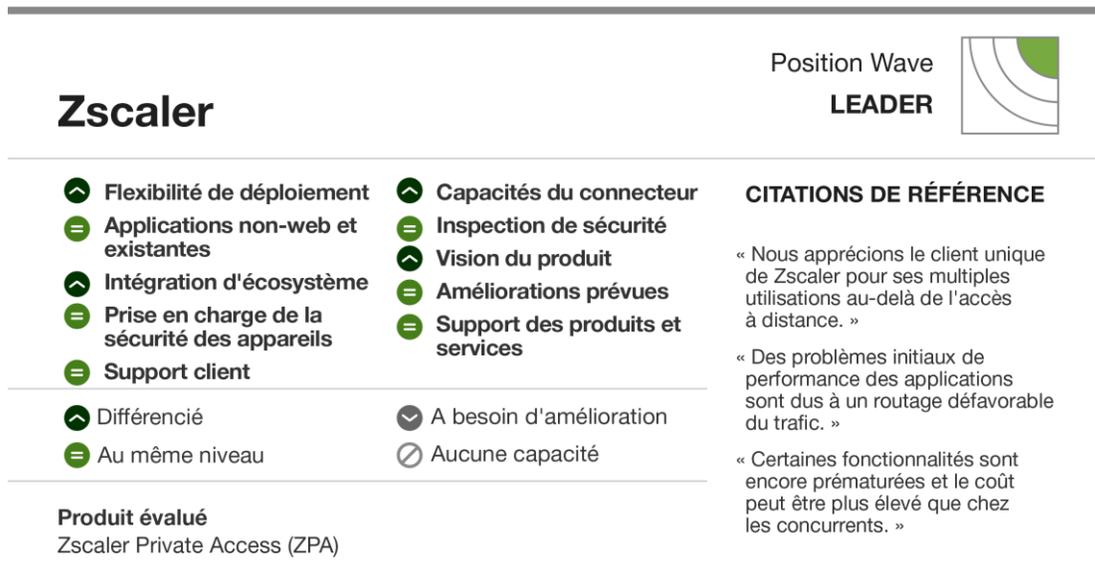
Les utilisateurs de Zscaler n'ont pas ce problème puisque le fournisseur a intégré la solution ZTNA à son client de passerelle web sécurisée.

Synthèse des témoignages des clients de Zscaler

Si les clients de Zscaler sont enthousiastes quant à l'évolutivité du fournisseur et à l'utilisation d'un seul client pour le ZTNA et la passerelle web sécurisée, ils citent les problèmes de coût et d'acheminement du trafic comme des points à améliorer. Leur critique la plus marquée porte sur l'incapacité du fournisseur à gérer le trafic des appels VoIP/SIP.

Figure 7

QuickCard de Zscaler



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Perimeter 81 : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Perimeter 81 (voir Figure 8) :

- **Se concentre sur l'expérience SaaS fournie et gérée dans le cloud.** La gestion du ZTNA de Perimeter 81 est intuitive et moderne. Sa capacité à gérer des applications non-web comme la VoIP est un facteur de différenciation majeur dans ce domaine.
- **Doit s'intégrer à la sécurité des appareils de l'entreprise.** Perimeter 81 doit ajouter à sa solution la compatibilité avec la sécurité des terminaux de Microsoft et appliquer davantage d'analytique et de sécurité en ligne.
- **Convient parfaitement aux petites entreprises qui ont rapidement besoin de ZTNA en tant que service.** Le portail en libre-service de Perimeter 81 permet aux petites entreprises de s'inscrire rapidement et d'utiliser des dizaines d'applications en moins d'un mois.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

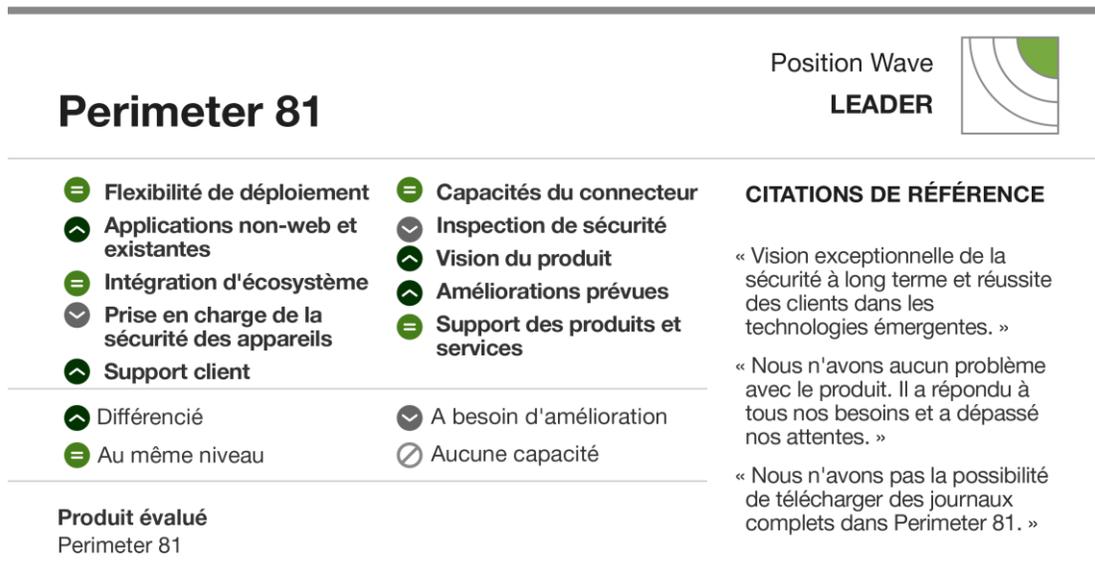
Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Synthèse des témoignages des clients de Perimeter 81

Les témoignages des clients de Perimeter 81 font partie des plus enthousiastes de cette évaluation. Les clients font l'éloge de leur relation avec le fournisseur, du support et de l'engagement à améliorer le produit rapidement. En revanche, ils expriment leur frustration quant à l'impossibilité de télécharger des journaux complets.

Figure 8

QuickCard de Perimeter 81



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Citrix : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Citrix (voir Figure 9) :

- **Offre de solides fonctionnalités RDP/VDI et de sécurité en ligne.** Citrix bénéficie de son passé de fournisseur d'accès à distance et de postes de travail virtuels pour son accès réseau Zero Trust. Le fournisseur propose une passerelle réseau mature pour les applications sur site et les services réseau tels que l'impression et le mappage des lecteurs.
- **Doit terminer son intégration aux principales solutions EDR.** Citrix a ajouté l'intégration à CrowdStrike et Microsoft à sa feuille de route, tandis que la plupart des autres solutions ZTNA s'intègrent déjà à l'un ou aux deux.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

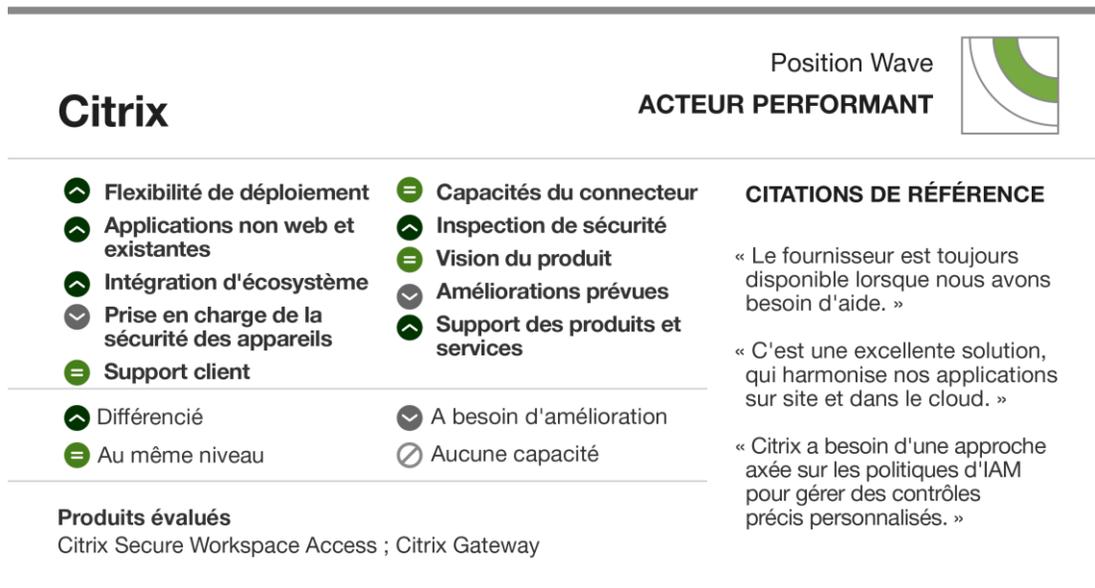
- **Convient parfaitement aux entreprises déjà investies dans une infrastructure Citrix sur site.** Une grande partie de la valeur que Citrix apporte au ZTNA est présente dans son infrastructure existante. Le fournisseur associe le ZTNA aux services qu'il a toujours proposés pour l'accès et la distribution des applications.

Synthèses des témoignages des clients de Citrix

Les témoignages des clients de Citrix indiquent qu'ils apprécient l'approche atypique du fournisseur en matière de ZTNA. L'un d'entre eux déclare que la solution prend en charge ses « clients dans plusieurs pays et son architecture réseau hautement personnalisée ». Ils font également l'éloge des performances de la solution et de l'expérience utilisateur mais soulignent la nécessité d'un contrôle plus précis des politiques IAM.

Figure 9

QuickCard de Citrix



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Netskope : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Netskope (voir Figure 10) :

- **Offre aujourd'hui une forte sécurité de la posture des appareils et une vision prometteuse de l'avenir.** Netskope excelle dans la sécurité de la posture des appareils et les clients parlent d'un déploiement rapide et facile qui prend quelques semaines alors que d'autres prennent des mois. Netskope a une vision solide du ZTNA et de ses services connexes.
- **Doit ajouter des fonctionnalités de prise en charge de l'accès de tiers.** L'assistance sans agent de Netskope était encore en version bêta lors de cette enquête. Netskope doit également ajouter plusieurs autres fournisseurs d'identité (actuellement, il n'en prend en charge qu'un seul). Ces deux fonctionnalités sont importantes pour la prise en charge des sous-traitants et autres tiers qui disposent de leurs propres fournisseurs d'identité et pour lesquels il n'est pas possible d'installer un agent.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

- **Devrait figurer sur la liste des entreprises qui passent au Zero Trust edge.** Les organisations qui cherchent à consolider, consommer et diffuser dans le cloud trois technologies (ZTNA, CSG, SWG) auprès d'un seul fournisseur devraient s'adresser à Netskope. Dans notre enquête, les clients indiquent que ces autres fonctionnalités sont importantes pour eux.

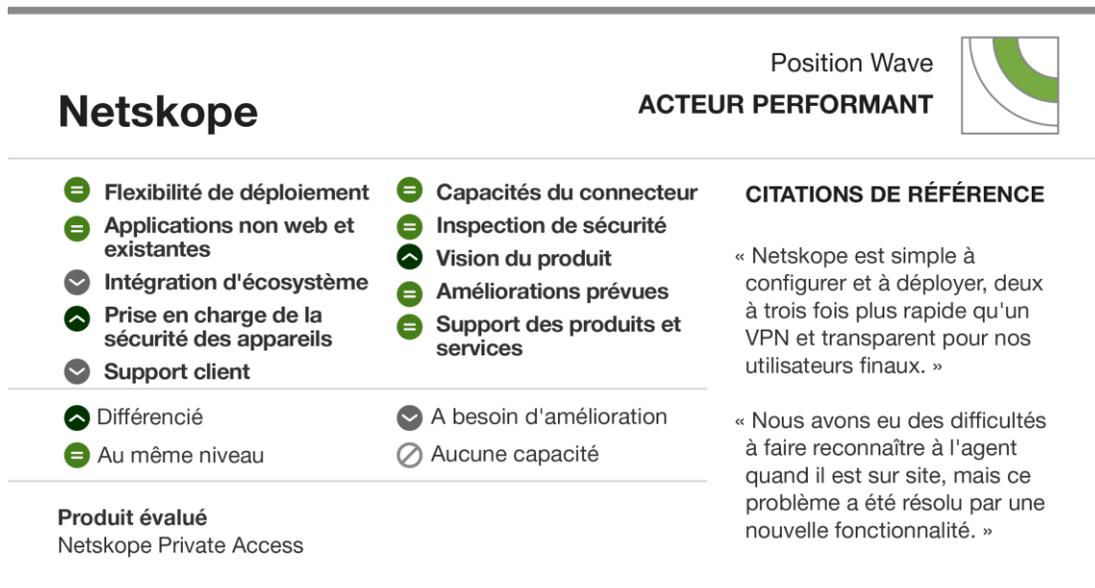
Synthèse des témoignages des clients de Netskope

Malgré ses limites actuelles, les clients de Netskope se montrent enthousiastes à l'égard du service. Ils reconnaissent que le produit s'est développé rapidement et ne tiennent pas compte des quelques difficultés de déploiement initiales.

Ils apprécient la rapidité avec laquelle le fournisseur a apporté des corrections et font état d'un bon fonctionnement depuis.

Figure 10

QuickCard de Netskope



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Akamai : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé qu'Akamai (voir Figure 11) :

- **Offre une forte intégration et capacité de programmation de l'écosystème.**

Le concept d'Akamai de « périphérie programmable » permet à des centaines d'applications sur site d'être intégrées rapidement par programmation.

La solution Enterprise Application Access d'Akamai dispose d'intégrations riches avec les fournisseurs d'identité, un besoin essentiel pour les grandes entreprises ayant des exigences complexes avec des partenaires commerciaux.

- **Doit améliorer l'expérience produit.** Comme beaucoup de fournisseurs, l'agent de terminal de ZTNA est inutilement séparé de ses autres agents de terminaux. Le processus d'intégration et la console de gestion doivent également être améliorés.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

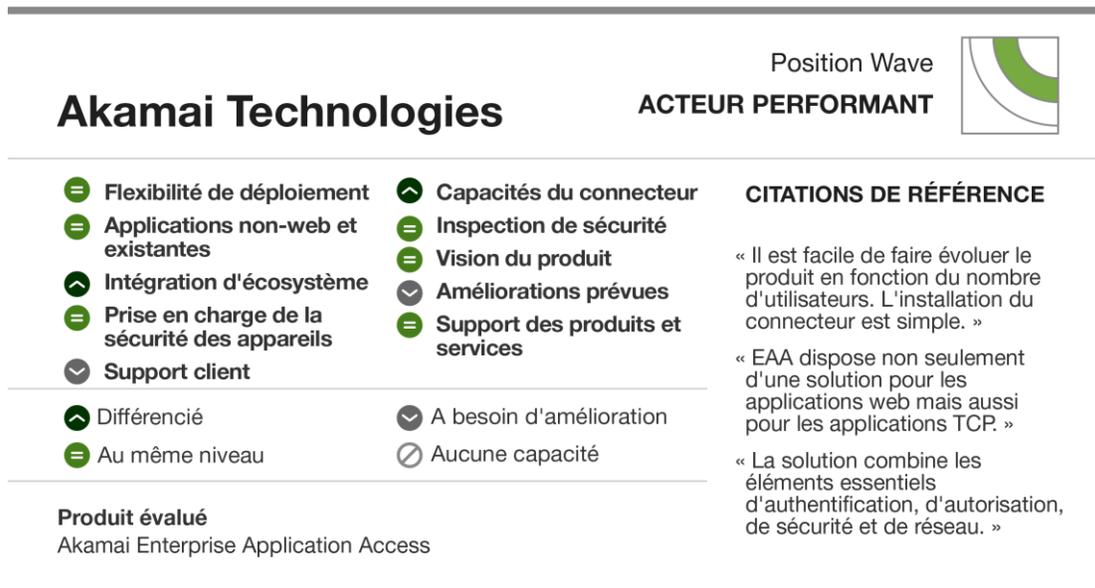
- **Convient bien aux grandes entreprises qui ont besoin de services gérés autour du ZTNA.** En tant que fournisseur, Akamai dessert de nombreuses grandes entreprises et propose un produit mature. Ses clients font l'éloge de ses services professionnels d'aide à l'intégration et à la gestion.

Synthèse des témoignages des clients d'Akamai

Les clients font l'éloge de la sécurité de la posture des appareils et de la compatibilité avec les fournisseurs d'identité et affirment que ce sont des fonctionnalités qui les ont fait choisir la solution EAA d'Akamai. Ils apprécient également les services gérés et l'assistance dont ils bénéficient auprès d'Akamai en tant que fournisseur professionnel. Ils ne sont pas satisfaits de la gestion actuelle des agents clients et remettent en question la prise en charge des appareils mobiles par le fournisseur.

Figure 11

QuickCard d'Akamai



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Tencent Security : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Tencent Security (voir Figure 12) :

- **Offre un large éventail d'options de déploiement.** La solution ZTNA de Tencent peut être fournie en tant que SaaS, auto-hébergée sur site, auto-hébergée dans plusieurs clouds publics ou faire l'objet d'une combinaison hybride de ces possibilités. Le fournisseur propose des options avec et sans agent.
- **Doit améliorer le processus d'intégration des applications.** Les clients ont fait état de difficultés d'intégration de nombreuses applications, plus particulièrement des applications existantes.
- **Convient parfaitement aux entreprises ayant une forte présence en Asie-Pacifique.** Les organisations qui souhaitent utiliser le ZTNA en tant que service dans la région APAC peuvent tirer parti des nombreux PoP de Tencent dans cette zone.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

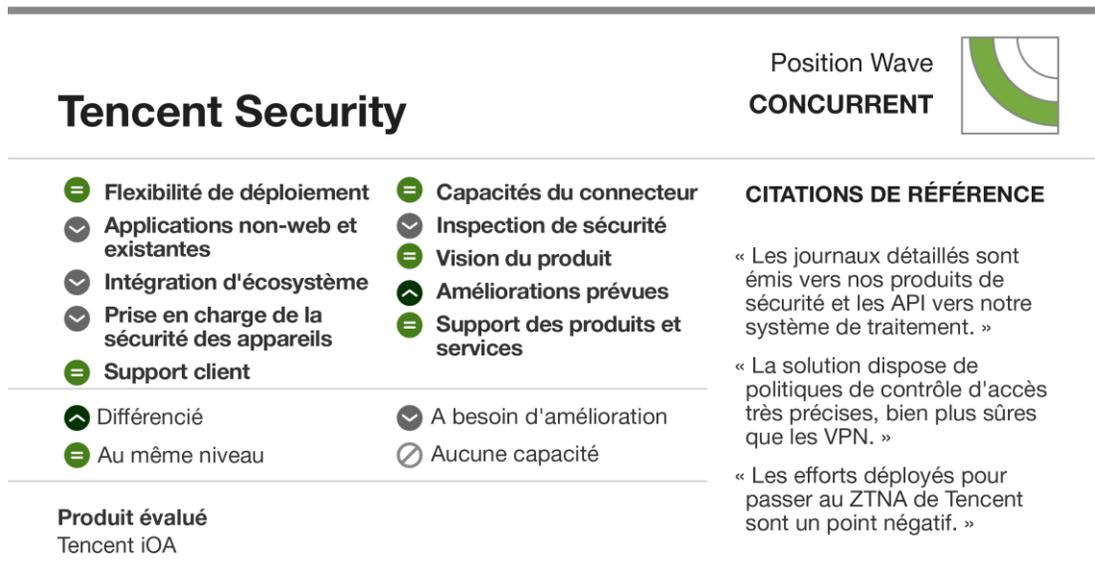
Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Synthèse des témoignages des clients de Tencent Security

Les clients de Tencent Security ont intégré des centaines de milliers d'utilisateurs au système. Deux clients interrogés dans le cadre de cette enquête ont intégré plus de 50 000 utilisateurs chacun. Ils approuvent la solution ZTNA de Tencent avec un peu de réserve, en évoquant des problèmes de déploiement.

Figure 12

QuickCard de Tencent Security



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Google : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Google (voir Figure 13) :

- **Offre la plus forte capacité sans agent et le plus grand réseau.** BeyondCorp Enterprise de Google utilise le navigateur le plus célèbre au monde, Chrome, en tant qu'agent. Chrome déchiffre déjà le trafic des utilisateurs finaux. C'est également l'une des seules solutions qui offre une vérification continue. L'inspection de sécurité en ligne de BeyondCorp Enterprise est l'une des plus complètes de cette évaluation.
- **Doit améliorer l'expérience mobile et l'intégration d'IDP.** L'expérience mobile du ZTNA est médiocre chez presque tous les fournisseurs évalués et celle de Google a également besoin d'amélioration. Google doit aussi ajouter la prise en charge de différents fournisseurs d'identité.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

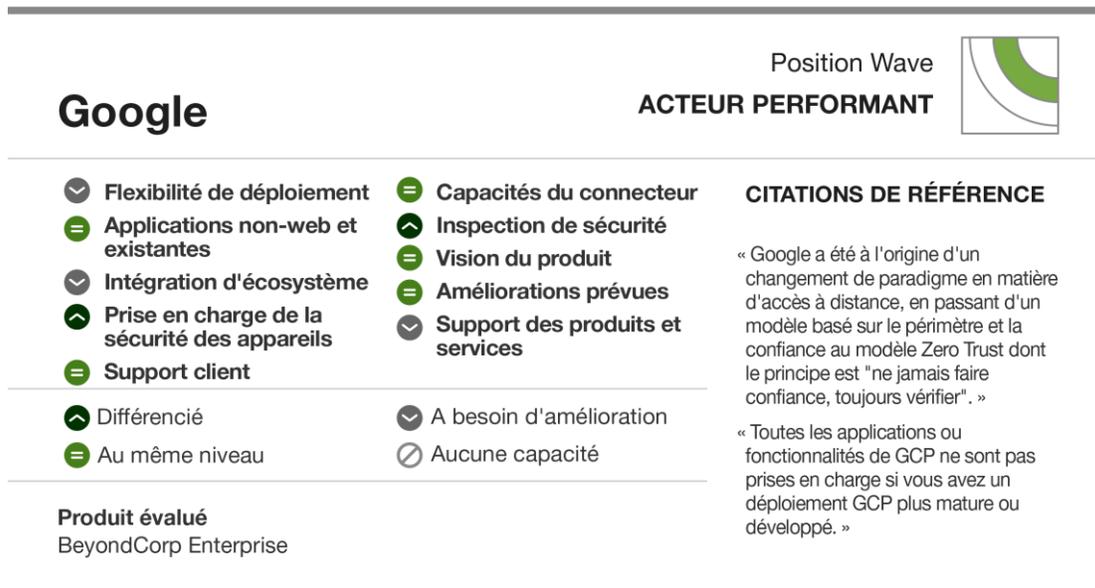
- **C'est une bonne solution lorsque Google Cloud Platform (GCP) est un partenaire stratégique.** Les clients qui ont déjà investi dans l'écosystème Google en utilisant Google Workspace et son magasin d'identités seront très à l'aise avec BeyondCorp Enterprise.

Synthèse des témoignages des clients de Google

Les clients actuels de GCP qui utilisent GCP pour le ZTNA sont plutôt contents de BeyondCorp Enterprise et évoquent principalement l'expérience mobile comme point à améliorer. Ces clients sont satisfaits de la vision et de la feuille de route de Google et comprennent que même avec une longue période de bêta, BeyondCorp Enterprise reste un produit récent (il n'a été lancé officiellement qu'en 2021) qui a des difficultés à se développer.

Figure 13

QuickCard de Google



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Cloudflare : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Cloudflare (voir Figure 14) :

- **Offre une bonne intégration des fournisseurs d'identité.** Cloudflare excelle sur un point essentiel : la capacité de compatibilité simultanée avec plusieurs fournisseurs d'identité pour prendre en charge un écosystème commercial de sous-traitants et de partenaires avec une approche d'accès Zero Trust.
- **Doit encore sécuriser les appareils.** Cloudflare Access doit proposer une meilleure intégration avec les contrôles de sécurité des terminaux. Outre les signaux habituels de navigation sur Internet qu'il peut voir, il a besoin d'une intégration plus étroite avec les principales suites de sécurité des terminaux que les entreprises exploitent.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

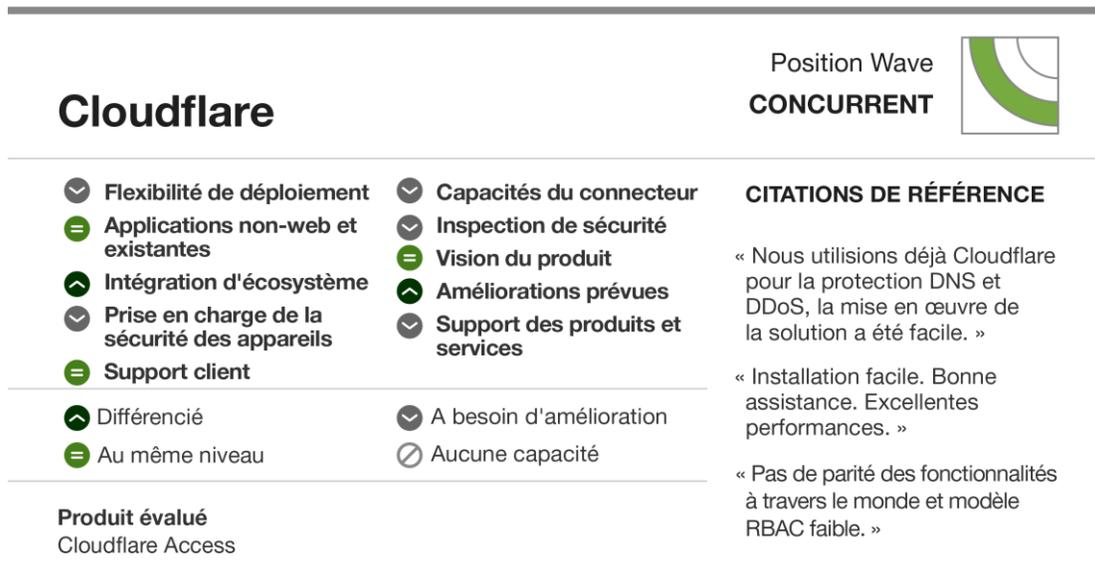
- **Convient bien aux services informatiques à la pointe et tournés vers l'avenir.** Les entreprises qui connaissent déjà les processus de Cloudflare ajouteront facilement Cloudflare Access à leur portfolio, tandis que les nouveaux clients devront apprendre à l'utiliser.

Synthèse des témoignages des clients de CloudFlare

Les clients de Cloudflare estiment que les fonctionnalités de Cloudflare Access vont de « plutôt bien » à « pas terrible ». Ils apprécient la fiabilité, les performances et les fonctionnalités d'API du service, mais évoquent la faiblesse du contrôle d'accès basé sur les rôles et la disparité des fonctionnalités sur le réseau mondial de Cloudflare comme des domaines à améliorer.

Figure 14

QuickCard de Cloudflare



Proofpoint : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Proofpoint (voir Figure 15) :

- **Offre une bonne intégration des fournisseurs d'identité ainsi qu'une prise en charge du client et du réseau.** Proofpoint a tiré le gros lot avec son acquisition de Meta pour sa solution ZTNA. Les clients peuvent s'attendre à une bonne intégration de plusieurs IDP pour une prise en charge de l'accès des tiers et une mise en réseau innovante.
- **Devrait investir davantage dans l'inspection en ligne.** L'analytique du fournisseur et sa sécurité en ligne peuvent être améliorées. Proofpoint offre son propre réseau privé pour acheminer les paquets des clients, mais il s'agit du plus petit de cette évaluation.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

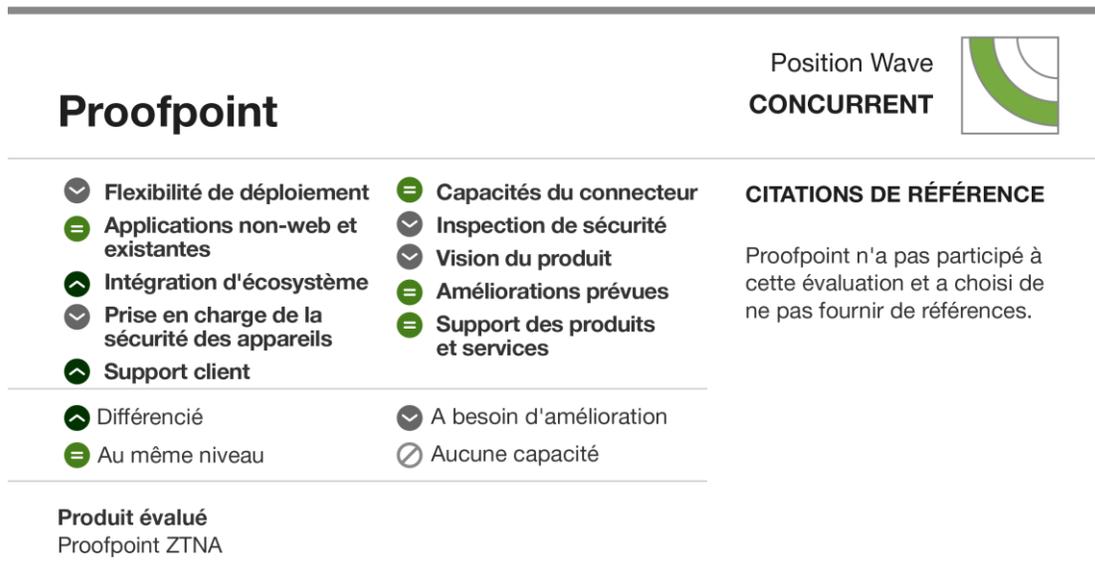
- **Est attrayant pour l'accès aux applications web d'entreprise.** La prise en charge avancée de la sécurité de Proofpoint et son intégration supérieure des IDP sont adaptées aux grandes entreprises ayant des accords commerciaux avec des tiers à l'échelle mondiale.

Synthèse des témoignages des clients de Proofpoint

Proofpoint n'a pas participé à cette évaluation et a choisi de ne pas fournir de références.

Figure 15

QuickCard de Proofpoint



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Juniper Networks : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Juniper Networks (voir Figure 16) :

- **Offre un accès réseau Zero Trust auto-hébergé.** Juniper est le petit dernier sur le marché florissant du ZTNA, avec une combinaison de produits de sécurité existants (comme le pare-feu SRX) et son acquisition de 128T.
- **A besoin d'une offre SaaS.** La plupart des entreprises souhaitent utiliser le ZTNA en tant que service, mais Juniper ne le propose que sous forme de matériel ou de logiciel auto-hébergé. Juniper indique qu'un service SaaS est prévu.
- **Convient aux entreprises qui sont à la fois sur site et adeptes de Juniper.** Etant donné la nature auto-hébergée de cette solution et son utilisation du SRX/vSRX comme contrôleur, les clients existants de Juniper seront les plus à même d'adopter ce ZTNA.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

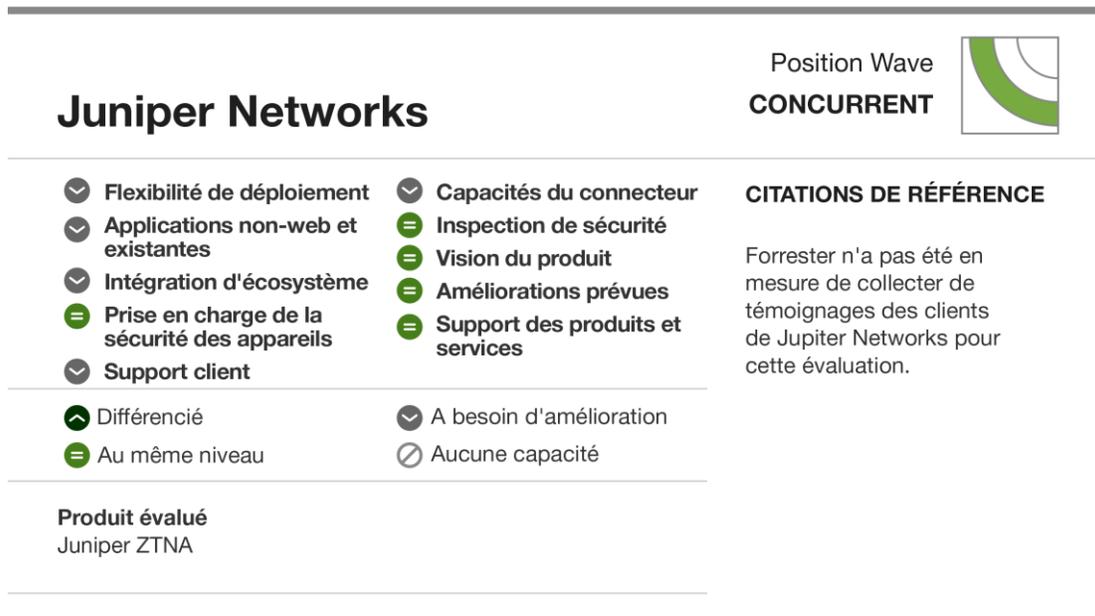
Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Synthèse des témoignages des clients de Juniper Networks

Forrester n'a pas pu recueillir de témoignages de clients de Juniper Networks pour cette évaluation.

Figure 16

QuickCard de Juniper Networks



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Wandera : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Wandera (voir Figure 17) :

- **Excelle dans ses offres mobiles.** Wandera exploite son expérience en matière de sécurité et d'accès mobiles pour sa solution ZTNA. Bien que les tablettes et les smartphones obligent tous les fournisseurs de ZTNA à ressembler à des VPN, Wandera propose l'offre mobile la plus solide.
- **Doit améliorer son offre sur poste de travail. L'offre de Wandera pour Mac et Windows est un point faible.** Le fournisseur doit également s'intégrer aux principales suites de protection des terminaux.
- **Convient parfaitement aux entreprises dont le principal moteur est le ZTNA mobile.** Les organisations qui utilisent beaucoup de tablettes trouveront que Wandera offre une solution aboutie avec le moins de problèmes possible, qui fonctionne sur les différents systèmes d'exploitation mobiles.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

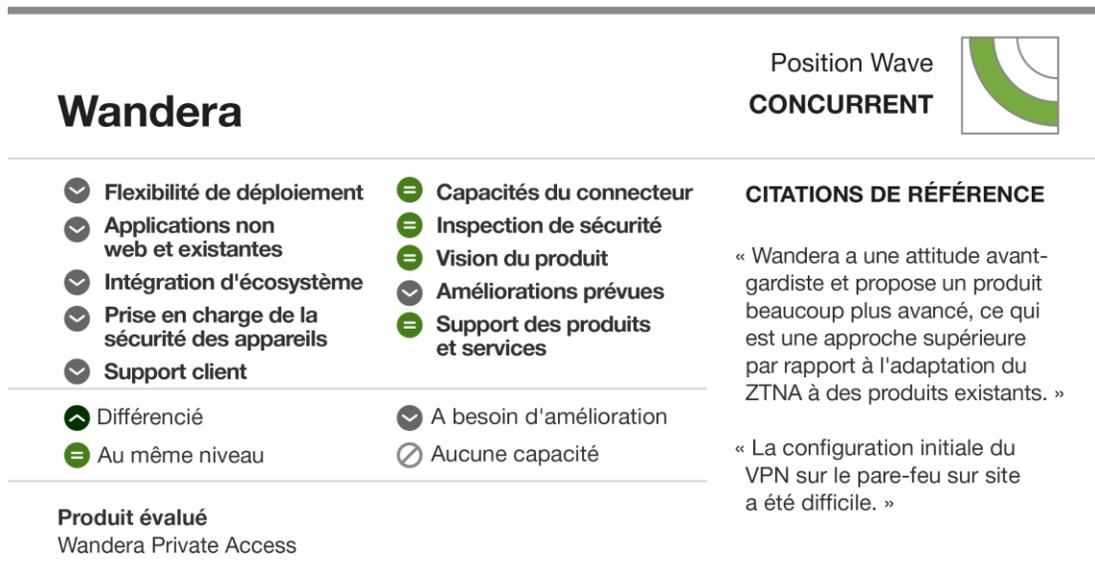
Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Synthèse des témoignages des clients de Wandera

Les clients de Wandera approuvent la qualité des offres mobiles du fournisseur et évoquent l'acquisition prochaine par Jamf comme un atout stratégique pour les deux fournisseurs. Ils signalent des problèmes d'intégration liés à l'immaturité du produit Windows.

Figure 17

QuickCard de Wandera



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Cisco : point de vue de Forrester

Notre évaluation a révélé que Cisco (voir Figure 18) :

- **Offre une forte intégration avec l'authentification multifacteur de Cisco.** La solution ZTNA de Cisco est en fait un effet secondaire de sa passerelle Cisco Duo. Les clients de Cisco Duo peuvent utiliser les fonctionnalités SaaS de Duo et héberger leur accès sur site pour un déploiement hybride.
- **Doit abandonner AnyConnect, comme l'ont fait les clients du ZTNA.** Cisco doit offrir une fonctionnalité de bureau à distance via Zero Trust et étendre sa compatibilité avec les différents fournisseurs d'identité des sous-traitants et partenaires. Nos recherches pour ce rapport ont révélé que Cisco AnyConnect était la solution VPN la plus souvent abandonnée par les clients lorsqu'ils adoptent une véritable solution ZTNA.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

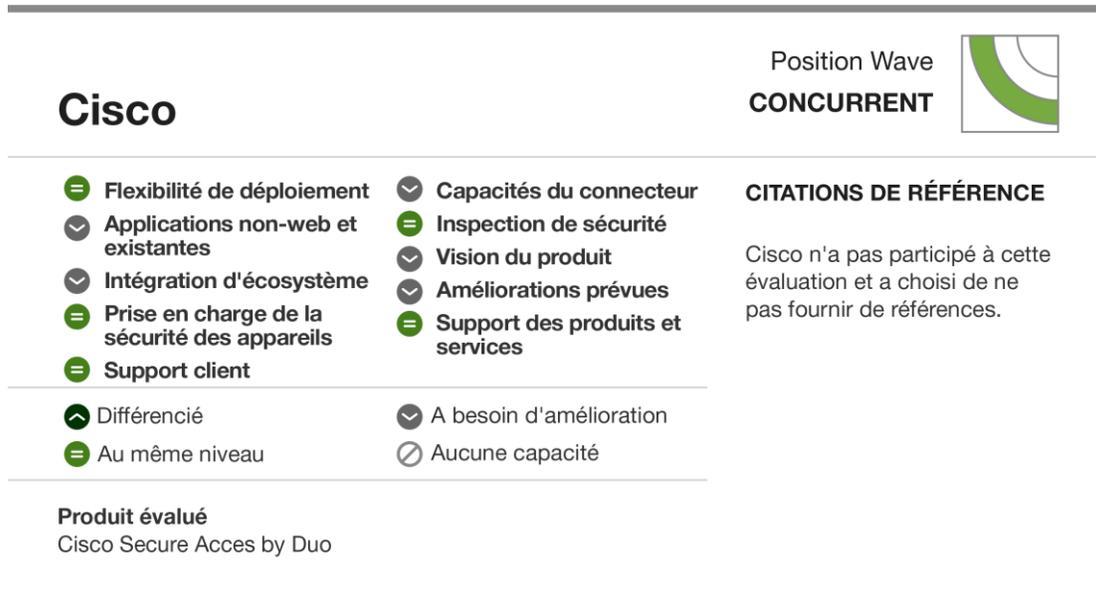
- **C'est un bon choix pour les entreprises qui ont déjà acheté Duo.** Duo est déjà une solution importante dans le domaine de l'authentification. Les entreprises qui ont déjà investi dans cette solution peuvent rester dans l'écosystème Cisco avec Duo Secure Access.

Synthèse des témoignages des clients de Cisco

Cisco n'a pas participé à cette évaluation et a choisi de ne pas fournir de références.

Figure 18

QuickCard de Cisco



Source : Forrester Research, Inc. Toute reproduction, citation ou distribution non autorisée est interdite.

Autres ressources

La méthodologie The Forrester New Wave

Nous avons mené une recherche préliminaire afin de dresser une liste de fournisseurs répondant à nos critères pour l'évaluation et la définition de ce marché émergent. Nous avons évalué les fournisseurs en fonction de 10 critères, dont 7 basés sur la fonctionnalité du produit et 3 sur la stratégie. Nous avons également étudié la présence sur le marché. Nous avons invité les principaux fournisseurs émergents à participer à une démonstration de type demande de devis et avons recueilli des témoignages de clients. Nous avons ensuite classé les fournisseurs en fonction de chacun des critères. Nous avons utilisé une combinaison des résultats en matière de stratégie pour déterminer le placement sur l'axe X, une combinaison des résultats en matière d'offre actuelle pour déterminer le placement sur l'axe Y et le résultat de la présence sur le marché pour déterminer la taille du marqueur. Nous avons désigné les fournisseurs les mieux notés comme leaders.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Politique de déontologie

Nous menons toutes nos recherches, notamment les évaluations Forrester New Wave, conformément à notre politique de déontologie ([Integrity Policy](#)) publiée sur notre site Web.

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.

Nous aidons les responsables commerciaux et technologiques à tourner à leur avantage les préoccupations principales des clients pour accélérer la croissance.

FORRESTER.COM

S'axer avant tout sur le client

Chez Forrester, la satisfaction du client est au cœur de tout ce que nous faisons. Nous sommes de votre côté et à vos côtés pour vous aider à vous axer davantage sur le client.

Recherche

Accélérez votre impact sur le marché grâce à une trajectoire de croissance éprouvée.

- Dynamique des clients et du marché
- Outils et cadres de travail
- Conseils objectifs
- Conseils pratiques

[En savoir plus.](#)

Conseil

Mettez en œuvre des stratégies modernes qui harmonisent et autonomisent les équipes.

- Projets stratégiques approfondis
- Webinaires, discours et ateliers
- Contenu personnalisé

[En savoir plus.](#)

Événements

Développez de nouvelles perspectives, inspirez-vous des leaders et réseautez avec des pairs.

- Leadership éclairé, cadres et modèles
- Entretiens en tête-à-tête avec des pairs et des analystes
- Expériences en personne et virtuelles

[En savoir plus.](#)

SUIVRE FORRESTER



Nous contacter

Contactez Forrester à l'adresse www.forrester.com/contactus. Pour plus d'informations sur les réimpressions papier ou électroniques, veuillez contacter l'équipe responsable des comptes ou reprints@forrester.com. Nous proposons des remises sur volume et des tarifs spéciaux aux établissements d'enseignement et aux organismes à but non lucratif.

Forrester Research, Inc., 60 Acorn Park Drive, Cambridge, MA 02140, Etats-Unis Tél : +1 617-613-6000 | Fax : +1 617-613-5000 | forrester.com

Distribution non autorisée.

© 2021 Forrester Research, Inc. Toutes les marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour de plus amples renseignements, consultez la [Politique sur les citations](#). Pour l'obtenir, contactez citations@forrester.com ou composez le +1 866-367-7378.